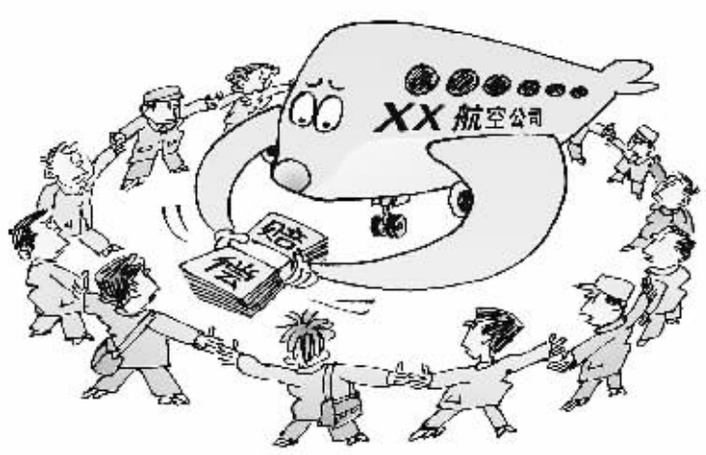


“闹”法行为 新华社发 蒋成丽 作

# 航班延误频发背后深层次原因

## ——旅客冲击机场飞行区事件后续报道

几天前，因航班延误发生的旅客非法冲击飞行控制区的事件，成为公众持续关注的焦点问题。那么，如何看待旅客冲击机场飞行区行为？中国民航航班延误频发背后的深层次原因是什么？

### 冲击飞行控制区违法

4月13日，受雷雨天影响，白云机场航班大面积延误。下午4时40分，海航HU7113航班的旅客在登机过程中，部分旅客情绪激动，冲入停机坪。

4月10日，深航ZH9817航班17点37分从深圳飞往南京，由于南京机场出现雷雨天气，飞机于19点55分备降上海浦东机场。浦东机场出现雷雨天气，机场空管进行流量控制，航班取消。国航上海分公司地服作为深航在浦东机场的代理，劝慰旅客到酒店休息。11日11点11分，地服人员在组织旅客补班飞行过程中，有28名旅客从登机口进入机坪，走向跑道，阻挡一架阿联酋航空公司的航班起飞。

专家指出，以上两起行为是严重危害公共安全的违法行为。擅闯机场跑道，涉嫌违反民用航空安全保卫条例第16条、治安管理处罚法第23条。《刑法》对相关问题也有明确的规定。

### 当事三方的疲惫历程

旅客的情绪何以被激化到如此失控的程度？深航有关人士对记者讲述了10日17点37分飞机从深圳起飞，到11日补班飞机14点29分从上海飞上天的近21个小时里旅客的疲惫经历：

10日19点55分，ZH9817航班备降浦东机场，旅客在飞机上等待近一个小时后，下飞机到候机楼休息等待；经过2个多小时的等待后，上海雷暴天缓解，23点2分，旅客二次登机，在飞机上又坐了将近一个小时，没等来空管放行指令。11日零点，浦东机场再次出现雷雨天气，旅客二次下飞机到候机楼等待；零点55分，天气转好，地服组织旅客第三次登机。在飞机上又坐了一个多小时，到凌晨3点09分，仍处于等待起飞状态，航空公司取消航班，安排旅客到酒店休息，旅客第三次下机；11日9点20分，旅客到达登机口，到11点05分，已过了原计划的飞行时刻，仍没登机，部分旅客开始撞击登机口玻璃门，接着冲上了停机坪。三次登机，三次下机，一夜无眠。“任何一个人对这些旅客的疲惫之旅，都会充满了同情。”民航业内一位人士说。

深航作为此次航班的承运人，与旅客一起经历了这次紧张之旅。机组和空乘人员同旅客一起三上三下，深航总部一直处于高度紧张的应对中。从航班备降落地，就一直持续与空管协调起飞时间；零点22分，运控中心做好了如果航班被取消，从深圳调备份机组到上海的预案；新调机组由于深圳机场流控，飞机延误，到上海后，没赶上执行原定11点起飞的时刻计划，致使旅客情绪被激化到极限。

作为深航地面服务代理的国航地服工作人员，则经历了比旅客更为艰难的无眠之夜：联系航空公司，联系酒店，组织旅客三上三下；地服人员全程在做动员旅客改变行程的工作；航班取消后，劝慰旅客到酒店休息，有30名旅客拒绝下机，工作人员在飞机上劝说了5个多小时，有10名旅客一直劝到11日上午9点，给10人发放了交通补助费用，才下飞机；11日9点20分把旅客从酒店接回机场，办理了乘机手续，组织旅客第四次上机。部分旅客撞击登机口玻璃门，走向滑行道，地服人员一直跟着劝阻。

### 谁来保证旅客安全顺畅之旅

2004年7月8日，除北京首都国际机场和西藏自治区内机场外，由原民航总局直接管理的全国其他机场的国有资产和人员，全部移交地方政府管理，民航公安也随着机场一并移交地方。这次体制改革后，民航从一家分成三家：航空公司归国资委系统管理；机场归地方政府管理；民航公安由公安部管理。

民航是具有高度链条联动性的产业，环环相扣。改革后，一家分三家如何协调？首都机场运行协调委员会破解了这一难题。空管、各航空公司、地面服务公司、机场等单位的联席值班人员坐在一起，根据空管的小时放行能力，按照各航空公司的航班数比例来重新分配起飞指标，各航空公司拿到指标后，挑选出本公司本时段的执飞航班，汇总给运管委，现场编制出新的航班时刻表，本时段没有挑上的航班果断取消。如此，机场能快速恢复正常运行秩序，同时也避免了旅客被反复折腾。

民航局今年年初提出在全系统推广首都机场搭建统一平台的做法。民航一业内人士表示，地方政府对机场考核盈利指标，并没有具体的手段来推动平台搭建。民用机场管理条例明晰了机场是公共服务基础设施的属性，但至今，如何落实机场的公共服务职责，仍无下文。

民航局公安局一位专家说，我国民航旅客运输量已是机场公安下放时0.84亿的3.52倍，但民航公安人员仍维持在8年前的水平，每天每万名旅客对应的民警数量不到4名。

民航空域持续紧张，天路拥堵，无法快速发行航班，也令民航人充满了无奈。

中国人民大学公共管理学院副院长许光健感慨地说，以上种种原因，是航班延误持续加剧的根源。民航体制改革释放了生产力，调动了地方政府发展民航的积极性，促进了民航新一轮的大发展。但对新体制运行的漏洞，需要将其修补完善起来。

用什么方式“拧紧螺丝”？许光建说，当前迫切需要地方政府尽快把机场的公共属性职能落实到位，推动搭建起统一服务平台，满足民航链条联动属性的要求；国资委系统增加对航空公司考核服务指标；民航局要尽快拿出各链条服务准则；民航局几年前就出台了航班延误后对旅客的补偿意见，要尽快督促航空公司“跟进”；国家相关部门要尽快为民航释放空域，在空中尽快新建高速路，还广大旅客一个安静祥和的蓝天之旅。 记者 林红梅

（新华社北京4月16日电）

# 跑道上最大的权利是安全

新华时评

上海机场跑道“维权”风波未平，广州又见旅客冲闯停机坪。接连发生的机场维权冲突，着实让人为航空安全捏把汗，由此产生的恶劣影响更让航空公司和广大乘客都“很受伤”。

人命关天。机场秩序、跑道安全，涉及民航班机正常运行，关系广大乘客安全出行。事关公共安全的大事，容不得半点马虎，更不允许因为“情绪激动”就采取极端行动。无论是天气原因导致航班延误，还是服务不周引起不满，客观因素和主观过失，都不能成为乘客违反法律规定、威胁航空安全进行维权的理由。一旦跨越法律界限，维权就成违法。

机场管理者和执法部门依法制止部分乘客“过激行为”，理直气壮确保公共安全，既是维护机场正常秩序的需要，也是对广大乘客安全最大的负责，对此不能也不该有丝毫顾虑和懈怠。否则，该管的不管，该罚的不罚，只会造成“闹了才赔”、“闹得越大，赔得越多”的错误示范，助长乱来胡闹，给广大乘客出行安全带来严重威胁。

安全，是航空公司的生存之本，也是乘客的最大利益所在。维护运营秩序，确保航空安全，离不开航空公司和乘客的共同努力。热情周到和人性化优质服务，是构建和谐出行关系的基础，是消除“过激情绪”，融化误会坚冰的有效方法。如果航空公司服务态度和善，信息发布及时，因不可抗力造成航班延误、取消后的安排和补偿周到公平，相信广大乘客都能充分理解和坦然接受。而乘客增强法律意识和安全观念，积极配合有关的管理措施，也是保障自身安全、维护合法权利的应尽责任。

记者王甘武（据新华社电）

药用空心胶囊涉嫌铬超标事件后续

# 多个省市部署调查“问题胶囊”

## 河北衡水“学洋明胶蛋白厂”经理宋训杰被拘留

**据新华社北京4月16日电** 针对15日媒体曝光的13个药用空心胶囊产品，我国多个省市已展开部署调查“问题胶囊”，要求暂停销售和使用。

记者16日从北京市药监局了解到，北京市对媒体曝光的相关铬超标产品问题，连夜部署紧急下发《北京市药品监督管理局关于暂停销售使用涉嫌铬超标胶囊药品》的通知，第一时间要求从即日起，北京市医疗机构、批发企业和药店一律暂停销售、使用媒体曝光的13个批次的铬超标产品，全市药监部门现已开展全面的监督检查。北京市药监局责成医疗机构、药品零售企业做好用药咨询和药学服务工作，指导患者做好替代用药的选择。北京市药监局还公布投诉电话83979811，市民如果遇到涉嫌铬超标产品，可以进行电话投诉。

上海市食品药品监管局16日表示，经过“药品流通实时监控系统”的连夜查询，上海食品药品监管部门发现，此次被媒体曝光的13个“问题批次”的铬超标药品，未进入上海市场；但今年以来，有6个被曝光品种的其他批次药品曾进入过上海市场。目前，监管部门已要求所有药品经营企业和医疗机构暂停销售和使用这些药品，全面下架、就地封存。此外，上海有两家药用胶囊生产企业，监管部门正在对其原料和产品进行质量抽验。目前，上海食品药品监管部门已启动涉胶囊产品的专项监督检查和产品检验，一旦发现不合格产品将坚决依法严肃查处，并及时向社会公布。

吉林省委、省政府责成监督部门对涉嫌使用不合格胶囊生产药品的企业进行调查，对相关药品立即封存，暂停销售，进行检验，对已销售的疑似问题药品，责令企业立即召回。要求辖区内药品经营企业和医疗机构立即停止销售和使用疑似问题药品。同时在全省药品生产企业中开展大检查、大排查，加大对药用空心胶囊和明胶生产企业及使用药用空心胶囊药品生产企业的监督检查力度，对检查中发现的违法违规行为，依法严肃处理。

由于药用空心胶囊涉嫌铬超标，青海省格拉丹东药业有限公司已封存库存的16万粒药用空心胶囊、暂停公司胶囊剂生产，并紧急召回相关产品。

河北衡水“学洋明胶蛋白厂”经理宋训杰被公安机关拘留，部分工人被要求协助调查。公安、质监等部门共查封这家企业产品200多吨，其中无标识产品约10吨。

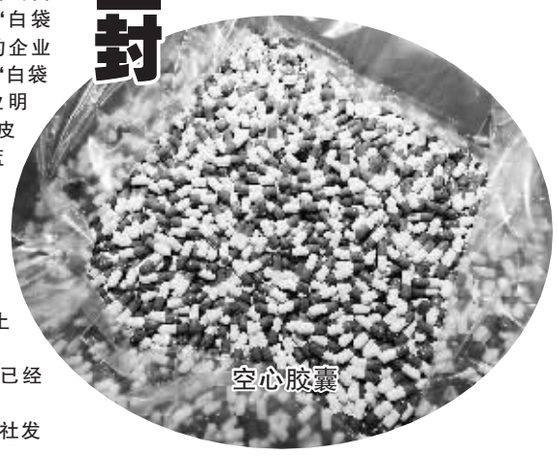
# 河北衡水『学洋明胶蛋白厂』被查封

煮皮车间

库房

生产明胶的原料

皮子下角料多次浸泡后又白又肥


空心胶囊

**河北省衡水市阜城县一家名为“学洋明胶蛋白厂”的企业将所谓的“白袋子明胶”销售到浙江的企业生产药品胶囊。这种“白袋子明胶”实质为工业明胶，是由经过鞣制的皮子下脚料（俗称“蓝皮”）加入石灰后，经中和、清洗、脱色、软化、熬制、浓缩、凝胶、干燥、粉碎制成，其重金属铬的含量一般会超标，因此被明令禁止用作食品药品原料。**

**目前，这家企业已经被查封。**

**本栏照片：新华社发**

警方抓获问题胶囊涉案人员22名

# 浙江新昌43家胶囊企业停产整顿

**新华社杭州4月16日电**（记者商意盈）记者从浙江省新昌县公安局获悉，截至今天中午12时，警方共抓获涉嫌生产、销售有毒有害药用空心胶囊共4家企业的涉案人员22名，对其中11名犯罪嫌疑人依法采取了刑事强制措施。

15日，有媒体曝光浙江新昌县部分胶囊厂家生产的胶囊原料为工业明胶，由鞣制后的皮革下脚料加工而来，并且已经大量流入药品市场，引发强烈社会关注。

公安部门称，他们将配合药监、工商等部门对全县43家胶囊生产企业进行停业整顿，对非法生产胶囊企业进行封查。

据了解，截至15日18时，新昌县已紧急查封媒体曝光涉嫌使用工业明胶制作药用空心胶囊的相关问题企业。国家食品药品监督管理局16日发出紧急通知，要求对媒体曝光的涉嫌铬超标的13个药用空心胶囊产品暂停销售和使用。

一語重千金 新华社记者 高微 作

# 天价补习班暗藏『漏题通道』

## 有的班一学年单科补课费多达六十七万元

新华视点

又到了会考、升学的“冲刺”阶段，一些培训机构再度进入“兴奋”状态，补课形式花样翻新，补课价格加速上扬：有的学生一学期补课费超过10万元，还有一个班一学年单科补课费多达67万元。

面对不断增加的补课费用，教育部门连年下发“禁补令”。但是，众多家长、学生依然趋之若鹜。是什么力量让“补课市场”如此兴隆？新华社“新华视点”记者就此问题进行了调查采访。

### 补习班很普遍，费用令人咋舌

“每周末补课3到5节，每节课2小时。寒假和暑假补课35天以上，每天最少一节课。初三以来，每天下午都要加课一节，晚自习不定期补课。补课以语、数、外和物理、化学为主。”成都市某教育局直属外国语学校初三学生夏阳向记者说。

据了解，特别是数理化的补课，有的题目很刁钻，解开一道难题常常要花费许多时间。因为课余时间几乎让各类补课占得满满当当，老师在补课的时候还要再布置作业，同学们为了赶作业有时要熬夜到凌晨2点多。

“补课不光是增加学习负担，补课费也很吓人。”夏阳说，就像物价上涨一样，补课费也年年上涨，小学到初中，一节课从几十元涨到了一百五十多元。

“学校里的补课费只能算‘起步价’，社会机构的培训课才真叫‘贵’。”苏州的张女士告诉记者，今年寒假，她给读初三的儿子选择了当地一家名气大的“1对1”个性化辅导机构，按照所谓的“量身订制的学习方案”，又配备三门学科最强的师资，所以每课时的费用是200元，每天9节课1800元，三四个月下来，费用高达10多万元。

“一分钱一分货，便宜的我还不敢上。”北京的刘女士告诉记者，现在培训机构最贵的补课费每节课800元，他女儿高三前读了一个补习班，一个月的费用高达4万元。

“现在不论是名校还是普通学校，不补课已经很少了。有的教师的补课收入远超工资。”在不久前的一次聚会中，南京一位名校教师酒后说，“别看现在房价这么高，只要将暑假、寒假时间利用好，搞几年补习班就能买一套房。”

### 个别补习班总能“猜”中题型

一些学生家长反映，有的孩子花钱上了某补习班，考试分数明显提高。记者一直感到不解，上补习班真的这么灵验？

一些家长和学生透露，个别补习班效果的确“神奇”，因为总能“猜”中题型，在升学考试中起到关键作用，价格自然不菲。

夏阳说，补课和不补课的效果是不一样的。平时上课，老师主要讲基础知识和普通习题；而在补课的时候，主要讲重点题，有的题目直接关系到考试成绩。

一位同学反映，他所在的初三年级日前进行了一次会考，考试成绩的前700名学生才有资格进入直升本校高中的考试。这次会考中，有两道数学题与老师补课讲过的题型很相似。“这类重点题目，如不参加补课，第一次肯定做不出来。”

北京市的刘女士说，虽然孩子一个月的补习费高达4万元，但是高考成绩较模拟考试成绩提高了20分。“对于高考这样能够决定人命运的重要考试，多花点钱提高分数也值得。”

某些补习班费用炒到了“天价”，是因为有人称其中暗藏着“漏题通道”。一位北京的学生家长也表示，多花点钱找到“好老师”，就等于给孩子提了分。

连续几年参与中考出题的南京某重点中学教师王芳则表示，教育部门对于考试漏题事件打击力度很大，都要签署保密协议，漏题属于违法违规行为。

一位家长坦言：“虽然出题过程是封闭进行的，但是出题教师平时是自由的，其实就有出题前参与补习的教师。”

一名深谙补课市场的人士透露，某些培训机构打出“与出题教师密切合作”“特邀10年中考压轴命题教师”等广告。表面上看，这只是一种抬高身价的做法，但有家长心里明白，这类广告也是暗示，这家机构能请来出题教师进行辅导，提分“有门儿”。

### 过度补课现象，扭曲教育宗旨

记者采访了解到，各地教育部门严禁公办包括民办学校补课，对于收费补课的教师更要求重罚，然而补课之风似乎难以遏制。

“一些地方的课外补习非常混乱，几乎处于监管的真空状态。”南京师范大学教科院副教授殷飞表示，教育部门对于校外补习机构负有监督职责，但多数补习机构是在工商部门登记，教育部门似乎难以监管。

按照规定，学校在职教师不能从事盈利性课外补习。但实际上，出于人情难却、利益驱使，一些公办老师参与兼职补习，获取利益，大家“你情我愿”，无人举报。

南京一位专业从事课外补习的刘老师透露，现在补课方式“五花八门”，一部分老师去培训机构“代课”，有的打出“名校名师”招牌吸引人，还有的给学生单独“开小灶”。

教育专家认为，校外补习虽然可以弥补学校教学不足，满足个性化教育的需求，有其合理性。但是在职教师有偿补课及某些培训机构借补课高收费等违规行为，导致了教育的商业化、畸形化发展。

首先，扭曲了教育的宗旨。教育的目的是养成良好的习惯，包括读书、学习和生活等方面。过度的补课，完全是以“功利”的方式“开发”学生考试能力，花费大量时间练习考试技巧。

其次，容易产生教育不公。南京一位学生家长李锐认为，“天价”补习班的背后，似乎隐隐有一个利益链，能感到一些部门、学校和教师的利益存在其中。

第三，有可能强化学生“投机”心理。虽然是个别学生上“天价”补习班，但其所谓成功的示范效应很大，一些学生认为“平时可以不努力，花钱就能提高考试成绩”。这种示范效应对于学生及其家长无疑是一种误导。

江苏省教科院张扬生研究员认为，“天价”补习班现象是由于应试教育、教育资源分配不均衡造成的。改革教育体制机制不可能一蹴而就，但是，对于“天价”补习班背后的不当行为，要发现一起严处一起，下力气真抓实管。 记者 邓华宁 凌俊辉 王珏玢

（新华社南京4月16日电）

四月十六日，南京市一名小学生从课外『补习班』广告旁走过。 新华社发