

全国散客地接旅行社酝酿成立联盟

我省 13 家旅行社携手抵制恶性低价竞争

本报海口 5 月 7 日讯（记者杨春虹）散客拼团引发的投诉一直是我省旅游投诉的热点和难点，这一现状在北海市场得到有效规范的基础上，有望获得进一步改善。海南日报记者从今天下午召开的全国散客拼团地接旅行社座谈会上获悉，我省 13 家主要接待全团散客的旅行社将成立联盟，签订旅游接待公约，统一散客拼团行程、服务标准。

散客拼团在我省旅行社的接待中占据了相当大的比例，但针对散客市场，长期以来各大旅行社均以价格作为最大竞争力，使这一市场出现恶性竞争，并造成游客行程安排、服务质量得不到保障，旅行社、导游使出各种招数忽悠游客进自费景点、进购物点，使散客拼团成为旅游市场投诉重灾区。据不完全统计，散客拼团引发的投诉占全省旅游投诉的 80% 以上。

省旅游委通过暗访了解到，在全国散客拼团市场上，经常出现同一个团队有的与旅行社签订协议，但实际行程与协议上的行程变化较大，涉嫌改变行程；有的甚至没有与游客签订协议，游客根本不知道自己行程；拼团游客团费标准不尽相同，低的仅一两百元，高的四五百元，但在旅游过程中吃住行却是同样的标准，给游客造成了心理上的不平衡。

去年 12 月 2 日，针对散客拼团投诉重灾区的北海，北海市场海南地接联盟正式启动。联盟启动 5 个月来，4 家联盟成员采取滚动发班方式，有效规范了市场，企业效益也获得明显提升。在此基础上，省旅游质监所开始着手全国散拼市场的规范，并组织省内 13 家主要负责全国散客拼团的旅行社筹备建立联盟进一步规范市场。

据了解，这一联盟成立后，各旅行社将签订公约，共同维护全国散客旅游接待合理有序、公平竞争的市场环境，共同抵制行业内不正当的竞争行为，促进全国散客旅游接待健康运行。公约提出“四个不”和“四个统一”。“四个不”即不使用黑车黑导、不换点、不胁迫游客消费、不超景区法定门市价；“四个统一”，即统一旅游委托接待合同、统一产品、统一接待标准、统一接待流程。

海南航空国际旅行社总经理闫满胜坦言，全国散客拼团最低端的两个线路，价格

最低、投诉最多，目前 13 家旅行社通过多轮协商座谈，已经初步统一了行程和服务标准等。座谈会上，这些加入联盟的旅行社均对此表示了极大期待，希望能够更好地规范市场，有效扼制恶性竞争。

据悉，这一联盟有望于下月正式启动。而省旅游质监所负责人表示，破解散客拼团投诉诸多难题，还在于让游客明明白白消费。其中，建立游客集散中心是一个很好的途径，可以更好地规范旅游散客市场，杜绝或减少目前散客拼团旅游市场存在的主要问题，提升服务质量，提高游客满意度。同时，还可以减轻旅游旺季带来的交通、服务方面压力，有效解决全岛旅游发展区域不平衡的问题。

专家研讨海南旅游风险保障体系建设

用保障体系提升行业管理水平

本报海口 5 月 7 日讯（记者杨春虹）解决好旅游安全保障，解除游客后顾之忧，对提升海南国际旅游岛整体形象至关重要。今年 5 月正式启动的海南旅游风险保障体系受到省内外广泛关注。昨天，省旅游发展研究会举办海南旅游风险保障体系建设研讨会，就如何海南旅游风险保障体系进行深入探讨和交流。

与国际接轨的重要标志

建设海南旅游风险保障体系，既是对广大游客生命财产的负责，也是与国际接轨的一个重要标志。我省在全国率先启动的旅游风险保障体系，可根据游客需要自行选择旅游天数进行购买，留岛时间 1 天-5 天（含）的保费为 10 元/人/次，该每个被保险人的理赔给付累计最高位 100 万元，是目前国内乃至国际上最高的赔付标准。

“旅游保险与旅游风险保障体系是两个不同概念，风险保障体系的建设涉及资讯、投诉、监管、救援等一系列项目。海南构建的

体系不光是买保险，应以服务为主导，而非盈利为主导。”座谈会上，海南大学旅游学院副院长陈杨乐教授提醒，不要仅仅把眼光盯在“买 10 元保险，最高赔付 100 万元”这样一个具体操作上，旅游风险保障体系的实施必须是以提升旅游品质为前提。

“强调这一点非常有必要，也非常关键！”有着 25 年保险从业经验的香港专业保险经纪协会会员阮德添认为，购买保险只是风险保障体系中的一个具体操作工具，而非一个实施目标。“游客能否受益是关键，国外的保障体系涉及到很多小的细节，例如游客的行李损坏、飞机延误等都有保障。海南不能从国外照搬经验，但要根据国情和政策等方面去衡量和学习借鉴。海南的风险保障范围应照顾到三方面，即内地的游客进入海南、海南游客去内地和去国外。

让保障体系建设“有法可依”

有着多年旅行社从业经验的省旅游协会副会长、省旅游协会旅行社分会会长房新海认为，旅游风险保障体系的推广势在必行，这绝非仅仅是为了一个企业或者一个客人来做。在旅游产业获得快速发展的同时，要将旅游的安全性提到一个新的高度，应将海南旅游整个行业都纳入风险保障体系，而不应该只是旅行社参与。

主要负责出境旅游和接待境外游客的海南豪阳国际旅行社董事长梁昌斌，对国

完成亚丁湾护航任务 “海口”舰返回三亚母港



5 月 7 日上午 7 时，南海舰队某驱逐舰支队“海口”号导弹驱逐舰胜利完成亚丁湾第十批次护航任务后，回到三亚母港，受到热烈欢迎。

本报记者 苏建强 通讯员 肖迎辉 曾行贱 摄

增强渔船互救能力 确保渔业安全生产

我省将落实渔船跟帮编队生产制度

本报讯（记者侯小健）渔船在茫茫海上作业，难免会发生意外，渔船跟帮编队生产是增强互救能力，确保安全生产的有效举措。省海洋与渔业厅有关负责人表示，今年我省将全面落实渔船跟帮编队生产制度，跟帮船一旦遇到险情，通过船上通信设备呼救，跟班船可就近提供及时有效的救助，最大限度避免和减少渔船海难事故的发生。

据介绍，跟帮编队是指 2 艘-4 艘渔船组成一个生产帮（组），3 个-4 个帮（组）组成一个编队，渔船帮（组）出海作业做到同行同归，按规定时间间隔保持通信联系，互帮互助，同帮（组）渔船发生险情或事故时能及时施救。目前，省海洋与渔业厅已制定《海洋渔船跟帮编队生产管理制度》，目的是加强海洋渔船安全生产管理，提高渔船海上遇险时自救和互救的能力。

“关键是要抓落实，对全省渔船实施跟帮编队生产，结成自救互救帮扶对子。”省海洋与渔业厅有关负责人说。

根据渔船跟帮编队生产管理暂行办法，中型以上渔船以 3 艘-4 艘为一帮（组），小型渔船以 2 艘-3 艘为一帮（组）。每一帮（组）推举一艘带帮船，每一队推举一艘带队船。带帮船应配备通讯导航设备，并备有必要的缆绳、水泵、救生、消防等设备。

同帮（组）渔船在航行或者作业时渔船

应保持 5 海里以内的距离，超过 5 海里的应当向带帮（组）船长报告，并保持通讯联络畅通。另外，同帮（组）渔船出海期间应保持正常的通讯联系。定人定时启用手机、对讲机、单边带、北斗定位系统等通信工具，相互反馈生产安全情况。随时保持联系畅通，发现有异常或紧急情况的，应及时向带帮（组）船、或海上搜救中心、或边防部队、或渔港监督机构、或所属村（居）委会、或渔业企业（合作社）等报告。带帮（组）船长出海期间每天要按时 2 次与所属村（居）委会和渔业企业（合作社）的岸台报告本帮（组）渔船的安全动态。

渔船在海上收到作业海域热带气旋、强风警报时，带帮（组）船长应当组织同帮（组）渔船驶离受影响区域或者就近返港避风。

据悉，沿海市县渔业行政主管部门、渔政渔港监督机构负责本辖区内海洋渔船跟帮编队生产的监督管理工作，渔业村（居）委会负责本辖区内渔船跟帮编队生产的组织实施工作，将已落实跟帮编队渔船情况及责任人书面报送乡镇政府和渔政渔港监督机构备案。

全国首批 30 所 EMBA 试点招生院校之一；国内仅有 7 所通过 MBA 国际认证的院校；国内 EMBA 最具性价比的招生院校；海南唯一一所常年开设 EMBA 的招生院校。

中南财经政法大学

2012 年高级工商管理硕士（EMBA）热招中...

——国内顶尖师资，国内“经济学”“管理学”“法学”三大优势学科联袂钜献；
——国家正规硕士培养，毕业授予国家正规硕士学位，优秀学员可优先推荐继续深造博士学位；
——汇集海南企业精英，一个共同的世界，诚邀您的参与，并因您而多彩！

咨询热线：66668133 / 18907661577 徐老师，林老师，王老师

EMBA 公开课——《战略营销管理》邀请函

开课时间：2012 年 5 月 10 日-13 日 授课专家：武汉大学汪涛教授
邀请对象：大中型企业副总经理以上级别，限额 10 名，欢迎来电报名。

东方市国有建设用地使用权挂牌出让公告

东土环资告字〔2012〕11 号

根据《中华人民共和国土地管理法》、《国土资源部《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》（第 39 号令）、《广东省人民政府办公厅《广东省国有建设用地使用权出让办法》（省政府令 141 号）》要求，工业项目所需行政办公及生活设施用地面积不得超过工业项目总用地面积的 7%。

二、竞买事项：（一）中华人民共和国境内外的法人和其他组织（除法律法规另有规定者外）均可参加竞买。属境外机构（含港、澳、台地区）申请参与竞买的，按照规定需提交商务主管部门核发的《外商投资企业批准证书》和工商主管部门核发的《营业执照》。本次挂牌出让地块不接受联合竞买。（二）本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得的原则确定竞得人。（三）本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于 2012 年 5 月 10 日至 2012 年 6 月 4 日到东方市国土资源局办公大楼一楼土地事务交易所向我局提交书面申请及获取挂牌出让文件。交纳竞买保证金的截止时间为

宗地编号：	东出让 2012-05 宗地	宗地面积：	6.6239 公顷
宗地坐落：	八所镇滨海海南南路东侧	土地用途：	工业用地
出让年限：	50 年	容积率：	0.7-1.8
绿化率(%)：	≤20	建筑密度：	30%-50%
保证金：	358 万元	投资强度：	≥1035 万元/公顷
参考价：			12 万元/亩

根据国土资源部《关于发布和实施〈工业项目建设用地控制指标〉的通知》、《国土资源部 2008（24 号）》要求，工业项目所需行政办公及生活设施用地面积不得超过工业项目总用地面积的 7%。

二、竞买事项：（一）中华人民共和国境内外的法人和其他组织（除法律法规另有规定者外）均可参加竞买。属境外机构（含港、澳、台地区）申请参与竞买的，按照规定需提交商务主管部门核发的《外商投资企业批准证书》和工商主管部门核发的《营业执照》。本次挂牌出让地块不接受联合竞买。（二）本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得的原则确定竞得人。（三）本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于 2012 年 5 月 10 日至 2012 年 6 月 4 日到东方市国土资源局办公大楼一楼土地事务交易所向我局提交书面申请及获取挂牌出让文件。交纳竞买保证金的截止时间为

三亚商品街进行大规模改造

工程总投资 2000 多万元 计划 1 年完成

本报三亚 5 月 7 日电（记者孙亚炬）针对三亚市商品街日益老化的公共基础设施给居民生活带来的诸多不便，三亚市政府投资 2000 多万元对商品街 2 巷至 13 巷的排污管网和供水管道进行改造，并对该社区的电缆电线进行统一规整，整个工程计划 1 年时间完成。

今天上午，记者在施工现场看到，商品街横中巷路面已全面开挖，部分路段正在铺设污水管网。2 巷至 13 巷的所有路面也已被施工机械打了洞，其中 3 巷、8 巷、10 巷和 13 巷的路面挖掘工作正在进行中。

“商品街的地下管网是多年前铺设的，现在是不合规范的，雨水和污水共用一个管道，时间久了生活垃圾堵塞住了排污管道，生活污水没办法顺畅排出，经常漫到路面上来，遇上雨天还会有积水情况。”该项目的施工负责人告诉记者，改造工程将分别铺设两条管道，让雨水和污水分流，并接入到市政排污管网系统中。同时，工程也会对居民老旧的供水管道进行改造。

项目负责人表示，解决电线电缆乱牵乱拉的问题，以及商品街的绿化、美化问题，也是此次改造的内容之一。“现在的电线电缆没有一个标准，凌乱而且不美观，也存在安全隐患。改造以后，这些线路将会进行统一的规整，有一些线路埋入地下，不能埋入地下的线路也会按路宽标准连接。”他说，改造之后，商品街各个巷段绿化面积将会有所增加。而且，横中巷的广告牌和摊位等也要进行统一的规划。

此外，商品街楼房之间的背街将重点进行修补破损路面，整治环境卫生的改造。工程完成后，横中巷将留出 4 米宽的消防通道，在沿途各个巷口增加消防水管，消除商品街的火灾安全隐患。工程预计于明年 5 月份结束，届时，商品街社区的巷段公共设施将更加整齐有序。

据了解，此次改造工程涉及到商品街 2 巷至 13 巷的 600 多户居民的生产和生活。商品街社区居委会党支部书记李勇告诉记者，为了消除社区居民对于工程的困惑和误解，确保工程顺利进行，社区多次召开居民会议向居民代表说明问题，并组织他们到施工单位现场办公室向施工方了解相关情况。

海口今年新建改建街边小游园 15 个

本报讯（记者林伟 记者张梁 通讯员路陈坦）记者日前从海口市市容管理工作会议获悉，今年海口市将重点抓好滨江西带状公园二期工程及街边街心小绿地、小游园建设，计划全年新建和改建街边小游园 15 个，实施道路绿化改造面积 24 万平方米。

据介绍，海口市着眼创建全国卫生、文明城市和打造最精美省会城市目标，通过三年时间，有计划、有重点、有步骤的集中整治，推动海口重点街区净化、序化、美化和亮化工作上档次上水平，提高国际热带滨海旅游城市的品位。今年该市重点在龙昆南路立面改造的基础上，进一步将其打造成精品示范工程。积极推动滨海大道

标准化文昌鸡养殖管理模式及品质得到香港市场认可

我省供港文昌鸡配额大幅增加

本报海口 5 月 7 日讯（记者罗霞）本月商务部下达我省海南罗牛山文昌鸡育种有限公司的出口文昌鸡配额为 6000 只，配额数比上月增加 33.3%。这意味着在香港市场持续减少活鸡供港的现状下，我省供港文昌鸡配额实现了大幅增加，表明香港市场对海南文昌鸡品质及养殖管理模式的认可。

据了解，香港是我省文昌活鸡出口的唯一市场，文昌鸡深受香港市场欢迎。自 2006 年起正式开始活鸡出口业务以来，由于受供港配额的限制以及香港政府考虑禽流感等因素，我省出口香港的文昌活鸡数量每月基本维持在 3000 只-4000 只，每年出口增长幅度不大。2010 年出口活鸡 3.34 万只；2011 年出口活鸡 3.75 万只，增长 12%，供港数量远远满足不了香港市场的需求。

为了发挥海南无规定动物疫病省份在自然防疫、光照充足、养殖密度、规模化养殖等方面的优势，进一步扩大海南优势农产品的出口，省商务厅会同商务部驻海南特派员办事处一道，开展了对养殖企业的养殖规模和香港市场的需求调研分析，并从服务企业、服务出口、挖掘潜力的角度，主动向商务部驻广州特派员办事处申请追加我省的活鸡出口配额。商务厅有关负责人表示，我省将利用供港文昌鸡配额大幅增加的契机，充分挖掘海南农副产品出口潜力，一方面加快开拓文昌鸡新加坡市场；另一方面扩大活猪供港的数量与规模，逐步将海南建成畜禽产品的出口基地。

定安 8 家农民专业合作社 获评国家级示范社

本报定城 5 月 7 日电（记者洪宝光 特约记者林先锋）近日，定安翰林绿果槟榔专业合作社、定安潭黎瓜菜专业合作社等 8 家农民专业合作社荣获首批国家级农民专业合作社示范社称号。这是记者今天从定安县局获悉的消息。

据了解，日前在农业部、科技部等 12 个部委近日联合公布的全国首批农民专业合作社示范名单中，定安翰林绿果槟榔专业合作社、定安潭黎瓜菜专业合作社、定安新竹兴顺养殖专业合作社、定安盈丰养殖专业合作社、定安黄竹育业养鸡专业合作社、定安平和仙安四季鹅专业合作社、定安新竹南华养殖专业合作社、定安黄竹玉琳竹器加工专业合作社 8 家农民专业合作社榜上有名。

近年来，定安县县委、县政府把加快

“万人游港澳活动”首批游客启程

本报海口 5 月 7 日讯（记者杨春虹）今晚 20 时 30 分，海口火车站候车大厅内人头攒动，欢声笑语，南海海之旅组织的“万人游港澳活动”首批游客今晚正式启动，让很多海南人一圆港澳游之梦。

今年，针对我省出岛游市场，该社特别策划推出“万人游港澳”系列旅游活动，短短一个日报报名人数近 3000 人。这一活动在暑期旺季市场启动，提前预热市场，同时开启海南人出游新目的地。

海南航空

出岛考察/会议旅游/同学聚会

电话：66661997 团体专线：13876001997

新疆敦煌高崂关兰州大西北考察 国内旅游

★天山天池吐鲁番葡萄沟月牙泉天下雄关丝绸之路7天 ★广州深圳珠海1299元/人

西藏林芝青藏铁路青海兰州考察

★布达拉宫大昭寺纳木措青海湖高原青海湖兰州7天 ★内蒙蒙古-山西五台山4天

东北三省长白山俄朝边境考察

★哈尔滨长春吉林沈阳故宫长白山图们延吉7天 ★山东泰山孔府青岛6天

山西五台山+西安延安红色之旅

★平遥古城乔家大院兵马俑大雁塔延安考察5天 ★山东+大连青岛考察8天

山西 内蒙五台山平遥古城道观云冈石窟7天

★西安兵马俑马嵬坡口潼关延安红色之旅5天 ★山东+大连青岛考察8天

井冈山庐山景德镇古镇井冈山南昌红色之旅5天

★张家界武陵山武陵源天子山5天 ★湖南张家界-贵州7天

北京游2009元起/上海五市/桂林山水/云南丽江 海南游天天出发

电话：66669997 66661997 海口市海府路8号三角地东湖酒店首层