雪糕也学“变形金刚”

融化后变成了一堆胶状物，吃雪糕降暑得悠着点

本报记者 程娇

近日，有网民发照片称，某品牌的雪糕在融化之后竟然变成了一大堆胶状物质，这让不少爱吃雪糕降暑的消费者颇为担心。

海南日报记者今天采访发现，海口市场上销售的雪糕质量参差不齐，但无论何种雪糕的配料表中，都能看到食品添加剂的影子，有些雪糕添加的食品添加剂甚至达到10多种。

雪糕融化后显得很黏稠

为了验证网民所说的雪糕融化后变成胶状物质这一现象，记者在海口市海秀路某店内买了5根不同品牌的雪糕放在常温下试验，3个小时后，每根雪糕都基本融化成液体状物质，但都显得很黏稠，其中一根雪糕未完全融化，露出一块块黏稠胶状物。这些胶状物摸起来较软，不易捏碎。还有两根雪糕在融化后有一股很重的香精味。

记者注意到，这5种标价1元至1.5元之间的雪糕，除了白砂糖、水等配料之外，其标明的食品添加剂种类有十多种，如柠檬酸、瓜尔胶、甜蜜素、焦糖色、增稠剂、增味剂、乳化剂等几大类别，在外包装上密密麻麻地列了一大串。

记者同时注意到，这5支雪糕当中添加食品添加剂越多的，雪糕的香味越浓，融化后也更黏稠。

对于雪糕融化后的黏稠状态，海南省营养学会一位营养专家称，雪糕融化后呈黏稠状，是因为雪糕中含有瓜尔胶、卡拉胶等胶质物，这些胶质物主要用来改善雪糕口感、塑形。如果是人工加工的，就没有任何营养价值，也不会被人体吸收。

有关专家表示，冷饮中使用添加剂是一种常用手段，很多企业为了节省成本，常找这类添加剂来“帮忙”，而一旦添加过量，就容易出现胶状物。尽管目前国家对每种食品添加剂的含量都有规定，但还不够具体详细，即使企业生产的每种食品添加剂都在规定含量内，但如果是多种添加剂的叠加，含量就有可能超标。

变形雪糕吃着让人闹心

“这雪糕打开包装后怎么会变成这样？”昨晚，海口市民李女士带着孩子在海口某便利店买了两根雪糕，打开包装后发现其中一根已经严重变形。店家称，可能是运输过程中融化后再次冷冻造成的，随即为李女士换了一根。

像李女士一样买到“变形”雪糕的消费者并非个例。海口市民张小姐说，她有一次到超市买了一包雪糕，可当她拿出一根雪糕打开包装准备吃时，发现原本应是长方形的雪糕顶端已长了个“疙瘩”，随后她打开了其他几根雪糕的包装，发现每根雪糕都是“变形”的。张小姐说，太多的雪糕丢掉可惜，可是吃着变形的雪糕，总是有些担心。

省质监部门有关人士提醒，消费者在夏季购买雪糕时要先查看包装上的标签和QS标志，确认包装袋完整并选购生产日期近的雪糕，同时不要购买颜色太过鲜亮的雪糕，因为这样的雪糕的添加剂数量相对会多一些。此外，雪糕在运输和销售环节中如果没有严格控制在低温条件下，会造成融化，即使再次冷冻起来，外观也会变形。二次冷冻的雪糕容易造成微生物超标，消费者最好不要购买。

（本报海口5月16日讯）

《海口18个新建阻车石桩遭破坏》后续

遭破坏的没修复 又有黑手断石桩

本报海口5月16日讯（记者张杰）18个阻车石桩遭商家蓄意破坏被媒体曝光近2个月后，不仅遭破坏的阻车石桩未被修复，又有3个阻车石桩遭破坏。这样的事情，发生在海口市国贸富国商业广场前人行道上（**见上图，本报记者张杰摄**）。

今年初，为配合国贸片区车辆单循环通行，海口市市政工程维修公司共在玉沙南路、国贸大道等路段30多处人行道出入口安装了900多个阻车石桩，一方面引导非机动车安全通过路口，另一方面阻止机动车违规开上人行道。但由于国贸片区停车位紧张等原因，一些商家出于自身利益考虑，将人行道当作停车场用，非法破坏了这些阻车石桩。本报在3月22日对此予以曝光。

然而记者今天在事发现场看到，被曝光近2个月后，遭到破坏的阻车石桩仍凌乱堆放在路边的树底下，未恢复原状，而且在人行道出入口处，又有3个阻车石桩遭到破坏。

不少路过的市民纷纷向记者反映，“这么好的市政设施，为行人及机动车安全通行提供更好的环境，如今遭到人为蓄意破坏近2个月了，相关执法部门为什么不前来制止采取保护措施，恢复原样？”

海口市城管支队市政燃气执法大队队长蔡兴接受记者采访时表示，3月23日接到市民投诉后，该大队高度重视此事，立即赶到现场进行调查，并对人为破坏阻车石桩的商家海口市国贸富国商业广场下达了责令整改通知书，做笔录后进行了立案，该商家负责人在承认阻车石桩是其保安破坏后，表示接受处罚。可随后该负责人手机长期处于关机状态，无法联系。直到5月3日，城管方面才联系上该负责人，并在5月14日根据相关规定，对其处罚1000元，要求其在一周内恢复阻车石桩原貌。

临高一轿车凌晨烧毁

车主怀疑有人纵火

本报临城5月16日电（记者王勇 通讯员文超）今天凌晨4时许，临高县临城镇临美路一户居民门前停放的一辆小轿车无端起火，后经当地消防官兵10余分钟奋力扑救，车辆火灾被完全扑灭，所幸无人员伤亡，车主称疑似人为纵火。

据消防部门介绍，接到报警后临高消防大队立刻出动一辆消防车共7名官兵于4时13分赶到火灾现场。

官兵们发现一辆停放在民房前的黑色日产小轿车发生火灾，车辆前盖和4个轮胎等部位燃烧猛烈，部分玻璃已被烧裂破碎，现场浓烟滚滚，火苗乱蹿，更有向民房蔓延的趋势，情况相当危急，所幸无人员被困。了解情况后，消防人员立即利用多功能水枪展开扑救工作，同时设置警戒桶对现场实施警戒。

4时28分，大火被完全扑灭，轿车被完全烧毁，房屋外墙被熏黑，未造成任何人员伤亡。

据了解，车主李先生当时在屋里睡觉，被门外“嘭”的一声巨响惊醒，从屋内跑出来后，才发现自家轿车起火。他怀疑有人恶意用汽油瓶点燃砸在车盖上，引起火灾。

目前，警方已介入调查。

东环高铁客列停靠站点20日起微调

本报海口5月16日讯（记者侯小健 通讯员李兰芳）从5月20日零时起，广铁集团将对东环高铁客列现行停靠站点、列车运行时刻及股道运用进行微调，相应增加动车组列车停靠点，以方便旅客乘坐东环高铁出行，满足广大旅客需求。

记者从广铁集团获悉，此次调整的车次为：海口至三亚方向，D7309次增加美兰站停靠；D7301次、D7317次增加博鳌站停靠；D7311次、D7321次取消在博鳌站停靠；D7311次、D7331次增加万宁站停靠；D7345次、D7307次、D7321次增加陵水站停靠；D7303次 增加亚龙湾站停靠。三亚站始发动车，D7348次、D7320次增加陵水站停靠；D7318次增加万宁站停靠；D7302次、D7318次、D7332次增加博鳌站停靠，同时取消D7320次在博鳌站停靠；D7348次、D7336增加琼海站停靠；D7306次、D7320次增加文昌站停靠；D7306次、D7320次取消美兰站停靠，D330次、D7332次增加美兰站停靠。

假如乘车的是你的孩子

如此“校车”令人忧

5月16日下午，琼海市嘉积镇温泉路段，一些学生放学后挤乘一辆三轮车回家。

特约记者 蒙钟德 摄

并非仇人相见，为何分外眼红？

一个眼神引发血案

“好汉”自找“眼前亏”，涉案者张某获刑6年10个月

本报讯（记者文刚 通讯员吴淑晓 焦名源）因他人一个眼神，辽宁籍男子张某竟召集“朋友”在海口街头持刀行凶，造成3人重伤、1人轻伤。日前，海口市美兰区人民法院一审以故意伤害罪判处其有期徒刑6年10个月。

法院审理查明，2010年2月5日晚，张某经过南宝路某饭馆门口时，该菜馆员工丰某、程某等人正在搬运货物，挡住了张的去路，恰好丰某看了张一眼，张某随即爆出粗口，并打了丰某一巴掌，双方发生争执。

张某随即打电话喊“朋友”徐某（已判刑）、王某（已判刑）、齐某（在逃）过来帮忙。其间，王某和齐某在菜市场内各买了一把砍刀，徐某在附近的一处西瓜摊上拿了一把砍刀，而张某本身携带匕首。4人持械冲进饭馆将饭馆老板郑某及其员工车某、程某、丰某砍伤，然后迅速逃离现场。

经鉴定，郑某伤致全身多处形成缝合创口及骨折，属重伤；车某伤及左手致多处神经、血管，肌腱断裂，左尺骨骨折，属重伤；丰某伤致左胸周径0.3厘米动脉破裂，属重伤；程某伤致左颜面部形成5厘米缝合疤痕，属轻伤。

案发后，徐某、王某被抓捕归案，而张某逃回辽宁。去年9月，张某到公安机关投案自首。

信息通信与女性

在世界第44个电信日来临之际，响应国际电信联盟的号召，中国移动海南公司特别推出“信息通信与女性”专题，展现行业女性在信息通信领域的成就和付出，记录女性客户对信息通信技术的理解和感受。

陆冰

信息使者 一个扎根海南的

2012年3月10日，海南接连遭遇风暴、台风袭击，通信受损情况严重，海南移动党组织发出高度号召，党组织迅速成立抗灾抢险突击组，高效了抗灾抢险突击小组，启动了网络通信及客户服务应急保障预案，及时应全公司基层党组织发出了号召，号召抗灾抢险救灾工作取得全面胜利，首先了“防指抗灾及广大人民群众的通信畅通。

作为公司第一书记，陆冰带领白沙队赶赴重灾区文昌、琼海等地，在深入现场指挥应急通信保障工作，总同一线抢修人员并为他们送去了生活物品。每到一处重灾区，陆冰总是满怀热情和关怀慰问感谢和鼓舞着战斗在一线的移动员工和抢修人员，正是这样一种身先士卒、亲自指挥的精神，让所有海南移动人都感到了一股心灵的力量。后来打造了这场名为“奋斗抗洪抢险歌，力保一方通信”等活动。

创新科技，服务地方经济

海南被北京市民形象地称为“北京人的菜篮子”，如何让信息技术的优势为“菜篮子工程助力？这是陆冰到了海南之后思考最多的问题。在政府的强力支持和海南网技术的成熟，结合实地调研考察，陆冰决定上最新的信息通信技术服务于海南的冬季瓜菜产业。

为了推广“海南冬季瓜菜质量安全追溯监管系统”，陆冰带领技术人员走乡镇、走进三亚，与地方政府、农业管理部门交流，与瓜农、菜农对面沟通，终于推动了“海南省冬季瓜菜质量安全追溯监管系统项目”顺利的正式启动。如今，“冬季瓜菜质量安全追溯监管系统”已在海南12个瓜菜主产市县铺开，其中6个市县已将该系统用于实际生产中，十几位代试点县区近20个合作社使用该系统监控冬季瓜菜生产过程。

在陆冰的带动下，2011年成为海南移动信息化建设大发展的一年，信息化团队深入到党建工作、政务工程建设、旅游文化打造等多个领域。

立足海南 服务海南

2008年，被誉为“中国移动”第3G的信标准TD-SCDMA的网络建设重任落在了中国移动海南上。为此陆冰带来，二期建设并非只是单纯的“支持通信”，更是一种“国家责任”的体现，最终是对中国3G客户安全的保障。

在工程紧张建设当中，陆冰带领若干干部工作人员奋斗在第一线，因为她明白，自己肩上扛起的是一份神圣的“国家责任”，她必须坚定地走下去。

在陆冰的带领下，全体海南移动人发扬三个创业的“不怕苦、不怕累、不怕队”的精神，克服重重困难，以极快的速度建设起了第一张移动通信网。2009年3月，“中国第一个3G TD-SCDMA实验性商用会”在海南顺利召开，通过现场直播观看见证海南移动3G网络建设、开通及业务发展的喜人成果，正式步入海南人民步入3G时代。

将信号向南海延伸

陆冰认为，其工海南的海洋面积广这一特点，是她时刻牵挂的，她决不能忽略渔民及广大渔民的海洋覆盖这一块。借助西沙网络覆盖工程的成功经验，陆冰决定将覆盖范围向更高的要求——让移动信号开向南海延伸！

2010年5月，海南移动成功完成有沙群岛及永乐群岛的移动通信覆盖工程，在近海北至大东海上千公里外为“南海明珠”终于实现了移动覆盖，我国的渔民出海作业为十海八岛一举进入了通信时代，这对于保卫祖国边疆、保护海洋资源具有重大意义。

2011年9月9日，广东省公司有沙群岛移动通信基站工程投入成功开通举行，中央电视台、海军司令员吴胜利、海军广东舰队司令员等对该项目给予了高度肯定。“广东舰队及支援医院建设、开展社会、慰问民众”，陆冰领导下的海南移动，正在不断实现自己的目标和梦想。

如今，海南移动在陆冰的带领下，上演承“千钧厚重，踏于平常”的企业核心价值观，扎根海南，全面履行企业的政治责任、经济责任和社会责任，以主人翁的姿态，以信息技术领军者的实力合力全意地履行移动信息专家的责任，为海南通信能源信息化建设贡献智慧和力量。

一个“铁杆客户”与移动的15载风雨同行

——访海南中和药业股份有限公司陈瑛

从90年代起，陈瑛就成为了一名海南移动客户，10年以来，即使面对其他的诱惑，她仍坚守着移动的“铁杆粉丝”，不仅如此，她周围的亲朋好友，亲非故友都加入到了海南移动的大家庭中。

陈瑛说，目前数字为移动与利，已经不仅仅是一串单纯的数字，它承载了太多的情感和意义。“一辆火车的移动电话号，见证了我的青春岁月，陪马海南的移动同成长共呼吸。”

“无论走到哪里都打得通”，“130公”的电信号，是陈瑛选择海南移动的首要因素，她说，使用移动号码以来，至今从未出现过无法接通或通话一断的现象。她有今年年，几年前公司去市云为贫困孩子送温暖时，是信号接入许多偏远的山村，雨雨雨林，她的手机仍然信号清晰，接听保持畅通，而几对方那头的声音“分清楚”。“因为有了移动，才能对得以顺利完成”。

在陈瑛看来，只有网络覆盖广，上网便捷快速，通话质量上乘，服务热心细腻，才能赢得客户的心。“海南移动推出的各种营销策略和客户优惠活动，一次次给客户不断变化惊喜，更加获得客户的青睐。”

谈到海南移动的“短信短号”，陈瑛赞不绝口，她说“集团短号”有效地降低了沟通成本，只需花3元至8元就可享受月套餐，让每个人省钱的同时还能为企业节省开支补贴。“以前只能在省内或对短号，现在即使漫游到外地，仍可以通过短号拨打。”她说，海南移动为了让客户享受到便捷的服务，不断推陈出新的举措，客户满意度日益上升不断提升。

陈瑛认为，亲切、快捷、贴心的服务态度，也是赢得客户的最佳法宝，15年来，海南移动本着提升“贴心服务”的水平，使她坚定了使用移动号码的决心：人性化的入门按时服务、丰厚的积分奖励回馈、灵活实惠的跨区服务和延伸服务等等，这无不满足了客户的个性化需求。

采访结束，陈瑛不断的一个小时，她通过移动的产品：“亲爱短料”和我选择了你”为例，为了一位缘分而选择了我，因为你没有什么缘由，就是为了和黑夜那些冰冷的时刻，有太阳至少还有移动，有你让我融入世界感和爱上生活的暖意。”

左华妮

信息通信伴我 一路成长

2008年，左华妮如愿进入海南移动客户服务中心，成为一名话务员，从这里与移动结下了缘分。过去的一年，左华妮经历了9次换岗，对她来说，每一次换岗都是挑战。

在挫折中成长

左华妮如今和客户沟通起来显得轻心应手，但这中间的艰辛只有她知道。有一次，一位客户因为话费额度问题系统停机，影响到他的生意。于是这位客户不断地投到左华妮办公室发脾气，“当时客人感觉很生气，甲我不得了，大骂，眼泪直流，一下子不知道该怎办了”。正是这样的经历，让左华妮迅速成长起来。

还有一次，一位大客户由于话费问题导致在一个月内被投诉两次，对费用问题不理解，不知如客户考虑问题反馈到国家信息产业部，国家信息产业部领导高度重视，后来左华妮连三次陪同公司领导上门与客户道歉并取客户建议，经过努力终于让这位客户放弃了不满的怨气和投诉，这件事最终使公司解决套餐与业务更差方面进行全面修改。

这些经历，让左华妮意识到自己的业务能力，她决定利用公司内部的业务培训中心提升自己，工作期间她还攻读北京邮电大学的本科学位，与工作同时，更还经常向她同事学习经验，并且尝试主动和客户沟通，增强自己的服务能力。

“移动给了我一个家”

左华妮如今是一位更多公司的骨干。她为家减轻办公室楼，“移动给了我一个家！”在左华妮的眼中，海南移动公司，“虽然经常加班到很晚，有时觉得很累很平凡，但自己人生的不断进步，对家庭的爱，一女投言等方面作出了贡献，获得成绩。”左华妮说，“一出都是家庭前有带孩子、买菜、做饭，”想到这些，左华妮感慨万千。