

# 农业科技 110

## 农民的朋友致富的帮手

### ——海南省农业科技 110 十年发展纪实

□ 范南虹



农业科技 110 培训班示范太阳能灭虫灯安装技术。



农业科技 110 热带水果示范基地。



农业科技 110 专家田间推广测土配方施肥技术。

海南农业科技 110, 这个十年前从海南创新的农业科技服务机制有了很大的发展, 尤其是近 5 年以来, 发展速度加快, 组建海南农业科技 110 联合会、海南农业科技 110 集团公司, 与省农信社等金融机构合作, 成立农村资金互助合作社等等, 其成绩可圈可点。

在省委省政府、国家科技部的高度重视和大力支持下, 农业科技 110 整合涉农科技资源, 为农民提供技术、信息、农资、农产品销售等服务, 在海南热带特色农业发展中提供了强大的技术支撑和适时有效的服务, 促进农民增收, 农民增收。海南省农业科技 110 得到了党和国家领导人的充分肯定, 被评为海南建省办经济特区 20 周年十大民生工作亮点, 列入省委、省政府为民办实事十大工程、省委、省政府工作要点, 2008—2012 年省重点民生工程, 为我省社会主义新农村建设提供科技支撑。

#### 主要成效

**(一) 建立起覆盖全省乡镇的服务网络**  
截至 2011 年底, 全省农业科技 110 服务站总数 307 个, 其中, 省级龙头服务站 30 个, 省级专业服务站 8 个, 省级标准服务站 208 个, 市县级和农垦服务站 61 个, 服务范围覆盖全省所有乡镇和整个农垦系统。2006 年以来, 全省农业科技 110 系统共举办科技下乡活动 17256 场次, 举办了农业技术培训 22558 期, 培训农业科技 110 系统技术人员和农民 235 万人次。受益人数 1000 多万人次。

**(二) 组建起技术力量较强的农业科技服务队伍**

一是建立省级专家团; 二是建立市县(区)级专家团; 三是配备服务站技术人员。在建设农业科技 110 服务站的过程中, 每个服务站都配备 3 名以上技术人员, 并吸纳乡镇农业技术服务机构的技术人员作为服务站专职或兼职技术人员。目前全省服务站共有技术人员 1060 名, 兼职技术人员 2700 多名; 四是联系和利用乡土人才。通过服务站把热心于农业技术和信息化服务的一批农民技术员、农村科技致富能人、科技示范户等组织起来, 组成农村科技服务队伍, 为农民提供技术服务, 目前全省共有乡土人才 7000 多名。

**(三) 建设了信息化服务平台**

一是建立电话服务系统。在全省农业科技 110 服务站开通了农业科技 110 服务热线 963110、全国星火科技服务热线 12396 和号码百事通 114 热线等电话服务系统, 2006 年以来, 全省服务站共接受农民电话求助 390 多万人次; 二是建设远程

视频系统。通过省指挥中心视频系统改造共开通 300 多个视频终端, 实现省、市县(区)指挥中心和服务站(点)之间的可视链接。指挥中心可利用远程视频系统, 协调服务站开展工作, 开展远程视频培训、咨询、诊断; 三是开发智能化农业专家系统。通过农业科技 110 网开发了橡胶、对虾、测土配方施肥、文昌鸡等专家系统 21 个。农民通过电脑上网使用智能农业专家系统进行相关农业生产技术决策; 四是建立户外电子显示屏远程信息发布系统。在 300 多个服务站(点)安装户外 LED 显示屏, 各级指挥中心可向服务站直接发布信息, 服务站可自行发布信息, 六年发布科技、气象和农产品市场等信息发布 10 多万条; 五是开发电子网站系统。开发了海南省农业科技 110 网和海南电子商务网, 开设了远程培训、专家库、供求信息、网络大学、农民信箱等栏目, 实现了网上多媒体培训、专家咨询、科技信息发布与查询等功能。

**(四) 建设了一批省级龙头服务站和专业服务站**

为了做大做强、做精做专农业科技 110, 促进服务站的标准化建设和规范化管理, 加强我省农业科技 110 的服务水平和服务质量, 增强农业科技 110 服务站的市场竞争能力, 提高农业专业化服务能力, 促进地区农业产业的发展, 建设了一批省级龙头服务站和省级专业服务站, 其中省级龙头服务站 30 个, 省级专业服务站 8 个。

**(五) 建设了一批农业科技示范基地**

2007 年以来, 省政府重点民生工程农业科技 110 建设项目安排经费 605 万元, 支持建设农业科技 110 示范基地 114 个, 面积 4.6 万多亩, 推广面积 67 万亩, 推广新技术、新品种 140 多项, 加速了农业科技成果的转化和应用, 提高农产品的科技含量, 打造一批高质量的农产品品牌。

**(六) 初步形成市场运作机制**

一是实行技物结合。全省农业科技 110 服务站一律经营农资, 实行“企业运作、技物结合”, 服务站在开展技术服务的同时, 把技术服务和农资销售结合起来; 二是与企业合作建设信息服务平台。海南省科技厅与海南电信公司、海南移动公司、海南联通公司分别签订了《海南省农业科技 110 信息化战略合作协议书》, 联合企业承担信息化服务平台建设和运作, 通过拓展农村电信服务市场和增值业务获取利润, 提高市场运作水平; 三是成立农业科技 110 联合会和海南省农业科技 110 股份有限公司, 整合农资市场资源, 建设全省农业科技 110 农资统一配送、销售和农产品销售服务网络。

售服务网络。

**(七) 形成了以政府投入为引导的多渠道投入机制**

农业科技 110 走出了一条“政府搭台、企业唱戏、市场运作”长效的农业科技服务新路子, 建立了政府引导, 吸纳社会资金的投入机制。农业科技 110 获得国家科技支撑计划“热带农业信息服务链关键技术研究与应用”项目和海南省重点民生工程《2008—2012 年海南省农业科技 110 发展规划》项目支持, 市、县(区)政府将农业科技 110 经费列入财政预算或安排专项经费支持, 服务站建设的资金投入以建设单位为主, 吸纳涉农企业、农资企业、农业科研院所和农业推广技术服务机构等加盟农业科技 110 建设。同时, 通过省农业科技 110 股份有限公司担保, 与省农行、省农信社签署信用担保贷款合作框架协议, 支持服务站开展农资连锁化经营, 帮助农民解决生产资金上的困难, 为农业科技 110 建设提供资金保障。推动农业科技 110 三亚市崖城、万宁市和乐两个服务站率先开展农村资金互助社试点, 采取社员入股、政府贴息的形式, 累计为农民提供贷款 1360 多万元。

**(八) 取得了显著的经济效益和社会效益**

一是农业科技 110 为海南农民提供了快捷、有效的科技求助途径, 方便农民对科技的需求, 提高了政府解决农民科技困难的能力, 特别是在重大自然灾害中能及时获取有关自然灾害的信息, 发挥快速、有效的科技救助; 二是农业科技 110 不仅解决了农民发展生产的需求, 还解决了大量的社会就业, 2006 年以来, 农业科技 110 共对 1000 多万人次的农民带来效益, 为社会提供 10 多亿元的农资销售服务, 每年解决 1300 多人的就业问题; 三是农业科技 110 的服务点建设在农村, 在社会主义新农村建设中, 为农村注入大量的科技含量, 为农民致富提供有力的技术支持。

#### 工作特色

**(一) 创新工作思路, 将科特派工作与科技 110 工作紧密结合。**

科特派工作是科技部在全国推广的一项科技服务模式, 农业科技 110 是我省创造、并得到科技部肯定的科技服务的品牌。从 2009 年开始, 我省创新工作思路, 创新工作模式, 把科特派工作与省农业科技 110 紧密结合起来, 不仅扩大了科特派工作的范围、服务领域, 还拓宽了科技特派员的选派渠道。我省利用省农业科技 110 覆

盖全省的网络, 将科特派工作由试点推向全省, 截止 2011 年底, 共建立科特派工作站 307 个, 科特派企业 96 个; 科特派工作范围还由农业领域拓展到工业和旅游业领域, 在坚持农业科技特派制度的基础上, 重点围绕旅游产品开发、农产品深加工、选派科技特派员帮助企业研究开发科技产品, 进行技术改造。例如, 中国热带农业科学院香料饮料研究所科特派工作站, 开发香草兰、咖啡等旅游产品 46 种, 接待国内外游客 58 万人次; 拓宽选派科技特派员的渠道, 全省现有科技特派员近万人。

**(二) 围绕特色产业优势产业, 建立科特派创业产业链。**

我省组织高校和科研机构的专家, 围绕我省优势特色产业实施科技特派员创业项目, 在创业链各个环节开展创业和服务, 转化应用科技成果。采取“科技特派员+农民”、“科技特派员+公司+农民”、“科技特派员+农民专业合作社”等形式, 引领创办利益共同体, 建立科技特派员创业基地。三亚市南繁技术研究院建立设施农业创业链, 为三亚、陵水、乐东等市县的哈密瓜设施农业提供技术、信息、种子种苗和农资服务。省水产研究所建立南美白对虾优质苗种生态繁育技术推广示范创业链, 创造产值超亿元。

**(三) 以实施项目为载体, 建设科技示范基地。**

科研项目实施与科特派创业基地结合起来, 形成科技“高位嫁接”, 促使先进实用技术、优良品种快速导入农村, 导入企业, 不仅增加了科特派和农业科技 110 工作的投入, 而且带动上千人次科技特派员进村入户、到企业开展技术服务。科特派企业海南宝路水产科技公司在定安、琼海、临高、文昌等市县, 实施省星火产业带罗非鱼苗繁殖示范推广项目, 建立工厂化罗非鱼繁育基地 1000 亩, 发展成世界最大的工厂化罗非鱼苗繁育基地。

**(四) 推进派遣科技副乡镇长工作。**落实海南省中西部市县科技副乡镇长派遣计划实施方案》, 协助指导和帮助中西部 11 个市县第一批挂职科技副乡镇长 36 位开展农村科技工作和科技计划项目申报等, 支持东方市四更镇科技副乡镇长省星火产业带专项小型无籽西瓜项目 20 万元。推进第二批挂职科技副乡镇长 45 位派遣工作。

#### 发展展望

海南省农业科技 110 的建设以服务“三农”为宗旨, 围绕做大做强、做精做专农业科技 110, 服务海南国际旅游岛建设, 继续当好全国农村科技服务体制机制创新的领头兵, 按照标准化建设、规范化管理、专业化服务、信息化支撑、连锁化经营的发展方向, 加快我省农业科技 110 服务体系建。服务网络由乡镇向行政村延伸; 服务手段实现互联网、电视、电话三网融合; 服务内容集技术、信息、农资、农产品、信贷担保服务五位一体, 建设农产品产、运、销、安全管理一体化管理体系。2012—2015 年总体建设目标:

- 改造升级省、市县(区)指挥中心 23 个;
- 改造升级市县级、农垦服务站 90 个;
- 建设标准农业科技 110(行政村)服务点 200 个;
- 建设农业科技 110 示范基地 165 个;
- 建设集成科技示范园 15 个;
- 建设省级专业服务站 25 个;
- 健全农资连锁经营网络, 建设农资连锁经营精品门店 120 家;
- 建立农产品物流网点 20 个;
- 举办技术培训班 20000 期, 培训农业科技 110 技术人员和农民 240 万人次, 受益农民 790 万人次。

## 十年, 农业科技 110 五大变化

### ——访省科技厅副厅长王圣俊

“十年里, 我省农业科技 110 通过服务‘三农’, 也发生了巨大的变化。”5 月 24 日上午, 在 2012 年省农业科技 110 培训班上, 省科技厅副厅长王圣俊详细解读了农业科技 110 十年来发生的五大变化。

**一、服务范围全覆盖, 农业科技服务队伍更强大。**十年前, 仅少数市县试点推广农业科技 110, 但到 2011 年底, 全省农业科技 110 服务站总数就达到 307 个, 实现了全省覆盖(包括农垦系统)。十年前, 参与农业科技 110 的专家很少, 甚至到 2007 年时, 省级专家团不到 100 名。目前, 省级专家团已有专家 610 名, 市县(区)级专家团已有专家 760 名, 分别比“十五”增长了 1050%和 329%。服务站专职技术人员已达到 1060 名, 兼职技术人员 2700 多名, 科技特派员 1 万多人, 比“十五”有了显著增长, 真正形成了一个渗透到琼崖大地各个角落的农业科技的覆盖网。

**二、从过去的一部“963110”服务电话, 发展到现在立体化的信息服务平台。**目前, 全省农业科技 110 已建立了服务热线 963110、全国星火科技服务热线 12396 和号码百事通 114 热线等电话服务系统、远程视频系统、智能化农业专家系统、户外电子显示屏远程信息发布系统、农业科技 110 网和电子商务网站系统、手机微博系统、农村党员远程教育系统等。

**三、专业化服务能力不断加强和拓宽。**我省建设了一批省级龙头服务站和省级专业服务站, 其中省级龙头服务站 30 个, 省级

专业服务站 8 个。省农业科技 110 不仅提供农业科技服务, 还为产业发展服务, 包括农产品市场信息、金融服务等等, 与省农信社等金融机构合作, 建设了农村资金互助社。

**四、农业科技含量显著提高。**2007 年以来, 省政府重点民生工程农业科技 110 建设项目安排经费 605 万元, 支持建设农业科技 110 示范基地 114 个, 面积 4.6 万多亩, 推广面积 67 万亩, 推广新技术、新品种 140 多项; 省政府重点民生工程农业科技 110 建设项目安排经费 150 万元, 支持建设集科技推广、科技示范、休闲体验、科普旅游、产业开发为一体的科技示范园 5 个, 面积 1710 亩, 推广新技术、新品种 56 项, 加速了农业科技成果的转化和应用, 提高农产品的科技含量, 打造一批高质量的农产品品牌。

**五、连锁经营得到进一步扩大。**建立健全省农业科技 110 农资连锁化经营网络, 农业科技 110 系统农资销售额 10 亿多元。在海南瓊豆事件中, 省农业科技 110 股份公司和服务站发挥了农资销售主渠道作用, 为农民提供优质的农资, 保障农产品安全。建设农业科技 110 农产品物流信息服务系统, 提供我省主要农产品国内营销信息, 推动农产品销售服务。推动农业科技 110 三亚市崖城、万宁市和乐两个服务站率先开展农村资金互助社试点, 采取社员入股、政府贴息的形式, 累计为农民提供贷款 1360 多万元。

## 海南省农业科技 110 服务内容和服



农业科技 110, 农民致富的好帮手。

#### 服务内容

**(一) 技术服务。**省、市县(区)农业科技 110 指挥中心、服务站严格坚持值班制度, 农民有困难随时到, 为农民提供技术咨询、技术指导 and 下乡服务, 根据农业生产季节需要, 组织省农业科技 110 专家团专家、科技特派员, 深入乡镇开展技术指导和技能培训服务, 为农民提供农业技术支持。

**(二) 农资服务。**加强农业科技 110 的农资销售服务, 建立健全海南省农业科技 110 股份有限公司和服务站的农资连锁化经营网络, 发挥农资销售主渠道作用, 为农民提供价廉货实的农资, 保障农产品安全。以海南省农业科技 110 股份有限公司为核心, 建立农业科技 110 农资销售网络, 统一价格、统一配送, 为农民提供价廉货实的农资。

**(三) 信息服务。**农业科技 110 系统利用远程视频系统、信息发布等手段发布防灾、救灾气象、技术信息, 组织果蔬、水产、畜牧养殖等专家进行远程技术指导和培训。

**(四) 农产品销售服务。**建设农业科技 110 农产品物流信息服务系统, 提供我省主要农产品国内营销信息, 推动农产品销售服务。在农业科技 110 网设置“海南瓜果菜全国六大市场价格信息栏”和“海南农产品供求信息栏”, 每天发布供求信息。服务站既给农民提供技术和农资服务, 同时又做好农产品收购, 打开销路。

**(五) 小额信用贷款服务。**加强与金融机构的合作和对接, 海南省科技厅、中国农业银行海南省分行、省农信联社、海南省农业科技 110 股份有限公司签订科技与金融合作协议书, 通过农业科技 110 股

份公司和服务站担保, 向农业科技 110 服务站、科技示范户发放信用担保贷款, 为农民提供小额贷款, 帮助农民解决生产资金的困难。

#### 服务机制

**(一) 标准化建设。**一是统一标识。海南省农业科技 110 服务站建设都统一农业科技 110 字样标识; 二是设立四大功能区。建立技术服务区、农资销售区、土化检测区、培训区四大功能区, 技术服务区主要开展技术咨询、技术求助、技术指导等, 农资销售区主要开展安全农资销售服务, 土化检测区主要针对作物病虫害开展检测工作, 技术培训区主要针对农业生产技术开展农民需要的技术培训。

**(二) 规范化管理。**制订服务站工作制度、服务站考核制度, 每年考核一次, 评定龙头站、标准站、优秀站, 实行动态管理。每年举办一次农业科技 110 工作现场会, 部署当年的农业科技 110 工作。

**(三) 专业化服务。**依托省级专家团专家、市县(区)级专家团专家、服务站技术人员、乡土人才开展林业、水产、畜牧业、花卉业、热带作物、水果蔬菜等专业技术服务。

**(四) 信息化支撑。**实现电视、电话、互联网三网联合, 依托农业科技 110 服务热线 963110、全国星火科技服务热线 12396 和手机科技信息等服务系统、远程视频系统、智能化农业专家系统、户外电子显示屏远程信息发布系统、电子商务网站系统等手段, 为农民提供信息服务。

**(五) 连锁化经营。**依托有实力的涉农企业在多点建设农业科技 110 服务站, 集中技术力量, 开展连锁技术服务; 建设农业科技 110 股份公司, 开展农资连锁经营, 建立农业科技 110 农资销售网络, 统一价格, 统一配送, 为农民提供优质价廉的农资。



农业科技 110 组织救灾服务队到灾区指导群众开展灾后生产自救。