

# 外地游客向省长反映遭遇无良导游

## 蒋定之批示:对破坏海南旅游市场形象的恶劣行为要坚决整治

本报海口7月1日讯（记者胡续发）日前，省委副书记、省长蒋定之接到一封外地游客的来信，年近七旬的安徽省淮南市退休职工姚远反映，在海南旅游期间遭遇导游乱收费、随意增减服务项目、服务态度差等情况。对此，蒋定之批示要求省委群众工作部立即着手调查，并要求相关职能部门对这种破坏海南旅游市场形象的恶劣行为要坚决整治，以维护广大游客的合法权益。

在信中，姚远以《海南岛尴尬之旅》为题，讲述了从今年3月9日至13日在海南旅游期间遇到的种种扫兴事，并将批评的矛头直指导游熊擎，称其收取高额自理景点费用，减少行程中安排的椰梦长廊、东山岭、文笔峰及分界洲景点；增加行程中没有安排的



安徽一位退休职工在海南旅游期间，遭遇导游乱收费、随意增减服务项目、服务态度差等烦心事。他写信向省委副书记、省长蒋定之反映后，蒋定之批示立即着手调查，并要求相关职能部门对这种破坏海南旅游市场形象的恶劣行为要坚决整治，维护广大游客的合法权益。省领导要求“自曝家丑”，显示了革除积弊的勇气，也体现了坚决清除海南旅游业害群之马的决心。

说实话，这次事件的性质非常恶劣，但

祈福湾，欺骗游客消费；对待不消费的老人态度恶劣；自费景点和购物点安排多、时间长，行程中在景点的时间短，匆匆了事。

今年2月27日，姚远与淮南阳光假日旅行社签订了海南双飞五日旅游旅游合同。同日，淮南阳光假日旅行社将其委托给安徽另一家旅行社组团。海南地接旅行社为海南航空国际旅行社，由该社商务散客中心经理薛某操作，委派导游熊擎接待该团。

姚远强烈质疑导游游强推诸多自费景点的做法。他在信中说，“按‘海南双飞五日游’合同，自费景点很少，且完全由游客自愿参与，不得强迫。但我们这三天，绝大部分都是自费景点。熊导游在车上一再督促大家补缴700元至900元的自费门票费，

否则就没法游了”，“我身上只有四五百元，怕回不了家，不敢花钱，坚持不缴。熊导威胁说：‘今晚给你住宿，明晚不管你了，自己找地方住去。’”

信中反映，3月11日上午，熊擎带着姚远等游客去合同上没写、尚在建设中的无名小景点——三亚祈福湾。该景点没有游览车，没有游客，导游却按每人180元的标准收费。

姚远认为这是个“预设的坑人陷阱”，便没有缴费参观。于是，“熊导羞辱我这个70岁老人：‘你出门不带钱，要是有病咋办？你就在车跟前待着，哪里也不许去。你给我签个字，丢了我不管，回来你不在，我们就开车走了……’”当时，别提我心里多难受

了。”姚远在信中这样写道。

老人是带着美好的期待来海南旅游的，可是此次出游让他失望而归。在信的最后他希望：“刹住导游的不正之风，让后来的游客免受其害，为海南旅游业健康发展打下良好基础。”

省委群工部有关负责人接到蒋定之批示后，马上派出专人对投诉的游客进行了调查取证，并迅速组织省旅游委、省工商局、省物价局、省公安厅等相关部門调查此事。省旅游委高度重视此次游客投诉，省旅游质量监督所立即成立专案组展开调查。

旅游部门初步调查发现，导游熊擎确实存在乱收费、欺骗游客消费、随意增减服务项目、服务意识不强等问题。

## 坚决清除旅游业的害群之马

袁 锋

不断加大，旅游市场秩序大为好转，但仍然暴露出诸如年初三亚海鲜排档宰客等事件，使海南旅游的整体形象受到严重伤害，已经到了“伤不起”的地步。此类事件屡禁不止的主要原因，就是少数旅游从业者利欲熏心，不顾大局，为了一己小利，损害了海南旅游业的整体利益。他们的所作所为，不但让游客气愤，也让海南旅游业蒙羞。

省委书记罗保铭曾经说过，游客、宰客、兜售假冒伪劣商品、黑团黑车甩客等现象直接伤害了广大游客的权益，可谓“一颗老鼠屎坏了一锅汤”。对这样的害群之马要坚决清除。不管什么人，谁损害了海南旅游业的利益，我们就要打破谁的饭碗；谁损害了海南旅游业的形象，我们就要损害谁的形象。

向海南旅游业种种乱象开战，势在必行。要刹住欺客宰客的歪风邪气，必须痛下决心，持之以恒地整治旅游市场，对那些不良分子，必须严肃处理，绝不手软。拿出洗心革面的勇气，才能让海南旅游业持续健康地发展。

老鼠屎坏了一锅汤”。对这样的害群之马要坚决清除。不管什么人，谁损害了海南旅游业的利益，我们就要打破谁的饭碗；谁损害了海南旅游业的形象，我们就要损害谁的形象。

向海南旅游业种种乱象开战，势在必行。要刹住欺客宰客的歪风邪气，必须痛下决心，持之以恒地整治旅游市场，对那些不良分子，必须严肃处理，绝不手软。拿出洗心革面的勇气，才能让海南旅游业持续健康地发展。

海口至长沙、海口至西安两对列车昨天首发

# 直达快列串起华中国西北旅游黄金线

本报记者 单憬岗

今天，海口火车站格外繁忙。上午11时25分，海口至长沙K408/K407次列车首发；晚上20时36分，海口至西安K1168/K1167次列车首发。

这是继海南开通至广州、上海、北京、成都方向进出岛旅客列车后，再次开通的两列进出岛旅客列车，意味着海南又有了一条直达华中并通向大西北的全新铁路运输通道，旅客进出岛又多了新选择。从此，湖南游客可以从始发站出发游海南，陕西、豫西、鄂西游客“一站直达”乘火车游海南的梦想成真。

### 开辟西北华中黄金通道

“这下好了，可以坐火车回家了。”海南师范大学学生汪磊是陕西人，家境不太宽裕的他曾为了省下回家的机票钱而春节留守学校，在获悉海口直达西安的火车开通后非常高兴。

与他一样高兴的还有很多人。这从今天开通的两趟列车的售票情况可见一斑：截至今天上午11时，海口—长沙的K408列车的火车票已售出率达97%，海口—西安的K1168次列车的火车票售出率也已达95.7%。

“我们其实早就开始筹划开通这两条线路了。”粤海铁路公司运输管理部部长杨外清告诉海南日报记者说。早在2004年12月5日粤海铁路客运开通后，广铁集团及粤海铁路公司就开始规划开通全国各大区的客列。2007年4月，海南顺利开通三亚至北京、上海和广州三趟旅客列车。去年7月又开通海口—成都直达列车。海南铁路逐步融入全国铁路网，客流逐年增长，2007年还只有56万人次，3年后的2010年即超过百万人次，今年上半年就超过百万人次。

他说，去年成功开通海口—成都的直达列车之前，海南就着手积极争取铁道部和广铁集团的支持，规划开通海南至西安、长沙等地的直达客列。而此前，粤海铁已着手对西北地区和湖南的客流进行调研分析，分析

结果表明，开通这两条专列潜力比较大，是两条黄金线路。西安至海口的快速列车，途经洛阳、襄阳、武汉、长沙、广州等重要城市，让西北地区市民坐火车到海南岛欣赏热带风光一站直达，免去了中途换乘的麻烦，也为海南旅游提供了新的机遇。

省旅游委有关负责人表示，陕西和湖南都是海南旅游市场的主要客源地之一，例如，2011年海南共接待湖南游客251万人次，同比增长31%。多年来，海南与这两省旅游部门一直致力于旅游业的交流与合作，共同促进旅游业的发展。海南与两省都有资源互补性，与两省在旅游合作上的前景广阔。

### 坐火车游海南受游客欢迎

坐火车到海南旅游过两次的重庆游客欧阳光，对两次列车之旅的差异印象深刻。“坐火车到海南还有很多乐趣呢。”欧阳光说，坐火车过海是一种难得的亲身体验；而雷州半岛和海南铁路沿线迷人的风景，也使得运行期间的普通旅客列车变身“观光专列”。

价格优势也是列车受欢迎的重要因素。“暑假期间，海南游客去九寨沟双飞5日游的价格在3800元左右，若游客时间充裕，火车往返价仅2800元左右，便宜近1000元。”在海南南海之缘旅游何雪娟看来，海南与外地双向直达不仅可便利两地游客出行，还可显著降低旅游价格。

最能说明受游客欢迎程度的莫过于游客量。三亚到京沪直达列车开通后的第一个“五一黄金周”，粤海铁路列车就接送旅客2.19万人次，上座率近100%。粤海铁自开通岛外客运至今，已发送旅客429.06万人次，而且呈现逐年快速递增的趋势，今年上半年即已达到57.15万人次。

### 构筑火车旅游推销模式

“可以说，现在海南已初步形成了火车旅游推销的一种模式。”省旅游委有关负责

人说，去年海口—成都直达列车开通之际，海南在成都、重庆、贵阳、柳州等地进行的名为“冰凉一夏，海南度假”的海南国际旅游岛专场旅游推介会取得圆满成功。今年，海南再次借海口到西安、长沙直达列车开通的机遇，在相关城市进行了以“阳光海南，度假天堂”为主题的2012海南国际旅游岛旅游专场推介会。

每开辟一个新线路，紧接着的就是一路有效的乘势推介，一种全新的旅游推销模式正在形成，这种模式带来的是巨大的游客量和随之而来的经济效益。例如，海南举行西南旅游推介会之前的2010年，粤海铁当年的发送旅客量才刚过百万，为104万；去年开通海口—成都新线路后，仅今年上半年粤海铁发送的旅客就达到107万人次。这其中，离不开旅游推介会的莫大助力。

随着海南直达列车开通得越来越多，这种助力将会越来越强。

## 新通途造就新机遇

短 评

海口至长沙、海口至西安两趟旅客列车开通运行，标志着海南铁路交通版图由以往的华北、华东、西南地区扩张到中南、西北，加强海口与长沙、西安省会城市的对接，加快琼、湘、陕等地的人员和物资流通，促进铁路沿线的经济发展，对于加强海南和内陆腹地、海南经济必将随着这条滚滚洪流而更加红火，海南元素也将随着这条洪流向全国各地传播、扩展。

新通途造就新机遇。交通运输历来是经济发展的“先行官”。在铁路运输方面，海南显然还有很大的提升空间。我们相信，有一天终将实现海南铁路全面融入全国铁路网，使海南进一步融入全国经济圈。我们期待这一天早日到来。

补，特别是东环高铁的开通运营，铁路已经成为海南经济社会发展中一张靓丽的名片。而随着海南火车客运向全国各地延伸，海南的影响力也随着延伸。海口至国内多个城市列车的开通，不仅大大改善了人员的交通出行条件，更有利于人流、物流的出入，对于加快海南国际旅游岛建设，提升海南旅游业的竞争力，降低海南的物流成本，都有极大的作用。这是一条流动的经济洪流，海南经济必将随着这条滚滚洪流而更加红火，海南元素也将随着这条洪流向全国各地传播、扩展。

新通途造就新机遇。交通运输历来是经济发展的“先行官”。在铁路运输方面，海南显然还有很大的提升空间。我们相信，有一天终将实现海南铁路全面融入全国铁路网，使海南进一步融入全国经济圈。我们期待这一天早日到来。

## 火车出站

七月一日，满载八百多名乘客的K408次快速旅客列车缓缓驶离海口火车站，驶向目的地长沙。

本报记者 宋国强 摄



永兴岛港湾晚霞。 南海网记者 张茂 通讯员 石磊 摄

## 电影《南海风云》 绝大多数镜头取自西沙

——八一电影制片厂导演兼演员张勇手回忆拍摄经历

本报记者 卫小林

在地级三沙市设立之际，海南日报记者电话采访了当年执导《南海风云》并在该片中担任男二号演员的八一电影制片厂导演兼演员张勇手。

“实际上，当年在西沙有两部电影同时拍摄，一部是我们厂的《南海风云》，另一部是北影厂的《西沙儿女》，”张勇手深情地回忆道，“当时，还有一部电影也在海南拍摄，叫《南海长城》，也是我们厂的，只不过这个剧组没去西沙。”

张勇手告诉记者：“1975年到1976年期间，海南真是电影拍摄的热土啊，一年内拍了三部。”

### 两个剧组把西沙主楼占完了

张勇手说，他所在的《南海风云》剧组是1975年底去的西沙，北影厂的《西沙儿女》剧组基本上同时到达西沙。“当时，我们两个剧组都住在西沙，结果把西沙当年唯一的一栋主楼都给占完了。”张勇手笑着说，“我们当时因为有很多打仗用的道具和道具枪等等，为了安全起见，这些东西还随看守它的人一起占用了主楼外面的‘碉堡’。”

“碉堡”？记者不解地问。

“对啊！”张勇手笑了，“当年西沙有点前阵地的味道，除了三层高的主楼以外，其他建筑都是这种‘碉堡’，外面看是圆形的，周围还留有射击用小窗口，我们就叫它‘碉堡’。哈哈……”

### 吃住行等生活条件很艰苦

张勇手告诉记者，当时剧组的人从北京来海南，一路上还感受不到生活的艰辛。从湛江坐船到三亚，大家也没叫一声苦。结果从三亚到西沙就苦了。

“我们坐的船是送水船，好像那时每天都有送水船到西沙。”张勇手说，“结果船刚出三亚不久，我们就遇上大风大浪了，我们整个剧组的人都是第一次遇见这种情况，大家轮番呕吐，有人把黄胆都吐出来了。但我們也在风浪里看到了奇观，那是一条条飞鱼从我们船旁飞过，尽管大家都很难受，但看到飞鱼，我们又都兴奋起来，因为大家都是第一次见到会飞的鱼。”

张勇手说，那个时候，西沙的饮用水要靠送，岛上挖坑打来的水只能用来冲凉、洗衣，完全不能饮用。最痛苦的是没有一根蔬菜吃。“刚开始吃罐头，大家都说好，结果三天后人人都不要了。幸好有海军部队的供给保障，才使我们剧组顺利拍完《南海风云》。”

### 早霞当晚霞用

最令张勇手难忘的是，《南海风云》片中有一个晚霞镜头，因为在三亚、在西沙都拍得不尽人意，最后，是部队的一位同志提议，说海南最东端的文昌应该可以拍得很好，剧组立刻前往。

在文昌清澜湾，剧组为了这个晚霞镜头，竟然一边等待老天恩赐，一边拍摄，前后用了七八天，终于拍到了一组令人满意的镜头，结果，还造成了把早霞当晚霞用的“张冠李戴”，但镜头很美。

“其他镜头，我们基本上都是在西沙实地拍摄的，”张勇手说，“包括民兵训练、片中所有的海战场面、军舰内部画面等等，我们全都在西沙拍。”张勇手告诉记者，海军南海舰队非常支持配合，片中的舰艇、打仗场面，如果没有南海舰队支持，要拍好是不可想象的。

### 刘晓庆和唐国强首次合作未果

“当年在西沙拍摄《南海风云》，本来是要让刘晓庆和唐国强合作的，结果因为刘晓庆主演我们厂的另一部片子《南海长城》，让他们最终没有合作成功。”张勇手还给记者透露了一点小秘密。

张勇手说，当初选刘晓庆进八一厂，也是他这个演员剧团明星和兼职导演的主意，筹拍《南海风云》时，有人认为刘晓庆正好演片中唐国强的妹妹。“但我认为唐国强太年轻，细皮嫩肉，可以做刘晓庆的弟弟。”张勇手说，“正好，这个时候厂长要我把刘晓庆让给《南海长城》剧组，我说那还有什么说的？让吧！都是一个厂的戏嘛。就这样，刘晓庆和唐国强的第一次银幕合作夭折了。哈哈！”张勇手笑着说，“不过两人后来终于合作成功了，那就是1979年拍摄的电影《小花》，两人在电影中还是扮演兄妹！”

（本报海口7月1日讯）

## 让乘火车成为便捷舒适的出行选择

本报记者 陈超 通讯员 阮东华

傍晚时分，海口至长沙K408次快速旅客列车进入广东茂名，窗外景色早已从阳光海岸变换为群山叠嶂，突然一阵小雨落下，似乎想为炎热的天气带来一丝清凉。车厢里的气氛，不复发车时的兴奋，进入更恬静、舒适的状态。当越来越多的专列连接起海岛和内地各大城市的生活，火车也日渐成为我们更便捷舒适的出行选择。

今天11时25分和20时36分，海口至长沙(K408/5/8 K407/6/7次)、海口至西安(K1168/9 K1170/6/7次)快速旅客列车首发仪式分别在海口火车站举行，这使得进出海南岛的旅客列车数量增加到5对，促进海南与华北、华东、中南、西北、西南等全国各大地区的交流与合作。

此时正是海南佳果飘香的季节，K408专列发车前，记者在海口火车站看到，很多旅客不吝力气地拎着硕大的菠萝蜜、青椰子，拖着成箱的荔枝、呼朋引伴、携家带口，兴冲冲奔赴一段新的旅程。

一对年轻夫妻带着刚出生不到百天的婴儿，去长沙看爷爷，“这是孩子人生中的第一次旅行，也是第一次与爷爷见面，安全、尽量不影响到孩子是最重要的，所以我们全家选择了坐火车。”孩子的父亲说。在列车上，记者还看到一个10人的大家庭自助旅行团，年纪最大是爷爷，70岁，

最小的是5岁的孙女，大家坐飞机从重庆到海南旅游，看到有到长沙的首发专列，大家商量先坐火车到广州，再转车去云南，“坐火车旅费会便宜很多，而且给旅程增添了边走边玩的自在随意性。”大家长阮老先生表示。

“这次开往长沙和西安的列车是今年4月刚生产出来的，有更人性化的设计。”列车长刘科告诉记者，最大亮点就是车上的残障人士专用席位。据介绍，这组车上共有一个残障人士专用硬卧和两个专用硬座，分别在硬卧第11节车厢，硬座第8节车厢，与以前列车设置有所不同，这里的专用席位空间更充分。该列车还为残障人士配备了上下车时的专用扶手、宽大的专用厕所、滑动式的无障碍门等，极大方便了残障人士。

下午2时多，开往长沙专列上的乘务员吃到了今天的第一顿饭，刘科说，这列车上的乘务员均属长沙客运段西安车队，共38人，多数为湖南人。为了今天的首发，不少乘务员昨天刚到海口，今天凌晨4时起床，整理车厢内务等，到乘客上车后，又开始正常的服务，要忙到下午6时多才有一班乘务员能休息。“现在列车硬件环境很不错，为了乘客能感觉到更多舒适，我们辛苦点是应该的。”

（本报茂名7月1日电）