

《外地游客向省长反映遭遇无良导游》后续

# 三亚责令祈福湾黑景点限期拆除

本报三亚7月5日电 (记者孙慧)今天上午,三亚市政府召开打击黑景点紧急工作会议。会上宣布,三亚市有关部门已对三亚黑景点祈福湾责令停业,并下发紧急限期拆除通知书责令经营者在7月9日前自行拆除,逾期将对其进行强行拆除。经营者兰波湾旅游有限公司在3年内不得在三亚再次开业经营。

近日,安徽游客姚远投诉称,今年3月9日随团到海南旅游,导游熊擎收取高额自理景点费用,对没有参加自理景点的游客态度恶劣;并增加行程中没有安排的祈福湾,欺骗游客消费。7月1日,经有关媒体暗访发现,祈福湾景点在项目规划、经营许可等各方面未经有关部门批准,擅自营业的“海礁一号”海上特色项目也属非法经营。

据了解,三亚市有关部门在6月19日已向兰波湾旅游有限公司下发责令停业通知。7月4日上午,三亚市旅游委联合三亚

市海洋与渔业局、三亚市综合执法局、工商局等相关部门约谈了该企业有关负责人,针对该企业违法经营的事实,要求其立即停止一切经营活动,并责令其于本周四前自行拆除所有违建的建筑设备。

下午,记者跟随三亚市工商局、海洋局、综合执法局等相关部门来到祈福湾,

发现该景点仅有2名工人在栈桥上拆除拦网,一条长约200米的栈道搭架在海岸礁石上,对礁石造成了严重破坏。市政府有关负责人在现场表示,根据6月19日所下发的限期拆除通知,该企业必须在15个工作日内自行拆除掉景点所有违建建筑,如逾期政府将对其进行强行

拆除。

该负责人表示,对于此类违背市场自然规律的黑景点,三亚市政府予以坚决打击和取缔,并要求司法、工商等执法部门对其进行依法严格处置,以维护公共利益和三亚市的旅游形象,并以此为契机,彻底整治三亚的旅游环境。

## 拆除黑景点,不能有半点含糊

短评

拆除祈福湾黑景点,政府部门必须动真格用铁手段,来不得半点含糊。

祈福湾黑景点,所产生的社会危害极大,影响极其恶劣。其一,破坏了海南珍贵的旅游资源。国家资源,即使要进行旅游开发,也应由政府统筹,要有论证、规划、公示告知,岂能

任由少数人私自肆意圈地将国家资源变成“自家花园”?其二,破坏了海南旅游市场秩序。黑景点必然产生无序竞争,冲击规范景区景点的利益。其三,破坏了海南旅游的整体形象。游客姚远投诉案所产生的社会影响,足以说明黑景点的破坏性、危害性。

现在三亚政府明确表示,要将祈福湾黑景点拆除。民众丝毫不怀疑政府的决心,

但是必须谨防黑景点采取“拖字诀”。风头一过,黑点“漂白”不是没有可能。因此,铲除黑景点,不能有半点含糊,它检验的不仅仅是我们整治旅游市场的决心和勇气,它更是测试政府执政水平的一块试金石。

政府拆除黑景点,必须要有壮士断腕的勇气,刮骨疗毒的豪气。祈福湾黑景点能否最终拆除,群众在拭目以待。

### 三亚开展旅游专项整治行动

## 重拳砸向旅游市场“四黑”

将高度重视,已责令黑景点祈福湾限期拆除。

三亚市政府有关负责人表示,将按照省政府下发的有关指示精神,以整治黑景点祈福湾为契机,从即日起,三亚市将开展旅游专项整治行动,将重点对目前出现的旅游市场“顽疾”一一破解。对交通管理、旅游景点、海上娱乐项目等行

业出现的“害群之马”实行“零容忍”。一经查实,绝不姑息。

此次整治行动将重点打击旅游行业存在的“黑广告”、“黑景点”、“黑潜水”、“黑导游”四大旅游市场顽疾。三亚市政府将联合多个执法部门,针对发放虚假旅游广告问题进行排查清理,对于潜水市场普遍存在的高额回扣、“黑潜水点”泛滥等违规违法

行为,将严厉打击。同时,本次旅游市场整治行动还将开展黑导游专项整治、景点违法经营专项整治、零负团费专项整治、“黑车”运营专项整治,切实保障游客的合法权益。此外,三亚市政府将建立有奖举报机制,鼓励市民、游客为整治行动提供线索,提升整治工作的公众参与度,充分发挥公众监督作用。

## 海南航空国旅向姚远致歉

### 并强化对导游的培训和管理工作

人员。投诉中提及的增加的游览项目,属导游擅自增加行程外的项目。海南航空国际旅行社有关负责人表示,安徽游客姚远投诉一事,说明该旅行社在导游管理上存在很大的疏漏,尤其是在非专职导游的管理上存在很

大问题,给该旅行社敲了警钟。

事件发生后,海南航空国际旅行社已及时与游客姚远取得了联系,承认错误,表达歉意,并真诚邀请姚远再游海南岛,该旅行社表示将承担所有费用。同时,海南航空

国际旅行社召开了全体经理以上人员会议、导游会议等多个会议,认真探讨查找导游管理中存在的问题,并着手加强导游服务意识的培训和管理,强化全体员工服务意识的培训和管理。

### 向“庸懒散贪”宣战

#### 海南卫生系统整治“庸懒散贪”动真格

## 患者遇懒医贪医 可拨“12320”投诉

散贪”活动精神,将“12320”设为治理“庸懒散贪”专项活动举报电话,以实际行动加大治理力度。在全省医疗卫生系统,将开展“三好一满意”活动与治理“庸懒散贪”活动相结合,对通过创建人民满意医院工作过程中,针对群众不满意的内容进行整改。针对活动中发现的问题,要制定整改方案,提出具体的整改措施,限定整

改时限,落实整改责任,特别是对一些涉及群众切身利益、影响行业形象的突出问题;要集中精力逐项进行重点整改,务求取得实效。

除了设立举报专线外,省卫生厅还全力推行惠民便民措施,改善群众就医感受,通过加强医院信息化建设,实行网上实名预约诊疗服务,建立全省预约诊疗平台,力

争使所有二级医院开展网上等多种形式的预约诊疗工作;通过加强优化医院门急诊环境和流程、开展错峰服务和分时段诊疗,简化就医手续,缩短群众等候时间;积极开展优质护理,推进青年志愿者服务,探索医院“客服中心”等多种形式的工作开展。以优质护理服务为抓手,不断增加新试点病房,提高服务质量。

设任务,责任到人;在清收上,全力以赴清收不良存量,特别是50万元以下不良贷款……

省农信联社要求,各市县联社要迅速行动,结合当地的实际,对“庸懒散贪”行为进行摸排调查,切实整改到位。以实实在在的指标提升和业务发展的,落实整治“庸懒散贪”的各项要求。

## 省农信社以量化指标整治“庸懒散贪”

化为实实在在的业务指标,才能有效推动三大工程实施,更好地服务三农。”省农信联社有关负责人说,为此,省农信联社在整治“庸懒散贪”中提出了一系列具体指标。

总的要求是,确保实现存贷比75%、存款600亿元的工作目标。在能力建设上,引入了一个新的重要的新指标——

本地贷款营销比例,并要求干部多下基层,努力提高当地农户非财务信息采集面;在服务流程上,要求改善服务环境,提升ATM机服务水平,规范网点服务,同时努力提高效率,争做“三当银行”:贷款当天申请、当天审批、当天到贷;在网点布局上,要求切实加快金融服务空白乡镇网点建设,在规定时间内落实建

## 城乡医疗救助体系五年救助 257 万人次

救助金额 3.8 亿余元

保;由市县民政部门按照规定核定门诊医疗救助对象,每年发放一定金额的门诊救助金或《门诊医疗救助卡》,持卡的救助对象在定点医疗机构享受门诊治疗;大病医疗救助实施“零起付线”救助,取消病种限制,全省各市县对救助对象自付费用的救助比例不低于50%,五指山、保亭、琼中、白沙、乐东等市县困难群众还可以享受惠民医疗救助;对患

有特大疾病造成生活特别困难的其他低收入困难群众,实施一次性的临时医疗救助。

近年来,省民政厅还进一步加大了医疗救助力度,把城乡医疗救助的对象从城乡低保和农村五保供养对象扩大到城乡低保边缘群众。据统计,“十一五”期间,我省享受城乡医疗救助人数257.16万人次,救助支出金额达3.8亿余元。

省民政厅负责人表示,在今后的工作中,我省将进一步健全城乡一体化医疗救助制度,创新救助方式方法,逐步将医疗救助范围扩大到重度残疾人、低收入老年人、重特大疾病患者和特殊人群。同时,加强医疗救助制度与相关基本医疗保障制度的有效衔接,加快推进医疗救助“一站式”同步结算服务,确保城乡困难群众方便快捷地享受医疗救助。

### 三亚旅游与房地产界联手赴杭州推介

## 主打“清爽”与“乐居”牌

仅结识了新客户,还达成了新的合作意向,签下了订单。

杭州市旅游委副主任王信章表示,三亚与杭州旅游资源差异性大、互补性强,三亚旅游产品深受杭州市民的青睐。在暑期,三亚的平均气温低于杭州,滨海旅游度假产品深受杭州市民的青睐。

三亚旅游界针对杭州“家庭团”游客推出了丰富的旅游套餐产品,杭州市民已经掀

起了暑期到三亚度假的新潮。近年来,杭州市民还开启了赴三亚进行婚礼庆典、婚纱摄影和蜜月度假的旅行婚礼新模式,邀请亲友来到三亚参加婚礼并享受旅游度假,引领了全国目的地婚礼市场的新时尚。

推介会还吸引了杭州数十家知名房地产企业参加。据了解,以产权式酒店、酒店式公寓、养生公寓、休养度假区、医疗保健园等为代表的三亚旅游房地产逐步壮

大,吸引了众多知名企业在三亚投资置业,仅浙商企业投资开发的就达近10个项目。

从今天开始,三亚还将在杭州万象城购物中心和宋城文化旅游度假区举办为期3天的三亚夏季旅游产品和旅游房地产系列推广外场活动,近距离向杭州市民全面展示浪漫活力、清爽时尚、乐居宜人的三亚城市形象。

## 海南希望工程圆梦行动启动

11项基金 280 万元将资助 591 名高考贫困生圆大学梦

本报海口7月5日讯 (记者魏如松 通讯员文文) 为向家庭困难的大学新生提供资助,帮助他们实现上大学的梦想,2012海南希望工程圆梦行动今天启动,活动现场筹集的280万“圆梦行动爱心基金”将资助591名高考贫困生圆大学生梦。

圆梦行动由团省委、省青少年希望基金会等单位共同主办。今年是海南希望工程圆梦行动实施第9年,目前我省希望工程圆梦行动共设有十大长效基金,今年捐款共230万元,拟资助491名贫困高考生。

据悉,今年,中央财政首次专项拨款50万元支持圆梦行动,这也是我省希望工程圆梦行动实施9年来首次获得中央财政的专项拨款。为管好中央财政资金,我省成立“中央财政支持社会组织示范项目办公室”,办公室设在团省委希望工程办。今天启动仪式后,省社会组织党工委、团省委相关负责人还共同为“中央财政支持社会组织示范项目办公室”揭牌。

我省希望工程圆梦行动十大长效基金为:“成美国际助学基金”;海南成美慈善基金会捐款50万元,资助100名,每名5000元;“威特助学工程基金”;海南威特电气集

团有限公司拟捐款60万元,资助120名,每名5000元;“金鹿农机助学基金”;海南金鹿农机发展股份有限公司捐款20万元,资助50名,每名3000至5000元;“凯健医药助学基金”;海南凯健医药有限公司捐款20万元,资助50名,每名4000至6000元;“加多宝-学子情助学基金”;加多宝集团捐款25万元,资助50名,每名5000元;“黄氏助(奖)学基金”;海南黄氏文化传播有限公司捐款20万元,资助66名,每名3000元;“芙蓉学子助学基金”;湖南中烟工业有限责任公司捐款10万元,资助20名,每名5000元;“星华集团励志基金”;海南星华集团投资有限公司捐款10万元,资助5名,每名学生资助金额2万元(每学年资助5000元);“喜之农助学基金”;海南恒信达农产品包装有限公司捐款10万元,资助20名,每名5000元;“广药晨非助学基金”;海南广药晨非医药有限公司捐款5万元,资助10名,每名5000元。

主办单位还诚挚欢迎爱心企业及个人捐款支持圆梦行动,爱心人士可登录海南希望工程网站(www.hixw.org)选择资助优秀高考贫困生,也可以直接到省希望工程管理办公室洽谈资助方式。



### 国外大学生来海南开展暑假社会实践

7月4日,来自美国华盛顿大学的20岁大学生朱丽叶(中)正在海南陵水新村港海龟医院做义工,帮助医院开展海龟救助活动。与朱丽叶一起来到陵水海龟医院做志愿工作的还有来自英国伦敦大学的嘉利珊同学(后立者),她俩都能讲流利的中文,虽然不相识却不约而同选择来海南开展暑假社会实践活动。

本报记者 苏建强 摄

### 全国职业院校技能大赛海南选手摘金揽银

## 我省中职教育再上新台阶

本报记者 付阳阳

在刚刚闭幕的2012年全国职业院校技能大赛上,我省中职学校109名参赛选手表现优异,其中52名选手获得各类奖项,获奖率与往年相比有大幅提升。省教育厅负责人表示,职业技能大赛是职业教育教学质量的检验平台,选手在本次“国赛”上的成绩让我省职业教育备受鼓舞。

#### 大赛成绩步步高

“我省参赛选手再度斩获两项一等奖。”6月28日晚间,比赛刚刚结束,记者即收到省教育厅职业与成人教育处相关负责人发来的信息。当日,2012年全国职业院校技能大赛在天津赛区结束了全部比赛项目的角逐。至此,本届大赛我省中职选手共收获5项一等奖,10项二等奖,32项三等奖,获奖等级和获奖数量均创参赛以来最好成绩。

省教育厅的统计显示,今年我省中职选手的参赛成绩与去年相比,一等奖增加3项,二等奖增加2项,三等奖增加7项,获奖比例稳步攀升,获奖率为47.7%,比去年提高了3.3%。值得一提的是,我省的部分专业已经在全国具有了一定的竞争力,烹饪专业比赛我省选手已连续三年获得全国一等奖,派出的6名参赛选手中,5人分别获得一、二、三等奖,获奖率高达83.3%。

#### 教育投入年年涨

我省中职教育办学质量的提高离不开政府的扶持和投入。仅免学费一项政策,自2007年以来即惠及近30万名中职学生。

从2007年秋季起,我省对家庭经济特别困难学生免学费;从2008年秋季起对种植、养殖专业学生免学费;从2009年秋季起对涉农专业一、二年级学生免学费;从2010年春季起对涉农专业和家庭经济困难学生免学费;我省从2012年春季学期开

始,将中等职业学校全日制学籍农村户籍在校学生全部纳入免学费政策范围。

实施扩大中职免学费范围政策后,我省中职教育所有农村户籍学生、涉农专业学生及城镇户籍家庭经济困难学生享受免学费政策,免学费学生达15.2万人,占在校生的比例由2011年的29.9%提高到87.5%,数据提升,2007年至2012年全省投入免学费资金5.33亿元。

根据《海南省基本公共服务均等化重点民生项目发展规划(2011-2015年)》,到2013年我省将实现所有中等职业学校学生免学费。省第六次党代会同样传达出了这样的信号,2016年前,我省将实现中职全面免费教育,即包括免学费、免住宿费 and 免课本费。

#### 中职与普通高中“平分秋色”

自2007年以来,我省的中职教育取得长足进步,为社会培养了大量应用型、技能型人才,不仅打了一场漂亮的“翻身仗”,改变了我省中职教育的落后面貌,缩小了与职教发达省份之间的差距,同时还摸索并创造了许多成功的办学经验。

“三段式”的办学模式即是在实践中摸索总结出来的,他把办学的触角伸向了农村,城乡联合招生、联合办学,充分利用各方的资源,达到双赢的目的。省教育厅厅长胡光辉认为,“三段式”是一个成功的创举,但同时也是一种无奈的选择,他有效解决了前几年农村职业教育资源不足难题。

目前,我省中职学校的数量已从2006年底的81所增加到100所,在校生人数从7.8万人增加到17.4万人,六年间翻了一番多,中职学校的在校生规模首次超过了普通高中。今秋我省中职计划招生6万人,与普通高中招生规模“平分秋色”,直接就业还是继续深造,中职学生也将有更大的选择余地。

(本报海口7月5日讯)

## 海南国际创意港 成我省首批科技企业孵化器

本报海口7月5日讯 (记者张中宝) 今天下午,海南国际创意港科技企业孵化器正式挂牌,标志着海南国际创意港在继海南生态软件园成为科技企业孵化器后,成为又一个获得首批“海南省科技企业孵化器”称号的园区。

据介绍,科技企业孵化器是以促进科技成果转化、培育科技型中小企业、高新技术企业和企业家协会宗旨的科技创业服务机构,是创新创业人才培养基地和区域科技创新体系的重要组成部分。

而作为海口国家高新区的一个重要园区,海南国际创意港以“创意海岛、创新驱动”为主导,为培育和促进海南省科技型中小企业发展,提供了源源不断的后备力量。自开园运营以来,该园区科技企业孵化服

务平台就被列为创意港重点建设的一项服务于培育和扶植以工业设计为主营的中小企业的公共服务平台。

海南国际创意港有关负责人说,在成为科技企业孵化器园区后,创意港将依托园区已经形成的品牌创新接包中心、设计中心、共享技术研发测试和创意产品体验中心等六大增值公共服务平台以及园区周边的物业服务和后勤保障,为入驻企业提供一系列的服务支持,降低创业者的产业风险和创业成本,提高创业成功率,为培养海南本土成功的企业和企业家提供全方位的支持,促进我省科技成果转化,推动高新技术产业创新体系建设,帮助和支持科技型中小企业的成长和发育。