

省政务中心抓党建促服务— 一面党旗千面锦旗

本报记者 魏如松 通讯员 李世育 朱厚强



旗帜 — 先锋的引领

走进省政务中心一楼大厅，荣誉墙上

一面面红色锦旗映入眼帘，这是办事群众

对行政审批工作的感谢和肯定。

今年6月份，省政务中心机关党委被评

为“全国创先争优基层党组织”，省地税局

审批办工作人员张学睿被评为“全

国创先争优优秀共产党员”，这是继去年

12月被评为“全国文明单位”之后，省政务

中心又获得的两项全国性荣誉。

据不完全统计，省政务中心成立4年来，收到锦旗1000余面。锦旗上朴实的字

眼，映出了办事群众的心声，也是老百姓对

无私奉献、默默工作的行政审批工作人员

唱出的最美赞歌。

近日，记者来到省政务中心，探寻省政

务中心那一面面锦旗背后的故事。

锦旗背后的真情故事

2011年，博鳌亚洲论坛年会筹备期间，原博鳌索菲特酒店瑞士籍总经理柏哲

马上就要主持接待工作了，但他的护照等

证件却在北京，证件审核不通过，柏哲连博

鳌都进不去，这可如何开展筹备工作？

省人力资源和社会保障厅审批办工作人

员黎学明了解情况后，立即开通绿色通道，当场给予办理相关手续，所有材料后续

补齐，确保论坛筹备中博鳌索菲特酒店各

项业务能顺利开展。

“坚持以人为本，把办事人员的利益作

为审批工作的出发点和落脚点，给我们的

工作作风带来巨大变化。”黎学明告诉记者

他的感受。

在鲜红党旗照耀下，一面面红色的锦

旗，似一团团燃烧的火苗，点燃了审批工作

人员心中的激情。这些锦旗背后，是省政务

中心按照省委、省政府的部署要求，探索创

新党建工作方式，坚持以党建为抓手，把全

体党员拧成一股绳，情系民生，心系百姓的

深情厚意的真正体现。

抓组织建设发挥核心引领作用

早在中心成立之初，省政府就明确规定

：审批办工作人员党、团组织关系应当按照

有关规定转到省政务中心，参加省政务

中心成立来，每周五下午雷打不动

中心的党、团组织活动，服从省政务中心党、团组织管理。

抓组织建设、抓学习教育、抓创先争优……

中心探索创新党建工作的方式，把全体工

作人员拧成一股绳。

中心将党支部建在一线窗口上，把34个批

审办合并成立12个党支部，设立38个党小

组，作为党员管理教育的基本单位。

“把党支部建在一线岗位上，保证基层

党组织覆盖到中心各个审批办，构建以服

务窗口为依托、以党支部为龙头、以党员为骨

干的党建工作格局，推动中心全面发展。”中

心党组书记、机关党委书记袁秀梅告诉记者。

“跨单位党支部的设置，使原来在行政

建制上各自独立的审批办成了党支部的组

成部分，每位人员都要接受党支部的管理，

同时还有来自其他党小组的监督，客观上

对转变干部作风起到良好作用。”中心机关

党委专职副书记陈声金说。

“审批是服务，管理也是服务。”袁秀梅说，

“中心号召每名工作人员都要有服务海南发展

我当先的意识，千方百计帮企业把事办好。”

中心是行政审批权力高度集中的地方，为了使窗口的党员干部清正廉洁，中心把党风廉政建设与创建学习型党组织活动结合起来，组织开展系列党风廉政教育活

动，组织党员干部观看职务犯罪案例警示

片，到海口监狱、琼山监狱听取服刑人员现

身说法等活动。

这些教育触及思想、触动灵魂，“法网恢恢，疏而不漏”。身处要位只有加强自律，

加强自我学习和修养，扼住私欲，真正为

民，才有光明，才有自由。”省商务厅审批办

主任马有林在参加廉政警示教育活动后深

有感触。

(本报海口7月10日讯)记者宋教)记者

今天从省财政厅获悉，我省日前出台印发了《2012年海南省农业保险试点方案》(下称《方案》)，在原有基础上，种养业新增加森林、甘蔗保险险种，试点险种达到13个。我省将继续增强对农业保险的支持力度，扩大农业保

险保费补贴政策范围，提高保障水平。

据了解，2012年我省农业保险试点险种共13个，其中种养业险种11个，分别为橡胶

树风灾保险、香蕉风灾保险、水稻种植保险、南繁制种水稻保险、尖椒保险、长豆角保险、露地西瓜保险、育肥猪保险、能繁母猪保险、森林保险和甘蔗保险；渔业险种2个，分别为渔船保险和渔民海上人身意外伤害保险。

除香蕉风灾保险在海口、澄迈、临高、儋州、白沙、昌江、东方、乐东、五指山、三亚等10个市(县)开展试点外，其他所有种养业险种均在全省范围内试点，渔业险种在全省沿海市(县)试点。

《方案》对于保费补贴比例作了详细规定，并将我省试点险种分为中央险种和地方险种，实行不同的财政保费补贴政策。中央险种中，橡胶树风灾保险(不含海胶集团)、水稻

种植保险、甘蔗保险保费由参保者自缴25%，

据介绍，随着经济社会的发展和物价水

平的提高，农业生产的物化成本大幅上涨。以水稻为例，根据国家有关部门公布数据，生产

的直接物化成本已由2007年的每亩280元左右增加至每亩400元以上，而我省目前对水稻的保障金额为每亩300元。为此，我省正

在积极研究，将支持保障水平提高至覆盖农

生产的直接物化成本，进一步提高保障水平，

以确保农户及时、足额地恢复灾后生产。

海航，构筑空中安全铜墙铁壁

(上接A1版)传达民航总局及公司对于航

空安全工作的重要指令，明确部署各航空运输企

业安全生产工作，强调航空安全生产的紧

迫性和重要性。但仍有个别航空企业的

一个航班，第二天在落地过程中偏左，压坏

8个跑道边灯，飞机轮胎严重受损。虽未造

成人员伤亡，但已构成一起人为原因导致

的严重不安全事件。对此，海航集团对此快

速反应、果断处置，先后对该航空公司10

多名公司经营团队成员予以免职、停职、降

级等处分，这其中包括航空公司的董事

长、总裁、飞行部总经理等。仅以海南航

空飞行部为例，2011年，就有近100人因

为安全原因受到不同程度的处分。

“安全是海航的生命线，是海航赖以生存

和发展的根本，没有安全就没有一切。”

陈文理表示，海航的严惩，就是为给全公

司安全管理工作者敲响警钟，海航对任何玩忽

职、违章操作，使公司安全生产或对公司安

全生产存在潜在危害的行为严惩不

贷。”陈峰说，海航如果没有一直以来严格

的奖惩措施和安全手段，“6·29”反劫机的

成功，不可想象。

钢铁是“炼”成的

创新安全考核机制建立科学

安全管理

体系

“今天你们看到河流的大坝没有垮塌，生

命也没有被伤害，但你需要记住的是，也许

是更大的洪水没有到来，也许是大坝的坚

固度还没有衰减到一定程度，风险意识强

弱决定了所谓意外事故的多少。”这是海南

航空员工时刻牢记心头的一句话。

正是在强烈的危险意识下，海航创新安

全考核机制，建立科学的安全管控体系。

从上到下，从内到外，从天空到地面，构筑

了安全的铜墙铁壁。

“因为我们重视结果，因此我们应关注

过程；如果过程不能把握，那么结果将难以

预料。”从一开始，陈峰对安全的追求几近

苛刻。海航推行安全目标和绩效管理，在传

统安全结果目标管理的基础上，引入过

程考核机制，在安全考核中增加过程考核指

标，将安全管理体系建设、关键环节和核心

风险治理纳入年度考核中，通过签订《公司

安全责任状》的形式将安全指标层层分解。

于国内行业水平。2011年2月，德国专业

航空杂志《国际航空》评选出“全球60大最

安全航空公司”排名，海南航空以零事故率

名列第12位，为中国大陆排名最高的公

司。2012年1月，该杂志公布2011年度全

球最安全航空公司名单，海南航空再次入

选，以零事故率名列第5位。19年来，海航

连续安全飞行超过400万小时，多次获得

中国民航安全生产“金鹰杯”、“金鹏杯”，并

于2012年蝉联全球“Skytrax五星航空

航空公司”称号，成为一个享有盛誉的中国民

航“安全、正点、服务”的优秀品牌。

管人就是管心

安全必须在控制人为因素上

下功夫

飞行员正式上岗，岗前宣誓是不可或缺

的一个环节。

上下级沟通方面，海航领导层都有手

书“日记”的习惯……

管人就是管心。海航深谙此道。

正常情况下，民航系统保障一个正常航

班飞行，需要航空公司、机务、空管、航油、机

场、联检等许多单位，多个专业技术部门、若

干人员，经过40多道工序才能完成。

据介绍，20世纪70年代后，大量高

度自动化飞机广泛投入干线运输，但事故率

却无明显降低，其主要原因不是天气、机

械的，而是人为的。如果按事故原因对世界

航空领域近30年飞行事故所作的统计，其中

60%的飞行事故是机组操作不当造成的。

如果再加上机务维修、机场保障和空中

管制方面的差错，人为因素已在所有飞行

事故中占了80%以上的比例。另外还有超

过70%的地面对征候和事故仍然属于人为

差错因素所致。因此，抓安全，必须在控

制人为因素上下工夫。

“‘人’是一切影响安全的因素中可变

性最强的。”陈峰说，“降低人为差错，对于

消减事故隐患，提高安全系数，使安全防范

关口有效前移，起着积极作用。”

“安全是海航飞速发展的一种必

然。”王英明说，10多年前，以机务工程为

基础的机务工程部，每年完成约1000架次

航班的保障任务，机务工程部的机务工程

人员，都是经过无数的锤炼。

据介绍，海南航空机务工程部，机务工程

部的机务工程人员，都是经过无数的锤炼。