

落后地区鼓掌,发达地区担忧,基层医疗机构的绩效分配制度滋生“大锅饭”现象

绩效工资背后的新困局

本报记者 范南虹 通讯员 刘泽林 汪传喜

民生视点 民生故事 百姓视角

乡镇卫生院等基层医疗机构,是解决群众“看病难”的基础,群众的常见病、小病基本在此就医。因此,基层医疗机构医护人员的积极性、服务态度、医疗水平,也决定着群众能否及时有效地看好病。

现象:绩效考核,做成变相“大锅饭”

9月5日上午,乐东黎族自治县大安镇卫生院,该镇大坡村67岁的黎族阿婆杨月玲正在医院看病,与她同来的还有村里的几位老人。

新安镇卫生院院长袁海生告诉记者,新医改实施后,政府加大了对乡镇卫生院的投入,卫生院条件大改善。乐东黎族自治县还结合本县内区、外区经济发展不平衡的实际情况,调整了绩效工资分配方案,进一步提高医护人员收入,也提高了他们的积极性。

但是,记者在采访中也发现,我省东部一些经济较发达市县的乡镇卫生院却门可罗雀,前来看病患者锐减。记者在文昌市一家乡镇卫生院发现,这里的病人很少,甚至连乡镇卫生院最常见的农村妇女分娩也没有一例。

“不是患者少了,是医生把患者推走了。”一位了解内情的乡镇卫生院院长告诉记者,新医改推行的绩效工资方案不完善,影响了部分乡镇医护人员的工作积极性。冲坡镇卫生院与大安镇卫生院同处一县,但这里的医护人员对现行的绩效工资就有不同看法。

“2010年之前,卫生院实行工资差额拨款,卫生院根据收入自主决定职工的绩

效分配;2010年之后,实行绩效工资,根据医生的业绩考核,却限定了卫生院绩效的额度,最终形成了一种新的平均主义。”冲坡镇卫生院院长曾其明介绍,目前该院核定的绩效工资为每人每月1100元,绩效工资发放不能超过90%。换言之,实行绩效工资之后,该院医生每月最多只能拿到1000元。而在实现绩效工资之前,该院医生平均每月可领1800元。

前不久,记者在儋州市那大镇卫生院采访时,该院负责人也向记者表示了类似的担忧。“那大镇卫生院是一个发展很快、很成熟的卫生院,其门诊收入甚至超过了市级人民医院的门诊收入。医院原本有自己的奖励机制和分配方案,但若实施新的绩效工资,必然形成变相的大锅饭,难以调动医护人员的积极性。”

调研:额度受限,不利于奖励罚懒

新医改3年来,我省各市县基本完成了基层医疗卫生机构综合改革工作。针对上述现象,省卫生厅政策法规处处长曹江告诉记者,今年1月和6月,省卫生厅分别组织开展了两次全省基层医疗卫生机构综合改革工作调研。

“结果表明,大多数市县普遍反映,现行绩效工资方案存在问题,影响了职工积极性,并直接影响了医生为群众提供的医疗服务质量,给深化医改工作带来了较大的负面影响。”曹江说,省卫生厅总结出新的绩效工资方案有三大不良后果,它直接导致了基层医疗机构医务人员工作积极性

明显下降,群众就医的可及性受到影响,基层医院住院人次下降。据分析,实施绩效工资方案后,由于实行工资总额控制,单位不能私自发放福利,各种补贴发放也有明确限制。因此,在实际操作中,卫生院的自主管理职能弱化,奖励性绩效工资的调控力度仅有40%,也就是100—300元左右。这一额度无法拉开“奖励罚懒”的差距,新的“大锅饭”现象开始出现。于是,对于医疗服务能力较强的卫生院而言,不少诊疗骨干的改革后收入不升反降,医疗服务积极性受到打击,加上医疗风险大,有的人会对病人采取“能推则推”的态度,不行就住上级医院转,这就给群众在常见病就近就医问题上制造了新的难题,无形中增加了常见病的就诊负担。

曹江告诉记者,医护人员积极性受打击,患者被拒收,也导致了乡镇卫生院患者减少,收入减少的情况。如2011年,全省基层医疗卫生机构住院收入减少13.81%,有近20%的住院患者流向了二级以上医院,给上级医院造成了不小的压力。

建议:效率优先,优绩与优酬挂钩

曹江认为,医疗卫生单位不同于其他事业单位,特别是基层医疗机构,普遍缺乏诊疗骨干,节假日值班、夜班和超勤后不能调休的现象非常普遍。实施绩效工资方案后,加班不再有补贴,大大挫伤了一线医务人员的积极性。如不及时调整,任由这一做法在公立医院改革中普遍实施,后果将不堪设想。而乐东卫生局在实施绩效工资的过程中

中发现了存在的问题,并大胆探索,做了积极的完善和修改。

乐东卫生局副局长陈庆芳向记者提供了一份材料,是该县于去年底重新调整的《乐东黎族自治县卫生局基层医疗卫生事业绩效工资分配指导意见》。材料中提出了“效率优先、兼顾公平”的绩效工资分配原则,建立重实绩、重技术、重贡献,向优秀人才和重要岗位倾斜的绩效工资。

绩效工资由基础工资、绩效工资、基础绩效工资、奖励绩效工资构成,也使各乡镇卫生院可根据本院的收入情况,灵活制定绩效工资发放额度。县财政对各医疗单位人员工资均实行差额拨款,沿海地区卫生院按80%拨款,山区卫生院按90—95%拨款;绩效工资也按一定差额拨款。

现行绩效工资方案的及时调整,给乐东当地的基层医疗机构医护人员和管理者吃了一剂定心丸。曾其明告诉记者,今年初以来,该院医护人员又恢复了积极性,不再推诿病人,去年全院业务收入590多万元,平均每月不足50万元。而今年前8个月,平均每月业务收入为60多万元。

省卫生厅政策法规处处长曹江说:为了进一步完善我省基层医疗卫生机构综合改革,必须完善绩效工资制度,调动基层医务人员工作积极性;紧密结合卫生行业和我省各市县经济发展不平衡的特点,不搞一刀切,允许工资总额适度突破,体现“效率优先、兼顾公平”原则,允许发放节假日值班、夜班和超勤加班补助,并将之纳入常规性工资收入,同时加大奖励性绩效工资比例,充分实现“多劳多得、优绩优酬”。

省卫生厅政策法规处处长曹江说:为了进一步完善我省基层医疗卫生机构综合改革,必须完善绩效工资制度,调动基层医务人员工作积极性;紧密结合卫生行业和我省各市县经济发展不平衡的特点,不搞一刀切,允许工资总额适度突破,体现“效率优先、兼顾公平”原则,允许发放节假日值班、夜班和超勤加班补助,并将之纳入常规性工资收入,同时加大奖励性绩效工资比例,充分实现“多劳多得、优绩优酬”。

造成以往计划经济体制下的“干多干少一个样”、“干好干坏一个样”的大锅饭状态,以至贻误医疗改革。要打破大锅饭,还是要建立起具体相应的激励约束机制。笔者认为,关键就是要加大绩效工资的比重,充分发挥绩效工资的正向效应,奖励罚懒,奖优罚劣,突出

务人员的个人能力和工作量的重要性,重新激发起医务人员的积极性。

当然,制度如何优化设计,还需要在前进中不断探索。但是,打破目前的“大锅饭”状态,真正建立起一个既坚持公益性,又调动积极性、保障可持续性的基层医疗新体制机制,已经迫在眉睫。

(本报海口9月17日讯)

一代身份证明年作废 我省为换领二代证设绿色通道

本报海口9月17日讯(记者李关平 通讯员陈伟森 谢长青)根据国家新修订的《身份证管理条例》,2013年1月1日起,第一代居民身份证(下简称“一代证”)将停止使用。记者今天从省公安厅获悉,从即日起至本月底,全省公安机关全面开辟集中办理第二代居民身份证(下简称“二代证”)绿色通道,未换二代证的居民请尽快到就近的派出所或者公安机关办证中心办理,避免给自己生活带来不便。

据了解,从即日起至9月30日,我省公安机关建立“绿色通道”,对持一代证换领二代证群众的换证申请实行优先受理、优先审核签发、优先上传制证信息,并在节假日安排专人值班办理换证工

作,确保随到随办;同时及时组织证件制作,在确保质量的前提下,最大限度地缩短领证周期。省公安厅治安总队负责人表示,与一代证易被伪造的缺陷性相比,二代证的科技含量更高,安全保障性更强。在日常生活中,居民入住旅店、买机票和部分车票,以及办理医保、社保、低保、购房(包括申请保障房),都离不开二代证。

警方表示,换证居民须持一代证或户口本到常住户口所在地派出所或办证中心申请换领,办理当天需穿深色上衣,且发色必须为黑色。另外,长期外出人员因特殊原因不便回原籍换证的,请本人提供近期标准照片,由家人或亲属代办。

海口166座候车亭年内投入使用



海口新建候车亭效果图。海口市公共交通集团提供

本报海口9月17日讯(记者林伟)今天上午,2012年海口市公交候车亭建设项目在海甸五中路正式开工。该项目规划建设规模为新建166座候车亭,总投资2000多万元。

公交候车亭建设项目是今年海口市政府“十大民生实事”之一。该项目业主为海口市公共交通集团,目前已完成建设选址、施工图设计、工程项目立项、招标等前期工作。项目建设工期为100天,将于年内完成建设并投入使用。

据海口市公共交通集团负责人介绍,拟建的166座公交候车亭分布在海甸五中路、海甸三路、琼山大道、新大洲大道、椰海大道等主要次干道,设计规范,功能齐全,具备

滨海城市特色,可为市民及来岛游客提供良好的出行环境。

近年来,海口市积极推动公交优先发展战略,把公共交通基础设施建设列入民生范畴,资金投入力度不断加大。去年,该市首批双岛站正式在主干道秀秀路上投入使用,海秀中西路(北侧)的公交候车亭也得到改造。同时,海德路、朱云路等路段的公交候车亭数量有所增加。

目前海口市公交候车亭及临时上落站点共有800个左右。下一步,海口将结合城市发展需要,继续改造、完善海甸大道、南海大道、琼山中学新校区等区域路段的候车亭;并根据线路优化、调整的需要,进一步规范公交站名、报站牌。

我省高职高专学校将进行补录

本报海口9月17日讯(记者郭景水)今年我省的普通高校招生录取工作和各高校的新生入学报到工作已基本结束。记者今天从省考试局获悉,按照规定,该局决定于9月22日对本省的高职高专学校进行补录,凡文史(含艺术文)和理工类(含体育理)尚未被录取、投档成绩在250分以上的考生,可在9月21日8:00至17:30登录省考试局网站(网址: http://202.100.202.44/index_c.html)进行补报志愿。

另外,省考试局将在9月19日公布需补录的学校和专业计划,请有意补录的考生留意。

酒店员工慰问自闭症患儿

本报讯(记者徐珊珊)近日,海南皇马假日大酒店员工一行近20人来到海口雨润特殊教育教育培训中心,向老师和自闭症学生送上月饼等慰问品。

今年7月,雨润中心原校舍被列入拆迁范围,濒临倒闭。消息一经媒体报道,引起社会关注。后由李连杰发起的壹基金决定一期出资18万元帮助中心渡过难关。

9月3日,雨润中心在海口市海府一横路美舍小区重新恢复运营。社会各界爱心企业和人士纷纷前往慰问自闭症患儿。

乐东县人民医院通知:请苏其朱、慕若晖、陈玲、杨泽丽、张福湖、符宁、罗建军等同志于2012年9月25日前回医院办理有关人事手续,否则我院将按有关规定处理。

海口经适房配售报名冷热不均

落选者可申报其他小区

本报海口9月17日讯(记者陈超)今天上午,海口市进行了2012年第二次经济适用房配售摇号选房工作。福秀小区等5个保障性住房小区共提供了1806套房源,624位符合申请条件的市民登记选房。但由于报名扎堆,255人遗憾落选。

据了解,共有5个小区为此次配售经适房提供房源,其中福秀小区50套、水滨花园71套、南海花园120套、南江花园850套、凤翔花园715套。但由于选房意向冷热不均,部分小区房源数量和报名人数出现较大落差。比如,配售30套两房一户型房源的水滨花园,吸引来225名选房者,而房源量高达850套的南江花园,仅有9人报名。

针对扎堆报名导致落选的情况,海口市住房保障管理中心负责人表示,落选者可于9月20日前到各区住房保障中心或在摇号大厅现场申报南江花园和凤翔花园的购房意向,选房时间另行安排。

而顺利选到房的意向购房者,可在接到各区住房保障管理中心的电话或短信通知后,于18日至20日期间携带身份证明和准购通知书参加正式摇号选房。市民还可登录海口市住房和城乡建设局网站: http://hkjjsj.haikou.gov.cn 查阅相关信息。

截至目前,5个保障性住房小区中,南江花园项目已交付使用;福秀小区项目的廉租房已交付使用,经济适用房即将完工交付;水滨花园项目、凤翔花园项目和南海花园项目则计划在本月底竣工。

5个小区中,凤翔花园项目体量最大,共有2600多套经济适用房,其次则是南江花园,房源也有上千套。对于备受市民争议的社区配套问题,该负责人表示,随着城市的发展,保障性住房小区周边配套工作也在加紧完善,小区将来会成为成熟社区。此外,南江花园的土地是出让地,而非划拨地,5年后经适房允许上市时,购房者转手交易时就可免去缴纳土地出让金,每平方米可省近千元。



9月17日,海口市房屋交易登记中心,经济适用房申请人在了解户型结构。本报记者 李英挺 摄

《谁来给他们一家“光明”?》后续

“社会给了我太多关爱!” 方德才一家出院等待下次手术

本报海口9月17日讯(记者范南虹 通讯员于晓旭)“记者,我们一家今天下午出院回临高了,感谢《海南日报》、海南眼科医院,还有社会上爱心人士给我们的关爱和帮助,请您代我谢谢大家!”今天下午,记者接到方德才打来的致谢电话。

方德才告诉记者,海南眼科医院为其妻子钟孟兰和儿子方平、方良锋免费实施了白内障复明手术,摘除了他们右眼的白内障,视力至少提高10倍以上。因为孩子太小,需要在一个月的恢复期后,接受第二次白内障复明手术,摘除左眼的白内障。

方德才说,自从《海南日报》9月11日以《谁来给他们一家“光明”?》报道他一家5口中3人失明的消息后,他深切感受到了来自社会的温暖和关爱。

报道见报当天,海南眼科医院立即联

系方德才一家,不仅免费为他们实施了白内障复明手术,还提供免费餐食;海口市民夏君香给他家汇去了1000元,并写下真诚祝福:“一点心意,希望你全家过得越来越好”;还有一些市民送来水果、饮料、饼干、糖果,鼓励两个孩子勇敢地战胜病魔。

9月16日下午,海南创新书店董事长黄桂提和国家一级演员、张思德和雷锋的扮演者吴军一起前往海南眼科医院,看望术后的方德才一家人。黄桂提为方家送去了1万元,鼓励两个因病失学的孩子要多学文化,改变命运;吴军给方家赠送2000元,希望方德才一家人能感受到社会的温暖。

“你们不是孤独的,你都不是一个小家,有社会这个大家庭和你们在一起。勇敢生活,放心治病。”临别时,黄桂提叮嘱方德才:“一定要送孩子上学,有困难,大家一起帮你解决。”

瓜菜长势不好 打个电话搞定 儋州开展“百名党员专家连百组”活动

本报那大9月17日电(记者况昌勋)瓜菜长势不好,如何解决?儋州木棠镇二图村委会二图上村瓜农黎庆仁告诉记者,打个电话,就可以搞定,因为手机那头是“国家级专家”。

两年前,黎庆仁种了4万多亩,种了14亩瓜菜。但由于经验和技术都不足,“经常被病虫害弄得头痛”。今年8月,儋州市联合中国热带农业科学院开展“百名党员专家连百组”活动,组织100名党员专家与100个村小组结对,其中两名中国热带农业科学院的专家与二图上村结了“亲家”,一下子就治好了黎庆仁的“头痛病”。“专家会通过手机发信息告诉我,最近容

易发生什么病虫害,如何防止。”黎庆仁说。“我们不仅会定期上门服务指导,还会通过短信等方式远程指导。如果接到农民求助电话,热科院就可以进行‘远程专家会诊’。”中国热带农业科学院橡胶研究所副研究员王秀全说。

儋州“百名党员专家连百组”活动领导小组负责人告诉记者,希望每个党员专家争取帮助结对村小组种植科技致富示范户1至2个农业科技示范基地,培养5至10名农村实用人才,帮助1至2户贫困农民脱贫致富。目前,儋州市选定了那大4个镇及26个村小组作为先行试点单位,下一步将全面铺开。

关于财政监督举报的通告

为保障财政资金安全有效使用,维护国家财经秩序稳定进行,加大对财政违法违纪行为的查处力度,发挥社会监督作用,根据《中华人民共和国会计法》、《财政部门监督办法》等法律法规的规定,决定设立海南省财政监督工作举报电话、举报电子邮箱。

- 一、受理举报范围:违反会计、财经法律法规的行为,以及私设“小金库”情况。
- 二、对举报有功的单位和个人,根据查出并已收缴入库的资金和罚款的总额,给予一定金额的奖励。
- 三、举报电话:0898-68511000 68531772;举报电子邮箱:cjzd@mof.hainan.gov.cn
- 四、举报通信地址:海口市滨海大道109号,海南省财政厅监督检查局,邮政编码570105

海南省财政厅 二〇一二年九月十六日

招标公告

招标单位:海南省农业科学院
招标代理:海南亚联工程招标代理有限公司
项目名称:海南省农业科学院澄迈瓜果菜良种良苗繁育示范基地温室大棚建设工程
1、项目概况:圆拱形单栋网棚11个、脊形单栋网棚11个、圆拱形连栋薄膜温室大棚2个、双坡单屋面连栋薄膜温室大棚2个、锯齿形单屋面连栋薄膜温室4个、双坡多屋面智能连栋玻璃温室1个。
2、对投标人资格要求:2.1、具有工商管理部门批准的经正常年检的《企业营业执照》,必须有温室大棚、灌溉、园艺等农业设施设备经营范围及相关资质。2.2、近三年(2009年1月1日起)承担过类似项目业绩提供中标通知书或销售合同。3、招标文件的获取和递交:3.1 投标人请于2012年9月19日至25日17:30止(节假日除外),登陆海南省政务服务中心网站(http://218.77.183.48/htms) 电子招标投标专区报名下载招标文件。3.2 投标文件递交的截止时间:2012年10月17日9时30分投标人应于投标截止前将投标文件(PDF格式)递交至 http://218.77.183.48/htms 。4、联系方式:冯工。电话:13198906166。5、招标公告同时在海南日报、海南省政务服务中心网站及中国采购与招标网发布。

公开选定设计单位的公告

2012琼山区旧州(五一社)、三门坡镇(文多洋)田洋连片整治项目(下称“旧州项目”)和2012琼山区甲子镇镇榔榔产业园项目(下称“甲子项目”)是海南省海口市南渡江流域土地整治重大工程的子项目,已具备设计条件,现就以上两个项目设计单位选定公告如下:
一、报名条件:
1. 报名的设计单位须通过海口市土地整治办公室备案审查,并公示的设计单位。
2. 报名的设计单位须按设计费的10%缴交履约保证金。旧州项目按14万元,甲子项目按5万元缴交。
3. 一个设计单位只允许报一个项目。已承担该重大工程项目2个(含)以上设计任务且施工未竣工的,不能报名参加。
4. 报名单位须在报名截止日之前,将履约保证金缴交到海口市土地储备整理中心(开户行:建行海口椰岛支行,帐号:46001002836050001896-0002)。否则,视为放弃。
二、公开选定方式:按报名单位缴交履约保证金情况,通过随机抽取方式选定。
三、报名时间及地点:有意参加单位请于2012年9月18日至2012年9月20日,每日上午8:40至11:30,下午15:00至16:50(节假日不受理)到海口市土地储备整理中心报名。
联系人:姜小姐,联系电话:68723740

最具广告投放价值的媒体

欢迎在海南日报 南国都市报刊登广告

海南日报报业集团广告中心 地址:海口世纪大道30号 电话:68610818