

他们的生活缺人照料,他们饱受疾病困扰,他们常常感到孤独……

# 让农村空巢老人老有所依

本报记者 徐珊珊 通讯员 石清理



在我省农村,常能见到独自居住的老人。 本报记者 李幸璜 摄

## 民生视点 民生故事 百姓视角

岁月如梭,当儿女长大成人,纷纷像鸟儿般飞向异地工作生活,原本热闹的家中只剩下孤独的留守父母。近年来,随着农村外出务工人员增加以及社会人口老龄化的加剧,空巢老人日益成为社会各界关注的特殊群体。近期,海南日报记者走近部分农村空巢老人,近距离接触他们的生活与内心。

### “过年时全家才能团圆”

9月21日,记者在万宁市礼纪镇农联村采访时,65岁的村民老黄正一个人在院子里打扫卫生。老黄有2个子女,女儿大学毕业后在三亚工作,儿子现在深圳打工。“孩子们有空会打电话,平时很少回来,只有过年时全家才能齐聚一堂。呆的时间也不长,最多一周就要去上班。”

### 短评

随着我国社会经济的快速发展,人口的流动性逐年增大,越来越多的年轻人尤其是农村年轻人离开家乡到外地谋求发展。但随之而来的空巢老人问题也逐年突出。由于子女长期不在身边,老年人的日常生活缺乏照料、心理健康问题开始滋生,一些经济条件不好的老人更是举步维艰。

一个人做饭,闲暇时在村里走走看看,“有时感觉挺孤单的。”和许多传统的中国父母一样,老黄也希望儿女能在身边工作,常回家看看。“在家门口很难找到合适的工作,他们为了生计也只能出去打工。”虽然有些不舍,但老黄对孩子们外出务工表示理解,“都是为了过日子,孩子们也不容易。”

采访中,记者接触到农村空巢老人,有些已是七旬老人,仍然在辛勤劳动。“现在赚钱都不容易,我们还能动就不能闲着。”70岁的礼纪镇礼明村老朱村民陈阿婆和老伴平时除了种稻谷,有时还要挑着煮熟的花生和糯米糕到街上叫卖。

记者从省老龄办了解到,截至2010年末,全省60岁及以上老年人口达113.03万人。据预测,到2015年,我省80岁以上老年人口将达17万人,占老年人口总数的14.66%,进入老龄化社会。近日,国内部分媒体发布的一则消息引起各方关注:我国城市老年人空巢家庭比例将近一半,随着农民外出务工人员数量的增加,我国农村老年人空巢家庭比例也达到了38.3%。

## 加快养老服务体系建设的时不我待

更不容忽视的是,随着我国人口老龄化的趋势不断加快,在农村空巢老人中,高龄、失能人员的长期护理问题将更加凸显。为此,有关部门应未雨绸缪,探讨如何进一步加快养老服务设施建设。同时,亦可通过政府购买养老服务的方式,为基本失去生活能力的老人提供日常照料。而在财政方面,也需进一步加大对养老老资金的投入,并吸引社会力量积极参与。这既是我们统筹城乡发展,推进城乡一体化和城乡基本公共服务均等化的必然之举,也是维护社会公平的必须选择。

“虽然没有进行过专门统计,但是根据粗略估计,我省农村空巢家庭的数量和全国平均水平差不多。随着我省老龄化的趋势不断加快,在农村空巢老人中,高龄、失能人员的长期护理问题将更加突出。”省老龄办副主任谢池春表示。

### 空巢老人最缺什么?

“当前,我省许多农村空巢老人主要面临日常生活缺少照料,遭受疾病困扰,缺乏精神慰藉常常感到孤独三大困境。”省民政厅有关人士表示。记者在空巢老人家中采访时发现,子女常年外出务工,虽然不时也会给留守家中的父母打来电话,但是缺乏面对面的交流,老人经常感到孤独,需要与人倾诉交流的愿望十分强烈。这种情况在丧偶独居的农村老人身上更为明显。为加快社会养老服务体系的建设,省民政厅去年专门委托中国(海南)改革发展研究院对我省社会养老服务体系建设的课题进行研究。3个多月,调研组深入省直机关部门,在海口、三亚、文昌、儋州和陵水5个市县进行了实地调研。

参与调研的中国(海南)改革发展研究院经济研究所所长匡贤明认为,和城市老人相比,农村老人养老更依赖家庭养老的投入,并吸引社会力量积极参与。这既是我们统筹城乡发展,推进城乡一体化和城乡基本公共服务均等化的必然之举,也是维护社会公平的必须选择。在增强政府公共服务进一步解决空巢老人问题的同时,我们还应该看到,解决空巢老人的后顾之忧,最根本的手段还是在缩短地区差距、城乡差距。因为即使养老

模式。因此,与城市空巢老人相比,农村空巢老人面临更为严峻的养老问题:一是养老的经济能力问题;二是农村社区养老机构匮乏,很难满足养老需求。

### 让空巢老人得到温暖和慰藉

每到周末,在深圳打工的儿子都会给年近七旬的母亲杨阿婆打来电话。“每周都会盼着孩子打电话和自己聊聊天。如果有事没打,就会感觉心神不宁、坐立不安。”家住海口市美兰区演丰镇的杨阿婆说。

如何让农村空巢老人感受到更多温暖和慰藉?谢池春表示,近年来,我省城乡社会养老保险工作进一步发展,老年医疗保障覆盖率逐步提高,百岁及以上老年人的长寿补助制度逐步完善。但是,和城市相比,农村养老服务基础设施建设目前仍然存在许多不足。在下一步工作中,我省将加快养老服务设施建设的步伐。按照就近便捷、小型多样、功能配套的原则,加快推进农村日间照料中心建设,逐步建立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、互助养老和志愿服务相结合为补充的城乡一体化社会养老服务体系。

同时,在农村逐步发展居家养老服务,让社会服务走进农村家庭。通过政府补贴方式,让服务人员以小时上门服务。根据规划,到2015年末,我省将争取在全省30%的城市社区,15%的农村社区建成居家养老服务服务中心,形成市县(区)、乡镇(街道)、村(社区)三级养老服务网络。

近期,一篇新闻报道引起社会关注:澄迈金江镇黄竹村3名村民自发出资开设“黄竹长寿茶吧”,供村里的老年人免费喝茶、打牌、聊天……6年来,少则几十元,多则上百元,许多陌生的好心人纷纷为老人送上自己的一份心意。“黄竹免费茶吧是社会力量参与农村养老事业发展的一个良好案例。这种尝试和创新值得各地探索学习。”谢池春说。

省民政厅有关负责人表示,子女给予的亲情慰藉是空巢老人最渴望的。即使离家工作,子女也应尽量抽出时间定期给父母打电话,多回家看看,增加与父母的情感联系。匡贤明认为,要解决农村空巢老人面临的问题,政府应该进一步加大养老服务供给的力度,通过购买养老服务的方式,为老人提供日间照料,为五保、高龄、失能老年人提供基本生活照料。“作为子女,有反哺父母的义务,需要在养老资金上给予老人基本保障。此外,还要尽量多回家看看,给老人精神安慰。这是其他人无法取代的。”中秋节又到了,外出打工的年轻人,如果不能回家,你们能否给家里的老人寄盒月饼或打个电话呢? (本报海口9月27日讯)

公共服务再细致、再周到,也无法替代来自在身边子女的爱。如果当地多一些有保障的收入,高一些的工作机会,留在家乡、照顾老人的年轻人也会相对多些,还可以大大缓解留守儿童问题。而如果农村凋敝,空巢老人、留守儿童的现象长期持续,也不利于社会主义新农村建设和城乡统筹全面发展。老吾老以及人之老,关注老年人的今天,就是关注我们的明天,空巢老人得到关爱,社会也会更加和谐。

## 6旬阿婆突发心肌梗死,心脏两次停跳累计60分钟 一小时两次“死”而复生

见习记者 黄媛艳 本报记者 张祺星 通讯员 王秋妹

“谢谢海南的医生们,把我母亲从鬼门关中拉了回来!”今天上午,在与记者通话时,郑文跃不停地表达谢意。“两个月前的一天早上,母亲突然晕倒,到医院时呼吸、心跳都没了。我们全家都绝望了。”母亲的惊险情况,郑文跃至今仍记忆犹新。

这是一场不同寻常的生命救治!在省农垦三亚医院重症医学科,科室主任林森和吉家聪医生向记者详细讲述了那惊心动魄的一小时抢救。

7月20日清晨7时,救护车疾驰到该院急诊科。62岁的刘大娘被医护人员紧急抬下救护车,面色苍白、全身冰凉。“患者测不到血压,呼吸和心跳骤停,双瞳对光反射消失。”林森和同事们皱眉头了。

“马上给患者气管插管维持通气,上呼吸机辅助呼吸;马上给病人实施心肺复苏术。”林森有条不紊地对参与救治的医护人员下达指令。

双手有规律地按压患者的心脏,以每分钟2次的频率,吉家聪耐心地坚持着。林森眼睛盯着心电图机,眉头紧锁。他深知,呼吸、心跳停止超过8分钟,即使患者抢救过来了,也可能是植物人。“心电图提示患者室颤,准备实施电击除颤,备好肾上腺素、阿托品,为患者注射药物。”

护士们迅速给患者的胸壁上放置除颤板,在电极板上涂上适量的导电糊。一下、两下……医生手持着除颤仪有规律地实施紧急电复律术。

电击除颤完成后,吉家聪再次为患者恢复心脏按压。时间一分一秒的过去,实施按压的医生也由一位增加到了四位。

功夫不负有心人,7时30分,刘大娘的心跳、血压开始微微恢复,但仍处于深度昏迷状态。随即,她被转入重症医学科继续接受治疗。

吉家聪微微地松了口气,在这近半小时的接力救治中,他和同伴们为患者实施了近3000次的心脏按压。

然而,7时35分,刘大娘再次出现呼吸、心跳停止。

“马上给患者胸部冰敷,心脏按压别停。静脉注射肾上腺素和碳酸氢钠。”林森快速制定治疗方案。冰敷大脑可以减缓脑的代谢,为救治争取宝贵的时间。

如果使用平时常见的注射方法,药物很难快速到达心脏。可是时间就是生命。怎么办?林森果断地要求开展锁骨下静脉穿刺置管术。消毒、取药、配药、插管……医护人员紧密配合。从术前准备到手术完成,林森和他的团队们仅用了5分钟。

8时许,心电图仪上一直呈直线的心跳曲线,终于奇迹般地出现了波浪式的滚动曲线和亮点。

“成功了!患者心跳恢复、血压正常。”1小时的不懈抢救,林森和同事们赢得了这场与死神的较量。

“在陆续接受了一些治疗后,我母亲现在状态还是不错的,只是有点虚弱,在慢慢调养。”郑文跃提到母亲现状时,言语中抑制不住内心的激动。

这份激动,也反映在屡创生命奇迹的大夫林森脸上。

“很多的文献和临床实践都证实了,呼吸心跳停止超过8分钟,唯有生还的可能,就算能救活,也难逃植物人的命运。这名患者心脏两次停跳累计60分钟,我都觉得没戏了。但只要有一分希望,我们就要尽到百分之百的努力!”这一刻,林森笑容灿烂。

(本报三亚9月27日电)

## 大庆石油工人保亭买房被“套” 海南工商帮忙讨回105万元房款

本报记者 杨晓 通讯员 高昌江

“没有工商部门的帮助,我就拿不回房款!”近日,黑龙江消费者高荣良给海南省工商局寄来了一封感谢信,对海南工商协助他追回105.7万元房款热心之举,表示感谢。

高荣良在信中说,他是大庆油田一名普通石油工人,2010年春节前,他到保亭旅游时,以全款105.7万元订购了保亭庄园园都期房一套,开发商承诺当年5月正式开盘。但是直到今年4月,售楼员才电话通知他说预售许可下来了,但是面积增加了20平方米,高荣良再交20万元才能签订正式购房合同。

高荣良称,开发商之前从未提过面积增加一事,而且他也没能力再交这部分房款。经过与开发商多次电话沟通没有效果后,高荣良与家人再次来海南,向开发商提出退房。但售楼员工作人员说,预售许可证下就不能退房了,可以换一套面积小的,但必须按照现行价格购买。为了减少损失,高荣良只好答应。

回到大庆后,通过咨询律师,高荣良了解到,开发商在没有取得预售许可证的情况下,是不能全款售楼的。而且如果没有预售许可证,开发商不仅要退还购房者全款,还应加倍赔偿购房者的房款。于是,高荣良又与开发商沟通,但开发商始终拒绝退款。

抱着试试看的心里,高荣良给海南工商12315打了电话。工作人员听完他的基本情况后,立即协调保亭工商局河南工商所处理此事。

高荣良称,河南工商所负责人先后20余次与他电话沟通,把事情的进展告诉他。8月17日,高荣良又接到工商所的电话,说经过他们多次与开发商沟通,对方已于8月16日将全部房款打到他的银行卡上。

当在取款机上查到105.7万元退款已到账户时,高荣良全家人颇为激动。高荣良说,这些钱他们两代人的全部积蓄,如果不回来还真不知怎么办才好。与开发商打官司,黑龙江与海南两地距离太远,老人年纪也大,年轻人又要上班,时间和精力都有限,“没想到打了海南工商12315一个电话,竟能把这么复杂的问题解决了!”

(本报海口9月27日讯)

## 三亚发生两起情杀案 均因感情纠纷男方下狠手

本报三亚9月27日电 (见习记者 易建阳 记者 王红卫)9月22日晚11时许,三亚市河西建设路一女子被男友捅伤,经抢救无效死亡;25日凌晨,三亚市崖城镇一发廊女老板因感情纠纷被男友杀害。目前,两案犯罪嫌疑人均已落网。

据调查,22日案件的死者周某今年44岁,三亚市人。在住宅楼1楼被人捅了10余刀后爬到6楼,敲开了家门,但是当时人已经奄奄一息了。其家人见状立即报警。警方调查后发现,周某的男友刘某(今年50岁,湖南人)有重大作案嫌疑。周某前几天与刘某发生过争吵,并提出分手。

9月26日,警方在凤凰镇一工地将刘某抓获。刘某称,当时他只想找周某好好谈谈,但无论他说什么,周某都拒绝复合,还打骂他,“因为当时喝了点酒,一怒之下,就动了刀。”

25日凌晨5时许,三亚市崖城镇万通路一发廊内,43岁的发廊女老板阿珍被小男友阿平杀害。案发后,阿平自杀未遂,伤势严重,目前仍在医院接受治疗。

据办案民警介绍,经初步了解,被害人疑因其与男友发生情感纠葛,最终导致血案的发生,目前具体情况还有待进一步调查。

被害人的一个老乡告诉记者,阿珍与阿平均来自湖南,两人交往时间还不到3个月。

## 万宁破获一起16年前命案 已有3人落网3人自首

本报万宁9月27日电 (记者 于伟 见习记者 陈彬 通讯员 曾望 倪平)一起陈年命案的3名涉案者今天向万宁警方投案自首。此前,万宁警方经过半年多的调查取证,破获了这起致2人死亡的陈年命案,并于9月14日至18日,在三亚、万宁抓获了温某民、温某平、黄某雄(均为万宁东兴农场田茂队人)等另外3名犯罪嫌疑人。

1996年8月1日,因为一起车祸,当事人

## 服务型企不能厚此薄彼 正言

近日,海南网友发微博投诉银行、航空部门的VIP待遇,认为一些机构的VIP服务给普通客户带来不便。

由于资本运营有着正常的逐利性,对于运营企业来说,灵活运用“二八原则”,瞄准20%的高端市场,推出能为其带来稳定的高质量的客户群体,帮助传播其品牌文化,是VIP客户服务,本无可厚非。但是,一些企业的从业人员,在为VIP客户提供方便、快捷、贴心的优质服务的同时,却忘记了推出VIP客服的最终目的,是要提高服务质量、树立企业形象,从而增强市场竞争力,而无视普通客户的办事需求,将VIP利益置于群众利益之上,让非VIP群众被排队、被等候、被冷落。

这些做法,在服务企业与客户之间,都是一种服务与被服务的合同关系的条件下,不仅涉嫌侵犯普通民众的合法权益,也为其自身品牌形象带来极大的负面影响。在场面的“口碑传播”下,即便其出台多少项类似

“咬着筷子练习微笑”、“微笑时露出8颗牙”的规定,只怕也难以塑造真正的美誉度,难以形成真正的企业文化。

企业运营无小事。尤其是对那些明显带有公共性质性质的企业来说,其“公共”性质决定了它无论是国有资本还是私人资本特许经营权,都需要最大限度地为社会公共利益服务,为人民群众的生活服务,不能见利忘义,丢了社会责任。

而相关管理部门也不应抱着“放手”的态度,交出监管权力。毕竟,公共服务企业涉及公共利益,其运营好坏不仅牵涉到百姓的幸福指数,对政府部门的形象来说,也举足轻重。VIP服务出现偏爱受宠,不仅仅是企业内部事务,有关部门该出手时,还是及时出手纠正的好。

(椰岛早茶)

## 竹竿舞进了海口小学课堂

女教师脱下高跟鞋和孩子们一起学

本报记者 李佳飞 见习记者 李婧

“啪啪,啪啪……”“五、六、七、八……”“不对,注意节奏,再重来一遍,一、二……”

今天下午3时,海口市琼山五小操场边的树荫下显得格外热闹,轻松欢快的竹竿声中,不时伴着孩子们的欢笑——这是5年级7班的学生第一次上竹竿舞课,虽是从看似简单的动作练起,却已吸引了不少学生和教师围观。

“竹竿舞是少数民族传统文化的一部分,它兼有体育运动项目的特点和舞蹈的韵律,男女老少皆宜,在黎族、苗族等少数民族聚居地区十分普及。”黎族舞蹈教师林泽是琼台师范高等专科学校一位大三的学生,身穿黄色T恤,阳光,带有一丝孩子气。他出生于三亚,因自幼喜欢民族歌舞,尤其擅长竹竿舞,因此被特地请来担任舞蹈教师。

10岁的小伟有些腼腆,他自告奋勇负责打竿的动作,和同班其他几名男同学蹲在地上,卖力地一遍一遍打着竹竿,不知不觉已汗流浃背,却一直说“不累”。

女学生佳佳的节奏感较好,她和另外几名同学在老师的示范下,已开始练习基本步伐,只是因为舞步生疏加上胆怯,有时会被竹竿夹到脚腕,痛得眉头紧皱。

练习过程中,每每有人出错时,周围便一片哄笑。不过,练习者并不气馁,转身再来一遍,慢慢地,有好几名同学开始“有点小模样了”,这让林泽兴奋不已。

琼山五小副校长黄海忠说,作为新开设的特色课程,“竹竿舞不仅让学生们锻炼了身体,感受到‘阳光体育’、‘快乐运动’的魅力,更重要的意义还在于传承少数民族

地方特色文化,希望这一项富有文化内涵和独特魅力的运动项目得到更广泛的认可和普及。

据了解,在新一轮课程改革实践中,海口多所中小学开设了诸如书法、象棋、武术等富有文化内涵的特色课程或兴趣班,重视提升中小学生综合文化素质。不过,类似琼山五小这样专门开设少数民族文化特色竹竿舞课程的学校并不多见。黄海忠介绍,目前,该校竹竿舞课程仅在五、六两个年级14个班级开设,待试验一段时间后,将可能在全校推广,“师生反馈良好,热情很高”。

记者在现场注意到,除了上课的学生,还有部分任课教师也过来围观,她们和孩子们一样,对这项运动着了迷,一位女教师当场脱下高跟鞋,光着脚,和孩子们一起学起了竹竿舞。(本报海口9月27日讯)

投入,并吸引社会力量积极参与。这既是我们统筹城乡发展,推进城乡一体化和城乡基本公共服务均等化的必然之举,也是维护社会公平的必须选择。

在增强政府公共服务进一步解决空巢老人问题的同时,我们还应该看到,解决空巢老人的后顾之忧,最根本的手段还是在缩短地区差距、城乡差距。因为即使养老

投入,并吸引社会力量积极参与。这既是我们统筹城乡发展,推进城乡一体化和城乡基本公共服务均等化的必然之举,也是维护社会公平的必须选择。

潘某依据当时仍在有效期内的保险合同第四条的约定(保险期间内,被保险人或其允许的合法驾驶人使用被保险机动车过程中,因下列原因造成被保险机动车的损失,保险人依照本保险合同的约定承担赔偿责任:雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸等),向保险公司提出理赔。

但某保险公司认为,潘某只投保了车辆损失险,并未投保发动机损失险这一附加险种,根据保险合同第七条的约定(被保险机动车的下列损失和费用,保险人

## 暴雨淹坏汽车发动机 保险公司该不该赔

三亚中院终审判决:维修费用全得赔

本报讯 (记者王红卫 见习记者易建阳)近年来,全国不少地方不同程度地遭遇了暴雨袭击,由此引发了一系列的法律问题,其中较为突出的是车辆受损与保险赔付问题。日前,三亚市中级人民法院对一宗因暴雨导致车辆发动机进水损坏而引发的保险理赔纠纷案件进行终审宣判,判令驳回某保险公司的上诉,维持一审关于某保

车损失险,保险期间为1年,保险金额为85.8万元。

去年9月11日,潘某将涉案车辆借给有机动车驾驶资格的钟某使用。钟某驾车行至三亚市吉阳镇一座桥梁时,暴雨引发的洪水致使车辆进水。据气象部门监测,当日该镇的降雨量为145.9毫米,达到了大暴雨级。

事后,涉案车辆被拖至某汽车服务有限公司维修,检查结果显示车辆发动机进水损坏,必须更换发动机。车辆维修完毕后,确定该车辆全部维修费用为41万

元。

潘某依据当时仍在有效期内的保险合同第四条的约定(保险期间内,被保险人或其允许的合法驾驶人使用被保险机动车过程中,因下列原因造成被保险机动车的损失,保险人依照本保险合同的约定承担赔偿责任:雷击、雹灾、暴雨、洪水、海啸等),向保险公司提出理赔。

但某保险公司认为,潘某只投保了车辆损失险,并未投保发动机损失险这一附加险种,根据保险合同第七条的约定(被保险机动车的下列损失和费用,保险人

不负责赔偿:发动机进水后导致的发动机损坏),不予赔偿。

双方由此引发纠纷。

法院经审理后认为:合同第七条虽约定发动机进水导致的发动机损坏保险人不负责赔偿,但涉案车辆发动机进水的直接原因是暴雨导致,属于合同第四条约定的保险人应当负责赔偿的情形。因此,本案中,潘某的维修费用用某保险公司应当赔付。

基于上述理由,一审、二审,法院均判决支持了车主潘某的诉求。

三亚市中院负责人说,保险合同对暴雨导致车辆发动机进水受损是否赔偿约定不明时,保险公司到底该不该赔付?社会各界对此众说纷纭,并未形成统一意见。因此,该案的判决具有一定的代表性,可以为今后的相关案件提供借鉴。



9月27日下午,琼山五小5年级7班的同学们在上竹竿舞课。本报记者 李佳飞 摄