

换卡变开卡 银行“芯”太狠 银行卡“换芯”客户闹心

新华视点·银行卡“换芯”追踪

鉴于克隆银行卡盗取存款发案率高居不下,新华社“新华视点”今年8月播发了《卡没丢巨款“飞”了——谁该为“克隆卡”盗刷埋单?》稿件,披露一些持卡人由此引发的资金损失。

之后,工商银行、农业银行、中国银行等国有大型银行相继公开表示,将按照国家部署,全面开展免费更换芯片IC卡业务。

然而,记者追踪采访发现,一些商业银行借“换芯”之机要求持卡人开办新卡,更换芯片也搞所谓的VIP优先,忽视持卡人的安全要求。

借机牟利 变“换卡”为“开卡”

国内通用的银行磁条卡,由于技术落后、容易复制,会被犯罪分子利用盗取存款。目前,世界上大多数国家都已淘汰磁条卡,将其升级为无法复制的芯片IC卡。

根据《中国人民银行关于推进金融IC卡应用工作的意见》,我国商业银行陆续发行金融IC卡,北京、上海、广州等城市相继公开表示将开展银行卡“换芯”业务。

按照有关部门规定及商业银行的承诺,银行卡“换芯”为免费业务,成本应由发卡行自行承担。相关持卡人只需携带身份证件及旧卡,即可办理“换卡不换号”的“换芯”业务。

然而,记者采访发现,部分银行故意“狸猫换太子”,将“换卡”变成了“开卡”——客户要想升级为芯片卡,必须另行开户办卡,缴纳开卡费和年费,原来的磁条卡可以继续使用,或者注销。

在提供“换芯”服务的多家商业银行营业点,当顾客提出更换芯片卡时,多数客服人员表示必须重新开卡,并收取15元至30元不等的费用。

在工商银行广州公园前网点,前来换卡的杜豪表示了空欢喜一场的失望和愤怒。他说:“我用的就是工资卡,它捆绑了房贷车贷、保险、股票基金交易、水电煤气费、手机费、有线电视费等资金往来,怎么可能说注销就注销?借机要求客户办新卡,这不是明摆着折腾人、糊弄人嘛!”

专家指出,克隆银行卡犯罪增加,说

“换卡”变“开卡”,一字之变,银行从“支出”变成了“收入”,本该免费的“换芯”服务变成了“牟利”行为。如广东工商银行,截至2012年9月,磁条借记卡超过3500万张,按照每张芯片卡收取15元工本费计算,银行将收入5亿多元。

嫌贫爱富 对普通顾客安全要求推三阻四

在工商银行等多个网点,当顾客提出更换芯片卡时,许多客服人员用各种方法“逐客”“挡客”。

在工商银行百灵网点,前来换卡的用户被告知“尚未接到通知”。吃了“闭门羹”的王小姐失望地说:“磁条卡不安全,一听说可以办理换卡业务,我就马上赶来了,没想到银行推三阻四,让我白跑了趟。”

而另一些银行,则以客户等级筑起一道高高的“门槛”。在工商银行广州广园中路一家营业网点,从事服装生意的杨小姐提出更换芯片卡要求时,客服人员立即询问是不是金卡或VIP客户,如果是普通客户,就暂时不能更换“芯”卡。

受访的银行客服人员也表示,如果持有金卡或白金借记卡,就可免费更换“芯”卡。但获取借记卡金卡的要求是,客户日均余额20万元人民币以上,远非普通客户可以企及。

业内人士指出,不安全的银行磁条卡更换芯片,是商业银行提供金融服务的前提条件,将普通客户的资金安全要求与存款多寡挂钩,如今成了商业银行降低服务水平的借口。

广东金融学院华南金融研究所所长汪前元说:“银行伤害普通持卡人的切身利益,实际上是一种自损信用的行为。”

见利忘义 变“赔偿”为“增收”

2011年,广东省内工商、农业等四大商业银行涉及克隆银行卡投诉达1280件,涉及金额2919万元。

专家指出,克隆银行卡犯罪增加,说



“磁”旧迎“芯” 银行卡走进“芯”时代

近日,安徽省银联工作人员展示使用金融IC卡通过感应方式进行付款,让市民近距离感受新一代银行卡。

据了解,金融IC卡采用国际先进的智能卡技术,由银联成员机构发行,除具备磁条卡所有功能外,还加载了电子现金功能,持卡人无需密码和签名,即可进行小额快捷支付。

新华社记者 杜宇 摄

明银行提供的服务存在安全缺陷,应该给予受损的顾客以赔偿。

然而,绝大多数克隆银行卡案件中,持卡人很难获得银行的全额赔偿。多数情况下,法院认定设置密码的持卡人具有保管密码的责任,会判决持卡人承担50%左右的责任,甚至全责。

一方面资金安全无法保障,损失难以赔偿。另一方面,商业银行利用顾客处于安全危机,将自身“过错”变成了增加收入的“商机”,这无异于乘人之危。

“希望商业银行不要为一己之私、一时之得,而损害广大客户的利益。”汪前元说。

王凯蕾 毛一竹

(新华社广州11月5日电)

务所律师郑绪华说,由于商业银行财大气粗,并不将普通顾客放在眼里,似乎并不担心普通客户流失。

业内人士指出,在多部门联合推动下,银行卡“更芯换代”原本是令人称道的事,然而一些商业银行故意设置“门槛”,很有可能会影响芯片卡的推广,这不仅威胁持卡人的资金安全,而且伤了广大客户的心。

“希望商业银行不要为一己之私、一时之得,而损害广大客户的利益。”汪前元说。

王凯蕾 毛一竹

(新华社广州11月5日电)

香港特区政府康乐及文化事务署公布

20岁及以上男女腰腹 超二成有“游泳圈”

但有超过20%的女生属于过轻。最年幼的两个组别也有过重或肥胖的问题,超过13%的幼儿和26%的儿童被评为过重或肥胖。

结果显示,大部分市民,无论老幼,均没有足够的体能活动以维持身体健康。男性在各体质测试的表现均较女性佳,女性成年后体质下降速度则较男性明显。

只有少于40%的成人及长者属活跃人士,缺乏时间、疲倦和懒惰是导致运动不足的主要原因。此外,分别只有约50%的儿童和40%的青少年属于活跃人士,儿童不积极参与运动的主要原因为天气差、功课忙和身心疲累;青少年则表示没兴趣、懒惰及缺乏时间。

湄公河中国船员遇害案 今日在昆明一审宣判

新华社昆明11月5日电(记者史竞男、王研)记者5日从云南省有关部门了解到,涉嫌制造湄公河中国船员遇害案的糯康、桑康、依莱、扎西卡、扎波、扎拖波等6名被告人将于6日在云南省昆明市中级人民法院一审宣判。

2011年10月5日,“华平号”和“玉兴8号”两艘中国货船在湄公河泰国水域遭武装人员袭击,船上13名中国船员全部遇害。

今年9月20日,案件在昆明市中级人

民法院一审公开开庭审理。检察机关公诉认为,依法应当以故意杀人罪、运输毒品罪、绑架罪、劫持船只罪追究被告人糯康、桑康、依莱的刑事责任,以故意杀人罪、绑架罪、劫持船只罪追究被告人扎西卡、扎波的刑事责任,以劫持船只罪追究被告人扎拖波的刑事责任。

庭审中,被告人糯康面对检察机关出示的大量证据,当庭表示认罪,请求法庭从宽处理。

长沙开出40名“老赖”名单

违反限制高消费令或被追究刑责

新华社长沙11月5日电(记者陈文广)湖南长沙市雨花区人民法院日前发布最新限制高消费令公告,朗宏伟等40名“老赖”的姓名和身份证号码被公开。同时,法院还公布了执行法官电话,希望社会协助监督,“老赖”若有高消费行为甚至可被追究刑事责任。

法院表示,这40名当事人、法定代表人作为被执行人,因未履行生效法律文书确定的义务,法院依法对其发出限制高消费令。

据介绍,在未履行完毕生效法律文书确定的义务前,这些被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员不得有以下行为:乘坐交通工具时,选

择飞机、列车软卧、高速列车、轮船二等以上舱位;在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费;购房不动产或者新建、扩建、高档装修房屋;租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公;购买非经营必需车辆;旅游、度假;子女就读高收费私立学校;支付高额保费购买保险理财产品;其他非生活和工作必需的高消费行为。

法院表示,希望社会各界予以协助监督,如发现被执行人有违反本令的行为,可以向执行法官联系,如有违反上述规定者,

一经发现或经举报查实,法院将依法以拒不履行生效裁判的行为处以罚款、拘留;情节严重,构成犯罪的,追究其刑事责任。

游客被困河北怀来明残长城后续

3名日本籍游客确认遇难

2名获救者恢复正常体征

新华社石家庄11月5日电(记者巩志宏)记者从张家口市委宣传部了解到,失踪的日本游客柳井尽一郎的遗体已被找到,河北怀来“11·3”游客被困事件确认共造成3名日本籍游客遇难。

3日,4名日本籍游客与1名中国籍游客在河北怀来瑞云观乡横岭山一带因暴雪被困,4日,2名人员得到营救,确认2名日本籍游客遇难。

据救援的明平铭、渡边美世透露,失踪人员柳井尽一郎于4日10点左右死亡,根据两名生还者提供的线索,河北省5日再

次派出由公安、消防组成的救援队对失踪人员展开搜寻,5日下午找到柳井尽一郎遗体。

新华社石家庄11月5日电(记者巩志宏)记者从河北怀来“11·3”被困游客救援前方指挥部了解到,2名生还人员已逐步恢复正常体征,仅有手部、下颌部轻微冻伤,目前在横岭山卫生室继续进行体力恢复和外伤处理。

2名生还人员明平铭、渡边美世透露,失踪人员柳井尽一郎于4日10点左右死亡,根据两名生还者提供的线索,河北省5日再

次派出由公安、消防组成的救援队对失踪人员展开搜寻,5日下午找到柳井尽一郎遗体。

新华社石家庄11月5日电(记者巩志宏)记者从张家口市委宣传部了解到,失踪的日本游客柳井尽一郎的遗体已被找到,河北怀来“11·3”游客被困事件确认共造成3名日本籍游客遇难。

3日,4名日本籍游客与1名中国籍游客在河北怀来瑞云观乡横岭山一带因暴雪被困,4日,2名人员得到营救,确认2名日本籍游客遇难。

据救援的明平铭、渡边美世透露,失踪人员柳井尽一郎于4日10点左右死亡,根据两名生还者提供的线索,河北省5日再

次派出由公安、消防组成的救援队对失踪人员展开搜寻,5日下午找到柳井尽一郎遗体。