

换卡变开卡 银行“芯”太狠

银行卡“换芯” 客户闹心

新华视点·银行卡“换芯”追踪

鉴于克隆银行卡盗取存款案发率高居不下,新华社“新华视点”今年8月播发了《卡没丢巨款“飞”了——谁该为“克隆卡”盗刷埋单?》稿件,披露一些持卡人由此引发的资金损失。

之后,工商银行、农业银行、中国银行等国有大型银行相继公开表示,将按照国家部署,全面开展免费更换芯片IC卡业务。

然而,记者追踪采访发现,一些商业银行借“换芯”之机要求持卡人开办新卡,更换芯片也搞所谓的VIP优先,忽视持卡人的安全要求。

借机牟利 变“换卡”为“开卡”

国内通用的银行磁条卡,由于技术落后、容易复制,会被犯罪分子利用盗取存款。目前,世界上大多数国家都已淘汰磁条卡,将其升级为无法复制的芯片IC卡。

根据《中国人民银行关于推进金融IC卡应用工作的意见》,我国商业银行陆续发行金融IC卡,北京、上海、广州等城市相继公开表示将开展银行卡“换芯”业务。

按照有关部门规定及商业银行的承诺,银行卡“换芯”为免费业务,成本应由发卡行自行承担。相关持卡人只需携带身份证及旧卡,即可办理“换卡不换号”的“换芯业务”。

然而,记者采访发现,部分银行故意“狸猫换太子”,将“换卡”变成了“开卡”——客户要想升级为芯片卡,必须另行开户办卡,缴纳开卡费和年费,原来的磁条卡可以继续使用,或者注销。

在提供“换芯”服务的多家商业银行营业点,当顾客提出更换芯片卡时,多数客服人员表示必须重新开卡,并收取15元至30元不等的费用。

在工商银行广州公园前网点,前来换卡的杜豪表示了空欢喜一场的失望和愤怒。他说:“我常用的就是工资卡,它捆绑了房贷车贷、保险、股票基金交易、水电煤气费、手机费、有线电视费等资金往来,怎么可能说注销就注销?借机要求客户办新卡,这不是明摆着折腾人、糊弄人嘛!”

“换卡”变“开卡”,一字之变,银行从“支出”变成了“收入”,本该免费的“换芯”服务变成了“牟利”行为。如工商银行,截至2012年9月,磁条借记卡超过3500万张,按照每张芯片卡收取15元工本费计算,银行将收入5亿多元。

嫌贫爱富 对普通顾客安全要求推三阻四

在工商银行等多个网点,当顾客提出要更换芯片卡时,许多客服人员用各种方法“逐客”“挡客”。

在工商银行百灵路网点,前来换卡的用户被告知“尚未接到通知”。吃了“闭门羹”的王小姐失望地说:“磁条卡不安全,一听说可以办理换卡业务,我就马上赶来了,没想到银行推三阻四,让我白跑了一趟。”

而另一些银行,则以客户等级筑起一道高高的“门槛”。在工商银行广州广园中路一家营业网点,从事服装生意的杨小姐提出更换芯片卡要求时,客服人员立即询问是不是金卡或VIP客户,如果是普通客户,就暂时不能更换“芯”卡。

受访的银行客服人员也表示,如果持有金卡或白金借记卡,就可免费更换“芯”卡。但获取借记卡金卡的要求是,客户日均余额20万元人民币以上,远非普通客户可以企及。

业内人士指出,不安全的银行磁条卡更换芯片,是商业银行提供金融服务的前提条件,将普通客户的资金安全要求与存款多寡挂钩,如今成了商业银行降低服务水平的借口。

广东金融学院华南金融研究所所长汪元说:“银行伤害普通持卡人的切身利益,实际上是一种自损信用的行为。”

见利忘义 变“赔偿”为“增收”

2011年,广东省内工商、农业等四大商业银行涉及克隆银行卡投诉达1280件,涉及金额2919万元。

专家指出,克隆银行卡犯罪增加,说明银行提供的服务存在安全缺陷,应该给予受损的顾客以赔偿。

然而,绝大多数克隆银行卡案件中,持卡人很难获得银行的全额赔偿。多数情况下,法院认定设置密码的持卡人具有保管密码的责任,会判持卡人承担50%左右的责任,甚至全责。

一方面资金安全无法保障,损失难以赔偿。另一方面,商业银行利用顾客处于安全危机,将自身“过错”变成了增加收入的“商机”,这无异于乘人之危。

“银行之所以敢乘人之危,主要是其垄断问题在作怪。”广东深天成律师事务所

务所律师郑绪华说,由于商业银行财大气粗,并不将普通顾客放在眼里,似乎并不担心普通客户流失。

业内人士指出,在多部门联合推动下,银行卡“更芯换代”原本是令人称道的事,然而,一些商业银行故意设置“门槛”,很有可能会影响芯片卡的推广,这不仅威胁持卡人的资金安全,而且伤了广大客户的心。

“希望商业银行不要为一己之私、一时之得,而损害广大客户的利益。”汪前元说。

王凯雷 毛一竹
(新华社广州11月5日电)



“磁”旧迎“芯” 银行卡走进“芯”时代

近日,安徽省银联工作人员展示使用金融IC卡通过感应方式进行付款,让市民近距离感受新一代银行卡。

据了解,金融IC卡采用国际先进的智能卡技术,由银联成员机构发行,除具备磁条卡所有功能外,还加载了电子现金功能,持卡人无需密码和签名,即可进行小额快捷支付。

新华社记者 杜宇 摄

通过扫描,二维码中含有的信息显示在游客的手机上(11月5日摄)。

近日,厦门大学在校内安置了40余块二维码导览牌,只要用手机扫描二维码即可得到相应校园内景点、设施的详细介绍,方便了新生和游客更加快捷地了解厦门大学。

新华社记者 张楠 摄

码 上游厦大

香港特区政府康乐及文化事务署公布

20岁以上男女腰腹超二成有“游泳圈”

但有超过20%的女生属于过轻。最年幼的两个组别也有过重或肥胖的问题,超过13%的幼儿和26%的儿童被评为过重或肥胖。

结果显示,大部分市民,无论老幼,均没有足够的体能活动以维持身体健康。男性在各项测试的表现均较女性佳,女性成年后体质下降速度则较男性明显。

只有少于40%的成人及长者属活跃人士,缺乏时间、疲倦和懒惰是导致运动不足的主因。此外,分别只有约50%的儿童和40%的青少年属于活跃人士,儿童不积极参与运动的主要原因则为天气差、功课忙和身心疲惫;青少年则表示没兴趣、懒惰及缺乏时间。

湄公河中国船员遇害案 今日在昆明一审宣判

新华社昆明11月5日电(记者史克男、王研)记者5日从云南省有关部门了解到,涉嫌制造湄公河中国船员遇害案的糯康、桑康、依莱、扎西卡、扎波、扎拖波等6名被告人将于6日在云南省昆明市中级人民法院一审宣判。

2011年10月5日,“华平号”和“玉兴8号”两艘中国货船在湄公河泰国水域遭武装人员袭击,船上13名中国船员全部遇害。

今年9月20日,案件在昆明市中级人民

法院一审公开开庭审理。检察机关公诉认为,依法应当以故意杀人罪、运输毒品罪、绑架罪、劫持船只罪追究被告人糯康、桑康、依莱的刑事责任,以故意杀人罪、绑架罪、劫持船只罪追究被告人扎西卡、扎波的刑事责任,以劫持船只罪追究被告人扎拖波的刑事责任。

庭审中,被告人糯康面对检察机关出示的大量证据,当庭表示认罪,请求法庭从宽处理。

长沙开出40名“老赖”名单 违反限制高消费令或被追究刑责

新华社长沙11月5日专电(记者陈文广)湖南长沙市雨花区人民法院日前发布最新限制高消费令公告,朗宏伟等40名“老赖”的姓名和身份证号码被公开。同时,法院还公布了执行法官电话,希望社会协助监督,“老赖”若有高消费行为甚至可被追究刑事责任。

法院表示,这40名当事人、法定代表人作为被执行人,因未履行生效法律文书确定的义务,法院依法对其发出限制高消费令。

据介绍,在未履行完毕生效法律文书确定的义务前,这些被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员不得有以下行为:乘坐交通工具时,选择飞机、列车软卧、高速列车、轮船二等以上舱位;在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费;购买不动产或者新建、扩建、高档装修房屋;租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公;购买非经营必需车辆;旅游、度假;子女就读高收费私立学校;支付高额保费购买保险理财产品;其他非生活和工作必需的高消费行为。

法院表示,希望社会各界予以协助监督,如发现被执行人有违反本令的行为,可以与执行法官联系。如有违反上述规定者,一经发现或经举报查实,法院将依法以拒不履行生效裁判的行为处以罚款、拘留;情节严重,构成犯罪的,追究其刑事责任。

游客被困河北怀来明残长城后续

3名日本籍游客确认遇难 2名获救者恢复正常体征

新华社石家庄11月5日电(记者仇志宏)记者从张家口市委宣传部了解到,失踪的日本游客柳井尽一郎的遗体已被找到,河北怀来“11·3”游客被困事件确认共造成3名日本籍游客遇难。

3日,4名日本籍游客与1名中国籍游客在河北怀来瑞云观乡横岭山一带因暴雪被困,4日,2名人员得到营救,确认2名日本籍游客遇难,另有一名日本籍游客失踪。

据生还的明平铭、渡边美世代透露,失踪人员柳井尽一郎于4日10点左右死亡,根据两名生还者提供的线索,河北省5日再次派出由公安、消防组成的救援队对失踪人员展开搜寻,5日下午找到柳井尽一郎遗体。

新华社石家庄11月5日电(记者仇志宏)记者从河北怀来“11·3”被困游客救援前方指挥部了解到,2名生还人员已逐步恢复正常体征,仅有手部、下颈部轻微冻伤,目前在横岭村卫生室继续进行体力恢复和外伤处理。

2名生还人员明平铭、渡边美世代4日获救后被安排在瑞云观乡横岭村卫生室进行救治,经过按摩、喝姜汤、逐步进食、安静休养等措施,已逐步恢复正常体征,目前血压正常,仅有手部、下颈部轻微冻伤。

宁波启动“爱的搜索” 联手急救老人的四位姑娘全部找到

这是联手急救老人的四位姑娘(拼版照片),从左至右分别为:从安徽来宁波务工的王赛珍、宁波鄞州人民医院护士刘丽兰、宁波一家服饰店营业员褚伟娟、宁波市第六医院实习护士周丽(11月5日摄)。

经过多方努力,浙江宁波联手急救遭遇车祸老人的四位姑娘目前已经全部找到。

10月初,浙江宁波一名老人不幸遭遇车祸,路过的四位姑娘联手急救,“四位救老”为老人赢得了关键的抢救时间。老人获救后,家属向各方发出“寻人启事”,搜寻四位消失在人群中的好姑娘,引发了一场对善良和温暖的“爱的搜索”。

新华社记者 韩传号 摄

海南旅总国际旅行社

韩国5天游:4360元/人 新马6天游:3380元/人 港澳5天游:2860元/人 新加坡、马来西亚、泰国10天游:4680元/人 迪拜6天游:6900元/人 南非8天游:9600元/人 印度6天游:6700元/人

欧洲六国9天游:11600元/人 欧洲十国14天游:13800元/人 英国8天游:14600元/人 法国、意大利12天游:15600元/人 澳大利亚8天游:13300元/人 澳大利亚、新西兰10天游:13700元/人 美国东西岸、夏威夷、加拿大、多伦多精华16天游:22600元/人

更多国内外线路敬请来电咨询: 0898-65311787 65330187 13907577102 0898-65330187 65324167 13976113305 报名地址:海口市蓝天路京航大厦5楼502室 出境一部

保亭县国有建设用地使用权招标出让公告

根据国土资源部令第39号《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》,经保亭县人民政府批准,保亭县国土资源局决定以招标方式出让位于原保城镇什那小学旧址的一宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、招标出让地块的基本情况和规划指标要求

地块编号	土地位置	用地面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	极限最高层数	出让年限
4690351002030005	原保城镇什那小学旧址	5822m²	商服用地	≤0.1	≤10%	≥65%	≤2层	40年

二、竞买人资格:中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(除法律另有规定者外)均可申请参加投标,申请人单独申请,不接受联合申请,属境外的法人、自然人或其他组织的,须提供境外公证部门的公证书及法律规定的其他文件。三、本次国有建设用地使用权招标出让按照能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准者得的原则确定中标人。四、投标咨询及投标申请:有意投标者可于2012年11月6日至2012年11月26日到保亭县国土资源局查询和购买《保亭县国有建设用地使用权招标出让手册》,并按招标出让手册的具体要求申请参加投标,该手册所载内容为本公告组成部分。投标申请时间:2012年11月6日至2012年11月26日16:00时(北京时间)。五、投标保证金:投标保证金:人民币50万元,申请人在提交投标申请前将投标保证金存入保亭县国土资源局指定账户(以入账为准)。投标保证金:投标保证金自动转为受让地块定金。六、资

格确认:经审查,申请人按规定交纳投标保证金,具备申请条件的,在2012年11月26日17:30时(北京时间)前确认其投标人资格。七、招投标时间及地点:投标时间:2012年11月28日上午9:00时至2012年11月28日上午9:30时(北京时间)投标。开标时间:2012年11月28日上午10:00时(北京时间)开标。招投标地点:海口市白龙南路38号琼苑宾馆海风堂会议室。八、其他事项:1.本次土地出让金不包括各种税费,办理土地登记所产生的税费由竞得人承担。2.本次招标出让不接受电话、信函、邮寄、电子邮件及口头投标申请。3.按正常工作时间(上午8:00-12:00,下午14:30-17:30)受理投标申请报名手续,节假日除外。4.本次招标出让事项如有变更,届时以变更公告为准。九、咨询方式:咨询电话:0898-83666228 联系人:邢先生 保亭黎族苗族自治县国土资源局 二〇一二年十一月六日

招标公告

招标人:文昌市土地开发整理储备交易中心;招标代理单位:广东华联建设项目管理咨询有限公司;工程名称:文昌市文教镇山岱坑土地整理项目;资金来源:省土地开发整理专项补助资金;招标范围:农田水利和田间道路等工程施工;农田水利工程施工包括山岱排沟1.0km、山农渠610m、机耕桥2座、人行桥2座、汇水口6座、排水涵10座、溢流堰2座;田间道路工程包括田间道12km。工程施工费预算价为1,976,706.17元。资格要求:投标人须具有独立法人资格,具备水利水电工程施工总承包贰级或以上资质或市政公用工程施工总承包贰级或以上资质,项目经理须具备水利水电工程或市政公用工程专业一级注册建造师执业资格,省外企业项目经理必须是进琼分支机构备案人员。报名及获取文件:项目经理持法人授权委托书于2012年11月6日至2012年11月12日(工作日)下午17:00前到海口市滨海新村588号海景湾大厦主楼20层报名并购买招标文件,须提供以下材料,复印件的须加盖公章并核原件:营业执照、资质证书、安全生产许可证、组织机构代码证、税务登记证、基本账户开户许可证、法定代表人身份证;项目经理注册建造师执业资格证书、安全生产考核合格证书、技术负责人身份证、职称证;省外企业还须提供分公司负责人身份证、分公司营业执照、省外建筑业企业进琼分支机构备案手册。联系人:范先生 0898-36326216

中华人民共和国海口海事法院拍卖公告

(2012)琼海法执字第192号

经海南省高级人民法院执行局电脑确认,本院委托下列三家拍卖公司,定于2012年11月21日上午10:00整在海南长江拍卖有限公司拍卖大厅公开拍卖位于海口市三江镇三江农场197,907.03m²国有出让农业用地土地使用权[详见《司法技术鉴定报告》。土地证号:琼山籍国用(2002)字第26-0014号],参考价:人民币2857.98万元,竞买保证金人民币300万元。

标的展示时间:自公告之日起至2012年11月19日止。有意参加竞买者请于2012年11月20日下午17:00前缴纳足额保证金(保证金以实际到账为准;须注明:(2012)琼海法执字第192号竞买保证金;代为缴纳的须注明某某某缴纳。缴纳保证金单位名称:海口海事法院,开户行:中行海口龙珠支行,账号:266262970641)并到海南长江拍卖有限公司(主拍单位)办理竞买手续:

拍卖人:海南长江拍卖有限公司(主拍单位)。住所:海口市国贸路47号港澳大厦2003室。电话:31982239 18808977201

拍卖人:海南浩天拍卖有限公司(协拍单位)。住所:海口市滨海大道284号夏威夷海岸E区12单元108室。电话:68558216 18907661191

拍卖人:海南南方拍卖有限公司(协拍单位)。住所:海口市国贸路森堡大厦7楼。电话:66531950 13876755188

本院监督电话:0898-66193947

文昌市国有建设用地使用权公开挂牌出让公告

文土告字[2012]19号

根据《中华人民共和国土地管理法》《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》等有关法律法规的规定,经文昌市人民政府批准,文昌市国土资源局决定将如下宗国有建设用地使用权公开挂牌出让。现就有关事项公告如下:一、挂牌出让地块概况

地块编号	位置	面积(m²)	使用年限(年)	用地性质	规划指标
文国土储[2012]-2号	冯坡镇冯坡中学东北侧地段	8133.37	50	工业用地	容积率≥0.8;建筑密度≥30%;绿化率≤20%;建筑限高≤3层

二、竞买人资格:中华人民共和国境内外的法人、自然人或其他组织(法律另有规定者除外)均可申请参加竞买,申请人应单独申请竞买。本次挂牌不接受联合体竞买,不接受竞买人电话、邮寄、电子、口头报价。申请人须在规定时间内交纳足额竞买保证金。申请人在提交竞买申请前将竞买保证金汇入文昌市国土资源局指定账户,竞买保证金以实际到账为准。成交后,竞得人交纳的竞买保证金自动转为受让地块出让金。三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。四、竞买咨询及报名期限:本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让文件。申请人可于2012年11月13日至2012年12月4日到海南省文昌市国土资源局土地利用股获取挂牌出让文件。报名期限:2012年11月13日—2012年12月4日下午17:00(以保证金实际到账为准)。经审查,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2012年12月4日17:30时前确认其竞买资格。五、竞买保证金:报名时须交纳全额竞买保证金。六、挂牌报价时间及地点:挂牌起始时间:2012年11月26日上午9:00;挂牌截止时间:2012年12月6日上午9:30。本次国有建设用地使用权挂牌出让活动在海南省文昌市国土资源局五楼会议室举行。七、其他事项:1.挂牌时间截止时,有竞买人表示愿意继续竞价的,转入现场竞价,通过现场竞价确定竞得人。挂牌结束后当日在文昌市国土资源局宣布挂牌出让成交结果。2.该宗地属规划建设米粉加工厂项目用地,须严格按照出让部门批准的规划设计要求进行开发建设。竞得土地后,须在一年内动工建设,三年内完成项目投资建设。如不按批准的规划设计要求进行开发建设,以及不履行《国有建设用地使用权出让合同》约定的,报经市政府批准,无偿收回土地使用权。3.本次挂牌出让事项如有变更,届时以变更公告为准。八、本公告未尽事宜详见《文昌市国有建设用地使用权挂牌出让手册》,该手册所载内容为本公告的组成部分。九、联系方式:联系地址:海南省文昌市清澜开发区一横路;联系人:叶先生林先生 安先生;联系电话:0898-63330100 0898-36326216 文昌市国土资源局 二〇一二年十一月六日

中标公示

陵水边防支队赤岭、军田、椰林所营区改造工程于2012年11月5日完成开评标工作,经评标委员会评审,推荐①中国第四冶金建设有限责任公司②海南海口建筑集团有限公司③武汉新十建筑集团有限公司为中中标候选人。如有异议请在三个工作日内向海南边防总队政治部纪检保卫处投诉,电话:66195242

中标公示:陵水黎族自治县人民检察院办案用房和专业技术用房建设项目内装修工程于2012年11月5日完成开评标工作,经评标委员会评审,推荐①湖北至海建设集团有限公司②海南中明工程有限公司③海南建设工程机械施工有限公司为中中标候选人。如有异议可于三个工作日内向陵水县监察局投诉,电话:83322476

中标公示:海口市2012年农业综合开发土地治理农田整治存量资金项目施工5标于2012年11月3日进行复标会议,经评标委员会复核,推荐中标候选人如下:①南昌市建筑工程集团有限公司②江西省万通建设有限公司③兴华建设集团有限公司。如有异议请在三个工作日内向海口市纪委监察局投诉,电话:68722764

更正公告:琼海程林橡胶贸易有限公司橡胶加工厂沼气综合利用工程。2012年10月30日在《海南日报》发布招标公告,现对本项目做如下更正:1.报名条件:投标单位必须具备海南省沼气协会评审认证通过的中大型沼气建设企业资质;2.报名时携带法人授权委托书、营业执照、资质证书、安全生产许可证及经办人身份证(查原件收盖复印件);3.报名时间延长至“2012年11月12日17时”。