



开放改革:绿色崛起最根本的出路

本报记者 彭青林

省政务服务中心: 97个摄像头与 285面锦旗

本报记者 彭青林

走进海南省人民政府政务服务中心的大楼,最吸引你眼球的是什么呢?窗明几净的环境,统一整洁的工作服、笑容可掬的工作人员?让本报记者眼前一亮的,却是挂满了两面荣誉墙的锦旗。

“优质服务,情系企业”,“办事高效廉洁公正,外商投资信心倍增”……粗粗数来,墙上共有285面锦旗。而据介绍,这仅仅是省政务中心收到锦旗中的一小部分。据不完全统计,省政务中心成立4年来共收到锦旗1000余面,表扬信200余封,牌匾12块。

2008年以来,海南省通过行政审批制度改革,实行“三集中”,将34个政府部门的1240项行政审批事项先后进驻省政务中心,把原来分散的审批要素全部集中在一起,解决了以往审批“久拖不决”的现象,大大提高了审批效率。

“请问您要办理什么事项?”在省工商局窗口,一位工作人员迎着办事人站了起来,主动问候,并解释需要的材料和办理要求。

来到省政务中心二楼视频检查室,记者发现了中心获得如此多锦旗的秘密。这里一整面墙上都是监控屏幕,通过97个监控摄像头,中心的效能监察部门实时监控着审批大厅的每个服务窗口。

“每天至少4次以上对审批大厅的巡查,和对准服务窗口的97个摄像头,对所有的审批服务进行实施监督。”省政务中心主任袁秀梅介绍说,中心还有业务电子监察系统,审批事项超期1天以上就会发出红色纠错信号。高效、透明打造出一个政府服务的“品牌”。

省地税局审批办窗口的张学睿是这里工作人员的一个典型代表。“我们正在推进网上审批和并联审批。”她指着电脑说,并联审批就是需要几个窗口办的,只要在其中一个窗口递交材料就可以办完,不用跑上跑下;网上审批更方便,在虚拟政务大厅提交审批事项和材料就可以了,24小时全天候、足不出户都可以提交审批。

开放改革,海南省第六次党代会上,这个词和“绿色崛起”战略一起被写入报告。报告指出,开放改革是实现绿色崛起最根本的出路。

事实上,海南省自1988年建省办经济特区以来就没有离开过这4个字。开放改革,正是大特区的永恒使命和精神特质,也是海南不断发展的根本动力和最鲜明的时代特征。

风起千帆动,云涌大潮来。国内外游客纷至沓来,免税购物、免签证等开放政策相继落地,博鳌亚洲论坛年年汇聚“亚洲声音”,省直管市县改革率先破冰,农垦改革、行政审批体制改革提供可资借鉴的“样本”……

开放改革是岛屿经济体的生命线。以开放推动改革,以开放促进发展——从“改革开放”到“开放改革”,海南正以绿色崛起的伟大实践,在新的历史时期不断丰富和发展着改革开放的内涵。

“两个一切”引领全方位开放新格局

就在这个11月,来海南的游客惊喜地发现,海南独有的离岛免税购物政策将购物额度提升到了8000元人民币,给游客们带来了又一个实实在在的利好。“海南总有新的政策、新的变化带给我们惊喜。”有游客这样说。

这只是海南不断扩大开放的一个小小的缩影。

“开放一切可以开放的领域、开拓一切能够开拓的市场,创建开放改革的新优势。”海南省第六次党代会报告为海南走向全方位开放格局指明了方向,也宣示着海南在开放上先行先试的决心和勇气。

特别是在以旅游业为龙头的现代服务业领域率先实现开放发展的新突破,为实施绿色崛起战略提供了重要的产业支撑。海南牢牢抓住建设国际旅游岛的契机,全面提升开放程度和水平,一批开放政策和改革措施相继落地,率先呈现出全方位开放的新格局。

今天,海口、三亚的两家离岛购物免税店,已经成为每天接待近万人的新“万人景区”,日均销售额达600多万元,成为海南旅游业发展的新增长点。今年“十一”黄金周期间,进店游客就超过10万人,日均销售额近千万元。

4个国际标准游艇码头,近400个泊位,35家游艇俱乐部,260多家与游艇相关的企业……今天,海南不仅有最适合游艇和邮轮游弋的美丽海域,还有最适合它们停泊的码头和政策。随着2010年11月23日《海南省游艇管理试行办法》颁布实施,海南在检验、登

记、安全保障、出入境管理等方面的15项游艇管理政策上取得新突破,成为全国游艇进出最便利最自由的水域,出入境游艇数量增长了十多倍,催生了“游艇热”。

海南入境免签和航权开放政策经过不断扩大,在全国最为开放。2010年,海南入境免签政策扩大到26国,此后1年里我省入境免签游客总数达到85093人次,同比增长超过41%。在海南这片中国“最开放的天空”上,已开辟了约60条国际航线,国际航班年起降3万多架次,年均增速在20%以上。

去年,我省接待游客超3千万人次,两大机场旅客吞吐量双双超千万人次,旅游业的全方位开放成为建设国际旅游岛的突破口。

海南的全方位开放格局还体现在国际经济合作与文化交流的平台作用。从每年一届的博鳌亚洲论坛年会,到2008年“最美国事活动”,到2010年“金砖国家领导人峰会”,再到中非合作圆桌会议……海南以独特的开放魅力吸引着全世界的关注,展示着海南的良好形象,不断推动着海南的国际化步伐。

在博鳌亚洲论坛2012年年会上,一个具有最前沿“零排放”概念、实践“绿色发展”的海南万泉乐城医疗先行试验区引发了世界关注。海南借助对外开放平台,将绿色崛起的理念带给更多的地区和组织。

深化改革创造体制机制新优势

2011年1月7日,“海南橡胶”正式登陆中国A股市场,成为农业板块市值最大的上市企业。埋头种植橡胶60年的海南农垦人,从这一天开始感受着资本市场带来的全新改变。

海胶上市,可以看作海南农垦改革的一个重要标志,也是海南改革穿越“深水区”的一个标志。作为以改革使命为己任的大特区,海南近年来已从“摸着石头过河”进入了“深水区”和攻坚期,在重点领域和关键环节不断取得改革的新突破。

海南农垦改革是一项复杂的社会系统工程,历史遗留问题多,涉及面广,政策性强,推动难度极大。为实现农垦内部管理机制转变,先后打响了农场主辅分离、扁平化管理、公司化改造及实现政企彻底分离四大战役。改革4年多来,农垦初步完成了从传统农场向现代企业的转变,农垦政企分开、社企分离、扁平化管理、农场二次创业等取得重要成果,教育、社保、卫生等社会职能已基本移交地方。

国际旅游岛建设上升为国家战略,是海南新一轮改革的制高点

海南农垦总局负责人:

只有不断深化改革才能激发经济活力

本报记者 彭青林

“海南农垦该不该改革、能不能改革”的争议,增强了社会各界对于农垦系统改革的信心,也为农垦集团的发展搭建了一个良好的平台。

经过改革,海南农垦企业主体部分已初步建立起现代企业制度,形成了天然橡胶、热带农业、旅游地产和金融服务四大板块竞相发展的格局,集团资产也由2007年的130亿元增至2011年的386亿元,经营效益由亏损4295万元扭转为盈利10亿元,向着“体制融入地方、管理融入社会、经济融入市场”的改革目标稳步推进。

在王一新看来,农垦改革还只是开了个头,还要继续推进和深化。他对农垦各单位要求,坚持改革的“三个不转移”:不转移目标,不转移矛盾,不转移注意力。下一步,他希望能把海南农垦打造为千亿元的企业集团,形成海南新的增长极。

和突破口。坚决破除妨碍科学发展的思想观念和体制机制弊端,为海南发展提供了强劲动力。

2008年7月,省委五届三次全会作出了进一步完善“省直管市县”体制的重大部署,向市县下放197项行政管理事项,直接激发了县域经济的活力,各市县近年来均呈现快速发展态势。

行政审批制度改革全面清理审批事项,将审批集中到政务中心,大大简化程序,突破传统计划经济观念的束缚。有关专家表示,海南的改革为我国推进行政管理体制改革提供了有益经验。

还有更多的改革,直接关系到民众的饥饱寒暖。

海南先于全国实现全覆盖的新农合改革,让五指山区的王召亲老人可以在镇卫生院享受到更多的照顾和实惠;教育扶贫移民改革让山区黎族女孩王玉宝来到屯昌县城,在现代化的学校接受和城里孩子一样好的教育;林权改革让海口市灵山镇道点下村的农民建起了兰花基地,出口致富……

更多这样“润物细无声”的改革,从老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题入手,切实解决“民生”问题,将改革发展的成果惠及全体百姓。

产业高地拓宽开放发展新空间

落实开放改革需要抓手,需要实实在在的载体,而洋浦开发区与海口综合保税区、国际旅游岛先行试验区,就是海南正在建设的对外开放新高地。

“集约、集群发展新型工业,打造龙头经济板块,提高经济的集中度和带动力,是实现绿色崛起的必然要求。”海南省委省政府主要领导多次强调,这3个对外开放新高地,无疑是海南扩大开放的龙头板块、集聚区域和引领力量。

今年以来,省委、省政府先后出台了全面加快洋浦开发建设的决定,以及加快海口发展的支持措施,举全省之力,打造面向东南亚的物流航运中心、临港加工物流保税园区和国家级重点文化产业集聚区。

前8个月工业产值超百亿元,18家企业进驻海口综合保税区实力渐丰;20天征地11670亩,陵水“黎安速度”正加快建设一个具有先行先试的开放改革优势的文化产业新区……

历史赋予海南特殊的使命,现实给予海南优良的资源 and 条件。在绿色崛起的伟大征程上,海南正走出一条与其他省市不同,具有海南特色的开放改革之路。

每年一届的博鳌亚洲论坛年会是海南全方位开放格局的一个缩影

本报记者 李英挺摄