

聚焦全国两会

聚焦全国两会 热点

新部门 直面“老问题”

——住房和城乡建设部负责人首次面对媒体



3月17日，住房和城乡建设部副部长齐骥回答记者提问。新华社发

“开放程度空前”的两会接近尾声，两会新闻中心17日组织了第十六场集体采访。这是新闻中心组织的最后一场集体采访，然而，对于新组建的住房和城乡建设部来说，却是第一次面对中外媒体。在“过去将近十年当中，廉租住房建设的进展不是很快……廉租住房制度建设过程中还存在着一些不尽如人意的问...

廉租房、房价、中等收入家庭住房、住房公积金

齐骥回应楼市四大热点问题

新组建的住房和城乡建设部负责人17日接受中外记者集体采访，就廉租房、房价、中等收入家庭住房、住房公积金等问题回答了记者提问。

廉租房房源：从土地、资金两方面保障

廉租住房制度建设是住房保障体系中的重要内容，如何解决房源不足的问题，成为大家关注的焦点。住房和城乡建设部副部长齐骥坦承，这是当前各地在廉租住房制度建设过程中存在的不尽如人意的问...

“夹心层”住房问题：多渠道帮助解决

处于“夹心层”的中等收入群体的住房，如何解决呢？住房保障与公积金监督管理局司长侯渐琨表示，目前大中城市的房价比较高，上涨比较快。在这些城市，中等收入家庭和中等收入家庭住房支付能力相对不足，政府应该给予适当的帮助。

房价：不主张提拐点

齐骥表示，近年来房价持续上涨，引起各方关注，也带来很多问题，尤其

市场巨大，就业人员素质不高；在北京，有人感叹，找个好保姆比找老婆还难，郝如玉代表说——

设立家政学院 培养“中国式菲佣”

本报特派记者 陈成智 谭丽琳

聚焦全国两会 建言

许多人一听找保姆就头疼，有人三个月换了三个保姆。在许多夫妻两人都有工作的今天，找保姆在所难免，这一行业市场之大，是很难估算的。因为，很多人不是不想找保姆，而是找不到合适的保姆。

“找好保姆比找老婆还难”

农村人口想在城市生存下去，过上好一点的生活，必须接受各种技能培训。但现状是大多数农村人口进入城市之前，缺乏接受高等技能的训练基础。

“让一个贫困山村的女孩成为合格家政人员需要大量的培训工作，很多十七八岁的农村女青年，她们从未出过远门，甚至从未见过水泥石地。”郝如玉说，有的省组织了短期培训，虽然包括了社交礼仪、家居保洁、烹饪、衣物洗涤熨烫、婴幼儿护理等12门课程，但要在这么短的时间内掌握这么多城里人的生活技能，并达到一定的专业水准，实属不易。

郝如玉认为：“让一个贫困山村的女孩走出来，熟悉、习惯城市生活，并成为能提供高品质服务的家政服务人员，简直就是一次革命！”不少北京市民抱怨“找一个好保姆比找老婆还难”。而据北京市妇联对5844名家政服务人员调查，其中受过10天以上短期培训的仅占4%。

“城里人不断抱怨找不到好保姆，却很少有人愿意关心对一个刚进城的女孩的培训。”郝如玉说。

培养“中国式菲佣”

郝如玉说，未来10年内，中国需要转移的3亿农村剩余劳动力，而中国城市社会服务需求巨大，巨大的家政服务需求给贫困地区女性带来的巨大的就业机会。不少地方政府都看到了这个机会。

“帮助贫困地区女性就业，不仅



在海口，不少家庭等待雇月嫂和保姆，登记时间最长的超过数月。图为月嫂符女士在家政服务公司联系好了雇主，准备上岗工作。本报记者 苏晓杰 摄

增加了农民收入，还将改善下一代农村人口的素质。”郝如玉举例说，据统计，在菲律宾，劳务输出收入已占GDP的8%，其中菲佣输出收入占4.4%。但菲佣绝大多数都有本科以上学历，受过家庭经济学、儿童心理学、教育学、护理等多项专门训练，精通两门以上的外语。郝如玉认为，中国家政服务的市场巨大，但不能招募和培养出足够多的合格的家政师是关键。

问题的症结与发展的瓶颈都在人员招募与培训。从长远看，中国太需要一

海南市场呼唤高素质保姆

本报记者 程娇 实习生 符庆莲

聚焦全国两会 连线

“找个称心保姆真不易！”这是不少市民的感慨。一些雇主请来的保姆素质太差，换了一茬又一茬。而一些保姆也因“工资低、难伺候”而中途“撂挑子”。目前，海口保姆市场供需处在一种严重脱节状态，高素质的保姆更是难觅。

好保姆难找

家住海口蓝天路的邓女士一提起保姆头就大，她说不到一个月的时间，她家保姆就换了3个保姆，这些保姆要么连饭都不会做，要么懒得打扫卫生，要么要求却很多，没干几天就要求她涨工资。“其实我的要求也不高，就是希望她们把家里的一日三餐安排好，打个地这么简单，可咋就是个不好呢？”

在某公司工作的黄女士说，她想给孩子找个懂得幼儿教育和科学配餐的保姆，可她跑了多家家政服务机构，都没有找到合适的。

好保姆为何难找？接受采访的一些家政公司普遍认为，原因是多方面，但其最根本的问题出在从事家政工作的人员素质总体不高。“有一定学历的大中专毕业生不愿从事家政服务工作，他们宁可去当服务员，也不愿干他们认为伺候人的活。”

据了解，目前，海口较有规模的家政服务公司寥寥无几，也没有成立家政服务协会，很多家政服务公司都是挂靠停停，很难上档次。这些家政公司对保姆的岗前培训及其上岗管理不是很规范。

“可以说现在海口市场上绝大多数

数保姆都没有经过正规技能培训，保姆介绍所只管牵线介绍收中介费，至于保姆的技能和职业道德，一般无人来管。而且保姆也不用凭什么资质，随时都可以进入市场。”某家政公司人士称，现在保姆比较紧缺，许多雇主都在排队等着要人，哪有时间让保姆培训，即使不培训，也一样有人抢着要。

家政培训举步维艰

去年，深圳一家专业从事家政服务的佳居连锁企业落户海南，然而，半年多的时间过去了，这支“正规军”在海南市场开拓情况并不理想。海南怡安人力资源开发有限公司董事长裴漫玲介绍，引进深圳佳居乐，本来她的最初目标是将深圳先进的家政管理理念“COPY”到海南市场，但实际操作时才发现“水土不服”，而且一个致命问题至今仍未解决，就是从业人员缺乏问题。

裴漫玲说，她跑遍了全省18个市县，寻找合适的家政从业人员，但她发现人们普遍存在一种错误观念，就是认为当保姆就是带孩子、打扫卫生、洗衣服，不参加培训也可以胜任，多数人对参与家政培训热情不高。不少人一听说培训需要交费后更是打退堂鼓。

省人力资源开发局人力资源高级经济师、国家高级职业指导师黄基胜，谈及家政培训时极为无奈，他说，他们在省内一些市县曾组织过各类学习培训班，但报名参加家政服务培训的人却极少。“现在人们就业项目繁多，很少有人愿意参加家政类培训的，认为家政行业不需要特别培训，其实这是一种错误的看法。”

解决供需两难途径

如何把处于无序状态的保姆资源整合起来，加以岗前培训，为用人单位

聚焦全国两会 建言

张剑星等代表：

建立粮食安全保障体系

据新华社北京3月16日电（记者岳德亮、李亚彪）针对当前粮食供需矛盾，全国人大代表张剑星等建议，建立粮食安全保障体系势在必行。

张剑星等代表认为，针对当前的粮食形势，要坚定不移地实行粮食安全行政首长负责制，必须按照确保“人心不慌、市场不乱、社会稳定”的要求，扎实做好确保粮食安全的各项工作，如加强粮食市场体系建设，粮食市场和价格的监督，建立省际间长期稳定的粮食购销关系；建立和落实粮食安全分级责任制，实行分级负责、分级管理，强化各级政府的粮食安全责任。

同时，要全力确保粮食生产能力。这就需要实行最严格的耕地保护制度，防止抛荒，严禁随意将耕地改为永久性非农业用地。通过培育和发展粮食龙头企业，从根本上解决农业生产分散、信息不灵、规模不大、产品不畅销等问题。

张剑星代表还建议，当前我国中央储备粮食体系已比较完善，但地方特别是农村储备粮体系的建设尚未到位，要根据各地区的粮食流通总体规模，逐步建立和完善粮食储备体系，形成中央、地方和农村三个层次的粮食储备体系。要落实好最低周转粮库存，为应对突发事件，稳定市场，保证粮食安全起到积极保障作用。

聚焦全国两会 快评

司法公正 要让百姓看得见

最高人民法院的工作报告提出，要坚持依法公开、及时公开、全面公开原则，落实公开审判制度，增强审判工作透明度，切实解决一些案件裁判不公问题。

司法公正，被誉为维持社会公平的最后一道防线。何为公正？一般的解释是公平正直，没有偏私。换一种思路，也可以理解为公开的正义，就是说，正义只有让大家看得见、感受到，并且认可了，才具有最大化的现实意义。

阳光是最好的“防腐剂”。审判公开是判决公正的重要保证，只有坚持公开、透明，才能让当事人赢得堂堂正正，输得明明白白，真正做到胜败皆服。近年来，我国各级人民法院高度重视提高审判工作的透明度，以公开促公正，取得了良好效果，但发展潜力还很大，比如当前绝大多数案件不能做到当庭宣判，判决书不公开等等，有待从制度和实践上进一步完善。

法官审案，代表的是国家法律、人民意志，除了法律明确规定不能公开的内容外，都应该向社会公开。这不仅便于公众监督法官的言行，而且是对公众进行法制宣传教育、弘扬法治精神的一种好形式，是建设公正、高效、权威的社会主义司法制度的需要。记者 李钧德（据新华社北京3月16日电）

陆元盛代表谈奥运：中国乒羽目标至少拿6金

据新华社北京3月17日电（记者岳德亮、李亚彪）北京奥运会上中国军团金牌能否超越雅典奥运会，关键在于传统强项上的表现如何。全国人大代表、国家体育总局乒乓球羽毛球运动管理中心主任助理陆元盛说，北京奥运会上，中国的乒羽军团的目标是力争至少拿到6枚金牌。

陆元盛代表说，北京奥运会乒乓球比赛共设4枚金牌，羽毛球有5枚金牌，两者合计有9枚金牌，中国的乒羽军团力争至少拿到其中的6枚金牌。

已经参加过四届奥运会的陆元盛，对自己家门口的奥运会特别期待。“过去毕竟是在国外，如今在自己的祖国比赛，感觉更亲切、更自豪！”陆元盛代表说，目前队员们都在集训，并且通过以赛代训逐渐提升状态。



“岿然不动”

两会采访时，为取得较好的录音效果，一家媒体直接把麦克风粘贴在会场的扬声器上，而其他媒体的记者手持录音设备，凑近声源，长时间“岿然不动”。新华社发