

# 立足税苑 创佳绩 情系琼州著芳华

## ——海南国税热烈庆祝海南建省办经济特区 20 周年

海南省国家税务局于1994年8月15日挂牌成立,下辖海口、三亚等19个市县(洋浦)国家税务局,负责全省范围内的中央税、中央与地方共享税的征收管理工作。14年来,在省委、省政府和国家税务总局的正确领导下,全省国税系统坚持“聚财为国、执法为民”的宗旨,自觉服从服务于海南经济社会发展大局,积极发挥税收组织财政收入、调节经济和调节分配的职能作用,为海南特区经济社会发展作出了应有的贡献。



林明鹏局长在省直机关“文明高效机关”创建活动经验交流会上发言



在海南国税门户网站举办的以“纳税服务”为主题的网上在线访谈活动中,林明鹏局长和纳税人开展互动交流



琼中县国税局组织“移动办税服务车”,上门为企业提供网上办税服务

### 税收收入保持持续增长,为大特区发展提供了财力保证

全省国税系统紧紧围绕组织收入这个中心,认真落实“依法征税,应收尽收,坚决不收过头税,坚决防止和制止越权减免税”的组织收入原则,不断加大税收征管力度。全省国税收入实现了持续快速增长,从1994年的11.6亿元增长到2007年的136.2亿元,年均增长20.8%。14年累计组织收入554.7亿元。其中地方财政收入达到213.4亿元,加上组织的增值税、消费税“两税”收入中央财政超基数返还的102亿元,全省国税系统为地方提供的财政资金高达300多亿元。特别是近五年对地方财力的贡献年均增长速度达到了17.3%,为海南经济、政治、文化、社会建设作出了积极的贡献。

### 依法治税全面推进,为海南特区经济建设营造了公平、法治、文明、优惠的税收环境

海南国税系统认真贯彻依法治省的要求,把依法治税作为税收工作的灵魂贯穿始终,坚持“内外并举、重在治内、以内促外”,大力推进依法治税。认真执行税收法律法规和政策,做到严格、公正、文明执法。不断强化税收执法监督,深入推行税收执法责任制,严格执法过错责任追究,建立了覆盖各部门、各执法岗位和主要环节的税收执法管理信息系统,较好地解决了执法随意性问题。大力整顿和规范税收秩序,积极开展税收专项整治和专项检查,从重从快查处涉税违法案件,营造了公平、法治的税收环境。

及时、全面地落实税制改革的各项措施特别是海南经济特区的税收优惠政策,积极维护海南的投资吸引力。认真落实促进科技创新、下岗失业人员再就业、能源资源节约以及扶持弱势群体等税收优惠政策,通过税收杠杆促进高新技术产业、循环经济、规范分配秩序,促进社会公平。1994年至2002年,全省共减免房地产销增值税35亿多元;仅落实促进再就业优惠政策一项,2004年以来就使16971人受惠。

海南国税系统还注重发挥出

退税的职能作用。14年累计办理出口货物退(免)税72.53亿元,对我省外向型经济的发展起到了有力的推动作用。同时努力为企业排忧解难。2005年,为解决中国石化海南炼油化工有限公司购买国产设备退税的问题,省国税局领导亲自带领工作组深入企业理顺了退税申报事宜。2006年,三星(海南)光通信技术有限公司等几家企业由于对出口退税政策了解不够,致使退税申报程序及期限与政策规定不符。省国税局积极争取国家税务总局的支持,实事求是地帮助企业解决了问题。为此,该企业致信时任省长的卫留成同志,感谢省国税局等部门对该公司的大力支持,表示“实实在在的支持让我们充满信心”。

### 纳税服务持续优化,服务型国税初步建立

今年以来,海南国税在门户网站陆续举办了三场以“优化纳税服务”、“新企业所得税法解读”、“网上办税知识问答”为主题的在线访谈活动,一大批网民通过网络与省国税局局长林明鹏等领导直接对话,就当前税收政策和征管中的重点、热点问题以及优化纳税服务等问题进行了咨询和互动交流。

开展在线访谈只是海南国税系统经常性纳税服务工作中的一项。14年来,全系统坚持管理与服务并重,把为纳税人提供优质服务的贯穿于征管工作的始终,从最初的“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一颗诚心办事、一流业绩报国”的“五个一”工程,到推行文明办税“八公开”、首问责任制;从设立办税服务厅集中办理涉税事宜到实行“一窗式”管理、“一站式”服务;从设立咨询台为纳税人答疑解惑,到开通全省各地税联动的12366纳税服务热线及“网上税务局”——门户网站,海南国税人始终坚持以纳税人的需求为导向,从纳税人最关心的地方做起,从纳税人最不满意的的地方改起,努力打造“办税程序最优、办税成本最低、办税效率最高、办税最为便捷”的服务型国税机关。

为实现“让纳税人办税更方便、更快捷、更经济”这一目标,海南国税系统不断创新服务方式,增加服务内容。为方便纳税人纳税申报和缴款,推出了多元化申报方式和电子缴款方式。为方便纳税人了解有关税收政策,积极推行办税公开制度,将所有能公开的税收法律法规及办税事项都向纳税人公开。还建立了分类服务制度,针对不同

纳税人的需求,提供个性化服务。如配合“大企业进入、大项目带动”战略,对重大项目、A级信誉纳税人实行跟踪服务,对新办企业提前进行税收辅导,对弱势群体提供援助服务。

为减轻纳税人的办税负担,海南国税还积极对办税程序进行“瘦身”,简化审批程序,减少办税环节,缩短办税时间。对行政许可和行政审批事项,尽可能下放市县局。对办税程序尽可能简化,尽可能做到即办即结。对报表资料尽可能简并,切实做到资料不重复报送、“一事不二报”。还在全国比较早地推行了国、地税联合办理税务登记证,等等,受到了广大纳税人的普遍好评。

### 税收改革和管理逐步深化,具有海南特色、富有活力的税收管理体制基本形成

伴随着经济特区的改革发展,海南国税系统坚持与时俱进,积极依托信息化推进税收各项改革,强化科学管理。国税系统组建后,实行了集中征收,变以前上门收税为纳税人自行申报,逐步建立起“以申报纳税和优化服务为基础,以计算机网络为依托,集中征收,重点稽查,强化管理”的新型征管模式;2002年建立起以全省集中的税务管理信息系统为基础,以专业化管理为标志,流程化、标准化的税收征管新机制;今年以来,又重组和优化征管流程,进一步完善和统一全省岗责体系,理顺了征、管、查等环节的业务衔接,有效解决了部门职能交叉和征管缺口问题,基本形成了具有海南特色、富有活力的税收管理体制。

海南国税系统还认真探索税收管理的规律,积极推进税收管理从传统式、粗放式向现代化、科学化、精细化转变,不断夯实征管基础,切实强化税源管理,有针对性地加强各种管理,有效地提高了税收管理质量和效率。

同时,海南国税系统不断创新管理手段,积极推进税收信息化建设,充分发挥信息技术的支撑作用。从征管实际出发,积极拓宽信息技术应用领域,不断取得了新突破,有不少方面还跨入了全国税务系统先进行列。1994年至2000年底,开展了全省局域网建设,海口市局还在全国率先成功推行CTAIS征管软件;2003年初CTAIS征管软件在全省推行,实现了以省局为单位集中处理数据的目标;2006年,在全国较早地实现全省推行税收执法管理信息系统,实现对税收执法行为的全过程监控和计算机自动考核;2007年10月,在全国率先实现全省运行国库银横联网电子缴税系统,标志着税款划缴方式

取得重大突破;今年初又正式推出了设计先进、功能强大的海南国税门户网站以及依托于网站的网上办税系统,使广大纳税人实现了足不出户即可轻松办税。税收信息化对于强化税收征管、提升纳税服务水平发挥了积极作用。目前,全省通过计算机处理的纳税额已占税收收入总额的97%以上。

### 干部队伍建设不断加强,良好的国税形象进一步树立

海南国税系统坚持以人为本,大力实施“人才兴税”战略,全面加强队伍建设。积极开展多层次、大规模的分级分类培训,不断加强干部的思想政治教育和业务培训。严把“进口关”,坚持“凡进必考”,认真做好人才引进、培养和使用工作,干部队伍的知识结构有效改善,大专以上学历以上人员占干部总数的比例由1994年的39.7%提升到2007年底的82%。按照“提高素质、优化结构、增强团结、强化监督”的要求,切实加强各级领导班子建设。按照“确保队伍不出问题”

的要求,以强化“两权”(税收执法权、行政管理权)监督为重点,初步构建了教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系,保证了国税队伍的纯洁。大力加强税收文化和税收道德建设,特别是积极开展公益性社会活动,连续12年组织干部慰问红色娘子军老战士,连续10年参与联手扶贫工作,引导广大干部不断增强事业心和责任感,增强了队伍的凝聚力、向心力和战斗力。

坚持不懈地开展以树立良好的队伍形象、机关形象、个人形象“三个形象”为主要内容的行风建设,深入开展各种形式的精神文明创建活动。国税队伍的形象越来越好,在各级党委和政府部门组织的有关评比表彰活动中,海南国税大都做到了榜上有名。省国税局也先后被省委、省政府评为“2000—2002年度文明单位”、“2003—2006年度全省创建文明规范行业先进单位”荣誉称号,是省直机关中唯一获此殊荣的单位。还在省直机关创建“文明高效机关”活动经验交流会上作了题为《以“三个构建”为抓手,打造文明高效和谐国税》的经验介绍。



海南省国税局召开全省重点税源企业座谈会,倾听企业意见



海南省国税局在部分银行网点设置了网上办税自助终端机,图为林明鹏局长在银行网点了解自助终端机的使用情况



国税干部深入企业宣传税法,调查税源



海南省国税局连续12年慰问红色娘子军老战士