

关注“酒店12点结账”

延迟结账,海口酒店有松动,但商家意愿不一致——

延迟结账难成统一行规

本报记者 程娇

长期以来,旅客在宾馆酒店住宿的结账时间一般都以当天中午12点为限,这也是宾馆、酒店行业的惯例。近日,媒体报道了北京一些宾馆酒店延长退房时间至14时的消息引起强烈反响,此举使得“12点退房”的酒店行规再次被推至风口浪尖。

记者今天采访了解到,目前在海口,12点前退房仍然是绝大多数宾馆、酒店的规定,但也有不少酒店的退房时间已悄然放宽。不过,多数酒店、宾馆表示,不希望“延时退房”成为统一的规定。因为一旦规定变了,客人们改变习惯纷纷延时退房,会影响后来客人入住。

国际惯例:“12点结账”

住过酒店的人都知道,中午12点前必须退房,否则超过12点结账就要加钱。这个做法在海口酒店、宾馆已有很长一段时间,直至今日,这一惯例仍未改变。

酒店业内人士告诉记者,12点结账是国际惯例,全球的酒店都是这样操作的。酒店最重要的作用就是给客人过夜,所以酒店行业所谓的“1天”就必须包括整个夜晚。于是,酒店业就采用了中午12点为分隔符的方式,区分酒店行业的“天”,最终形成国际惯例。

记者走访椰城各家宾馆酒店时,在各家酒店、宾馆前台,酒店发给每位客人的须知上清楚地写着:客人退房时间是正午12点,18时前退房加收半天租金,18时以后退房按全日租金计算。

延时退房,可商量

虽然国际惯例行业都在执行,但海口的不少酒店仍然有自己的应急措施,或者内部规定对惯例进行了修正。

“酒店虽然规定客人12点须退房,但我们也会根据客人要求,以及针对一些重要客户,在房源不紧张的情况下,适当延长结账时间。”宝华海景大酒店有关人士介绍说,目前酒店采取灵活的服务方式,如果客人有特殊要求,在房源不紧张的情况下,事先与酒店打声招呼,酒店一般会允许客人将退房时间推迟到4—5个小时,但不能超过18时,否则将会加收房费。

记者采访了解到,目前海口京豪三源大酒店、海航国际商务酒店、海南鑫源温泉大酒店等,都有比较灵活的退房政策。

海口多家酒店人士表示,只要客人能提前说明情况,酒店一般都会根据情况,为客人延迟退房而不另外计费。

业内人士介绍说,海口退房时间相对来讲比较宽松,主要原因是海口酒店间竞争比较激烈,酒店为了留住客源,都会采取灵

大部分商家支持『十二点结账』

消费者、消协反对『十二点结账』

消费者盼改进,消协批评老“行规”——

酒店行业不应搞“一刀切”

本报记者 程娇

对酒店中午12时结账“行规”,记者随机采访了部分消费者,他们认为酒店这一“行规”给自己带来极大不便,但整个行业都这样,消费者又能奈何?海口市消协人士认为,酒店行业“一刀切”12点的“行规”并不合理,虽然酒店在延时结账操作中有难度,但建议酒店应修改结账时间,方便消费者。

消费者:“12点结账”挺麻烦

今天中午12时20分,记者在海口海秀路一家酒店内,遇到从北京来的安先生,此时的他拎着一个行李包,正坐在酒店的沙发上发呆。经记者一问话,安先生打开了话匣子:“没辙了,飞机是下午4时起飞,但酒店规定12时必须退房。吃了午饭,又不想去哪里,只好在这打发时间了。”安先生说如果酒店能延长一点时间,哪怕一个小时,让他在酒店眯一会都好啊。

出外旅行的人跟安先生都有着同样的经历,多数人都对“酒店、宾馆中午12时结账”表示不满。正在某酒店订房的肖先生说,很多时候自己都是凌晨一两点才赶到目的地,半夜入住,可到中午12时就得按一天来结账。如果说12时没结账,还得续费,这显然不公平。

对酒店“12点结账”这个时间段选择上,不少消费者持反对意见。一消费者说,12点正好是中午就餐时间,顾客拿着个行李就餐很不方便。酒店的结账时间最好弹性一点,别卡在一个点上,比如说中午12点到12点半,留出半个小时的富余比较好。

消协人士:“行规”侵犯消费者权益

针对宾馆酒店“中午12点结账”的行规。海口市消协一位负责人表态,支持北

新闻背景

北京消协表示  
宾馆“12点结账”有损消费者权益  
这一行业陋规在北京率先废除

本报讯 在国内各个宾馆饭店,一般实行的都是中午12点前结账原则,也就是说中午12点为结账时限,超过12点结账加收半天房价,超过6小时加收一天房费。 CCTV《第一时间》17日报道,北京市消费者协会就此公开发表评论,称这一做法违反市场交易原则,侵害了消费者的公平交易权,有利于经营者,而不利

大阳线成为大“陷阱”

分析人士认为,现在是最难熬的时期,投资者最好轻仓观望

本报海口6月19日讯 (记者陈平)昨天的大阳线给十连阴折磨后的投资者带来一丝希望,然而今天收出的更大的阴线则是彻底地粉碎了这难得的希望。大阳线成了引诱善良投资者上当的“陷阱”。

昨天的大阳线让不少投资者对后市出现利好充满期待,然而今天消息面上却比较平静,加上昨晚美国道琼斯指数再跌131.24点,盘中一度击穿12000点的关键点位,技术走势比较恶劣。两市最终将昨日5%的升幅全部抹去,K线形态上出现了典型的阴包阳的看跌组合。个股普跌,跌停个股超过900家。收盘,沪指收跌192.24点,收盘2748.87点,跌幅6.54%,离昨日低点仅有19.16点。深成指收盘9161.56点,下跌741.57点,跌幅7.49%。市场弱势一显无遗。

分析人士认为,今天的大幅调整说明昨天的猛烈上涨仅仅是超跌后的技术性反弹。大盘本轮下跌反映的是对宏观经济、外围股市(美股远远仍处于下降通道之中)等多种因素的担心,以及市场本身内在的运行规律等因素所致。后市如果没有实质利好的刺激,市场或仍将沿原先的趋势运行。因此现在是最难熬的时期,投资者最好轻仓观望。

另有市场人士认为,短期完成反抽之后,市场的确有再创一次新低的可能,但是大的反弹也就会呼之欲出了,这与“五穷六绝七翻身”的观点也是吻合的,经历了黑色五月和恐怖六月的前半程之后,六月后半程应该逐步进入准备期了,投资者应注意把握一次难得的股市灾后重建机会。

基金看空言论被彻底叫停

避免短期套利,证监会要求入股券商须有明确持股期限

本报讯 18日上证指数终于终结“十连阴”迎来反弹,记者在咨询多家基金公司对于行情的意见时,基金公司相关负责人却奇怪地以各种理由推托,对市场行情三缄其口。记者了解到,证监会日前因部分基金公司对近期市场发表看空评论很恼火,因此责令基金公司不能对短期行情发表评论。

据深圳商报报道,一位基金公司相关负责人向记者透露,17日证监会相关负责人打电话给该基金公司监察稽核部,要求基金公司必须维护市场稳定。

然而,到目前为止,基金公司在维护市场稳定的执行力度方面做得仍远远不够。此前,基金公司频频参与股改豪赌,中国联通等股票的短线炒作,其抛空价值投资的做法一直遭到投资者的质疑。

避免短期套利,证监会要求入股券商须有明确持股期限

本报讯 19日证监会发布对证券公司行政许可审核的工作指引,对证券公司增资扩股和变更持有5%以上股权的股东、实际控制人的审核提出了更加严格的要求。

据中证网信息,文件要求,为避免短期投资套利,鼓励战略投资和长期投资,确保证券公司股权结构相对稳定,入股股东应当有明确的持股期限。存在控股股东或者实际控制人的证券公司,其控股股东或者实际控制人增资或者受让股权的,应当承诺自持股日起60个月内不转让所持证券公司股权,其他入股股东应当承诺自持股日起36个月内不转让所持证券公司股权。

海南天涯人力资源管理有限公司

招聘公告

受中国银行海南省分行的委托,海南天涯人力资源管理服务有限公司招聘以下人员:

一、招聘岗位:柜台服务人员

二、招聘人数:20人,男女不限

三、工作地点:海口(9人)、三亚(7人)、洋浦(4人)

四、合同期限:合同期2年,试用期2个月。

五、薪酬福利:①第一年为基本岗位工资1500元/月,第二年起加发绩效工资;②享受养老、医疗、失业、工伤、生育五项社会保险,住房公积金;③享受劳保、补贴等福利。

六、应聘条件:①全日制大专及以上学历,专业不限,本科、财会、金融及相关专业优先考虑;②具备良好的心理素质、沟通技巧和语言表达能力;③普通话标准,口齿清楚;④可熟练使用办公软件;⑤24周岁及以下(公历1984年7月1日后出生,以身份证上出生日期

为凭);⑥身高要求:男性175cm及以上,女性165cm及以上。

七、报名时间:6月25日上午9:00-12:00

八、报名地点:海南省海口市白龙南路53号省就业局大厅

九、报名须知:①报名及初试同时进行,仅限本人参加;②报名携带资料:本人简历(贴一寸证件彩照)、就业推荐表,身份证与学历证书复印件各一份(应届毕业生提交学生证)。

十、其它事项:招聘录用的人员由海南天涯人力资源公司派遣到中国银行海南省分行从事柜台服务工作;报名资料恕不退还,未进入招聘下阶段人员恕不通知;谢绝来访。

海南天涯人力资源管理服务有限公司

2008年6月20日

国美海甸岛商城6月21日火爆开业

——全省七大商城集力钜献,热卖三天

高温酷暑,但挡不住国美鼓鼓隆隆,家电业航母国美电器——海南国美最高端社区旗舰店在6月21日火爆开业。被称作“价格杀手”的国美在人民大道与海甸四西路交叉路口处的海甸岛商城开业之际,又会带来一场什么样的惊天骇浪。除了一场价格大战早已箭在弦上,蓄势待发外,国美又会出何奇招。

6月21日国美海甸岛商城的火爆开业,这是海南国美乃至华南国美电器2008年上半年最后一次倾心力作,无论从商品种类、档次、装修风格、卖场环境等将给消费者带来不同反响的震撼。

1000件家电电器免费抢购点燃购物热情

两年多以来,海南国美以气吞山河之势,收获了无数的辉煌,谱写了无数的巅峰传奇,更树立了象征海南家电业革命的无数丰碑。

6月21日开业的海甸岛商城位于海口市人民大道与海甸四西路的交叉路口,是海口市区新的社区商圈中心地带,人流汇集,社区林立,周边更是海南最大的大学城,是一个商家必争之地。

如明日的开业活动中,国美将推出1000件家用电器免费抢购环节,不断激发顾客火爆的购物热情。另外,活动期间,全场满15999元加赠17寸电脑,全场满99元送100元现金购物卡;全场买就送液晶彩电、数码相机、豪华音响、微波炉、电磁炉、电熨斗等超值大礼。有业内人士预测,国美在海甸岛商城的巨额资源投入,必将在2008年上半年这一收官之战展开新一轮的家电抢购潮,而此次海甸岛商城开业极有可能刷新销售新纪录。

全省七大商城合力出征 全省热卖三天

东方广场

送券时间:6/20~6/24  
用券时间:6/20~6/25

东方8周年庆典

8年东方与你在一起

150送110

200送110

全场商品8.8折

部分商品6~8折

部分商品8.8折

部分商品9折

部分商品9.5折

部分商品10折

部分商品11折

部分商品12折

部分商品13折

部分商品14折

部分商品15折

部分商品16折

部分商品17折

部分商品18折

部分商品19折

部分商品20折

部分商品21折

部分商品22折

部分商品23折

部分商品24折

部分商品25折

部分商品26折

部分商品27折

部分商品28折

部分商品29折

部分商品30折

部分商品31折

部分商品32折

部分商品33折

部分商品34折

部分商品35折

部分商品36折

部分商品37折

部分商品38折

部分商品39折

部分商品40折

部分商品41折

部分商品42折

部分商品43折

部分商品44折

部分商品45折

部分商品46折

部分商品47折

部分商品48折

部分商品49折

部分商品50折

部分商品51折

部分商品52折

部分商品53折

部分商品54折

部分商品55折

部分商品56折

部分商品57折

部分商品58折

部分商品59折

部分商品60折

部分商品61折

部分商品62折

部分商品63折

部分商品64折

部分商品65折

部分商品66折

部分商品67折

部分商品68折

部分商品69折

部分商品70折

部分商品71折

部分商品72折

部分商品73折

部分商品74折

部分商品75折

部分商品76折

部分商品77折

部分商品78折

部分商品79折

部分商品80折

部分商品81折

部分商品82折

部分商品83折

部分商品84折

部分商品85折

部分商品86折

部分商品87折

部分商品88折

部分商品89折

部分商品90折

部分商品91折

部分商品92折

部分商品93折

部分商品94折

部分商品95折

部分商品96折

部分商品97折

部分商品98折

部分商品99折

部分商品100折