

关注“酒店12点结账”

延迟结账，海口酒店有松动，但商家意愿不一致——

延迟结账难成统一行规

本报记者 程娇

长期以来，旅客在宾馆酒店住宿的结账时间一般都以当天中午12点为限，这也是宾馆、酒店行业的惯例。近日，媒体报道了北京一些宾馆酒店延长退房时间至14时的消息引起强烈反响，此举使得“12点退房”的酒店行规再次被推至风口浪尖。

记者今天采访了解到，目前在海口、12点前退房仍然是绝大多数宾馆、酒店的规定，但也有不少酒店的退房时间已悄然放宽。不过，多数酒店、宾馆表示，不希望“延时退房”成为统一的规定。因为一旦规定变了，客人们改变习惯纷纷延时退房，会影响后来客人入住。

国际惯例：“12点结账”

住过酒店的人都知道，中午12点前必须退房，否则超过12点结账就要加钱。这个做法在海口酒店、宾馆已有很长一段时间，直至今日，这一惯例仍未改变。

酒店业内人士告诉记者，12点结账是国际惯例，全球的酒店都是这样操作的。酒店最重要的作用就是给客人过夜，所以酒店行业所谓的“天”就必须包括整个夜晚。于是，酒店业就采用了中午12点为分隔点的方式，区分酒店行业的“天”，最终形成国际惯例。

记者走访椰城各家宾馆酒店时，在各家酒店、宾馆前台，酒店会发给每位客人的须知上清楚地写着：客人退房时间是正午12点，18时前退房加收半日租金，18时以后退房按全日租金计算。

延时退房：可商量

虽然国际惯例行业都在执行，但海口的不少酒店仍然有自己的应急措施，或者内部规定对惯例进行了修正。

“酒店虽然规定客人12点须退房，但我们也根据客户需求，以及针对一些重要客户，在房源不紧张的情况下，适当延长结账时间。”宝华海景大酒店有关人士介绍说，目前酒店采取灵活的服务方式，如果客人有特殊要求，在房源不紧张的情况下，事先与酒店打招呼，酒店一般会允许客人将退房时间推迟到4—5个小时，但不能超过18时，否则将会加收房费。

记者采访了解到，目前海口京豪三源大酒店、海航国际商务酒店、海南鑫源温泉大酒店等，都有比较灵活的退房政策。

海口多家酒店人士表示，只要客人能提前说明情况，酒店一般都会根据情况，为客人延时退房而不另外计费。

业内人士介绍说，海口退房时间相对来讲比较宽松，主要原因是海口酒店间竞争比较激烈，酒店为了留住客源，都会采取灵

活的、人性化的服务，在房源不紧张的情况下，都会适当延长退房时间。

统一规定：酒店不赞成

记者采访时，海口酒店宾馆人士都表示，12点结账是国际惯例，如果客人有要求，提前打招呼，酒店可以为有需要的消费者延长结账时间。但他们并不希望“延时退房”成为统一的规定。对北京将退房时间延长至14时的做法，海口酒店人士担心这一做法会影响后面的客人办理入住手续。

酒店人士纷纷表示，延时退房可以是对住店客人的一种优惠条件，但他们并不愿意这一做法成为一种制度确定下来。

“如果把12点退房的时间往后推，对酒店来说影响还是比较大的，尤其在入住高峰期以及旅游旺季的时候。很多酒店的入住率是很高的，在客房比较紧张时，原来住的客人延迟交房，会影响新到店客人的入住。”京豪三源大酒店有关负责人介绍说，酒店希望有灵活的方式来处理客人延时退房，但不希望成为规定，因为规定一定下来，操作起来会有一定难度，也容易引发各种矛盾和纠纷。

海南鑫源温泉大酒店工作人员告诉记者说，现在他们酒店接待的客人时间一般在早上10时、下午13时左右，如果将退房时间延长至14时，虽然方便了第一批客人安排时间，却会对第二批客人入住带来不便，酒店也不希望看到客人疲惫地坐在沙发上等上一批客人退房才入住。

海口某酒店有关人士则表示，他们酒店近期客源都比较紧张，如果有些客人推迟退房时间，下一批客人就得等待。客人退房后，酒店清洁工人还要花费一些时间清理房间，重新配置物品，这无疑更会影响下面的客人，给他们带来不便。

(本报海口6月19日讯)

消费者盼改进，消协批评老“行规”——

酒店行业不应搞“一刀切”

本报记者 程娇

对酒店中午12时结账“行规”，记者随机采访了部分消费者，他们认为酒店这一“行规”给自己带来极大不便，但整个行业都这样，消费者又能奈何？海口市消协人士认为，酒店行业“一刀切”12点的“行规”并不合理，虽然酒店在延时结账操作中有难度，但建议酒店应修改结账时间，方便消费者。

消费者：“12点结账”挺麻烦

今天中午12时20分，记者在海口海秀路一家酒店内，遇到从北京来的安先生，此时的他拎着一个行李包，正坐在酒店的沙发上发呆。经记者一问话，安先生打开了话匣子：“没撤了，飞机是下午4时起飞，但酒店规定12时必须退房。吃了午饭，又不想去哪里，只好在这打发时间了。”安先生说如果酒店能延长一点时间，哪怕一个小时，让他在酒店睡一会儿都好啊。

出外旅行的人跟安先生都有着同样的经历，多数人都对“酒店、宾馆中午12时结账”表示不满。正在某酒店订房的肖先生说，很多时候自己都是凌晨一两点才赶到目的地，半夜入住，可到中午12时就得按一天来结账。如果过了12时没结账，还得续费，这显然不公平。

对酒店“12点结账”这个时间段选择上，不少消费者持反对意见。一消费者说，12点正好是中午就餐时间，顾客拿着行李就餐很不方便。酒店的结账时间最好弹性一点，别卡在一个点上，比如说中午12点到12点半，留出半个小时的富余比较好。

消协人士：“行规”侵犯消费者权益

针对宾馆酒店“中午12点结账”的行规，海口市消协一位负责人表态，支持北

→ 消费者、消协反对“十二点结账”

← 大部分商家支持“十二点结账”

本报记者 程娇

京酒店延迟结账的做法。他认为宾馆、酒店规定的12时结账“惯例”，违反“自愿、平等、公平、诚实信用”的市场交易原则，侵害了消费者的公平交易权，其实质是有利经营者，而不利于消费者。

比如：不满24小时必须按24小时结账，超过则加半天，超过6小时加一天。经营者从中得到了利益，而消费者则损失了利益。

该负责人说，“按照民法基本原则，提供格式条款的一方，应当遵循公平原则确定当事人之间的权利义务，住宿应按照便利消费者的角度倾斜。”

他认为，作为一个旅游大省，海口的宾馆、酒店应以人为本、服务至上，体谅消费者的不便，尽可能地为客人提供方便。况且，把退房时间稍微延迟，并不一定会影响新客人的入住，只要不是旅游高峰期，在房源充足的情况下，延时结账不成问题。如果情况特殊，酒店可以做出特殊的规定，相信多数客人也会理解。

建议：入住超时以“点”计费

一些细算账的消费者建议，为了体现公平原则，酒店在算房费时，可以协商一下。如果只是过了一两个小时，算半天房费是太贵了，最好多出来的时间按点钟算，哪怕稍微多算点，但不要算到半天，这样会更加人性化。如果一点都不没得商量，那就真是霸王条款了。

“本来一些客人晚上入住酒店，到第二天12点结账，就已经亏本了，如果因为某些原因延长了入住时间，再加收半天的房费，这实在不合理。”消费者认为，在结账时间上，酒店在操作中可以处理得更弹性化些，让消费者感觉不会太吃亏，对提高酒店的知名度、入住率都有好处。

(本报海口6月19日讯)

北京消协表示

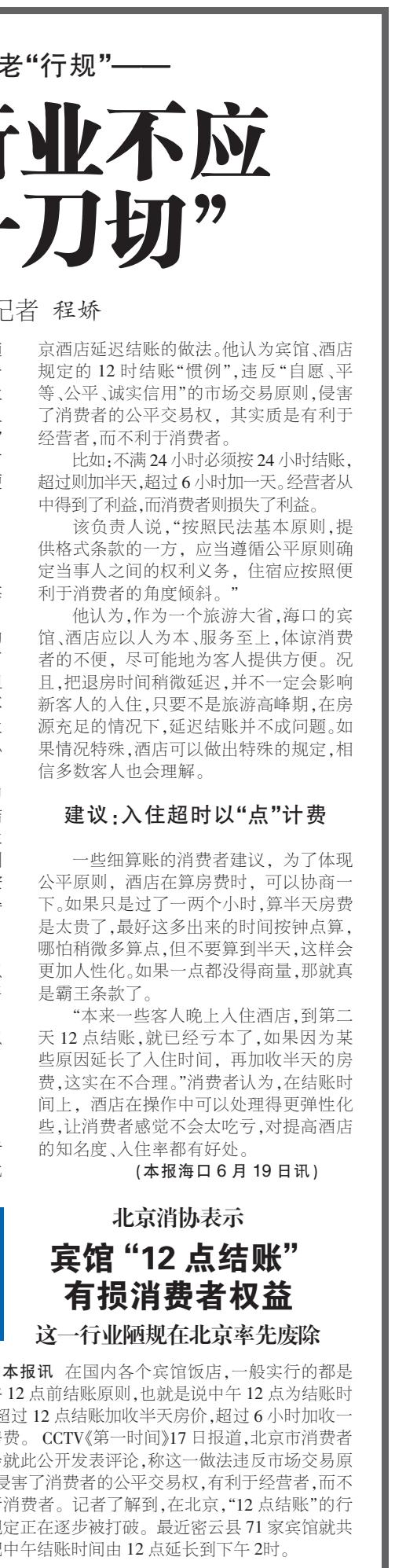
宾馆“12点结账”有损消费者权益

这一行业陋规在北京率先废除

本报讯 在国内各个宾馆饭店，一般实行的都是中午12点前结账原则，也就是说中午12点为结账时限，超过12点结账加收半天房价，超过6小时加收一天房费。CCTV《第一时间》17日报道，北京市消费者协会就此公开发表评论，称这一做法违反市场交易原则，侵害了消费者的公平交易权，有利于经营者，而不利于消费者。记者了解到，在北京，“12点结账”的行业规定正在逐步被打破。最近密云县71家宾馆就共同把中午结账时间由12点延长到下午2时。



有失公平的“12点结账”老行规引起消费者的强烈不满。 本报记者 李英挺 摄



大阳线成为大“陷阱”

分析人士认为，现在是最难熬的时期，投资者最好轻仓观望

本报海口6月19日讯 (记者陈平)昨天的大阳线给十连阴折磨后的投资者带来一丝希望，然而今天收出的更大的阴线则是彻底地粉碎了这难得的希望。大阳线成了引诱善良投资者上当的“陷阱”。

昨天的大阳线让不少投资者对后市出现利好充满期待，然而今天的消息面上却比较平静，加上昨晚美国道琼斯指数再跌131.24点，盘中一度击破12000点的关键点位，技术走势比恶劣。两市最终将昨日5%的升幅全部抹去，K线形态上出现了典型的阴包阳的看跌组合。个股普跌，跌停个股超过900家。收盘，沪综指下跌192.44点，收9161.56点，下跌741.57点，跌幅7.49%。市场弱势一显无遗。

分析人士认为，今天的大幅调整说明昨天的猛烈上涨仅仅是超跌后的技术性反弹。大盘本轮下跌反映的是对宏观经济、外围股市(美股仍在处于下降通道之中)等多种因素的担心，以及市场本身内在的运行规律等因素所致。后市如果没有实质利好的刺激，市场仍可能沿原先的趋势运行。因此现在是最难熬的时期，投资者最好轻仓观望。

另有市场人士认为，短期完成反抽之后，市场的确有再创一次新低的可能，但是大的反弹也就会呼之欲出了，这与“五穷六绝七翻身”的观点也是吻合的，经历了黑色五月和恐怖六月的前半程之后，六月后半程应该逐步进入准备期了，投资者应注意把握一次难得的股市灾后重建机会。

基金看空言论被彻底叫停

本报讯 18日上证指数终于终结“十连阴”迎来反弹，记者咨询多家基金公司对于行情的意见时，基金公司相关负责人却奇怪地以各种理由推托，对市场行情三缄其口。记者了解到，证监会日前因部分基金公司对近期市场发表看空评论很恼火，因此责令基金公司不能对短期行情发表评论。

据深圳商报报道，一位基金公司相关负责人向记者透露，17日证监会相关负责人打电话给该基金公司监察稽核部，要求基金公司必须维护市场稳定。

然而，到目前为止，基金公司在维护市场稳定的执行力方面做得仍远远不够。此前，基金公司频频参与股改豪赌、中国联通等股票的短线下跌，其抛弃价值投资的做法一直遭到投资者的质疑。

避免短期套利，证监会要求

入股券商须有明确持股期限

本报讯 19日证监会发布对证券公司行政许可审核的工作指引，对证券公司增资扩股和变更持有5%以上股权的股东、实际控制人的审核提出了更加严格的要求。

据中证网信息，文件要求，为避免短期投资套利、鼓励战略投资和长期投资，确保证券公司股权结构相对稳定，入股股东应当有明确的持股期限，存在控股股东或者实际控制人的证券公司，其控股股东或者实际控制人增资或者受让股权的，应当承诺自持股日起60个月内不转让所持证券公司股权，其他入股股东应当承诺自持股日起36个月内不转让所持证券公司股权。

国美海甸岛商城6月21日火爆开业

——全省七大商城集力钜献，热卖三天

海甸岛商城在6月21日举行开业盛典，这也是海南国美在2008年上半年最后一次大战役，这也充分表明了其欲奋战08市场发展战略的新方向。据国美电器总经理周志坚介绍，开业期间，国美电器全省七大商城共同备战，彩电、空调、手机数码、冰箱洗衣机，到市民欢迎的小家电类产品都全面发力，国美电器将整合价格、促销、广告等多种营销手段，全力在本周末进行攻坚战。

6月21日晚国美将在国美三亚店、儋州店及琼海店开展夜市团购专场。届时，21号晚上的国美3店夜市也将是一个不眠之夜，5个小时的超低折扣，全场1元起拍卖会，都给全省消费者带来不一样的精彩。

卖场里最引人注目的是，在彩电专区，相当于99元的21寸彩电、相当于1699元的32寸液晶、夏普46寸高清液晶直降3000元仅售11990，都标出了特价标签；空调专区，国美包销格力大1P仅售2070元，2008年最畅销国美独家销售机型：三菱电机小1P挂机仅售2899元再加送名牌电风扇，此外，在海甸岛开业当天，前两名购空调者可以享受5折优惠；而冰洗专区，名牌185升节冰箱仅售1699元，而且每人限购一台，店主特别推荐的海尔5公斤全自动洗衣机开业价：1058元，另外，开业期间，购空调及彩电的发票购买冰箱洗衣机可再优惠200元。另外还有开业期间，戴尔电脑17寸液晶电脑开业价：3599元再送大礼包，名牌800万像素数码相机开业惊爆价：666元全面震撼你的神经，明天海甸岛商城的开业狂欢，让我们拭目以待。



海南天涯人力资源管理服务有限公司招聘公告

受中国银行海南省分行的委托，海南天涯人力资源管理服务有限公司招聘以下人员：

一、招聘岗位：柜台服务员

二、招聘人数：20人，男女不限

三、工作地点：

海口(9人)、三亚(7人)、洋浦(4人)

四、合同期限：

合同期2年，试用期2个月。

五、薪酬福利：

①第一年为基本岗位工资1500元/月，第二年起加发绩效工资；②享受养老、医疗、失业、工伤、生育五项社会保险，住房公积金；③享受劳保、补贴等福利。

六、应聘条件：

①全日制大专及以上学历，专业不限，本科、财会、金融及相关专业优先考虑；②具备良好的心理素质、沟通技巧和语言表达能力；③普通话标准，口齿清楚；④可熟练使用办公软件；⑤24周岁及以下(公历1984年7月1日后出生，以身份证上出生日期为准)。

七、报名时间：

6月25日上午9:00-12:00

八、报名地点：

海南省海口市白龙南路53号省就业局大厅

九、报名须知：

①报名及初试同时进行，仅限本人参加；②报名携带资料：本人简历(贴一寸证件彩照)、就业推荐表、身份证件与学历证书复印件各一份(应届毕业生提交学生证)。

十、其它事项：

招聘录用的人员由海南天涯人力资源公司派遣到中国银行海南省分行从事柜台服务工作；报名资料恕不退还，未进入招聘下阶段人员恕不通知；谢绝来访。

海南天涯人力资源管理服务有限公司

2008年6月20日

东方广场

快乐·时尚

满 150 送 110 礼券

全线 200 送 110 礼券

送券时间：6/20~6/24 用券时间：6/20~6/25

购物满200元以上可参加抽奖 中奖百分百

东方8周年庆典 隆重8年东方与你在一起

东方会员礼品集结号

购物满200元以上可参加抽奖 中奖百分百

黛安芬

大型特卖会

地点：东方广场三楼扶梯口 活动时间：6/20~6/30

Olay 全场8.8折 Puma 满200送60元礼券

部分6~8折 虎都：全场8.8折后再满200送110元礼券

九牧王、素马：部分8.8折后再满200送110元礼券

20元起

地址：海口市龙华一横路99号 会员服务中心：66114443 66114437

网址：www.hndfac.com 到东方广场请乘坐2、4、5、8、10、20、22、25、26、28、30、31、32、35、42、43路公交车