

2008年中盘点 MPV市场本土品牌继续领跑

离奥运开幕越来越近,这也意味着2008走完的历程已经过半。回首上半年,中国的车市碰到了太多的意外:年初的雪灾,5月的汶川大地震和6月南方的水灾,股市的大幅下挫让居民的购买力水平不断缩水,高涨的成本让汽车行业更加举步维艰……

据中汽协统计,2008年上半年,国产乘用车共销售36090万辆,同比增长1707%。在国产乘用车主要品种中,多功能乘用车(MPV)销售1114万辆,同比增长409%;运动型多用途乘用车(SUV)销售2243万辆,同比增长42%。其中不难看出,MPV市场增量明显放缓。

机遇与挑战并存

然而,挑战与机遇并存,油价上涨对柴油MPV来说是个机会;股市缩水,也影响了部分计划购买中高档车的用户更多转向选择自主品牌;地震虽然对车市打击很大,但震后人们消费观念转变,尤其是空间大、通过性能佳的乘用车,反而会引起用户的购买欲望。

来自全国乘用车联席会的最新统计数据显示,2008年上半年,江淮瑞风以突破2万辆的市场佳绩继续蝉联MPV年中销量冠军,GL8、奥德赛紧随其后。至此,MPV市场保持了以自主品牌领衔、三强鼎立的销量格局。正是因为抓住了挑战中的机遇,江淮瑞风再次领跑MPV销量市场。

销量领先 源自市场积累

目前瑞风MPV市场累计销量已经超过15万辆,遥遥领先于其他国内MPV品牌。据分析,瑞风在大势放缓的市场环境下,依然保持了较好的市场反应,是因为其品质和口碑较好,特别是油价不断攀升,柴油版瑞风的节油效果明显,更是坚定了MPV潜在消费者将瑞风作为首选品牌的信心。

回首年初,各大乘用车企业纷纷发布了全年销售目标。然而上半年,4月、5月连续两个月出现同比下滑的局面,前不久燃油价格大幅上调,更使得本已低迷的车市雪上加霜。总体来说,今年上半年大部分车企都没能实现“时间过半,任务过半”。瑞风作为年中销量冠军,也仅刚刚完成一半既定任务,但考虑到汶川大地震等外部条件的影响,江淮汽车方面对上半年的销售情况基本满意。

展望下半年 竞争依然激烈

展望2008年下半年,油价上涨将对下半年汽车销售产生较大冲击,MPV市场总份额很可能缩水,因此各品牌之间的竞争也将更加激烈。市场人士认为,下半年工作重心应围绕节油技术改进和提升客户满意度展开,加大售后服务力度,以提升销售量,提高盈利能力。

关注汽车质量问题



宝马车的车尾箱上,王女士放了两个可爱的狗熊公仔抱着“警告牌”,公仔的眼睛上也贴了宝马标志。



经销商负责人(右二)称他们会尽量与王女士(戴墨镜者)协商解决。

花70万元买了辆宝马,不料行驶中却屡屡熄火。车主王女士在与华晨宝马公司交涉过多次却没达成共识,便从肇庆找了一头老水牛,将自己的爱车拉到华晨宝马公司位于广州白云大道的4S维修店。该起闹剧在进行了7分钟后因警方介入而收场,王女士也被经销商——广东粤宝的负责人请去协商解决此事。

女子花70万买宝马却屡屡熄火 雇老牛拉车讨说法

车主痛斥宝马成病马

15日上午,一辆停在中信大厦前的宝马525Li格外显眼,车头、车身、车尾都贴上了“请别靠近,我会在行驶过程中突然断电熄火并失去控制”的纸牌。

这辆就是给王女士带来诸多烦恼的“爱车”。王女士还别出心裁地在车尾放了两只眼睛上贴着宝马标志的黑熊公仔。

15日下午3时,王女士将车开到位于白云大道的华晨宝马4S维修店门前约50米外,并从肇庆广宁找来一头老水牛,准备让牛将车拖到4S店门前。与水牛一同从广宁来到广州的老农陈老伯用绳将牛与宝马车拴在了一起,然后驱赶着老水牛走到4S店,一路上引起许多群众的围观。老水牛花了7分钟将王女士的宝马车拖了50米到广东粤宝大门前,而这时当地派出所的民警与治安员已接到报警,将老水牛及宝马车都拦了下来。

行驶途中频频熄火

“我的车才买两个月不到,就会在行驶过程中自动熄火,这多危险!”王女士告诉记者,她于今年4月20日花了70万元的价格买了

这辆宝马525Li,可爱车到后才两个月,就在6月29日的一次行驶中突然毫无征兆地从前进挡位的驾驶模式切换到空挡上,导致车突然停了下来。当时王女士一下就懵了,还以为自己不小心碰撞而失去控制”的纸牌。

但此后的行车经历让王女士明白这并非偶然。据称,7月2日下午5时,王女士将车开到海印桥附近内环路一上桥位置时,突然又自动熄火,该车险些向后溜与其他车撞上。7月4日凌晨,王女士驱车在广深高速上快速行驶时,车又突然像被踩了刹车一样全车断电熄火停了下来。

协商多次厂商只肯维修

王女士发现车辆有故障后,曾多次与华晨宝马公司的售后服务部联系,对方承认车可能存在故障,并要求她立刻将车送到广州的售后服务部去修。王女士却认为,该车存在严重的质量问题,不仅仅是维修可以解决,她坚持要华晨宝马公司更换新车。由于双方提出的要求悬殊太大,因此十多天的交涉都未能达成一致。

“宝马公司知道我向媒体投诉,并用牛拉车后,已经同意换车了,但我还是希望能让他们记住。”

王女士告诉记者,虽然该公司已同意为其更换新车,但她认为该公司的服务及车的质量实在让她觉得失望,因此她仍决定按原计划,用牛拉宝马车到该公司的4S维修点,以让该公司记住此事,并重视车辆的质量。

经销商称会给个满意结果

“我才知道这事,我们会给王女士一个满意的结果。”经销商负责人范先生闻讯赶了过来,范先生告诉记者,由于王女士所买的宝马车是顺德某车行销售的,因此其公司并不能为王女士退换新车。而按宝马公司规定,王女士车辆问题的确不在退换范畴之内。目前华晨宝马公司已通知他与王女士好好协商,以求解决此事。而且顺德车行方面已同意给王女士更换新车。

与此同时,华晨宝马公关部也通过广东经销商发来一份声明,确认王女士的宝马车经广东的宝马经销商检查,变速箱换挡开关的确存在故障。虽然如何处理双方存在争议,但该公司一直积极地保持和王女士的沟通,将会努力给王女士一个满意的答案。

相关链接

“牛拉宝马”事件之前也有先例

2007年10月29日,合肥市一辆型号为X5的宝马车车主赵先生,用两头大水牛拉着宝马车前行。据车主介绍,该车的主要问题在于经常半路上突然熄火,甚至无法启动,特别是在驾车过程中方向失灵和刹车失灵。其先后在温州、南京、合肥的4S店进行检测维修,但是每次在修车的一个星期后,毛病又会重新出现。期间也多次与宝马公司交涉,均无任何结果。

对此,合肥宝利丰汽车销售服务有限公司的陈昌平经理解释说:“由于车子已经使用了好几年,换车肯定是不可能的。”该公司制定了相应的维修方案并与车主进行沟通协调。

事件最新进展

宝马公司换车要收“折旧费”遭投诉

广州的马女士日前因自己新买的宝马车时常熄火,与厂方协商退车未果后,请老牛拉宝马车到华晨宝马公司位于广州的4S店门前讨说法一事闹得沸沸扬扬。双方经过两日的磋商,仍未就如何退车一事达成共识。17日王女士召开记者招待会,声明自己之所以向宝马公司提出赔偿精神损失费,是因对方提出退车要收折旧费。

“对方要收折旧费才肯换车”

会上,王女士讲述了这两天来她与华晨宝马公司协商的大概经过。据称,在15日她导演了“老牛拉宝马”之后,广东粤宝的负责人范先生与其进行协商,并透露华晨宝马已电话通知顺德4S店可以退车。顺德4S店的负责人皮先生也很快赶到广州与其协商,并表示可以以换新车,但却要收3万元的折旧费。王女士对此很愤怒:“这车有质量问题要退换,而不是我要卖二手车,怎么会要折旧费呢?”因此她向华晨宝马公司提出了赔偿精神损失费与误工费。

王女士表示,她并非顽固地只要求退换,曾试图接受厂商提出的维修方案,但回到修理后是否还会出现这样的问题时,却得

到了不十分肯定的答案。厂家一直不露面委托经销商处理。王女士表示,从她买车的那时起,就伴随着很多不规范:首先她是在天河买的车,但却要到顺德提车,发票却开番禺,而宝马方面给她的说法是,公司不允许跨区销售;其次,她购车后发票多次出错,虽然她是4月20日领到的新车,目前她手上的购车发票却是5月29日开出的,其间她曾三次因车座位数、发动机号错误而重新开票。

据称,发生了该起事件后,华晨宝马公司并未派员与其协商,一直由广州、顺德两地的经销商与其周旋,而经销商并无决定权,双方出现分歧时只能一拖再拖。目前她的父亲——一名德语教授已将其所遇到的情况向宝马德国总部发去投诉信,希望能引起宝马总部的关注。

虽然协商达成共识的希望渺茫,但当记者问及王女士是否会考虑将此事付诸法律寻求解决时,王女士的朋友陈先生予以了否定,称王女士仍决定与华晨宝马进行协商,但保留采取下一步行动的权利。据记者了解,王女士从未将此事申诉至消协。



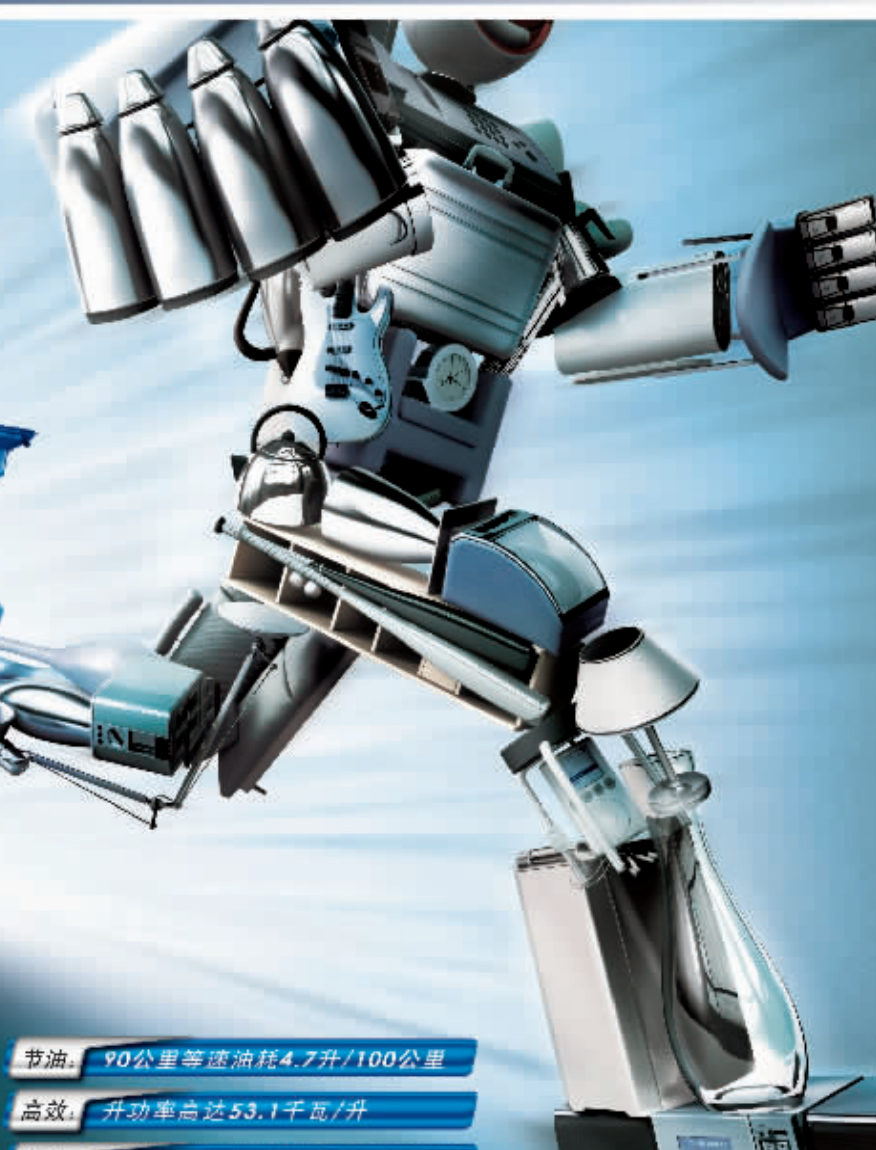
CHEVROLET 雪佛兰

未来 为我而来

一个空间,就要变到够

雪佛兰新乐骋,“随你变”座椅,多变空间超乎想像

为了让空间千变万化,及尽所需,新乐骋施展非凡创意!全新“随你变”后排座椅,运用3项结构整合方案,将空间效用无限运转,颠覆你对空间变化的认知!现在开始,超大空间任你创变!



- 省油: 90公里等速油耗4.7升/100公里
- 高效: 升功率高达53.1千瓦/升
- 科技: 施用全球小型发动机平台最新技术
- 环保: 全车系达到欧IV排放标准

新乐骋绿动接力高现正火热进行中 www.chevrolet.com.cn 雪佛兰新乐骋1.2升现已登陆展厅

海南安驿汽车销售服务有限公司 地址:海口市南海大道116号 电话:(0898)66805556

免费咨询热线:800-820-1912 www.chevrolet.com.cn 上海通用汽车

Aveo 乐骋 1.2SL MI 6.99万元 1.4SE MI 7.99万元 1.4SE AI 8.79万元 1.6SX MI 8.99万元 1.6SX MI (加装内饰) 8.99万元 1.6SX AI 9.79万元 1.6SX AI (加装内饰) 9.79万元