

幸运获得中国血友病之家捐献凝血八因子药物保障  
我省一血友病患者顺利接受截肢手术

本报海口11月26日讯(记者张苏民特约记者汪传喜)40岁的海口市血友病患者老莫今天说起刚刚接受的这场截肢手术,连声对医生表示感谢:“如果没有医生的认真,我的手术不可能这么顺利,真的太感谢他们了!”

由于4年前进行血友病左膝关节置换手术的创口发生溃烂,在中国血友病之家捐献了价值32万元的凝血八因子的药物保障下,海口市人民医院制定了详细手术方案,最终才顺利完成了这例高难度血友病人截肢手术,目前病人恢复状况良好。

老莫告诉记者,他患上血友病已经40年,由于缺少凝血因子,曾经面临过很多次出血不止的危险状况,尤其是左膝关节还出现炎症严重变异。2004年在海口市人民医院进行了关节置换手术,原本以为可以从此放心地走了,可是2年前关节再度出血使得创口逐渐出现溃烂,甚至连原本置换的假体都已经露出了,手术前腿一直痛,甚至连挪动一下也很困难。由于病况严重,今年9月他来到市医院骨科求治,却因为在院内一时缺乏凝血八因子无法完成手术而只能无奈暂时搁置。

幸运的是,中国血友病之家在网上注意到老莫的情况,特意从国外求药,将价值32万元的药品捐赠给老莫,帮助他接受手术。在得到药品保障的条件下,经过海口市人民医院制定详细治疗方案,11月5日,老莫再度入院,并于11月14日完成了左腿的截肢手术。

市医院骨科主治医生韩贵宾告诉记者,血友病人的截肢手术在实施难度上要远远高于一般截肢手术,因为血友病病人本身缺少凝血因子,因此在手术中只要有出血状况就很难控制,十分危险。医生介绍说,要实施手术首先就必须具备一定单位量的凝血药品,但即使药品方面有保证,也会因为剂型、数量局限而给手术及术后康复带来困难。科室医生认真商讨制定治疗方案,这例高难度手术终于获得成功。据悉,目前病人虽然还没有拆线,但术后康复情况良好,没有出现感染并发症。

老莫告诉记者,他正准备写一封感谢信来答谢市医院骨科的全体医护人员。另外,他与几位血友病友及家属目前正在积极组建“海南血友之家”,希望尽量争取到更多的病友,使得每一个病友能得到相互的关爱,并更快更多的传递血友病治疗及相关信息,希望能有更多的血友病患者能像他一样,得到帮助。

## 无钱付车费被关车内 乘车男子持刀伤车主

本报讯(通讯员黄晓华 记者黄晓春)一男子因没有4元钱付公交车费被司机关在车内,下车后心里不快,竟持刀划破司机脖子。11月25日,陵水新村港边防派出所依法拘留涉嫌故意伤害他人的男子苏某。

据了解,苏某系陵水黎族自治县隆广镇石关村人。当日苏某从县城乘坐公共汽车到新村镇,到站后司机刘某按要求要求苏某支付4块钱车费。苏某称自己没有钱,刘某以为苏某要坐霸王车,就关住车门要求其付钱后再下车。在一番争执后,苏某答应等卖掉随身带的废铁后再来付车费,刘某才打开车门放了苏某。

随后苏某用卖废铁的钱买了饭菜和酒,酒饱饭足后想到司机竟然用车门关住他索要4元车费,心里越想越不舒服,于是借酒性拿了一把匕首到车站等刘某。当刘某的车到达车站后,苏某便冲上车用刀恐吓刘某并划破其颈部。新村港边防派出所民警接警后迅速赶赴现场,在稳住苏某的情绪的同时,趁其不备将苏某制服。

## 海南房产

高尔夫温泉小镇  
西海岸盈滨半岛\40万平米海湾温泉度假社区  
稀有双海湾\坐拥27洞国际标准高尔夫球会

2-8层  
18万/套 没有层差 一口价  
起 12月18日盛大开盘

限量房源  
先到先得  
www.1szgj.com  
咨询热线:68717111  
0898-68717222

**核心提示:**摩托车逐渐退市,电动车渐成新宠。随着电动车进入千家万户,电动车质量和销售存在的问题却日渐凸显。据省工商局12315消费者申诉举报中心统计,今年以来,全省关于电动车的投诉已达327起。

# 电动车质量问题惹众怒

本报记者 程娇

## 消费提醒

“我今年6月底买了一辆电动车,到现在为止已经修了15次还不能正常使用。向商家要求换货又不被接受,真不知该如何是好。”海口市民陈女士,近日为这辆问题电动车伤透脑筋,最终只好将商家投诉到省工商12315。

据了解,电动车质量等问题已成我省消费者投诉的新热点。省工商局12315消费者申诉举报中心统计表明,今年以来,全省就电动车质量、售后等问题已接到消费者投诉327起。

### 保修期内出现问题不给修

据了解,轮胎破裂、车身出现大裂缝、脚踏板脱落、充电器不能充电等是困扰电动车消费者的主要问题。

海口市民邢先生近日向12315投诉称,他在海府路和文明路交界处一家车行买了一辆电动车,车辆在保修期内电机出现故障无法正常使用。与商家交涉时,商家却拒绝维修。

丁先生3个月前在海口府城一家车行买了一辆电动车。近日,他在骑车时因车头出现质量问题导致摔倒。当他要求商家保修时,商家却以人为造成损坏为由索要100元维修费。

### 电动车到底能跑多远

家住海口海秀路某小区的张女士一个



对于电动车充一次电能跑多远,商家说法不一。 本报记者 宋国强 摄

月前买了一辆电动车,当时商家称充一次电能跑50公里。但张女士发现,她的电动车充一次电最多只能跑30公里左右。她去找商家理论,商家说充一次电能跑多远,与骑车人的胖瘦等因素有关,充一次电能跑50公里只是理论上的。对此,张女士深感无奈,她说她咨询有关管理部门,但对方说目前这方面没有统一标准,因此纠纷很难解决。

记者今天在海口东湖路电动车一条街

发现,对于电动车充一次电能跑多远,商家说法不一。同是60伏特的电动车,有的车商说能跑50公里,有的车商说能跑60公里,还有的说可以跑95公里。

业内人士表示,车商在卖车时所说的电动车跑动能力,其实只是为了销售而编出的谎言,消费者千万别太当真。

### “三包”遭遇法律空白

据了解,电动自行车行业的技术含量不高、准入门槛低,是电动车市场频频发生消费纠纷的重要原因。由于国内目前还没有关于电动车的统一的“三包”规定,许多消费者都在售后服务上遭遇过尴尬。

记者在走访中发现,不少商家都不能提供“三包”凭证,只能提供售后维修卡。而这也是消费者投诉售后问题的症结。因为当消费者遇到电动车质量问题时,商家只给维修不给退换。

省工商局有关人士介绍说,消费者关于电动车的投诉,经常集中在商家“理直气壮”地不给消费者任何“三包”凭证,或者是其自身向消费者承诺的“三包”责任,远远低于国家通行的“三包”责任标准。由于没有具体的国家“三包”规定,最终的处理结果只能看商家、厂家和消费者的配合程度。

(本报海口11月26日讯)

工商人士提醒消费者,在购买电动自行车时,一定要挑选正规厂家的产品。由于厂家在说明书上标明的“三包”范围和期限不同,消费者在购买时要仔细阅读说明书和“三包”协议,如有异议可和商家进行协商修改。重新达成的“三包”承诺要落实到书面上,并盖上公章。此外,消费者还要保留好发票和“三包”协议,作为日后维权的凭证。

## 文昌文城镇贵坡村“修水管挖毁进村路无人修复”后续

### 被挖毁进村路 开始修复

本报讯(记者洪宝光 吴棉)10月21日,本报曾报道了文昌市文城镇贵坡村村民遭遇出行难,政府修水管挖毁进村路却没有及时修复一事,报道引起了文昌城市建设投资有限公司领导的高度重视。前天,被挖毁道路开始修复。

贵坡村被挖的进村路有400多米,路面坑坑洼洼,轿车无法通行,在路的两边还有不少水坑,最深的地方有2米多。在挖路修水管之前,贵坡村村民曾与北山水厂项目业主文昌城市建设投资有限公司签订了一份协议。

根据协议,在水管修建未完成之前,必须尽快修建便道让车辆正常过往;在水管修建完成后,原路面土层必须尽快清理,并以混合石铺于路面,用机械压实,保持路面不积水,同时修建排水路沟,确保正常通车。

今年10月初,北山水厂建成供水,但贵坡村的进村路还没有及时修复。

11月22日,文昌城市建设投资有限公司着手开始修复被毁道路。该公司负责人表示,公司会尽快修复道路,还村民一条通畅的出行路。

本报讯(记者洪宝光 吴棉)10月21日,本报曾报道了文昌市文城镇贵坡村村民遭遇出行难,政府修水管挖毁进村路却没有及时修复一事,报道引起了文昌城市建设投资有限公司领导的高度重视。前天,被挖毁道路开始修复。

贵坡村被挖的进村路有400多米,路面坑坑洼洼,轿车无法通行,在路的两边还有不少水坑,最深的地方有2米多。在挖路修水管之前,贵坡村村民曾与北山水厂项目业主文昌城市建设投资有限公司签订了一份协议。

根据协议,在水管修建未完成之前,必须尽快修建便道让车辆正常过往;在水管修建完成后,原路面土层必须尽快清理,并以混合石铺于路面,用机械压实,保持路面不积水,同时修建排水路沟,确保正常通车。

今年10月初,北山水厂建成供水,但贵坡村的进村路还没有及时修复。

11月22日,文昌城市建设投资有限公司着手开始修复被毁道路。该公司负责人表示,公司会尽快修复道路,还村民一条通畅的出行路。

本报讯(记者洪宝光 吴棉)10月21日,本报曾报道了文昌市文城镇贵坡村村民遭遇出行难,政府修水管挖毁进村路却没有及时修复一事,报道引起了文昌城市建设投资有限公司领导的高度重视。前天,被挖毁道路开始修复。

贵坡村被挖的进村路有400多米,路面坑坑洼洼,轿车无法通行,在路的两边还有不少水坑,最深的地方有2米多。在挖路修水管之前,贵坡村村民曾与北山水厂项目业主文昌城市建设投资有限公司签订了一份协议。

根据协议,在水管修建未完成之前,必须尽快修建便道让车辆正常过往;在水管修建完成后,原路面土层必须尽快清理,并以混合石铺于路面,用机械压实,保持路面不积水,同时修建排水路沟,确保正常通车。

今年10月初,北山水厂建成供水,

但贵坡村的进村路还没有及时修复。

11月22日,文昌城市建设投资有限公司着手开始修复被毁道路。该公司负责人表示,公司会尽快修复道路,还村民一条通畅的出行路。

本报讯(记者洪宝光 吴棉)10月21日,本报曾报道了文昌市文城镇贵坡村村民遭遇出行难,政府修水管挖毁进村路却没有及时修复一事,报道引起了文昌城市建设投资有限公司领导的高度重视。前天,被挖毁道路开始修复。

贵坡村被挖的进村路有400多米,路面坑坑洼洼,轿车无法通行,在路的两边还有不少水坑,最深的地方有2米多。在挖路修水管之前,贵坡村村民曾与北山水厂项目业主文昌城市建设投资有限公司签订了一份协议。

根据协议,在水管修建未完成之前,必须尽快修建便道让车辆正常过往;在