

# 如何为“候鸟族”造“鸟巢”？

“候鸟族”一般以老人居多，每年11月左右迁徙到海南，次年4月左右“飞”回全国各地。在海南短暂的几个月越冬期间，他们在享受自然优美环境的同时，对这个美丽的地方，也有着烦恼和期盼。



三亚湾畔，江苏来的一对母女在散步。海南日报记者程范溢摄

## 筑巢，亟待破解的难题

文\海南日报记者 程 娇

海南不断升温的异地养老，有着诸多不尽如人意之处，这些难题亟待破解。如何解决这些难题，为“候鸟族”筑一个温暖的巢窝，值得探讨。

### 医保实行异地联网

针对“候鸟族”医疗费用不能在本地报销问题，国内一些城市成功的做法是，与其他省市医保异地联网，解决异地就医人员医疗费用的报销问题。

海口市人民医院有关人士认为，我省应该组织人员主动走出岛外，加强与兄弟省市的沟通，争取得到内地省市的支持，早日实现医保异地联网。

鉴于当前海南医院医护人员人手不足，不能为“候鸟族”提供上门服务难题，业内人士建议，社区医疗站点可以充分发挥作用，与小区物业联手，为有需要的“候鸟族”提供上门看病、保健等方面医疗服务。

## “候鸟族”的快乐与烦恼

文\海南日报记者 程 娇

### 快乐：疗养过冬乐融融

这几天海南天气降温，室外虽然有些灰蒙蒙的，但在曾老先生的眼里，海南仍是他在冬天里见过的最美的地方，靠在租来的房子的窗台边，他有些“贪婪”地注视着窗外的郁郁葱葱。

曾老先生说，在老家，一到冬天他的膝盖就会疼，根本走不了路，但在海南调养一个冬天后，膝盖疼痛症状减轻了许多，现在可以下地走路逛花园了。

去年冬天，老家在江西的周老先生在儿子的安排下，成了“候鸟族”中的一员，患有支气管炎的他去年在海南“猫冬”后，老毛病气管炎在这里竟已基本痊愈。

这些年，为了躲避北方冬天的寒冷，来海南过冬的“候鸟族”们纷纷选择到海南过冬。他们或选择在海南购房，或选择租房。在海口，进入12月，各大老年公寓就几乎家家爆满。

海南快乐夕阳候鸟式休闲园每年一到11月底房子就开始紧张。该休闲园有关人士称，现在他们的房间已全部住满，客源大部分是固定的“候鸟族”。他们来自吉林、哈尔滨、内蒙古等地，在这个集体里，虽然大家操着“南腔北调”，但气氛融洽，参加各种集体娱乐活动。

### 烦恼一：治疗费不能当地报销

在海南过冬，“候鸟族”并非事事顺心，快乐的同时，他们的生活也有不顺心的事。医保制度上的缺陷成了“候鸟族”最大的烦恼。

“因为住院不能在当地报销医疗费用，来海南两年了，通常情况下是在身体好时才过来，生大病就回家治疗。”谢老先生来海南“猫冬”，会在老家买好所需药品带过来。

一般而言，来海南越冬的“候鸟族”多以退休老人居多，他们年老体弱，来到海南，是想凭借海口

优良的自然环境，结合医疗保健，延年益寿，但由于我国现行的医保政策，有些人在海口医疗保健费用需回内地报销，操作程序繁琐，给“候鸟族”带来许多麻烦。

海口一家医院人士称，异地人员就医医疗费用在当地不能报销，这是目前一个全国性的问题，现在全国缺乏一个统一的制度，只能回原地报销，甚至回原籍看病。

于是，“大病回家看，没病来海南疗养，小病带药疗养”成了许多“候鸟族”无奈的选择。

除了医疗费用不能在本地报销，困扰“候鸟族”的还有海南医疗技术水平低、医疗费用高、不能提供上门服务等方面问题，这些问题对来度假养老的人来说，都是些不小的遗憾。

来海南过冬的蒋老师说，有一次她喉咙不舒服，咳得厉害，去医院看病，医生连个病因都说不出个所以然。这让她难以接受，她说在她老家甘肃，虽然医疗水平不高，但与海口一比，却强了许多。

令蒋老师烦心的是，目前海口多数的医院不能为他们这些“候鸟族”提供上门服务。她也咨询过医院可否提供上门服务，医院方面说没有这个制度，人员也安排不过来。

### 烦恼二：难寻御寒商品

去年冬天，被称为阳光之岛的海南也遭遇了冷冬袭击，许多来海南过冬毫无准备的“候鸟”们，因为在海口商场、超市找不到所需要的御寒商品，在去年冬天受冻了。

“一想起去年过的冬天就害怕，所以今年专门从老家江西带了许多过冬的衣服、棉拖鞋。”吸取教训的刘大娘在10月份，就将一台制暖柜机空调搬回了家。

去年冬天御寒商品的奇缺，也给海口商业人士带来反思。海口一家大型超市人士说，去年冬天情况有些特别，超市里本来也进了一

些御寒商品，但由于冰雪天气，交通受阻，断货后没有及时补上。

不过，商界人士认为，海南一年四季如春，冬天的天气也没个准，去年天气寒冷，也许今年天气又会暖和，如果大批进货，遇上暖冬，御寒商品卖不动，就会造成积压，商家也难以承受。尤其是一些家电商品如制暖空调等，市场销路向来不是很大，海南本地消费者没有购买制暖空调的习惯，“候鸟族”因为是一个比较小的消费群体，商家一般会视市场需求调货，不会盲目进货。

尽管今年商家有意识地多组织了御寒商品，但来海南过冬的“候鸟”们说，海南市场御寒商品无论是从品种、款式、样式等方面都不及他们老家丰富。

### 期盼一：卫生环境更美些

在“候鸟族”眼里，海南清新的空气、冬季温暖的阳光无异于“人间天堂”，但对海口一些市民不讲文明、随地吐痰、随意乱扔垃圾等行为，“候鸟族”觉得一些市民是“生在福中不知福”。

3年前来海南过冬的李老先生每次在街上看到老鼠乱窜的情景，都觉得有些不可思议，在他的老家，虽然也会有老鼠出没，但还不至于猖狂到白天过街的地步。“老鼠在大白天过街，苍蝇到处乱飞，说明海南卫生环境还有待改进，如果卫



生环境搞好了，海南会更美。”

住在海口府城博雅路一家候鸟式休闲园的候鸟老人谢先生，一般情况下他都在园里打发时间，每次一出公园的门口，他便会皱紧眉头，看不惯一些市民随地吐痰、随意乱扔垃圾行为。他说，海南空气好人也好，应好好整治卫生环境，不然，好好的自然环境就白白给糟蹋了。

### 期盼二：大型活动场所更多些

“候鸟族”在海南“猫冬”，并不只是想“猫”在家里过冬。他们很乐意到附近走走，或在小区内活动活动。但由于海口大型休闲活动地方较少、交通不便、其他配套设施不齐全等原因，这些“候鸟”们的活动空间非常有限，有些“候鸟”极少有机会到万绿园、海口市人民公园等地方逛上一逛。

去年，陈大妈来海南过冬，她女儿给她买的房子在海甸岛，因为交通不方便，极少有公交车经过小区门口，她也很少出去逛。万绿园虽离小区很近，但公车较少，坐车拐来拐去的也让她吃不消，因此，她的活动范围多数在小区内，散散步，与老乡聊聊天，时间也就打发过去了。

即使是在小区内，“候鸟”们的娱乐活动也仅限于下象棋、打打麻将、打打牌、跳舞等，有些小区因缺少健身运动器材，老人们想活络筋骨都没有机会。

在一些新建小区，由于交通不便利和商业设施跟不上，来海南越冬的“候鸟”们连买个早餐都会不方便，有时坐公交车去市区买日用品，也不能免费乘坐公交车，享受不到本地老人应有的福利。

“候鸟”们说，在海南过冬，像假日海滩、万绿园这样的场所，还是显得少了些，如果海口能多建设些这样的场所，让外地老年人在海口住的放心，玩得高兴，相信会有越来越多的人来海口过冬。



解决医保难题，业界认为，还有一个途径是发挥旅行社的作用。由旅行社组织“候鸟族”旅游养老，旅行社可发挥“中介功能”，克服目前“医保无法自由迁移”的矛盾。因为旅行社人员经常往返两地间，可为老年人代办医保等手续，从而使妨碍老年人异地养老的羁绊迎刃而解。

### 服务更多人性化

目前，海口已有不少老年公寓，专门用来接待冬天从北方飞来过冬的老年人。在这些老年公寓里，老人们集体生活，参加公寓举办的各种娱乐活动排遣心中的寂寞。

海南快乐夕阳候鸟式休闲园有关人士介绍说，从2003年开业至今，“快乐夕阳”以人性化、个性化的“全程无忧服务”为服务宗旨，倡导快乐、健康、活力、精彩的老年生活新观念，实行三位一体的“五心五星”品牌服务。即宾馆式的管理、医院式的护理、亲情式的服务，受到老年人普遍欢迎。

据介绍，每天，休闲园都会安排丰富多采的唱歌、跳舞等娱乐活动，老人们可以在休闲园内自由选择活动项目。

在海口一些“候鸟”居住较为集中的高档小区，物业管理与他们亲为一家。海口伊甸家园现场主任李向阳介绍说，他们小区40%的住户为“候鸟”住户，物业除了为他们提供麻将、军棋、象棋等娱乐工具外，还细心关照他们的生活，帮助他们解决日常生活中的小事情，通过一点一滴的帮助，让他们体会到家的温暖。

业内人士认为，“候鸟族”“迁徙”到一个陌生的环境过冬，会有一种孤独感，为他们提供人性化的关怀，会让他们的生活变得更加精彩和快乐。