

## 8大片区搅动阳光海岸 凤凰岛将建主题公园

本报三亚 4 月 5 日电 (记者王勇)海南日报记者今天从三亚市规划建设局获悉,《三亚市阳光海岸规划凤凰岛分册》正式获三亚市政府批准实施,凤凰岛开发将分为 8 大片区,除了大家熟知的海港功能区、游艇会所片区区外,凤凰岛还将设立主题公园片区,建设各类主题公园。

凤凰岛位于三亚“阳光海岸”规划区域,是紧靠主城区的人工海岛,岛屿与主城区通过桥梁连接。《规划》范围涵盖整个凤凰岛陆域,地块总面积约 36.5 公顷。

按照《规划》,凤凰岛被定位为南中国海、三亚湾以及“阳光海岸”的标志性场所,将被建设成为极富吸引力的旅游目的地。

围绕这一定位,《规划》将该区域分为国际会议中心、国际养生度假、商务会所、海港功能、体育配套、主题公园、步行商业和游艇会所 8 个功能片区。岛屿南面将设海港功能和步行商业片区,中部沿北侧设立商务会所和游艇会所片区,北端设置主题公园片区,岛屿西端则由国际会议中心片、国际养生度假片和体育配套片形成标志性建筑群。

## 62名大学生野炊被抢 鹿城警方抓获 5 嫌疑人

本报三亚 4 月 5 日电 (记者王红卫 通讯员张远熙)在警方的不懈追捕下,备受社会关注的“2·28”海南大学三亚学院 62 名大学生野炊被抢案已有 5 名歹徒落网。

今年 2 月 28 日晚 8 时许,三亚学院某班 62 名学生在国家级文物保护单位——落笔洞北侧山脚举行野炊时,遭 10 余歹徒抢劫,其中 6 名学生被抢,被抢走现金 670 元,手机 4 部,数码相机 1 部等财物。

案发后,三亚警方经过侦查,基本认定该案系荔枝沟落笔洞村、南丁村 10 余名青年男子所为,并于 3 月 11 日在荔枝沟中学附近将犯罪嫌疑人蒲某东抓获,随后又分别深入嫌犯家中追捕擒获嫌犯蒲某洲和董某。经审讯,3 名嫌犯对抢劫大学生一案供认不讳。

慑于压力,3 月 25 日,涉案成员蒲某天、黄某在家人的陪同下到公安机关投案自首。

据了解,经专案组连日来审讯,5 名嫌犯共交代参与“两抢一盗”犯罪 29 起。目前,5 名嫌犯已被刑事拘留。

## 9家企业进场招聘 不足百人前来求职

# 周五招聘会供求两不旺

百人。大多数时候,进场企业只有 20 家左右,求职者也不多。而进入 4 月份的第一次周五招聘会,居然只有 9 家企业进场招聘,创下了周五招聘会启动以来的最低记录。

在全国就业形势严峻的背景下,三亚就业市场缘何如此供求两不旺?连日来,海南日报记者就这个问题进行了调查采访,以探寻个中原委。

“进场求职者的素质,决定了我们进场招聘的兴趣。”昨天上午,三亚市一家装饰公司的人事经理向记者表示,企业的招聘耐心是有限的,一次招不到下次再来,次数多了,还是没有招到合适的员工,有的企业

就会选择不再来。

亚龙湾片区一家星级酒店的招聘人员说:“我们每次招聘都要选派两名工作人员,赶到三亚市人力资源市场工作一个上午。但是如果整个上午只能接待几个应聘者,我们肯定不会再去浪费人力和物力。”

现场不多的求职者也有话要说。李晓红今年 25 岁,来自四川达州,连续参加了上周周三招聘会和周五招聘会。她说:“周五和周三中间只间隔了一天的时间,招聘企业很多是相同的,求职者的选择空间不大,自然也少了兴趣。”

“周五招聘会可以开成专场招聘会。”

来自田独镇的求职者董北方建议,举办成酒店业、房地产业等招聘专场,不仅能吸引这个行业的招聘企业进场招聘,也可以让求职者有清晰的心理预期。

三亚市人力资源市场的工作人员表示,当天的周五招聘会进场企业和人数都不多,与清明节有些关系,不少用人单位企业因此改变了来现场招聘的计划。“当然,对于运行了两个多月的周五招聘会,我们也在收集和研究其中的问题。正计划推出相应的措施,更好地为广大的求职者以及招聘企业服务,为双方搭建更便捷交流平台。”

## 汽车修理业乱象何时休

### 政协委员建议专项整治

本报三亚 4 月 5 日电 (记者王勇)近年来,三亚的汽车拥有量不断增加,汽车修理业日渐火红,但是管理混乱、无证经营、无证上岗等问题也非常普遍,很多消费者和行业从业者对汽车修理业存在的隐患颇为担忧。

记者今天在三亚市五中至新风桥之间的河东路上看到,这里的汽车修配厂,将检修和待修的车辆随意停放在自行车道和人行道,造成自行车和行人无法通行,只能在车行道上行进。据周边群众介绍,每逢交通高峰期,该路段至少有 2000 学生通行。修理厂占道经营明显存在严重的安全隐患。

而据我国现行法规对“汽车维修业开业条件”的最低要求:对车身修理、喷漆、内饰、仪表、电器、油箱等维修业务开展最低要求为生产厂房和停车场面积均不少于 30 平方米。记者调查发现,在上述几家修理厂中,只有一家符合这一标准,其他生产厂房面积只有 10 平方米左右,没有专门停车场。

三亚市政协委员林爱华曾对汽车维修行业进行过专题调研,他认为很多汽车维修厂不仅存在安全隐患,维修质量也存在问

题,应该加以规范。

林爱华说,目前三亚汽车修理业存在四大问题:第一是无证经营,部分汽车修理厂处于无证经营,特别是规模小的修理厂以及市区周边城乡结合部的修理厂,几乎都是无证经营;第二是无证上岗,大多数汽修从业人员没有参加过任何职业培训;第三是设备不合格,如充气设备为土设备或没有生产许可证,有些储气罐没有安全阀,大多数修理店电器线路安装不规范,仪器仪表绝大多数没有按国家规定进行检测;第四是企业安全管理混乱,部分业主和员工安全意识淡薄,缺乏自我保护能力,甚至有不少企业连重特大事故防范应急处理预案都还没有制定,与《安全生产法》要求相距甚远。

“安全生产事关社会稳定和人民生命财产安全,应该对汽车修理业安全问题开展专项整治。”林爱华建议鹿城有关部门应加强对汽车修理业的监督管理,取缔无证经营,强制实行持证上岗制度,开展职业培训,对维修质量进行检查,制定行业标准,规范汽车修理业的经营行为,对违章行为进行处罚。



## 清明踏青时

## 南山纸鸢飞

清明时节,三亚天气晴好,南山的小和尚们也兴致勃勃地放起了风筝。本报记者 程范途文 通讯员 陈文武 摄

## 要口号 更要理性认知

孟 游

近日,三亚市《文化发展战略规划》通过了专家组评审,明确提出要把鹿城建设成为“世界滨海旅游文化名城”,并将打造国际体育训练基地、国家休闲外交基地、世界高尔夫运动基地、国际金融基地等。

听闻这一消息,笔者颇感振奋与自豪。振奋的是,琼南地区的雄起必将给厚积薄发的海南注入新的活力;自豪的是,城市发展日新月异鹿城又定下了更高的发展目标。不过,笔者更关注的是,鹿城将如何确保这些目标的逐一实现,而不至于使之沦为些口号。

客观而言,尽管三亚曾成功承办过诸如“最美丽的国事活动”、世界沙滩排球巡回赛、亚太经合组织金融论坛等,但是无论是从三亚的经济总量还是城市管理水平来说,仍和国内的不少城市有着巨大的差距。

如何使这些“世界级、国家级”的目标不沦为口号?笔者以为,在各级党委、政府和各界群众解放思想、真抓实干、信心百倍、迎难而上,首先需要的仍是理性的认知。

换句话说,我们必须耍弄明白,要实现这些目标,除了碧海银沙、阳光明媚的自然条件外,我们还有什么其他的优势。难道,要在领导过问下才“及时”变脸的鸿港农贸市场是优势?难道,自去年三亚市政府限令自行拆除以来仍生意火爆的红沙滩排是优势?难道,2008 年不到苏州 1/8 的旅游总收入是优势……

说这些,并不是要为曾获得“中国人居环境奖”、“中国优秀旅游城市”等殊荣的三亚抹黑,也绝非否定鹿城近年来突飞猛进的发展成就,毕竟,其从边陲小渔村到国际旅游目的地的转变过程就让我们对她充满了信心,也充满了期待。

只是,在期待之余,笔者更希望,“口号”的担心仅仅是笔者杞人忧天而已。也唯如此,三亚才有可能真正地进一步增强可持续发展能力,将“世界滨海旅游文化名城”目标变为现实。

# 服务『保增长保民生保稳定』大局 创建文明高效机关

海南省国家税务局党组书记、局长 林明鹤

近年来,我们海南省国税系统始终把国税事业的发展放到海南经济社会发展的大局中去谋划,以扎实的作风推进文明高效机关建设,确保了税收职能作用的充分发挥,在服务“保增长、保民生、保稳定”的大局中尽到了我们的责任,做出了应有的贡献。

一、抓住改进作风这个基础,造就一支富有激情、充满活力、有理想、高素质的干事创业队伍

我们一方面深入开展思想政治教育。认真组织学习十七大精神以及科学发展观、构建社会主义和谐社会等重大战略思想,积极开展国情省情教育,连续 13 年开展慰问红色娘子军老战士活动等,引领广大干部坚定理想信念,以服务海南经济社会发展为己任。另一方面强化了业务培训。切实加大投入,举办了专题培训、岗位技能培训等一系列培训班,还联合清华大学等高等院校举办了领导干部研修班,培训面达到 80%以上,提升了广大干部的执法水平和服务本领。同时,针对少数干部存在的执行力不强、纪律观念淡薄等问题,积极开展职业道德教育、法规纪律教育,大力倡导“抓落实是一切决策的生命”的执行理念,营造了奋发进取、求真务实的干事创业氛围。

二、抓好规范执法这个根本,着力构建更具活力的税收管理体制机制

为切实规范税收执法行为,全面推行了全省统一的岗责体系,把近 400 项税收业务的“干什么、怎么干、谁来干”都进行了统一的界定,优化了流程、明确了职责,为规范执法提供了制度保障。

为推进税收管理的专业化、科学化、精细化,在全国率先建立了独立的、专业化的纳税评估体制,形成了纳税评估和税收分析、税源监控相互制约、相互促进的征管运行机制。在全国率先建立了

省一级“大稽查”体制,实行选案、检查、审理、执行“外四分离”,做到“选的不查、查的不审、审的不执行”,强化了执法刚性,被国家税务总局评价为“在稽查体制创新方面走在了全国前列”。

顺应海南实行省直管县的行政管理体制的要求,本着“省、市(县)、分局一体化,职能部门综合化,执行部门专业化”的原则进行了机构改革,逐步建立了专业化、扁平化的组织体系和“权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力”的运行机制,为服务“保增长、保民生、保稳定”大局提供了组织保障。

三、抓牢优化服务这个关键,全力打造服务型国税

我们坚持以纳税人为中心,以纳税人的正当需求为导向,全力打造办税程序最优、服务质量最高、办事最为便捷的服务型国税。积极拓宽服务渠道,逐步构建了“六位一体”的纳税服务体系。完善了办税服务厅的功能,为纳税人提供从税务咨询、税法宣传到法律援助等“一揽子”服务;依托海南国税门户网站,全面打造功能强大的“网上税务局”,广泛开展信息公开、法规查询、政策咨询、网上申报、网上审批、网上缴款等服务;加强了 12366 纳税服务热线建设,建立专门人员坐席制度,强化了在线服务功能;在所有的办税服务厅和部分银行网点设置了自助办税终端,为没有上网条件的纳税人免费提供网上办税服务。

不断拓展服务内容,扎实开展了税前的宣传、咨询、辅导服务;全面加强了税中的办税服务,切实优化办税流程,大力简并纳税人报送的资料和报表;认真开展了税后的法律救济服务。去年以来,共取消办税业务 31 项,减少涉税报表 380 张及附列资料 435 项,大大减轻了纳税人的办税负担。

四、抓紧提升效能这个重点,积极推进信息化建设

我们把信息化作为推动国税系统跨越式发展的重要手段,作为提升税收管理效能的重要措施。

建立了覆盖省局、市局、税务分局、税务所以及办税服务厅的计算机网络,建立了现代化的数据处理中心,为全省实现税收管理现代化打下了坚实基础。

成功开发了网上办税、电子缴税、发票缴销、税务审批、法规查询、办税指南、电子档案等一批应用系统,实现了对税收管理全过程和所有税种、主要税收业务、各主要工作环节的计算机管理全覆盖,大大推进了税收管理的现代化进程。目前,全省网上申报率和税款划缴率分别达到 82.7%和 95.3%,税款划解入库从过去的 2-3 天缩短到 3 秒钟,网上申报和税款划解的信息化水平赶上和超过了经济发达国家水平。由纳税人申请的 48 项审批业务全部实现了网上办理。门户网站也在相关评比中排名全国国税系统第八、全省政府系统第一。

五、抓实促进发展这个中心,为“保增长、保民生、保稳定”作出了应有的贡献

——税收收入持续稳定增长,为经济社会发展提供了坚实的财力保障。2008 年,全省国税收入达到 180.6 亿元,同比增长 32.6%;其中国内计划税收收入首次突破 100 亿元大关。今年一季度,国内计划税收收入达到 31.62 亿元,同比增长 26.5%。

——各项税收政策得到全面落实,有力地支持了经济社会发展。仅 2008 年,通过全面落实各项税收优惠政策,就为纳税人减免税收 18.7 亿元,惠及下岗失业人员 17602 人;为企业办理出口退税 7.5 亿元,促进了外贸经济的发展。为应对国际金融危机而出台的一系列措施,也必将将进一步促进我省的经济发展和民生建设。

——税收执法更加规范,营造了良好的税收法治环境。纳税人的纳税遵从度持续提升,登记率、申报率、入库率分别达到了 100%、97.73%和 97.94%,税收秩序明显好转,税收法治环境日益完善,增强了海南特区的投资吸引力。

——纳税服务明显优化,征纳关系更加和谐。全厅的纳税服务体系日臻完善,纳税人办税更加轻松、便捷,实现了“足不出户即可轻松办税”,办税负担得到有效减轻,税收征纳关系更加和谐,有力地促进了“保增长、保民生、保稳定”。

# 推行阳光办税 优化纳税服务

海南省地方税务局党组书记、局长 刘平治

今年四月是第十八个全国税收宣传月。面对当前严峻的经济形势和组织税收收入的压力,地税机关必须把大力推行阳光办税,优化纳税服务,作为加强税务管理的重要措施和环节来抓,努力创造和谐的办税环境,构建和谐的征纳关系,营造和谐的税收氛围。

一、阳光办税是税务机关政务公开的重要内容

近几年来,我省地税机关深入推行政务公开,全面实行办税公开制度,及时制定了《海南省地方税务局进一步推行政务公开实施方案》、《海南省地方税务局关于进一步推行政务公开工作实施意见》及办税公开目录,同时下发了《政务公开审核制度》、《主动公开和依申请公开制度》、《政务公开评议制度》、《政务公开责任追究制度》等 4 个配套文件,着力加强税务机关的自我管理和约束,规范税务机关的权力运行程序,增加透明度,增强服务意识,不断提高工作效率和质量,取得了明显成效。实践证明,实行阳光办税,一是有利于纠正行业不正之风。通过构建税务机关和纳税人之间公开、平等、互动平台,实行“阳光作业”,防止“暗箱操作”,较好地依法保障了纳税人的知情权、参与权和监督权,规范了税务人员的办税程序和执法行为,有效遏制了税务人员不作为、慢作为、乱作为和吃、拿、卡、要、报等损害纳税人利益的不正之风。二是有利于为纳税人提供方便、快捷、高效的服务。通过积极推行“一站式”和“一窗式”服务,建立限时服务和承诺制、首问责任制、预约服务制、一次性告知制,积极推行多元化的纳税申报缴款方式,简化、合并各税种纳税申报表等办法和措施,为纳税人较好地提供了方便、快捷和高效的服务。三是有利于提高地税机关和税务人员的工作质量和效率。通过推行阳光办税,逐步使地税机关和税务人员的责任岗位更加具体、责任层级更加清晰、责任追究更加有力,真正树立起责任意识,

做到依法行政和高效行政。

二、阳光办税要实现好维护好纳税人的合法权益

实行阳光办税,就是要着力解决纳税人涉税信息不对称的问题,构建纳税服务体系,提高纳税人的纳税遵从度。地税机关要切实尊重纳税人的知情权、参与权和监督权,最大限度地保障纳税人的合法权益。一要及时公开税收法律法规。严格执行“六公开”即:公开税收政策,公开评定税负,公开执法程序,公开处罚标准,公开服务内容,公开廉政纪律。要自觉做到以公开为原则,以不公开为例外。公开、公平、公正核定“双定户”税负,严格民主评税管理,定期张榜公布“双定户”纳税人税负及纳税情况。创新税收宣传的内容与形式,优化网站和 12366 纳税服务热线功能,在办税服务厅设置统一的显示屏、触摸屏,不断扩大宣传渠道,努力实现征纳双方的信息对称。二要规范办税程序。规范办理税务登记、纳税申报、申购发票、代开发票、税收减免、涉税咨询等相关办税程序;简化流程,内部运作,切实减轻纳税人负担。落实“两个减负”,整合和简并办理涉税事宜的表格和资料等,形成一整套科学的办税工作程序和流程,提高办税服务的质量和效率。三要积极开展维权活动。高度重视和加强对纳税人权利的保护,严格执行“六不准”即:不准收过头税,不准收入人情,不准违规操作,不准乱查滥罚,不准拖延接待,不准吃拿卡要。要健全税收行政执法过错听证制度,及时、准确地处理好税收行政复议、行政诉讼应诉、行政赔偿等事宜,为纳税人依法行使权利创造必要的制度和物质条件,确保纳税人的正当权益不受损害。

三、阳光办税重在建立健全长效机制

坚持阳光办税、优化纳税服务,是地税机关和广大税务干部努力追求的目标。结合开展第十八个全国税收宣传月活动,我们要进一步转变思想观念,积极探索推进阳光办税内容、形式、效果的统一,通过持久和务实的工作,建立健全优质纳税

服务的长效机制。首先,要进一步强化办税公开的意识。地税机关要坚持把办税公开作为深入推行政务公开和优化纳税服务的基础和前提,作为构建纳税服务体系,消除或减少征纳双方信息非对称因素,增强税法的透明度,体现税收公平原则的重要举措。牢固树立征纳双方法律地位平等和充分尊重纳税人知情权、参与权和监督权的理念。其次,要进一步拓宽办税公开的载体。加快推进税收信息化建设,加大税收征管软件的开发力度,一方面进一步拓宽地税机关对纳税人纳税信息的获取渠道,提高信息的收集、分析、处理能力,确保信息的准确性和真实性,另一方面进一步拓宽纳税服务领域,为纳税人提供更为便利、快捷、高效的纳税服务。积极推行财国库网上申报、银行代收、IC 卡申报、邮寄申报等多元化的申报缴税方式,不断拓宽办税渠道。进一步规范办税服务厅的设置和管理,明确窗口规范、岗位职责。认真落实《进一步优化纳税服务、保护纳税人合法权益 40 条措施》,规范税收执法行为,真诚接受社会各界的监督。加大税收政策的宣传力度,以普及税法知识为出发点,广泛宣传税收法律、行政法规,重点宣传与纳税人密切相关的税收收入、税收政策、税收管理和纳税服务等内容,继续办好“一话、一网、一报及一个平台”服务。再次,要加强对办税公开情况的监督检查和责任追究。通过实行定期不定期的明查暗访,特邀监察员评议,倾听社会舆论监督等形式,对地税机关办税公开的各个环节以及对纳税人所关心的突出问题是否解决,进行及时监督检查和跟踪问效。把全面推行办税公开与推动税务机关的内部管理,落实税收执法责任制,加强队伍建设紧密结合起来,实施更加严格的责任追究制度,努力实现依法治税进一步强化,征纳关系进一步密切,税风政风进一步纯洁,服务环境进一步改善。

海南省地方税务局

## 关于土地使用税、房产税纳税期限调整的通知

自 2009 年 4 月起,土地使用税、房产税、资源税、土地增值税、印花税的纳税申报期限调整如下:

- 一、土地使用税、房产税的纳税申报期限为每季度终了后 15 日内。
- 二、资源税以 1 个月为一期纳税的,纳税申报期限为每月 15 日内。
- 三、土地增值税(预征)的纳税申报期限为每月 15 日内。
- 四、按期汇总缴纳印花税的纳税申报期限为每月 15 日内。



在街头设立的税务咨询点。朱万宪 摄

# 税收促进发展 发展改善民生