

保障儿童网上安全

参赛须知

- 一、竞赛日程
2009年4月29日至5月10日,公众可在此期间参赛答题,答题卡在5月10日前寄出有效(以当地邮戳为准)。
- 二、公众参与方式
竞赛试题即日起在海南日报刊出。海南省通信管理局网站(www.hnca.gov.cn)、海南在线网站(www.hainan.net)即同步刊登。公众可通过海南日报或者上述网站下载试题进行答题。参考答案同时在4月29日的海南日报和省通信管理局网站上公布。
- 三、竞赛规则
1.竞赛试题共100道,全部为单项选择题(3选1)。
2.试题后附答题卡,在答题卡上答题,在试卷上直接答题无效。
3.从报纸上剪下的和从网站上下载的答题卡均有效,答题卡复印有效。
4.答题卡上必须填写的信息:①参赛者姓名、性别;②详细通讯地址、邮编;③联系电话。主办单位对参赛者填写的信息严格保密。
5.答题卡填好后请寄:海口市南沙路49号通信广场,5.17世界电信和信息社会日知识竞赛组委会收,邮编:570206。
6.抽奖仪式将公证证进行公正。
7.获奖名单将于5月17日在海南日报、海南省通信管理局网站公布,获奖者凭有效身份证明(身份证、手机或固话缴费单)于5月22日前到海南省通信管理局领取奖品。
- 四、奖励办法
活动结束后,活动组委会从答题准确率高的参赛者中随机抽选一等奖1名,奖励价值约2000元的手机1部;二等奖2名,各奖励价值约1500元的手机1部;三等奖3名,各奖励价值约1000元的手机1部;设置参与奖40名,各奖励价值50元的充值卡1张。

海南省电信业纪念2009年世界电信和信息社会日知识竞赛

主办单位:海南省通信管理局
协办单位:中国电信海南分公司 中国移动海南公司 中国联通海南分公司 中国铁通海南分公司

- 1、()是海南省行政区域内通信行业监管部门,依照《中华人民共和国电信条例》和有关法律法规,依法对海南省行政区域内的通信行业实施政府监督管理职能。
A. 海南省电信公司 B. 海南省工业和信息化厅 C. 海南省通信管理局
2. 海南省互联网行业的主管部门是()
A. 海南省电信公司 B. 海南省互联网协会 C. 海南省通信管理局
3、()对海南省内电信建设市场、电信建设工程质量、招标投标等电信建设活动,以及通信工程建设强制性标准的执行情况实施监督管理。
A.海南省农业厅 B.海南省通信管理局 C.海南省电信公司
4、海南省通信管理局是工业和信息化部的派出机构,实行工业和信息化部与海南省政府双重领导、以()为主的管理体制
A. 工业和信息化部 B. 海南省政府
5、海南省通信管理局成立的时间是()年。
A. 1999 B. 2000 C. 2001
6、国际电信联盟将每年的5月17日确立为世界电信和信息社会日,今年已经是第41届。今年世界电信和信息社会日的主题为:()
A. “让全球网络更安全” B. “让信息通信技术惠及残疾人”
C. “保障儿童网上安全”
7、我省用户在使用电信业务过程中遇到问题时,可以向相关电信运营企业投诉;如投诉处理结果不满意或电信企业接到用户投诉15个工作日内未答复的,用户可进一步向()申诉。
A. 海南省电信用户申诉受理中心(12300) B. 中国通信企业协会
C. 中国互联网协会
8、按照《互联网电子公告服务管理规定》,任何人不得在互联网上的电子布告牌(bbs)、电子白板、电子论坛、()、留言板等电子公告服务系统中发布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖等违法有害信息。
A. 网站 B. 网络聊天室 C. 电子邮箱
9、凡从事通信建设项目招标代理活动的机构,应当取得(),方可从事通信建设项目招标代理业务。
A. 通信建设项目招标资质证书 B. 通信建设项目招标代理机构资质证书
C. 电信业务经营许可证
10、目前,我们打电话要通过电话网,上网要通过互联网,看电视要通过有线电视网。实现三网融合后,不用再建太多的信息基础设施,利用一根光缆,便可以让用户打电话、上网、看电视。三网融合是指哪三网的融合?()
A. 电话网、互联网和有线电视网 B. 电话网、电网和互联网 C. 电话网、电网和有线电视网
11、《中华人民共和国电信条例》于()年公布实施的。
A. 1997 B. 1999 C. 2000
12、绿色上网软件可以自动过滤或屏蔽互联网上的(),保护青少年健康成长。
A. 网络游戏 B. 网络聊天信息 C. 淫秽色情信息
13、电信普遍服务是指:任何人,在任何地点都能够以负担得起的价格得到电信服务,而且服务质量和资费标准一视同仁。()充分体现通信行业的普遍服务义务。
A. 通信建设工程 B. 村村通电话工程
14、海南“村村通电话工程”(简称“村通工程”)于2004年全面启动,在全省范围发展农村通信,推动农村通信普遍服务。()实现全省所有行政村村村通电话。截止2008年底,海南省自然村村通电话比例达到99.6%。实现了全省所有乡镇通互联网。
A. 2006年7月23日 B. 2007年5月17日 C. 2008年3月15日
15、为了深入贯彻落实科学发展观以及建设资源节约型、环境友好型社会的要求,节约土地、能源,减少电信重复建设,提高电信基础设施利用率,通信行业主管部门组织推进()。
A. 电信基础设施共建共享 B. 电信普遍服务
16、目前我省的基础电信运营企业有()
①中国电信海南公司 ②中国移动海南公司 ③海南联通公司 ④中国网通海南省分公司 ⑤铁通海南分公司 ⑥卫通海南分公司
A. ①②③⑥ B. ①②④⑤ C. ①②③⑤
17、各基础电信运营企业的客户服务热线号码是()?
A. 海南电信 10000, 海南移动 10086, 海南联通 10010, 海南铁通 10050
B. 海南电信 10086, 海南移动 10000, 海南联通 10050, 海南铁通 10010
C. 海南电信 10086, 海南移动 10000, 海南联通 10050, 海南铁通 10000
18、3G牌照的发放标志着我国正式进入3G时代,我国三家电信运营商将先后成为3G运营商,这三家基础电信运营商获得的牌照分别是()。
A. 中国移动获得 TD-SCDMA 牌照, 中国电信获得 CDMA2000, 中国联通获得 WCDMA 牌照
B. 中国移动获得 CDMA2000 牌照, 中国电信获得 WCDMA, 中国联通获得 TD-SCDMA 牌照
C. 中国移动获得 WCDMA 牌照, 中国电信获得 TD-SCDMA, 中国联通获得 CDMA2000 牌照
19、中国电信“天翼”的中文名称和飞翔、翅膀、天空直观相关,体现了自由自在的()体验。
A. 移动 B. 宽带 C. 固网和移动网络
20、中国移动的企业价值观是()。
A. 以人为本 B. 正德厚生,臻于至善 C. 信息服务
21、中国联通最新的企业品牌宣传口号是()。
A. 让一切自由联通 B. 引领通信未来 C. 创新改变世界
22、中国铁通集团有限公司的前身是铁道通信信息有限责任公司,成立于2000年12月26日,共有省级分公司()个,地市级分公司321个,员工7万人,系国有大型基础电信运营企业。
A. 28 B. 30 C. 31
23、“商务领航”是中国电信面向所有()客户推出的客户品牌。
A. 家庭 B. 企业 C. 个人
24、中国移动的企业使命是()。
A. 以人为本 B. 创无限通信世界,做信息社会栋梁 C. 创造
25、新一轮电信重组后,海南联通的通信能力迅速提升,在原有移动业务基础上,目前已能够在全省各市县开通()业务。
A. CDMA B. 3G C. 固话及宽带
26、2004年1月20日,经()批准,由铁道部移交国资委管理,更名为“中国铁通集团有限公司”(以下简称“中国铁通”),2004年6月,被国资委列为董事会试点企业。
A. 信息产业部 B. 铁道部 C. 国务院
27、“我的e家”,英文名称“ONE HOME”,是中国电信为()客户量身打造的客户品牌。
A. 家庭 B. 企业 C. 个人
28、中国移动的企业愿景是()。
A. 正德厚生 B. 以人为本 C. 成为卓越品质的创造者
29、中国联通固网业务的品牌是()。
A. 亲情1+ B. 我的E家 C. 全家福
30、中国铁通成立8年来,始终坚持“以服务赢得市场,以质量塑造品牌,以差异化增强竞争力”,在确保()通信畅通的基础上,大力开拓公众电信市场,取得了较好的经济效益和社会效益。
A. 铁路 B. 公路 C. 航空
31、“天翼”品牌所强调的()综合信息服务,基于中国电信的网络优势,对企业、家庭和个人客户群,提供无所不在的移动互联网应用和便捷语音沟通服务。
A. 移动业务 B. 上网业务 C. 全业务
32、截至2008年底,中国移动用户规模突破()亿。
A. 2 B. 4.5 C. 6
33、中国联通的3G高速无线网络下行速率最高可达(),上行速率为5.76 M/s。
A. 2M/s B. 5.76 M/s C. 14.4M/s
34、中国铁通采用先进技术,构建了完整、统一、先进、覆盖()的通信网。
A. 全国 B. 部分省市 C. 北方
35、中国电信“天翼”的LOGO是一朵由e变形而成的祥云,整个LOGO以e为主,与翼字谐音,充分体现与()及信息应用的相关性。
A. 移动网络 B. CDMA网络 C. 互联网
36、中国移动连续()年被美国《财富》杂志评为世界500强。
A. 4 B. 6 C. 8
37、中国联通的GSM移动通信网络使用频段包括:130、131、132以及()。
A. 155、156 B. 133、153 C. 188、189
38、铁通的“商务新动力”主要包含:电话接入、()、95105/400/800/企业一号通、集团彩铃、IP VPN、600、全视通、网络传真、视频会议、网络监控、企业邮箱、自动建站、办公OA、网络安全业务。
A. 宽带新时速 B. 移动电话 C. 小灵通
39、“爱没有距离,家就在身边”——“我的e家”品牌提供()相融合的话音、互联网、视频业务等综合信息服务解决方案,既满足中高端家庭的生活品味要求,更贴合现代人注重健康及融洽家庭气氛的情感要求。
A. 有线与无线 B. 固网与移动网 C. 宽带网与固网
40、中国移动的综合信息服务门户号码为()。
A. 10086 B. 12580 C. 10050
41、中国联通推出的“一卡充”业务可实现全国缴费,用户购买后拨打()即可给任一联通 GSM 手机用户进行充值。
A. 10010 B. 10018 C. 10011
42、海南铁通连续三年在()电信运营企业及其领导班子依法经营年度考核中,被评为优秀单位。
A. 海口市 B. 海南省 C. 三亚市
43、从企业客户、家庭客户再到个人客户,从3亿电信用户,到13亿中国人,甚至全球,中国电信致力于让()惠及每一个人。
A. 互联网 B. 信息化 C. 综合信息服务
44、中国移动全球通的品牌理念是()。
A. 神州行 B. 我能 C. 动感地带
45、海南于09年1月份起开始取消网内网外短信差别定价,海南联通的用户向国内的第一家运营商的手机用户发短信均收取()。
A. 0.10元/条 B. 0.15元/条 C. 0.20元/条
46、中国铁通公司的经营理念()。
A. 专业品质 卓越服务 B. 您的满意是我们永远的追求 C. 服务第一 顾客至上
47、()的推出,更让所有人都成为中国电信战略转型的体验者、实践者。无论何时、无论何地,只需拨通118114,行业首查、查询转接、信息发布、通信助理和商旅服务等信息服务将把“便捷”带给您。
A. 天翼品牌 B. 我的e家 C. 号码百事通
48、“我的地盘,我做主”是中国移动()的宣传口号。
A. 全球通 B. 动感地带 C. 神州行
49、中国联通提供的电话导航资讯服务号码是()。
A. 116114 B. 10010 C. 10198
50、2008年()国家公布电信重组方案,中国铁通并入中国移动,成为移动公司的全资子公司。
A. 5月23日 B. 5月17日 C. 6月23日
51、拥有“天翼”的中国电信,将向着()目标全速飞跃。
A. 世界级综合信息服务供应商
B. 世界级综合信息服务运营商
C. 世界级综合信息服务提供商
52、中国移动神州行的品牌口号是()。
A. 轻松由我 B. 我行我素 C. 实惠
53、海南联通156手机用户选择()套餐,在享受话费优惠的同时,还可赠送增值业务礼包。
A. 积木 B. 包月 C. 区域
54、中国移动秉承“奉献创业、学习创新、竞合创效、诚信创牌”的理念,坚持“重在特色,重点发展,加快改革,加强合作”的原则,努力将自己打造成一个效益高、队伍强、形象好、业务全,具有较强竞争实力的现代()运营企业。
A. 电信 B. 移动 C. 网络
55、()品牌的推出,是中国电信实施战略转型的重要步骤,更是满足所有企业客户信息梦想的承诺。
A. 商务领航 B. 我的e家 C. 天翼
56、中国移动3G提供()服务?
A. 有可视电话、可视电话补充业务、视频留言、视频会议、多媒体彩铃等
B. 神州行 C. 全球通
57、海南联通目前在全省范围内开展()活动,用户在指定营业网点存费一定的费用,即可获赠米或油等礼品。
A. 一元购机; B. 家电下乡; C. 存费送礼
58、2008年8月27日,中国铁通31名驾驶员志愿者圆满完成2008年北京奥运会()服务任务,载誉归来。
A. 交通 B. 会务 C. 通信
59、中国电信针对家庭客户推出的 ADSL 宽带,目前最高速率是()。
A. 4M B. 6M C. 8M
60、中国移动3G客户转网的“三不原则”是()。
A. 不换号、不换卡、不登记 B. 不换号 C. 不换机
61、中国联通用户月消费达到一定额度后可成为中国联通会员客户,做为会员客户可以参加()。
A. 话费奖励计划 B. 积分奖励计划 C. 礼品奖励计划
62、通过中国电信总机服务()实现短号查询、转接和商旅服务。
A. 可以 B. 不可以 C. 部分可以,部分不可以
63、中国移动的3G宣传口号是()。
A. 移动信息 B. 新时代表 C. 引领3G生活
64、中国联通用户登录联通网上营业厅用银行卡直充缴费,选择相应的缴费金额可享受()优惠折扣。
A. 0.5% B. 1% C. 1.5%
65、中国电信天翼对讲业务是一种()的通信方式。
A. 单工、B. 双工 C. 半双工
66、中国移动2009年“满意100”活动的主题是()。
A. 满意100 B. 100 C. 便捷服务,满意100
67、联通客户话费积分达到()分就可以兑换一份保额为67万元的人身意外保险。
A. 2500 B. 4500 C. 5000
68、中国电信天翼对讲业务在海南省()可实现对讲通话。
A. 省内所有地方 B. 有中国电信移动网络覆盖的地方 C. 有3G信号覆盖的地方
69、中国移动海南公司客户的手机服务密码不能设置为()。
A. 手机号码后6位 B. AB C. 身份证号码前6位
70、客户()在联通网上营业厅购买手机卡。
A. 可以 B. 不可以
71、家庭客户选用“我的e家”套餐可以享受()。
A. 0月租优惠
B. 固定电话、手机通话优惠和宽带优惠
C. 以上优惠均享受
72、中国移动海南公司手机用户收到垃圾短信,可以发送到()进行举报。
A. 138 B. 139 C. 10086999
73、海南联通用户在手机上拨打()号码可以查询话费余额。
A. 101555 B. 101561714 C. 101561710
74、189邮箱的地址是()。
A. WWW.189.COM
B. www.189.cn
C. www.189.net
75、编辑()发送至10086可使用中国移动海南公司短信营业厅。
A. 135 B. 136 C. 10086
76、海南联通推出的长途优惠包“3元超值商旅包”拨打国内长途收()的费用。
A. 0.36元/分钟 B. 0.2元/分钟 C. 0.25元/分钟
77、中国电信最新推出的天翼品牌移动号码段是()。
A. 138 B. 189 C. 10011
78、中国移动手机用户通过门户网站可以查询()的话费详单。
A. 3个月 B. 最近5个月(不含当月) C. 1个月
79、海南联通移动电话炫铃的资费为每月()。
A. 3元 B. 5元 C. 10元
80、“我的e家”e9套餐用户预存()钱即可获赠3G无线上网卡,使笔记本电脑轻松享受无线上网。
A. 360元 B. 600元 C. 800元
81、中国移动海南公司的手机用户拨打()可以查上月话费账单明细。
A. 137 B. 138 C. 125901863
82、海南联通公司最新推出的“预存手机话费,宽带免费提速”活动,最低只需预存()手机话费,宽带即可享受免费提速。
A. 120元 B. 180元 C. 200元
83、海南电信e家俱乐部会员根据不同会员等级,提供差异化的分级服务,会员的等级分别为()、金卡、银卡。
A. 钻石卡 B. 白金卡 C. 贵宾卡
84、中国移动海南公司的手机用户在本省内拨打10086热线()。
A. 免费 B. 0.6元/分钟 C. B. 0.4元/分钟
85、联通公司最新推出的“加手机,2M宽带更精彩”活动,2M宽带包年资费为()。
A. 600元 B. 720元 C. 840元
86、海南电信e家俱乐部会员因各种原因遗失或损坏,需更换新的UIM手机卡时,补(换)UIM卡()元/次。
A. 0元 B. 20元 C. 50元
87、海南移动客户漫游到省外接听电话的资费为()。
A. 1元/分钟 B. 0.4元/分钟 C. 长途费 0.07元/6秒
88、联通固话用户拨打长途时,只需在长途号码前加拨(),25分钟仅收1.59元。
A. 1796 B. 11618 C. 11614
89、189号码是中国电信移动业务天翼品牌下的新手机号码段,除了是手机号码,它还可以具备以下哪些功能:()
A. Email 邮箱号、MSN 聊天登录账号 B. 无线宽带上网帐号 C. 以上全是
90、中国移动海南公司门户网站的网址是()。
A. http://www.chinamobile.com
B. http://www.hi.chinamobile.com
C. http://hi.chinamobile.cn
91、中国联通网上营业厅的登录网址是()。
A. www.10010.com B. www.hi165.com c. www.chinunicom.com
92、中国电信无线宽带用户可通过PC能在以下哪些地方的实现无线上网()。
A. 有CDMA2000信号、CDMA1X信号覆盖的地区 B. 有WiFi热点覆盖地区 C. 以上全是
93、中国移动手机用户通过飞信给好友发送短信收取()。
A. 免费 B. 0.1元/条 C. 0.05元/条
94、海南联通新入网客户可享受入网当月炫铃()体验服务。
A. 免费 B. 3元/月 C. 5元/月
95、海南电信移动业务用户能采用以下哪些方式进行业务查询和受理()。
A. 海南电信各营业网点、网上营业厅(http://www.hi.ct10000.com/)
B. 拨打10000号客服热线、会员客户服务经理的工作电话 C. 以上全是
96、中国移动客户给联通客户发送彩信收取()。
A. 1元/条 B. 0.3元/条 C. 0.05元/条
97、联通客户拨打联通炫铃客户时,在电话接通前按()键,即可将收听到的炫铃复制到自己的个人铃音库中。
A. “*” B. “#” C. “0”
98、中国电信移动电话天翼国际卡进行国际漫游的时候,都享受哪些服务()。
A. 全球统一的国际漫游客户服务号码,接入号码为18918910000;
B. 部分国家出访漫游状态下的主叫号码显示功能;
C. 全球统一的国际漫游客户服务号码,接入号码为18918910000;部分国家出访漫游状态下的主叫号码显示功能;用户在国际漫游出访时将收到中国电信发出的漫游问候短信,可获知使馆电话、全球统一客服热线号码及拨号方式等资讯;
99、中国移动手机报主要以()形式为主。
A. 电话 B. 彩信 C. 电脑
100、中国联通会员客户可拨打()会员服务热线查询客户经理及办理自助开机。
A. 10016 B. 10018 C. 10011

海南省电信业纪念2009年世界电信和信息社会日知识竞赛答题卡

注意:请用钢笔、签字笔或圆珠笔将你认为正确的选项的“○”打√,并将各项信息填写完整,用铅笔填涂和信息不全均视为无效。

姓名			性别			联系电话		
详细地址					邮编			
题	ABC	题	ABC	题	ABC	题	ABC	题
1	○○○	21	○○○	41	○○○	61	○○○	81
2	○○○	22	○○○	42	○○○	62	○○○	82
3	○○○	23	○○○	43	○○○	63	○○○	83
4	○○○	24	○○○	44	○○○	64	○○○	84
5	○○○	25	○○○	45	○○○	65	○○○	85
6	○○○	26	○○○	46	○○○	66	○○○	86
7	○○○	27	○○○	47	○○○	67	○○○	87
8	○○○	28	○○○	48	○○○	68	○○○	88
9	○○○	29	○○○	49	○○○	69	○○○	89
10	○○○	30	○○○	50	○○○	70	○○○	90
11	○○○	31	○○○	51	○○○	71	○○○	91
12	○○○	32	○○○	52	○○○	72	○○○	92
13	○○○	33	○○○	53	○○○	73	○○○	93
14	○○○	34	○○○	54	○○○	74	○○○	94
15	○○○	35	○○○	55	○○○	75	○○○	95
16	○○○	36	○○○	56	○○○	76	○○○	96
17	○○○	37	○○○	57	○○○	77	○○○	97
18	○○○	38	○○○	58	○○○	78	○○○	98
19	○○○	39	○○○	59	○○○	79	○○○	99
20	○○○	40	○○○	60	○○○	80	○○○	100

参考答案

- 1、海南省通信管理局;2、海南省通信管理局;3、海南省通信管理局;4、工业和信息化部;5、2000;6、“保障儿童网上安全”;7、海南省电信用户申诉受理中心(12300);8、网络聊天室;9、通信建设项目招标代理机构资质证书;10、电话网、互联网和有线电视网;11、2000;12、淫秽色情信息;13、村村通电话工程;14、2006年7月23日;15、电信基础设施共建共享;16、中国电信海南公司、中国移动海南公司、中国联通海南分公司、中国铁通海南分公司;17、海南电信10000,海南联通10010,海南铁通10050;18、中国移动获得TD-SCDMA牌照,中国电信获得CDMA2000,中国联通获得WCDMA牌照;19、移动;20、正德厚生,臻于至善;21、创新改变世界;22、31;23、企业;24、创无限通信世界,做信息社会栋梁;25、固话及宽带;26、国务院;27、家庭;28、成为卓越品质的创造者;29、亲情1+;30、铁路;31、全业务;32、4.5;33、14.4M/s;34、全国;35、互联网;36、8;37、155、156;38、宽带新时速;39、有线与无线;40、12580;41、10011;42、海南省;43、信息化;44、我能;45、0.10元/条;46、专业品质 卓越服务;47、天翼品牌;48、动感地带;49、116114;50、5月23日;51、世界级综合信息服务供应商;52、轻松由我;53、积木;54、电信;55、商务领航;56、有可视电话、可视电话补充业务、视频留言、视频会议、多媒体彩铃等;57、存费送礼;58、交通;59、RM;60、不换号、不换卡、不登记;61、积分奖励计划;62、可以;63、引领3G生活;64、1.5%;65、半双工;66、便捷服务,满意100;67、2500;68、有中国电信移动网络覆盖的地方;69、手机号码后6位;70、可以;71、以上优惠均享受;72、10086999;73、101561710;74、www.189.cn;75、10086;76、0.2元/分钟;77、189;78、最近5个月(不含当月);79、5元;80、360元;81、125901863;82、180元;83、钻石卡;84、免费;85、600元;86、0元;87、0.4元/分钟;88、11618;89、以上全是;90、http://www.hi.chinamobile.com;91、www.10010.com;92、以上全是;93、免费;94、免费;95、以上全是;96、0.3元/条;97、“#”;98、全球统一的国际漫游客户服务号码,接入号码为18918910000;部分国家出访漫游状态下的主叫号码显示功能;用户在国际漫游出访时将收到中国电信发出的漫游问候短信,可获知使馆电话、全球统一客服热线号码及拨号方式等资讯;99、彩信;100、10018。