



## “助残日”里的呼唤 细节是一只最温暖的手

文\海南日报记者 张苏民

“理解、尊重、关心、帮助残疾人”，5月17日全国助残日前夕，一幅幅红色横幅，在海口市人车往来的几条主要街道上显得格外引人注目。

“助残日已经成为全社会关爱残疾人的良好契机。但我们还是希望，对残疾人的关爱，不仅在助残日这一天，还体现在日常生活的每一天、每一处。”5月16日，省残联副理事长谢镇学在接受海南日报记者采访时这样说。

### 一封未寄出的投诉信

省聋人协会主席高日晓手中有一封未寄出的投诉信，是他帮一位聋人朋友写的。信中这样写到：

今年1月27日下午，我和我爱人坐公交车时，刚开始我们同时掏出各自的残疾人证，司机先让我们享受免票待遇。但车行不远停下时，司机转头向我们说什么，我们听不见，没想到司机就用很差的态度打手势叫我们给钱。我们没有办法只好掏出两元钱。这辆公交车司机为什么不根据规定让残疾人乘坐公交车免票？为什么刚开始可以免票后来要我们投钱？

高日晓告诉记者，他想把这封投诉信向有关部门寄出去，但这位聋人朋友的父亲却很不理解，觉得为了2元钱去找麻烦没有必要，结果投诉信未能寄出。

“连家人也未必明白他的感受！”高日晓对此也颇为无奈。

尽管耳朵听不见，也无法说出自己的心声。但聋人的心思其实细腻敏感。“我们不会说话，但我们会看脸色。”高日晓说这句话，说得让人心里不是滋味。

2岁时，因发烧打针致聋的高日晓是幸运的。他积极、乐观，从省特殊教育学校毕业后，在一家单位找到了工作，从事美工，主要负责布置会场、写横幅等工作。平时，他随身携带纸和笔与人交流。而与记者的交流，他则选择了通过网络QQ的方式。

然而，在他的日常生活中还是有许多不便。

“现在我有小病可以自己去医院，但病重就得叫家人陪，因为医院没人能懂手语。”高日晓说，自己还能通过写字与人交流，但其他文化水平较低的聋人朋友，可就比他“惨”了。

他有个同学也是聋人，一次因为咽喉痛去医院看病。由于他文化水平较低写不清楚自己的情况，医生不懂手语，只好叫他去拍片做各种检查，一个咽喉痛就花了三百多元。“这让他们感到害怕，他们收入微薄，月工资只有500元。”高日晓说。

高日晓告诉记者，聋人的生活圈子其实很小，一般交往仅限于聋人之间，很少参加甚至从不参加公共集体活动，致使社会交际范围狭窄。

为什么会这样？高日晓说，主要是因为交流不畅，大多聋人自己封闭了自己，而健全人也不知该如何与聋人交流，导致“恶性循环”。

这几天高日晓很忙，白天上班，晚上还要排练节目。虽然累，但他感到很高兴。他更由衷地希望，在平时，也能有那么多人关爱、尊重和帮助残疾人。

### 过了六次也没过成功那段马路

盲人按摩师许亚风在海口市新华南路的按摩中心工作多年，对于新华南一带的地形可说了如指掌，平时没有人陪伴，他也能在那一带独自行走。但是有一次，在广场路过马路时，他还是被惊出了一身冷汗。

当时广场路人多，汽车、摩托车、自行车川流不息。许亚风每次刚伸腿要过，就听见一阵刺耳的喇叭声传来，只好赶紧停住，退回路边。就这样，他尝试了六次，竟也没能成功地穿过那条并不宽敞的街道。没有车主动让他，也没有人上前扶扶他。

可是，许亚风并没有因此感到沮丧。

5月17日，是第十九个法定“全国助残日”。

慰问、联欢、演出、送书、捐款……各式各样的助残活动，温暖着残疾人的心。在这个特殊的日子，浓浓的爱像潮水般再一次向残疾人涌来。

爱是温暖恒久，爱是体贴入微。海南日报记者在采访中发现，仍有一些城市细节忽视了残疾人日常生活中的不便。也许，一个眼神、一个扶手、一个斜坡、一条到位的盲道、公共服务窗口增加的一项手语服务，这些小小的细节，在平常的日子里就能将残疾人的生活“点亮”许多。

“现在出行比以前方便多了！”许亚风乐呵呵地对记者说道。他在文明路开了一家自己的按摩店，每天在新华南下班后，就自己从新华南乘车到自己的店上班。“以前坐中巴，没有报站，我只能在心里默默数站，有时候坐过站了，只好自己走回来。”许亚风乐观地说道，“现在都改成大巴了，每一站都有报站，很方便”。

许亚风说话时，正坐在自己的店门口。他的店门口就有一条横穿而过的盲道，但他却没法使用，因为盲道正好铺在文明天桥底下。

虽然海口市许多道路都铺设了盲道，但对于大多盲人来说，却成为一种“摆设”。

盲人按摩师林文海无奈地告诉记者：“如果城市的盲道铺设规范，连成一片，应该是盲人的‘导航指南针’。可是现在的盲道问题太多了：有的路有，有的路没有，有的盲道被占用，有的走到一半突然断掉或者拐弯了，还有的盲道通往大树、报亭”。

林文海平时就使用盲杖出行。他说，过马路时，他会预先抬起盲杖挥一挥，然后再小心翼翼过去。去过北京、广州等地的林文海不由得羡慕起大城市的便利：“在广州过斑马线时，人行指示灯上会有提示音，帮助盲人过马路，十分方便”。

“无障碍建设并不仅仅是盲道”。林文海颇有研究地说，盲道还应该包括车站的报站器，否则盲人在车站等车连哪辆车到站了都不知道；去银行、医院等地方，应该有专门的服务窗口或相关服务。

林文海在龙华路开了家按摩店，店里还有5个盲人按摩师傅。由于出行不便，他们基本上一整天都呆在店里，除非必要，一般不出门，要是出门也由其他朋友带领才出去。

但林文海却对未来充满了信心：“以前我走在路上还有人叫我瞎子，现在连小孩都不这么嘲笑了。而且图书馆还有盲文书，工作人员也很热情，有时还借盲文书回来看。以前这些，哪敢想啊”。

### 关爱残疾人无“小事”

5月15日下午，记者在海口市玉沙路看到，海口市市政工程维修公司人员正在加紧进行盲道的改造工程。

市政工程维修公司有关负责人告诉记者，原来只有部分道路铺设了盲道，而已铺设的盲道又大多不够规范，这些都要进行改造。例如路口坡道过高、盲道断头、无盲点以及人行道上的候车站无坡道等，都属于改造范围。

谢镇学认为，有些设施，例如一个扶手、一个斜坡，在平常人看来可能是很小的事，可有可无，然而，对残疾人来说却是非常重要的事。对残疾人的关爱，就应该体现在每一个小处、小细节，而这并无“小事”、“大事”之分。要推动这一项工作，关键在于社会认识需要提高，即使只是一些很容易被人们平时忽略的小细节，也要考虑到。

记者了解到，虽然聋人对医院、银行以及政府窗口服务部门有手语服务需求，而不少服务部门也意识到这个问题，但由于总体需求比例仍只占小部分，因此还得不到足够重视。在海医附院工作十几年的王医生就告诉记者，平时极少遇到聋人求医，因此自己和同事也并未有所意识。

而有的人则觉得，反正平时也看不到几个盲人在路上走，盲道可有可无；过街音响信号装置虽然方便盲人，但夜深人静的时候，发出的提示声却对周边的住户可能带来噪音干扰……

谢镇学介绍说，海口、三亚目前正在申报创建无障碍建设城市，各项工作都在紧锣密鼓地开展之中，明年将迎接国家验收。

谢镇学说，无障碍建设体现了整个社会的文明发展程度，这需要一个认识的过程。除了无障碍建设，对残疾人的关爱还更多地需要制度建设的完善，建立长效机制。目前国家包括省及各市县对残疾人的相关优惠、倾斜政策仍需完善。例如新农合，虽然在缴农合费时残疾人有优惠，但在报销上并未充分体现。而一户多残的家庭，残疾人子女的上学、生活问题也应引起关注。