

以科学发展观促进海口社区文化建设，应该做到：创新文化管理体制；明确切实可行的建设目标；根据海口市城乡一体化体制开展社区文化建设工作；通过多种渠道筹措社区文化建设资金，加大对群众文化的投入；像创建文明生态村那样，加强社区文化建设；精心设计和组织策划高雅文化、本土文化等大型演艺和比赛活动。

以科学发展观促进海口社区文化建设

□ 唐晓阳

海南建设国际旅游岛，必须以科学发展观作为指导思想，充分发挥天时和地利的优势，再以发展社区文化为抓手，创造一个人和环境。这是提升海南休闲度假旅游的人文内涵，聚集人气的核心价值所在。作为省会的海口市，要创造“天时、地利、人和”条件，必须利用省会城市的资源优势，大力开发社区文化，着力打造“阳光海口、娱乐之都、品位之城”文化强市名片。

以科学发展观促进海口社区文化建设

科学发展观的第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾，解决海南文化建设发展的问题，就需要本着这样的指导思想。要把海口发展成为“温馨宜居”，具有浓郁地域文化特色的城市，需要因地制宜地发展社区文化。

在休闲时代的社会背景下，国际旅游岛建设是我们海南岛可持续发展的“天时”。海口市是海南政治经济、文化教育中心，是一个城乡一体化城市。海口市拥有一百三十多公里海岸线，大部分海岸坡度平缓，岸线开阔连绵，沙岸带沙细洁白，有假日海滩、白沙门海滩、秀西海滩、热带海洋世界、粤海铁路通道南站码头海滩、东寨港海滨浴场、桂林洋海滩等海滨风景区和游乐区。根据自身的环境、资源和特点，海口市将未来城市发展定位为“阳光海口、娱乐之都、品位之城”；一个集观光游学、疗养健身、商务会展、文化旅游为一体的多功能、综合型热带滨海旅游休闲胜地。此为海南省会城市之“地利”。

随着我国居有所安的基本需求得到满足后，居有所乐成为人们对精神家园的高层次向往。人们不再仅仅满足于温饱，对精神生活的要求日益增多。随着体制改革的不断深化，越来越多的“单位人”成了“社会人”，社区的地位作用越来越重要。

随着海南成为全国人民的第二居住地和“度假村”，越来越多的外地人成为海南居民。海口市民对“温馨宜居”的要求提高了。要调动一切积极因

素，努力形成社会和谐人人有责、和谐社会人人共享的生动局面。

作为省会城市，海口市必须率先发挥其文化建设的辐射带动作用，着力打造文化强市名片。除了发展商业性的休闲娱乐健身以外，还要鼓励群众性创建文化社区活动，全面提高海口市的文化软实力，使社会文化生活更加丰富多彩，使人民精神风貌更加昂扬向上。居民积极参加社区文化活动，既可增加社区成员之间的了解和信任，使之产生一种归属感和安全感。又可改变现在一些社区“老死不相往来”的状况，这正是我们追求生活质量一流的“人和”。

群众性的社区文化是小康社会精神文明创建中最具吸引力、渗透力的传播形式和载体。社区通过内容丰富、形式多样的活动来推动社区文化建设，可以提高居民的思想道德素质、科学文化素质和身体素质。“阳光海口、娱乐之都、品位之城”的建设，必须发动全海口人的积极参与，整合城乡社区多方面的人才和环境资源，创造出更多的人文旅游元素。正如美国社会学家约翰·D·克瑞兹曼所说，正是通过各类人才和所有社区成员的努力创造，综合各种文化知识，创立新的文化模式，并维持其结构的稳定性，才使社区文化以新的方式，实现自身的价值和社会价值，真正扮演促进社会经济、文化协调发展的角色。

全力促进海口社区文化建设

要让海内外游客到海口来不光是看到美丽的风景，还能够欣赏和参与到许多常态化的文娱体育活动中去，感受到真正的休闲放松，来了就不想走。从而增强海口文化旅游的感召力和生命力。就应该做到：

第一，创新文化管理体制。建立、健全符合建设国际旅游岛的社区文化建设体制和机制，形成全社会关心文化发展的合力。现在，赋闲在家的有各种人才，加上海南岛特殊的气候条件吸引了国内外候鸟型的许多人才入住。通过社区社会组织的建立，就可

以发现和利用许多人才。在文化建设方面，我们只需要通过社区之间各种文化赛事活动的开展，就可以挖掘出人才。比如组建社区老年健身队、模特队、合唱队、舞蹈队等业余文体活动组织，就可以提升市民文化素质、艺术修养及社区和谐奠定基础。

只要政策引导得好，通过“政府主导、社会参与、群众自主”，就可以建立起专兼职的、社会各方参与的社区文化中心管理委员会，履行群众文化工作的管理和服务职能，指导社区文化。通过组建社区文化团队联谊会、协会，就可以发挥群众文化社团自治和自律作用。通过建立社区群众文化工作考核体系，就可以对社区文化项目实行评估和监督。总之，体制创新就可以组织起全民广泛持久参与的文化活动，提高社区文化服务的质量。

第二，明确定实可行的建设目标。现代社区是精神文明的重要阵地，和谐文化是全体人民团结进步的重要精神支撑。社区文化建设能创造有利于社区的价值观念、道德规范和文化条件。通过一系列社区文化建设，可以达到提高居民的道德、文化和身体素质的总目标，把法治、德治与居民教育融入到社会文化建设中去，可以促进精神文明水平的提高。家庭的和睦、社会的和谐、邻里之间的互相帮助，社区互助养老机制的建立，社区义工等社团组织公益活动的开展，都是促进和谐社区建设的重要内容。

第三，根据海口市城乡一体化体制开展社区文化建设工作，海口市具有以城带乡的特点，应该重视城乡、区域文化协调发展，着力丰富农村、偏远地区、进城务工人员的精神文化生活，创造城乡乡村旅游的文化氛围。健全城乡群众文化工作网络，包括城乡居民文化活动室、文化活动广场，文体活动点的建设，全民健身运动等。形成以区文化馆或群众艺术馆为龙头，街(镇)文体站为中心，居(村)文化室为基础的区、街、居三级群众文化网络。通过提

升城乡社区休闲文化、体育文化、科技文化、美食文化的品位，可以提升海口城市的知名度和美誉度。

第四，通过多种渠道筹措社区文化建设资金，加大对群众文化的投入。为了确保社区公益文化事业的可持续发展，根据其他地区的经验，政府对社区文化建设的年度财政投入应该达到本年度财政支出的1.0%~1.5%，并逐年递增。同时还需要积极争取社会的支持。通过政府财政投一块、社会资金吸一块的办法，建立“群众文化发展基金”。社区文化建设应该本着“人人建设社区文化，人人参与社区文化、人人享有社区文化”的思路，重视社区文化的积淀。着力提升和谐海口的社会文明程度。

第五，像创建文明生态村那样，加强社区文化建设。海口市应该在各个社区新建多个大中小型多功能文化活动中心或广场。每个社区乡镇文化站都应招聘相应的专职干部，使文化站基本做到有人员、有场地、有经费、有活动。还需要大力发展社区非政府性质的群众性文化团体组织，并且积极发动本地高等学校和中小学的文娱体育积极分子主动参与到各个基层文化单位，进行公益性的培训指导，通过与驻地学校结对子的方式，培养群众文化团队活动骨干队伍，带出各种社区文化团队。

第六，精心设计和组织策划高雅文化、本土文化等大型演艺和比赛活动。比如海南本土特色民族歌舞、集体舞大赛等，激发草根文化创意，形成本地特色的文化氛围。总之，海口“娱乐之都”建设应该发展成为以社区文化为主的休闲娱乐活动。通过经常举办文化体育节、社区合唱节、青年歌手擂台赛、“戏曲大家唱”，消夏纳凉晚会、广场文艺晚会、院落文体活动、欢乐节、文化艺术节等活动，吸引市民和游客的广泛参与。做到人人都能参与社区文化，享受休闲娱乐的快乐时光。

(作者单位：海南师范大学经济管理学院)

创新特区体制机制

推动海南科学发展

□ 邓少辰

完善旅游市场监管体制机制 推进国际旅游岛建设

建立适应国际化需求的旅游市场监督管理机制，是旅游管理体制改革创新的重要支撑。完善的旅游监管体制，有利于规范旅游市场秩序，促进和谐旅游环境的建设；具有活力的旅游监管机制，有利于提高监管效能，推进旅游产业健康有序的发展。

建设国际旅游岛，是省委立足省情全面落实科学发展观，着眼于海南未来发展做出的重大决策。构建更具活力的旅游管理体制机制，是加快推进国际旅游岛建设的核心；建立适应国际化需求的旅游市场监督管理机制，是旅游管理体制改革创新的重要支撑。

完善旅游市场监管体制

已成推进国际旅游岛建设之必需

旅游市场监管一直是海南旅游的焦点问题。销售假冒伪劣商品、欺客宰客、商业贿赂、虚假广告、合同欺诈、“黑车、黑社、黑店、黑导”、“零负团费”等扰乱旅游市场秩序的违法行为，严重影响海南旅游形象。“亮剑”、“天网”、“阳光”等一系列专项行动的整治行动的开展，有力地震慑了违法分子。同时，一系列长效监管措施的出台，促使旅游市场的发展呈现良好的态势。然而，随着形势的发展变化，新情况、新问题又不断出现，一些旅游经营者因利益驱动，使出浑身解数逃避执法监管，违法形式多样化，违法手段由公开转向隐蔽，反弹压力很大。

建设国际旅游岛，实现旅游管理的国际化、信息化、法制化、规范化，旅游管理体制机制的变革是根本。不仅要在旅游行政管理体制上进行改革创新，在旅游市场监督管理机制上也要有所突破、有所作为，完善的旅游监管体制，有利于规范旅游市场秩序，促进和谐旅游环境的建设；具有活力的旅游监管机制，有利于提高监管效能，推进旅游产业健康有序的发展。

构建完善的旅游监管体制 夯实和谐旅游基础

首先是完善旅游执法体制。当下海南旅游行

政管理体制与旅游执法资源不相适应。海南实行的是以旅游行政执法队伍为基础的旅游联合执法监管，旅游部门是牵头单位，可是却没有足够的执法力量，工商行政管理部门作为旅游市场监管的主力军，拥有充沛的执法队伍，已经构建了较完备的层级监管构架，从省级——市县——区、乡镇，一直延伸到旅游监管的最末端，可是却难以充分发挥监管优势。这就造成了旅游执法的“瓶颈”，管理职能与执法资源不相匹配。随着省旅游发展委员会的成立，旅游部门的职能更侧重于全省旅游产业发展的宏观管理，作为微观管理的旅游市场监管执法职能则相应的弱化。新的《旅行社条例》，则进一步强化了工商行政管理部门对旅游市场监管的职责。全省旅游执法体制的完善成为必然之需。为此，应顺应时势发展，按照科学配置管理资源的要求，适时调整执法体制构架，用好、用足现有执法资源，强化旅游市场监管主力军的作用，促使旅游联合执法监管体制更具活力、更有管理效益。

其次是建立健全旅游消费投诉体制。海南旅游业的迅猛发展，要求建立一个集旅游投诉、调解、查处于一体的投诉服务体系。目前，工商12315消费者申诉举报指挥中心已逐渐成为关爱民生、服务社会的民心品牌，2008年，共接诉1.8万次，处理率100%，为消费者挽回经济损失925.58万元。旅游部门也已建立旅游投诉“12301”，但尚不完备，没有遍布全省上下联动的转诉信息网络，没有快速反应的调解服务队伍，滞后的旅游投诉服务体系，难以适应国际旅游岛的建设要求。建议整合旅游消费投诉受理机制，将旅游12301投诉与工商12315消费者申诉举报指挥中心整合，建立全省旅游消费投诉中心，充分发挥

工商队伍遍布全省的执法网络体系，12315涵盖GIS信息化系统迅捷的指挥、调度、督办功能，12315指挥中心24小时接诉服务机制，12315进社区、进农村、进商场、进学校、进市场、进景区的“六进”调解服务机制，延伸旅游消费维权触角，跨区域、跨部门、跨行业地解决旅游消费投诉，建立快速反应的维护旅游消费者合法权益的投诉服务管理机制，促进国际旅游岛建设。

第三是建立旅游安全监管体制。建设国际旅游岛，应建立完善的旅游安全监管管理体系，其关键是要建立全省旅游突发事件应急响应指挥中心，在各相关部门实行应急救援沟通机制，对旅游市场中的突发事件，当地政府发出支援信息，事发地相关部门要立即启动应急机制，同时向其上级机关以及临近的相关部门迅速发出警报，及时、准确地传递突发事件的信息，根据对突发事件的评估，按照应急管理处理工作的优先次序，迅速集结队伍，及时、有效地处理好突发事件，切实保障游客的生命财产安全。

创建更具活力的旅游监管机制 助推旅游产业发展

一是创建灵活多样的旅游市场主体准入服务机制。工商行政管理部门，应充分发挥“绿色通道”作用和政务中心“一站式”服务优势，采取优先服务、预约服务、跟踪回访服务、双向联络指导服务等多种方式，积极促进公有制、私营、外商投资旅行社及分社、服务网点加快发展；积极引导和支持国内外大企业参与海南旅游企业的改组、改造、重组，优化旅游业组织结构，用大企业、大品牌带动市场规范发展，催生一批海南知名旅游品牌，建成一批具有国际竞争能力的旅游企业集团。

二是创建旅游市场品牌战略管理机制。工商行政管理部门应将旅游市场品牌战略纳入长效监管机制，促进旅游业健康有序发展，推动国际旅游岛建设。应不断完善工商12315指挥中心、食品药品检测中心、广告监测中心三个中心的建设管理，将监管与维权相统一。以12315指挥中心为平台，对旅游投诉举报进行适时有效、科学合理的数据分析，明确旅游消费维权重点行业、重点区域、重点问题，与旅游市场监管联动，打击旅游违法经营行为，维护旅游消费者合法权益；以食品检测中心为平台，严把旅游食品安全市场准入关，强化日常监管，创造良好的旅游消费环境，提振消费信心；以广告监测中心为平台，把旅游广告纳入重点检测范围，监测广告内容，规范广告用语，营造良好的旅游文化氛围，推进品牌旅游文化建设。

三是创建生态旅游行政指导服务机制。充分发挥行政指导工作作用，整合工商登记、商标、广告、合同、市场管理、打假维权等职能资源，扶持、引导山区经济发展。向当地农民传授先进经营理念，按照国际旅游岛总体规划的要求，突出地域生态资源特色，开发生态旅游产品，指导旅游经营者办理证照，鼓励、引导旅游经营者合法、规范经营，创建生态旅游品牌，发展资源节约型、环境友好型的现代旅游产品。

四是积极推进文化旅游商标服务机制。突出海南民族风情特色资源，大力宣传服务商标的经济、社会效益，为具有海岛特色和民族特色的文化旅游产品，及具有黎族、苗族风情传统工艺制品的商标注册提供优质服务，丰富文化旅游内涵，积极推进文化旅游建设。将监管与服务相统一，不断推进国际旅游岛建设。

(作者单位：海南省工商行政管理局)

首先是完善旅游执法体制。当下海南旅游行

招标公告

一、招标单位：儋州市农业工作委员会
二、工程名称：儋州市白马井镇农村饮水安全(管网)工程
三、工程概况：主要工程建设内容为配水主干管、配水管及附属工程；总投资约80万元；资金来源为2009年度中央新增资金；工期为60天。

四、报名条件：1、具备水利水电工程或市政公用工程施工总承包三级及以上资质；2、企业主要负责人、项目经理及安全生产管理员需具有安全生产考核合格证书，项目经理具备二级及以上建造师资质。

五、投标报名时间及地点：2009年6月2日至6月6日17时前到海口市玉沙路富豪大厦南楼C座1003房报名，报名时请携带介绍信、营业执照副本、资质证书副本、建造师证、安全生产许可证及安全生产考核合格证书(原件收存加盖公章的复印件)。在上述时间和地点购买文件，每份收取人民币500元整(售后不退)。

六、招标代理机构：北京佳益工程咨询有限公司

联系人：王先生 联系电话：68515868

招标公告

一、招标项目：海口美兰国际机场二期工程初步勘察
二、招标单位：海口美兰国际机场有限责任公司(地址:海口美兰国际机场二期扩建指挥部)
三、招标代理单位：海南华硕工程造价咨询有限公司

四、工程概况：项目地点海口美兰国际机场；建设内容为跑道、滑行道、联络道、站坪、停机坪等工程初步勘察，招标范围：初步勘察，工期30日历天；资金来源为政府及单位自筹资金。

五、投标人资格：具有岩土工程勘察专业类甲级及以上勘察资质；项目负责人需具有国家注册岩土工程师资质。

六、报名时间及购买招标文件地点：2009年6月2日—6月8日每日上午8:00至12:00，下午14:30至17:30(节假日除外)，持IC卡报名；无IC卡者，请携带单位介绍信及身份证件、营业执照、资质证书、国家注册岩土工程师证、法人授权委托书及所携带资料合法性的法人确认函，现场办理IC卡后报名(以上资料审核原件留存存盖章复印件)，招标文件每套200元，详情请见海口市建设工程信息网(<http://www.hkcein.com>)，海口市滨海大道47号城建大楼6楼。

七、联系人：袁凤丽 电话：65379105

首先是完善旅游执法体制。当下海南旅游行

招标公告

一、招标单位：儋州市农业工作委员会
二、工程名称：儋州市白马井镇农村饮水安全(管网)工程
三、工程概况：主要工程建设内容为配水主干管、配水管及附属工程；总投资约80万元；资金来源为2009年度中央新增资金；工期为60天。

四、报名条件：1、具备水利水电工程或市政公用工程施工总承包三级及以上资质；2、企业主要负责人、项目经理及安全生产管理员需具有安全生产考核合格证书，项目经理具备二级及以上建造师资质。

五、投标报名时间及地点：2009年6月2日至6月6日17时前到海口市玉沙路富豪大厦南楼C座1003房报名，报名时请携带介绍信、营业执照副本、资质证书副本、建造师证、安全生产许可证及安全生产考核合格证书(原件收存加盖公章的复印件)。在上述时间和地点购买文件，每份收取人民币500元整(售后不退)。

六、招标代理机构：北京佳益工程咨询有限公司

联系人：王先生 联系电话：68515868

首先是完善旅游执法体制。当下海南旅游行

首先是完善旅游执法体制。当下海南旅游行