

海南日报·南海网 庆祝新中国成立60周年特别策划 凯歌行进60年·走进东方 之二 服务篇 山海互动 旅居合一 国信龙沐湾 34平方公里国际旅游度假区

全过程跟踪 零距离解困 东方贴心服务吸引项目集聚

本报记者 张中宝 特约记者 卞王玉珏

“今年是上马项目最多的一年，出现如此可喜局面，最重要的是我们为项目提供了最好的贴心服务。”6月9日，东方市委书记王河山在接受海南日报记者采访时如此表示。

良禽择佳木而栖，企业同样如此。在承接产业转移的今天，软环境日益成为招商引资的关键。近年来，东方市下大力气抓环境建设，做好项目服务，受到越来越多客商青睐。

贴心服务：企业争先落户

“政府职能部门与投资商的关系，是服务与被服务的关系、‘商家’与‘顾客’的关系，没有好的服务，大企业、大项目就进不来。”东方市市长谭灯耀说。



正是这样的贴心服务，目前中海油、华能集团、国电集团等大企业纷纷在东方投资建厂，而涌现出了像海洋石油富岛一期、二期项目，大广坝二期，东方电厂，80万吨甲醇项目，100万吨精细化工等大项目。

截至目前，规划面积为29.61平方公里的东方工业区已有2套大颗粒尿素、复合肥、甲醇、可降解塑料、煤电装置等十多个项目进驻，总投资额逾180亿元。

排忧解难：项目顺利推进

作为我省重大水利工程——大广坝二期

核心工程戈枕枢纽上月底完成了库区淹没区的征地，总体进度比计划提前10个月，预计本月下旬蓄水。

“要把30%的精力用于招商，70%的精力用于服务，以图安商富商”。这句话已成为该市干部群众的行动指南。

为了确保华能东方电厂进展顺利，该市早在项目征地阶段就把办公室设在工地现场，成立服务小组，就地解决施工中出现的问题，并每天跟踪项目进展。

华能东方电厂筹建处副主任林国楠，提起该市的服务便赞不绝口：“这种‘保姆式’服务为我们解决了很多烦恼，也为项目顺利推进提供了有利条件。”

围绕优化发展环境，该市成立了行政服务中心，让投资者“进一个门办好，交规定费办成，在承诺日办结”，从根本上改变了过去“东跑西跑重复跑，你批我批多头批”的状况。

“关于东方电厂二期灰场建设用地问题，由市发改局会同有关部门商榷后提出方案报市政府审定。”

在这次会议上，一共议定了6项事情，每项都确定了负责单位、完成时间和需要解决的内容等。

这是每周二东方市政府铁定要召开的会议。为了及时帮助企业解决实际问题，在该项目施工初期，因为办公楼尚未建好，东方市政府则在工地旁临时搭建成立“第二办公室”，全天候值班，零距离为项目服务。

“磁场”效应：激活投资热潮

“人人关心软环境，人人建设软环境，人人都是软环境”。东方市把投资环境建设与文明创建相结合，使之相辅相成，相互促进，通过每一个细节，向外来投资者传递东方市的开放与合作精神，使环境力变为竞争力、招商力、引资力、发展力。

环境决定发展，服务创造优势。有了强劲的软环境，增强了东方招商引资的吸引力和集聚力，凸显出项目建设的“磁场效应”。

据介绍，去年，东方市共有洽谈项目16宗，签约项目6宗，协议投资总额4.2亿元。此外，各地客商和民营企业在该市投资上千万元的种植养殖业、工商业、服务业、酒店业等正方兴未艾。

软环境的改善，不仅促成项目引进“磁场效应”的迸发，而且产生了更为广阔的“磁场效应”。据介绍，今年，该市共实施招商引资项目59个，其中，新开工项目22个，计划投资19.1亿元，续建项目20个，计划投资39.1亿元，重点预备项目17个。

一组组喜人的数据昭示着：投资环境日益完善的东方，正迎来新一轮项目引进、大企业投资的强劲东风！

（本报八所6月15日电）

即报即评 服务也是生产力

董纯进

东方大工业项目的迅速发展，既得益于省委、省政府对海南产业布局的科学规划，也离不开东方市委、市政府转变服务理念，提供“保姆式”服务改善投资环境，用一流的服务感动企业、吸引企业。服务型政府的高效运作，使东方成为海南吸引企业进入的一块乐土。

“政府职能部门与投资商的关系，是服务与被服务的关系、‘商家’与‘顾客’的关系，没有好的服务，大企业、大项目就进不来。”这是东方市打造服务型政府的经验总结，更为可喜的是，这种服务理念已形成一种工作机制，贯穿在东方各级官员的常态工作中，并成为全市上下的自觉行动和共识。

目前新一轮地区发展的竞争，已经由过去依靠政策优势、区位优势转变到依靠环境优势上来。哪里有良好的生活环境、完善的体制机制、规范的法制环境、诚实守信的社会环境、和谐向上的人文环境，资金就往哪里流，项目就往哪里投，人才就往哪里走。

投资环境靠什么创造？就是靠服务来创造。市场经济条件下的政府与计划经济条件下的政府有一个很大区别，就在于前者凸现了服务的功能，这是转变政府职能的重要体现。为扩大人民的根本利益服务，为企业服务，为外来投资者服务，这是市场经济条件下政府的天然职责。

企业最怕什么？最怕门难进、脸难看、事难办的衙门作风。“要把30%的精力用于招商，70%的精力用于服务，以图安商富商”。这是东方市提出的服务口号，从中我们可以看到一种理直气壮的工作作风，也看到了一种全力营造服务型政府的决心。

服务也是生产力。在国际金融危机的影响下，以外向型经济为主导的东方活力不减，发展态势强劲，企业纷呈竞相就是最好的证明，也是对服务型政府的最好回报。

相关链接 东方工业部分项目

- 一、已建成的部分项目 1、大广坝水利水电枢纽工程 2、富岛一期，总投资25亿元 3、海洋石油东方1-1气田，投资32.7亿元 4、富岛二期，概算总投资26.8亿元 5、海洋石油埕岛项目，总投资2572万元 6、中海油建滔60万吨甲醇项目 7、东方“好当家”水产食品加工厂 8、中海油二氧化碳可降解塑料项目 二、正在建设的部分项目 1、华能海南东方电厂，投资30多亿元 2、大广坝水利水电二期(灌区)工程 3、6万吨级国家生物柴油示范项目 4、80万吨甲醇项目 5、100万吨精细化工项目 6、东方市大田地区饮水安全工程 三、正在筹备的部分项目 1、滨海北片区星级酒店项目 2.5万吨钛白粉项目 3、东港路改造工程 (张中宝 辑)

政府保姆式服务让人满意

本报记者 张中宝 特约记者 卞王玉珏

在大广坝二期核心工程戈枕枢纽的施工现场，一派繁忙景象，建设者们身穿工作服、头戴安全帽，正在紧张地施工，进入最后的设备安装和调试阶段。

站在施工现场，华能戈枕水电厂副厂长孙逢纯感慨道：“如果没有东方市委、市政府尽心而高效地为项目服务，为企业着想，戈枕枢纽工程进展得不会这么快。”

孙逢纯清楚地记得，2006年11月戈枕枢纽辅助工程开工，生产浇筑大坝的砂石料加工系统需提前进场安装，但那时征地工作尚未启动，在东方市主要领导及相关部门的积极配合下，11月2日辅助工程进场施工，当月21日就拿到第一块400多亩的土地。

项目开工后，施工中遇到不少问题，比如在征地补偿、治安等方面，需要政府协调解决，东方市政府为此成立了项目服务小组，把办公地点设在项目筹建处，由四套领导班子成员带领有关职能部门现场指挥、协调解决出现的各种问题。

“政府零距离服务，不分昼夜为我们排忧解难，确实很感动。”孙逢纯说。

（本报八所6月15日电）

电厂里的“政府第二办公室”

本报记者 张中宝 特约记者 卞王玉珏

6月2日下午4时，在华能东方电厂四楼会议室，一场市长办公会议在此召开，会议正在研究华能东方电厂发电前的有关工作。

会议开始后，由各单位汇报上周会议商定事项的完成情况，对一些未能解决或难度较大的问题，则继续协调商议，重新确定解决方案。

“由十所派出所和月亮湾派出所按各自辖区做好保安工作，确保中海油化学公司生活区通往华能东方电厂厂区的损坏路面修复工作顺利。”

“路面修复后，由市建设局组织有关部门验收后移交市政管理。”

“关于东方电厂二期灰场建设用地问题，由市发改局会同有关部门商榷后提出方案报市政府审定。”

在这次会议上，一共议定了6项事情，每项都确定了负责单位、完成时间和需要解决的内容等。

这是每周二东方市政府铁定要召开的会议。为了及时帮助企业解决实际问题，在该项目施工初期，因为办公楼尚未建好，东方市政府则在工地旁临时搭建成立“第二办公室”，全天候值班，零距离为项目服务。

（本报八所6月15日电）

促销风暴 席卷全岛 提前七天报名 最高优惠700元，学生再送100元! 北京 华东 昆明 成都 桂林 张家界 特价双飞五天 特价双飞六天 特价双飞七天 特价双飞六天 特价双飞四天 特价双飞五天

耳后一抹 多年耳鸣停 耳聋灵了 每天只需几元钱 耳鸣、耳聋好转 人其实有“两套”耳朵 人的听觉系统是由内外耳和听神经系统构成，内外耳只负责聚拢、收集声音；听神经则对声音进行识别、处理、加工后传输给大脑。

华东理工大学海南校友会公告 为进一步加强华东理工大学(原华东化工学院)校友的联系，配合母校完成校友会第五届理事推选、换届工作，从即日起，海南校友会向海南省校友发出公告：

北京+上海 五市旅游2599元 7月11、20日出发 飞机+火车10天 北大清华 北京—南京—苏州—上海—杭州—江南水乡

桂林山水788元 7月17、31日 铁定出发 火车双卧5天 前66名100元 上铺 888元 中铺 988元 下铺 1088元 小孩 488元

浪花机票·旅游 24小时 6666 9999 海口 广州 250 兰州 630 沈阳 760 深圳 210 杭州 460 西安 520 出港 成都 360 厦门 330 上海 500 太原 600 武汉 410 哈尔滨 870