

环境整治·《国家卫生城市标准》对照看

对照看之三：健康行为

面对乱扔、乱吐、乱倒等等既有背于精神文明，又远离健康的行为，我们再次查阅《国家卫生城市标准》——

标准规定：“中、小学全部开设健康教育课，依据《学校健康教育评价方案》学校自评得分≥85分，“开课率”等5个项目总得分不低于自评分的95%。中专、中等职业学校及普通高等学校开展多种形式的健康教育。”“各级医院的

门诊部及住院病区设有健康教育专栏，向病人及其亲属进行多种形式健康教育，住院病人相关知识知晓率≥75%。”“社区和工作场所积极开展健康教育工作。居民基本卫生知识知晓率≥70%，居民健康行为形成率≥60%”、“主要公共场所应设有健康教育专栏。”对照标准，海口、三亚等中心城市差距在哪里？

本报记者调查发现——

好环境可以改变不文明行为

本报记者 彭青林 王军

记者调查

今天，本报记者兵分两路在街头、社区等地对乱扔垃圾者是谁？哪里？在什么时间？扔什么？在什么情况等内容进行调查。调查显示：不文明行为的发生在一定程度上也受到周围“情境”的影响，在不同的地点、不同的环境下，不同的人乱扔的表现有所不同。专家指出：街头不文明行为，不仅仅关乎人们的“素质”，也在于我们的制度和管理人员创造了一个什么样的环境。

不文明行为因环境而异

记者随机选取了海口市市区内的街道，记录下一段时间内人们的不文明行为。在不同的街道，人们的行为也有差异。

场景一：中山路和文庄路的交叉路口是人潮汹涌的商业街区。路口附近共有4对共8个垃圾桶，不到30米一对。记者选择了其中一处垃圾桶附近观察，在约10分钟的时间内，路过垃圾桶的人群中出现了5起乱丢乱扔的不文明行为，4人乱丢果皮纸屑等垃圾，1人随地擤鼻涕。

场景二：县后街是商业街忠介路旁的一条小街巷，有多家大排档和理发店，路上无公用垃圾桶，但各家店外一般都有一个垃圾桶。在10分钟时间内，有6人出现不文明行为，其中4人随地吐痰和擦鼻涕，另两人向地上丢弃食物残渣和用过的纸巾，大排档的桌子下很多散落的塑料袋和纸团。在此就餐的多为女性，同时，两人将手

中垃圾丢入垃圾筐中，皆为女性。

从记者观察到的情况看，商业街区由于人多，不文明行为也较多。而商家较多的小街巷，脏乱情况更甚于干道，乱吐乱丢更加普遍。居民区的不文明行为要少于商业街区。最不文明的行为往往出现在居民较少的偏僻地点。同时，女性的不文明行为在数量和程度上少于男性。

点评：中国人民大学社会学博士龚文娟表示，每个人的行为都受到周边“情境”的影响，情境不同，人们的行为方式也不同。比如，在人多的商业街道上，乱丢果皮纸屑等很常见，但随地大小便的人就很少，而偏僻的地方由于无人在场，不文明行为更加肆无忌惮。而居民区由于是“熟人社会”，人们对自我的约束则会增强。她同时表示，通过改变“情境”，可以在一定程度上改变人们的行为方式。

不文明行为因人群而异

今天50份《谁在乱扔垃圾？》的调查表在海口万福新村、恒昌花园、丁香园随机发放。记者得到的一组数据表明：72%的被调查者认为：18岁至25岁的人乱扔垃圾最多。理由是：他们刚走向社会，离开家庭，受到的约束最少。同时，有25%的人认为，他们的活动范围广，活动能量大，“好事干得多，坏事也干得多”。

在什么样的住户乱扔垃圾最多的项目中，90%的被调查者认为：在小区住的时间越短的人乱扔垃圾的频率越高。被调查者认为：小区里的租房户和临时借房户是主要的垃圾制造者。此调查的结论在金竹园小区得到印证。这里乱扔垃圾现象最严重的楼

层是租房者最集中的地方。

《谁在乱扔垃圾？》在东、西湖公园发放时，其调查结果是：70%的人认为：外来人员，特别是在东、西湖较长时间停留的外来人员乱扔垃圾最多。在现场记者发现：这里的外来捡拾垃圾的较多，他们中很多人，把无法卖钱的垃圾不是扔在湖畔，就是扔到湖里。与此同时，60%的人认为：在小商、小贩的摊位前买东西的人吃了就扔的特点。

调查在港澳工业区结束后，记者在调查统计时发现：95%的员工认为自己不会在厂区内乱扔垃圾；70%的员工认为自己可能会向厂区外乱扔垃圾。20%的员工认为自己绝不会乱扔垃圾。在一厂区记者发现：这里不仅卫生设施较为齐全，而且保洁人员与员工多相识。乱扔垃圾“会让人感到不好意思”。

在明珠广场记者对行人进行口头调查时发现：80%的人认为年轻人乱扔垃圾最多；大学文化程度与初中以下文化程度相比60%的人认为后者乱扔的多；没有人认为老外来乱扔垃圾，10%的人认为住在五星级酒店的客人也会在店内乱扔垃圾。

另外，被调查的人群100%都表示：自己和他入从未因乱扔垃圾在海南受到过处罚。

不文明行为的“三最”

晚上6点以后街面上的垃圾最多；街面上清扫的果皮菜叶最多；乱吐擦鼻涕留下的擦鼻涕随地大小便还恶心的。这是记者今天随机调查得出的结论。

记者同时随机调查了街头正在工作的10名环卫工人，从他们清扫的垃圾的特点可以部分反映出人们乱丢垃圾行为

街面上的垃圾何时最多？10名环卫工人中，有5人表示是在晚上6点以后，3人表示是在早上9点以前，2人表示全天差不多。早上是买菜时间，晚上出来吃饭的人多，随着这些活动产生的垃圾最多，也表明人们乱丢垃圾的行为在这两个时间段最多。

街面上清扫的哪种垃圾最多？10名环卫工人中，有6人表示是果皮菜叶一类，1人表示是纸屑一类，1人表示是街头散发的小广告，还有2人表示各类都有难以区分。很明显，人们乱丢乱弃的还是以生活垃圾为主。“每到甘蔗、荔枝、龙眼上市的季节，果皮渣滓一条街都是，他们前面吐，我们只能跟在后面不停的扫。”一名环卫工说，乱丢乱扔的不文明行为最多还是果皮纸屑等日常生活中产生的。

哪种垃圾最难清扫最让人恶心？10名环卫工人中，有4人表示是乱吐擦鼻涕留下的擦鼻涕，2人表示是随地大小便，2人表示是小摊贩留下的果皮，1人表示是醉汉的呕吐物，还有1人表示没有难打扫的。这些环卫工都在主干道上班，但这些地方还是会有随地大小便等极不文明的现象。

点评：记者在总结调查时发现：强化对青年管理、教育，特别是流动人口中的青年教育是控制此类不文明行为值得关注的环节；加强环境整治，以达到“干净得让人不好意思”也是控制乱扔的一个办法；如何对乱扔者进行必要的处罚也是让宝岛更洁净的必要措施。

(本报海口7月7日电)

要为海南环境美出一份力

亚姐选手愿做“垃圾清洁工”

本报海口7月7日讯(记者卫小林)海南日报“建设国际旅游岛，环境整治大行动”系列报道见报后，在我省各界引起强烈反响，正在海口备战亚姐海南赛区决赛的入围选手也表示，她们要融入到行动中，这是海南日报记者今天从大赛组委会获悉的。

据介绍，正在海口拍摄亚姐赛事电视专题片的入围选手，近日对《海南日报》、《南国都市报》等媒体上报道的脏乱差现象特别关注。尽管她们当中许多人是海南本土选手，但在最近的电视专题片拍摄活动中也感受到了脏乱差与海南美景的不协调。正在大家议论应该如何融入海南环境整治大行动时，今天读到《南国都市报》上刊登的《征集体验垃圾清洁

工》报道后，选手们商量并经组委会同意后立刻报名，决定于7月9日在海口解放西路参与“体验垃圾清洁工”活动。

赛事承办方海南中唱文化传媒公司有关负责人表示，亚姐竞选是一项美丽与时尚并存的赛事，参赛选手不仅要展示自身的美丽，更要为海南国际旅游岛的环境大美贡献力量。现在海南人都行动起来，在海口参加亚姐选拔的选手也成了海南的一分子，因此选手们积极性都很高，纷纷表示要为美化海南出一份力。

据悉，有20名备战亚姐海南赛区决赛的选手已经报名，将于7月9日上午9时前往海口市解放西路一带，“体验垃圾清洁工”的工作和生活。

“琼州师爷” 博文的启示

正言

最关键的是，琼州师爷也未讲空话——他以广西壮族自治区党委书记、人大常委会主任郭声琨“抓环境就是抓生产力”的报告为真经，认为海南脏乱差的环境质量不仅没成生产力，反而阻碍海南生产力发展，同时向全省公民尤其是各级领导干部发出呼吁，确实是到了从思想上将优质环境视为生产力，向“脏乱差”宣战的时候了！

在海南媒体和相关部门已经掀起一场整治市容卫生大行动的时候，“琼州师爷”以拳拳爱岛之心令人感动。在对其所述颇感认同的时候，笔者在想，环境工程绝不仅仅是个人、部门的局部工程，而是事关百姓利益的全民工程。这时候，就不需要相关领导有关部门出手整治，更需要大家站出来曝光问题、直言不讳，为海南国际旅游岛的进程建言献策。

于是，为积极献言的“琼州师爷”跟个帖就很有必要了。毕竟，在此次环卫整治过程中，“琼州师爷”已经为今后的工作开了个好头——不仅没有用“严谨的套话、违心的假话”掩盖问题，也没有用“正确的废话、漂亮的空话”营造“一团和气”！

新闻快评

翻开报纸，打开网络，一个叫“琼州师爷”的网友今天迅速为大家所知。媒体纷纷对其博文《海南脏乱差原因何在》进行了转载。

“琼州师爷”姓甚名谁？笔者和绝大多数读者一样毫不知情。但是细读博文之后，笔者却被博主殷殷的爱乡真情所打动，对其行文的真实质朴颇有共鸣。

如是说，是因为“琼州师爷”首先不讲假话——他认为海南患“脏乱差”已是多年沉痾，而我们自己不仅未认识到，反而多年来关起门来，自吹自擂，甚至粉饰太平，甘做井底之蛙，以致丑象频出。

其次，琼州师爷也没有讲套话——他在博文中提出，学南宁不是一日之功，我们若搞成“突击战”，急功近利，充其量也就是治标不治本，应该举一反三，以海口、三亚为突破口，把大规模环境整治工作扎扎实实地推向全省。

南海网友呼应“琼州师爷”

网友评说

本报7月7日刊出《海南“脏乱差”原因何在？》后，不少南海网友呼应作者“琼州师爷”，称赞者有之，提建议者有之，投诉者亦有之。

●说得非常好！简直刀刀见血。上天赐给海南一个世外桃源般的优美环境，而生活在这个世外桃源里的人们却丝毫不懂得珍惜，愚蠢无知地破坏着这个美丽的家园，把一个原本美丽无暇的岛屿糟蹋得浑身丑陋的伤疤。

●各位网友，我们有苦衷啊。诸位有所不知，城管、环卫部门是靠这个罚款来养活单位超编人员的，这些超编人员都是领导的亲戚，城市如果没了脏、乱、差，哪来罚款来发他们的工资？

●反对一阵风做法，这是应付检查的手段，建设国际旅游岛，需要的是良好的民风民俗，卫生条件作为旅游胜地的硬件，这需要公民的维护。

●治理贵在坚持，长期坚持下去，才能

形成习惯。当大家都养成爱好整洁的良好习惯，这个城市的卫生还怕好不起来吗？

●在海南，至今为止，还不见领导出来说话，也没开过全省性的会议，所以什么问题都在观望、迟疑。到底省委省政府是何态度？难道光发一封信就算了？资金上、人力上、政策上给不给支持？用力抓了会不会得到升官的好处？不用力抓是不是也能得过且过？大家全没底。

●最主要的是相关职能部门工作做不到位，执法不力，玩忽职守，没有真正履行自己的职责！这就是海口“脏乱差”的首要原因。城管局和环卫局应该反省一下了，领导也该改改整天坐办公室喝茶聊天看报纸的陋习，做好自己的本职工作。

●这两天，有些官员就开始叫苦难受，觉得媒体的曝光让其压力太大，有可能危及乌纱帽。从这可以看出，媒体的监督还是发挥了作用，触痛了一些人的神经。但是从另一方面来说，说明我们的官员还没有真正认识到消除脏乱差的重要性，仍停留在应付做表面工作上。因此，建议媒体的火力不能减，毫不留情的开火。当然，媒体能坚持多久，离不开高层领导的支撑。

(赵红辑)

经营严重，希望能整理。

●手机尾号30747：投诉定安县城南路上的南珠榨油厂的环境污染问题。一是噪音污染，花生脱壳机轰鸣个不停，让人心烦意躁；二是空气污染，烧花生壳产生的浓烟，还有炒花生产生的废热废气，灰尘到居民家里。

●海口海甸岛人民大道与海达路之间有一条小路，即邮电学校西侧，已成为附近居民的垃圾焚烧场。每天均有居民往这里倒垃圾，隔三五就焚烧垃圾，浓烟熏天恶臭难闻，附近居民苦不堪言，已经多次投诉未见改善，烦请党报为民办实事，公开曝光监督有关部门来解决此问题。

●市民肖先生：我是海甸岛五西路南方明珠的住户，每天接送小孩去海甸岛景山学校，都要经过景山学校和绿岛家园旁边的一条杂草丛生、破烂不堪到处坑洼的马路，该路下雨来车像行船，晴天尘土飞扬。

●道客新村一巷24号(齐群网吧)楼下4楼藏匿着一个工厂，深夜会有刺鼻的气味在空气中飘荡，已经有数年之久。

●海口市联桂坊有一段街，从早上六点多到中午，一些菜贩在这占道经营，严重影响住户的出行，污染环境。

●我是海甸岛人民大道6号工交大厦居民。进出小区的路被许多摊贩占道经营，成了菜市场，天天垃圾杂物乱扔，滋生许多苍蝇蚊子，对我们住户造成了非常大的影响。并且因为占道经营及买菜的人挤占了整条路，住户进出极为不便，车辆更是无法通行！

●东方市琼西路与东方大道交叉路口，东方市第三市场外面的人行道、非机动车道、路边绿化带与部分主干道，挤满了占地摆摊的小贩，鸡毛鸭腿、瓜皮菜屑、废纸塑料遍地都是。

(谢向荣整理)

投诉电话 古月 13876388118
谢向荣 13907621213
徐珊珊 13976111276

“乱扔垃圾让我们没法住了” 金竹园小区被称“史上最脏小区”



“小区只有3幢楼，其中两幢楼后乱扔垃圾已堆成小山。”上午6时不到，记者接到了陈先生的投诉。在电话里，陈先生边说着龙昆南路金竹园小区(见上图)的事，边读着今天本报有关这方面的报道。

随后记者出现在垃圾成山的地方。陈先生所说的乱扔、乱抛的垃圾出现在这个小区的1幢楼后，约300平方米大。这个区域只能从30公分许、5米长左右的两墙之间进入，这排除了外来垃圾在此倾倒的可能性。

记者发现，这里一楼的窗口几乎都成了扔垃圾的出口。污水留下的痕迹历历在目，同时，还有残留的垃圾挂在窗口。与此同时，二楼、三楼的阳台及窗户上的挡板上四处挂着垃圾。

住在小区的一位姓吴的小姐说：这里住了很多租房户，户主有一部分人是白天昏睡，晚上精神，扔垃圾也多在晚上。每次扔垃圾时，垃圾都有落在窗户上挡板的情况，其发出的声响像打雷一样。

这个小区3幢101及202的住户阳台、窗口上，挂的全是楼上扔下的垃圾，而相当一部分垃圾被扔入楼下的河道内。

陈先生说，这里的垃圾几乎没有人管，小区进入了越扔越多、越多越扔的恶性循环中，可以称得上是史上最脏的小区了。

本报记者 王军 摄影报道
(本报海口7月7日讯)



↑7月7日，海口中山路一位市民随地乱扔瓜皮。 本报记者 古月 摄

现场曝光



↑7月6日上午，在秀英小街老茶店，喝茶者光着脚乱吐乱丢。 本报记者 古月 摄



↑7月7日，海口琼山美舍河桥下，一男子光天化日下路边小便。本报记者 古月 摄