

典型对比

海口两路车 服务两样情

4路车：一路驶来一路情

本报海口7月27日讯（记者罗霞 实习生赖钰莹）据海口市交通管理部门介绍，海口4路等路线的公交车，司机总体服务水平较好。海南日报记者近日随机坐上了一辆4路公交车，经过从起点站到终点站的观察，发现该车司机的服务真不错。

当天下午4时50分，记者在4路车的起点站文华路站，看见了一辆正准备出发的4路车，便坐了上去。

车从起点站出来后，按照《海口市城市公共交通客运管理条例》第31条关于驾驶员、乘务员从事运营服务时应当遵守的规定，司机很多方面均做得比较规范。

着装整洁规范。司机当天行车时，穿的是公司的司机工作服，干净整洁，没有出现打电话、穿拖鞋等行为。

正确报站。4路公交车是空调大巴车，安装有语音报站系统。有的司机会连续多个站不按语音报站，或报错站。不过司机报站很积极主动，每到一个站，他都会按一下语音器准确报站：“乘客们，某某站到了，请从后门下车，开门请当心。”

规范进站及上落客。有的司机在进站及上落客时，不到站台便上落客，或是甩站拒载。当天下午，司机一路都按规定上落客，到站才停车，车第一个到站时，还会主动地停到站台最前端的一号停车位。

温馨文明待客。在国贸站，一位站台上的乘客问路：“到不到东湖站？”司机边点头边平和地回答：“到。”在三角池大转盘及府城大转盘时，公交车上的温馨提示均准时响起：“车辆转弯，请拉好扶手。”

在新华南，一位抱着小孩的女士上了车，这时车上的语音器发出了倡议：“乘客们，谢谢哪位给老幼病残弱及抱小孩的乘客让个座。”过后，一位前排的乘客让出了座位。

规范行车。一些公交车会经常急刹、急靠，害苦了乘客。司机的车开得比较稳，车速适中。

车上的乘客陈女士每天都坐4路车上下班。陈女士告诉记者，这路车车况比较好，司机的服务不错。

到了终点站府城，记者称赞司机开车服务工作做得好，这位姓潘的师傅笑着说：“每天都这样开啊，没什么特别的。”

潘师傅介绍，他是按照交通管理部门及公司的规定来行驶。近来，海口在进行环境大整治，以往司机们在按规定进站停车上问题多一些，最近也注意改过了。

21路车：甩站急靠是常事

本报海口7月27日讯（记者罗霞 实习生赖钰莹）21路公交车，是目前海口尚没有更换为空调大巴车的少数线路车之一。近日有许多市民反映，21路公交车司乘人员服务差，应该加以整治。海南日报记者近日乘坐了一些21路公交车，体验了一番，发现这路车司乘人员服务问题确实很多，集中体现了一些公交线路车存在的毛病。

司机穿拖鞋，打电话

21路车往返于海口美兰机场与海口白沙门公园之间，经过府城、国贸、海甸岛等人口密集区。车辆为未安装空调的普通车。

今天下午3时左右，记者在龙昆南路登上了一辆21路车。上车后，发现司机和乘务员都未穿统一的工作服，身着便装。一路上，司机和乘务员还不时聊天。

在终点站海口白沙门公园，记者碰到了3名到站的21路车司机，发现其中有两位穿着凉鞋。当记者问这些司机为何穿拖鞋，不安全规范作业时，一位师傅说道：“车子这么旧，而且马上要换了，不用那么讲究的。”

一路甩站拒载

7月22日，在另一辆21路车上，司机从龙昆南路起至终点站，一路甩站。有乘客下车时才停车，否则匆匆直接开过站点。有些站上有乘客示意上车，司机也未停车载客。

在滨海公园站，站上一位老伯招手示意乘车。该车当时未在公交车上落客的车道上，正快速行驶在路中间。司机稍扭头看了看，并未停车，而是直接开走。

“这个时间路上没有多少客，而且我们

也赶着回来交班。”针对司机一路拒载、甩站的问题，该车的乘务员在交班后说。

中途逐客的问题，在21路上也有出现，一名司机在距离终点站还有一站多路的路口，便让全部乘客下车。

急靠，随意上落客

在21路车上，司机急停、急靠，不按规定随意上落客的情况较多。

记者在乘一辆21路车时，记录到这些站点的情况：道客村口站、白坡里站，司机均停在路中间让乘客上下车；一处等候红绿灯时，有两名乘客下车；海口市医院站，司机在过了站台后，在一路口停车，让乘客上下车；万绿园站，司机提前让乘客下车，没有进站。

在进站时，一些司机从路中间急靠进站，非常危险。按照规定，进站时，车辆如为首辆公交车，应停靠在站台一号位（即车站前部），以便后来的公交车依次进站，但是很多司机未注意这一点。

用语不文明不规范

有些21路车司机和乘务员，在接待乘客时，态度不好，用语不文明不规范。

“不到，不到！”当乘客在站台上问该车到不到某某站时，一位司机极不耐烦地说。“赶快上！”“快点下！”有些乘务员经常对上、下车的乘客这样说。

因为21路车没有安装语音报站系统，乘务员在人工报站时，往往声音不足以让车上的所有乘客听到，且有的站点报站，有的不报站。“某某站有没有下，没下过了”这样的话，在车上不断听到。



7月27日，车容干净的4路公交车。市民称赞4路公交车服务热情，行车准点。本报记者 苏建强 摄



7月27日下午3时半至4时25分，记者在海口市白坡里车站等候了50分钟，才等到一趟海口市第21路公交车。乘客反映该路公交车行车不准点，停车不进站。本报记者 苏建强 摄

分人分段管理 定时定位保洁

新闻追踪

永兴镇着力破解脏乱难题

本报海口7月27日讯（记者李英挺 特约记者陈真权）“记者又来了！”今天下午，海南日报记者再次来到海口市秀英区永兴镇政府门口的垃圾点拍摄时，路边手机专卖店的两位员工对记者说：“早上从网上看到《海口永兴镇，脏乱成难题》报道，这问题媒体已经曝光好多次，这次永兴镇政府是否

能动真格解决脏乱难题，群众都在看着呢”。

昨天，海南日报在“向脏乱差开战”专栏刊登《海口永兴镇 脏乱成难题》监督报道，引起海口市秀英区政府高度重视。秀英区城市环境综合整治“五大工程”领导小组办公室立即向永兴镇下达督办通知，要求抓紧整改、落实责任，并于3个工作日内反馈整治情况。



永兴镇的垃圾车固定时间上门回收垃圾。本报记者 李英挺 摄

殴打环卫工的男子致歉赔偿

本报海口7月27日讯（记者徐珊珊 实习生魏超 符倩倩 高菁）记者今天从海口有关方面获悉，海口市美兰公安分局灵山派出所昨晚找到殴打环卫工人的男子颜某。由于颜某认错态度较好，当事双方已经达成和解。

本报今天刊发《海口一环卫工清运垃圾被殴打》一文，对灵山环卫站环卫车司机王日胜被打一事进行了报道。

今天，记者从海口市公安局美兰分局灵山派出所获悉，王日胜被打报警后，赶往现场的灵山派出所民警辗转了解到颜某的车牌号。昨晚9时许，灵山派出所民警找到涉嫌殴打王日胜的男子颜某。

据警方介绍，颜某本月25日凌晨在灵山镇中心街大排档吃夜宵。当日凌晨4时30分许，颜某喝酒过多，对王日胜驾驶收集垃圾的环卫车靠近其座

位感到不满，一怒之下便动手殴打王日胜。经过派出所协调，双方目前已经同意和解。

颜某对殴打一事供认不讳，同意赔偿王日胜医疗费、误工费、精神损害抚慰金共计3000元，并对王日胜进行道歉。“我对殴打环卫车司机王日胜的行为感到后悔……保证以后积极配合环卫部门的工作，尊重环卫工人的劳动。”颜某表示。

你会扔垃圾吗？

夏 瑒

媒体观点

你会扔垃圾吗？笑话，谁不会扔垃圾呀！拎着垃圾袋，走到离垃圾桶二三米远的地方往里一扔，像投篮一样潇洒。这画面我们早已司空见惯了。

问题就在这里。垃圾袋里经常是什么都有，易拉罐、塑料瓶、利乐包、厨房垃圾全都“一锅烩”了。虽然垃圾桶上写着“可回收物”、“不可回收物”、“其他垃圾”、“电池”，可有几个人真正按照分类放垃圾呢？到了晚上，常有人拎着腰从垃圾桶里往外掏纸壳、报纸、书本什么的，虽然是为了换钱，客观上却做了简单的垃圾分类工作，我们应该感谢他们。

垃圾，看似小事，实则是大问题。垃圾和生活如影随形，只要生活在继续，垃圾便每时每何地、大量地产生着。统计资料表明，我国城市人口每人每天产生2斤多垃圾，上海一年的生活垃圾堆起来相当于五个金茂大厦，北京一年的生活垃圾堆起来相当于一个景山。随着城市化进程加快，垃圾也在急速增长，许多城市正在面临着垃圾围城的威胁！

生活产生垃圾是必然的，关键是如何做到科学合理、无害化、资源化处理。有句名言：“垃圾是放错了地方的资源”，意思是说，垃圾可以回收利用，乃再生资源。但前提是，垃圾的分类投放——别把垃圾放错了地方。

发达国家垃圾分类起步早，分得很细，

监督也很严格。去年我在英国牛津，看到人家放垃圾很规矩，院子门口有几只塑料箱，报纸书本、易拉罐、玻璃瓶、塑料瓶、旧衣服、厨房垃圾，都分门别类各得其所。还听中国留学生讲了一个真实的故事。他们住的小楼前面有几个垃圾桶，有一次被市政部门查出玻璃瓶和塑料瓶混放在一个桶里，要罚款。留学生们不服，院子是开放的，怎么能证明就是我们放的呢？人家也讲理，打那以后给垃圾桶上了锁，今后再出现哪种情况可怪不得别人了吧。还有我们的邻国日本，据说一个可乐瓶子到了家庭主妇手里能分三份：把表面的薄膜撕下来，再把瓶盖与瓶身分开，分别处理。发达国家垃圾管理之严之细，由此可见一斑。

尽管发达国家也做不到将垃圾百分之百地分类，但毕竟比我们好得多。我国近年来也在推行垃圾分类，但进展缓慢，收效不大，甚至遭遇尴尬。许多城市小区或者公共场所的分类垃圾桶形同虚设，少人理睬。一方面，公民的环保意识还不强，文明素质也有待提高；另一方面，缺少约束和监督的手段，管理粗放，分不分类也没人管。假如我们也采取垃圾桶上锁之类的严格措施，带有强制性地推行垃圾分类的话，效果一定大不一样。

垃圾分类是个复杂、长期的系统工程，无论软件、硬件，都还有很多艰苦细致的工作要做。但再难也要坚持做下去。有消息称，北京的垃圾填埋场地告急，再过四五年垃圾将无处可埋！形势逼人，时不我待。垃圾分类必须从现在做起，从每一个人做起，从学会扔垃圾做起！

（原载7月27日《人民日报》）

整治动态

三亚 司乘人员不得嚼槟榔吸烟

本报讯（记者王红卫）三亚公交车司乘人员当班时，不得嚼槟榔、不得吸烟。三亚市交通局日前与16条公交线路企业签订了责任状，对司乘人员提出的新要求。

责任状要求，重点查处公交车压站候客、站在车门口招揽客人等不规范不文明行为；规范司机行为，要求司乘人员衣着整齐，不嚼槟榔、不吸烟、服务热情、用语文明。同时，集中整治出租车拒载、甩客、宰客、不打表计费及运载游客吃海鲜拿回扣等违规行为。在市区设立咨询服务点，帮助客人拦出租车、提拿行李、解答问题，给客

人发放消费提示卡，为老弱病残孕旅客提供优质服务。

同时，重点整治汽车站、火车站、机场、港口码头、出租车管理公司、公交公司等卫生管理工作，搞好候车厅（站）的卫生保洁工作，确保公共设施干净、整洁，并督促所辖道路施工单位搞好施工工地卫生管理工作。

针对三亚一些公交车破损的现状，三亚将于下月初更换淘汰81辆公交大巴车，并借机集中整治牌中巴车、报废中巴车、穿线运营中巴车等。

临高 7家食店被责令停业整顿

本报临城7月27日电（记者李关平 特约记者陈朝辉 通讯员吴孝俊）餐馆环境卫生脏乱差，还无视执法队伍检查和批评。今天上午，临高环境卫生执法队伍在临城江南市场进行环境卫生整治巡查时就遇到了这样的店主，对此，有关主管部门依法进行处罚，责令其停业整顿一周并进行整改。

今天上午8时，执法队伍在临城江南市场巡查时，发现一食店门前积满了污水，店内苍蝇嗡嗡飞舞，油烟把屋子熏得发黑，脏乱差较为严重。执法队伍立即对店主进

行处罚，并要求进行卫生整改。

不料店主态度极差，还指着执法人员谩骂，动手动脚推扯执法人员。在执法人员对店主进行宣讲教育无效的情况下，有关行政主管部门对其进行处罚，并要求其停业整顿。

据了解，临高5个环境卫生执法队伍今天分别深入临城美食街、调楼港、博厚农贸市场、美良农贸市场等10个镇城农贸市场进行执法巡查，对存在严重脏乱差问题的7家食店依法处罚同时责令其停业整顿一周，对9家食店进行教育并要求其整改。

文昌 奖罚分明促整治

本报文城7月27日电（记者吴棉 特约记者许环峰 实习生潘家虔）为建立长效的环境卫生整治工作机制，文昌采取强力措施，奖罚分明，激励全市环卫工人尽心尽责做好卫生保洁工作。

据介绍，在“奖”方面，近段时间来，该市根据文城卫生保洁的实际情况，及时增加环卫工人42名，使文城地区环卫工人达到227人。同时，提高环卫工人的工资，目前每人平均提高工资100元。此外，划拨近10亩土地，建设9000多平方米的套房，解决66户环卫工人住房难的问题。

该市对文城的卫生片区进行合理规划，规定每个环卫工人的责任区，通过轮岗，要求24小时全面保洁。在“罚”方面，如一个月中，检查保洁不达标或群众举报、媒体曝光存在卫生不及时清洁的，第一次罚当班清洁工20元，监督员10元，分管领导10元；第二次对清洁工进行停工处理，停工期间不发当月补贴；第三次解除当班清洁工的劳动合同，分管领导作检讨处理。

据悉，近段时间来，该市对不及时保洁的46名环卫工人进行了处罚。

澄迈 万名干部群众上街大扫除

本报讯（特约记者卢胜）连日来，澄迈县上万名机关干部、企事业单位职工、学校师生、驻地官兵分别前往各自划定的区域开展环境卫生大扫除，捡拾

果皮杂物等，共清理各类垃圾300多吨，打扫面积达到30万平方米，清除卫生死角100多处，掀起了环境卫生整治高潮。

官兵整治驻地环境卫生



7月25日，为积极响应我省环境卫生整治行动，驻琼海军某部200名官兵们来到驻地洋浦，进行环境卫生大会战。

本报记者 古月 通讯员 胡开元 摄