

消费提醒

餐馆打折可能是噱头 酒楼赠券也许是陷阱

工商提醒节日消费提防猫腻

本报记者 程娇

“十一”黄金周即将到来,忙碌了大半年的人们都想趁着假期好好放松一下,少不了约上亲朋好友,或是全家外出就餐。记者今天从省工商局 12315 消费者申诉举报中心了解到,每到节日期间,餐饮消费投诉成了热点问题。为此,工商人士专门列出节日餐饮消费几大猫腻,给消费者打打预防针,以免消费者上当受骗。

猫腻一:打折广告水分多

一般到了节假日,餐饮企业都会推出各类优惠活动,而打折是商家最惯用的一招,但这些打折多是噱头,消费者一定要理性对待。

消费者黄小姐向 12315 投诉称,今年教师节期间,她与学生到三亚市迎宾路一家酒楼吃饭,酒楼打出“凭学生证和教师证菜品一律打 7.5 折”。但当她消费后,商家却

拿出菜单说有星的菜品才能打折,明显存在欺诈行为。

省工商局有关人士介绍说,餐馆宣传菜肴打折,写着“节日期间打 XX 折”,但实际上指的只是个别菜品才打折,而非全单打折,然而这些在广告上并没有注明,因此有不少食客理所当然认为全单打折,结账时自然会发生纠纷。

猫腻二:商家经常算错账

消费者韩先生近日在某烤鸭店就餐时,点了一份菜,菜单上标明是 58 元一份,但到结账时发现变成了 98 元,这让他大吃一惊,与饭店交涉时,对方连连道歉,说是算错了账。

不少在外就餐的消费者有一种体会,就是餐馆的服务员经常会算错账,但往往只多算不少算。一业内人士透露,这故意算

错账其实有时是商家有意而为。因为很多消费者就餐后并没有核对账目的习惯,尤其是请客的消费者,更不好意思当着客人的面对账,所以一些饭馆抓住了食客的这一习惯,一有机会就出手“猛宰”。但如果消费者核对账单发现出错时,商家便以算错为由推卸责任。

猫腻三:用代金券“钓大鱼”

“吃够多少元送代金券……”这在海口不少酒楼餐馆早已是一个普遍现象。“返券”对于一直死板做生意的餐饮圈,本是个有创意的好事,可这代金券往往用起来却让人头疼,种种限制让消费者不经意间走进了商家设下的消费陷阱。

消费者郑先生到海口蓝天路一家饭店吃饭,结账时用了一张 20 元代金券准备买单,但服务员却说代金券只限于西

餐厅用,不能在中餐厅用。郑先生非常气愤,明明代金券上写着的是中西餐厅都可使用,商家怎么如此不讲信用。郑先生投诉到工商部门,才维护了自己的合法权益。

记者发现,海口不少餐饮企业赠送的代金券要么规定时间使用,要么规定消费满一定金额才能用一张。如果消费者事先不问,服务员也不会主动介绍代金券如何使用,只是当消费者结账时,服务员才会告知消费者。

工商人士介绍说,一般人拿到代金券往往为了花掉赠券都会来再次消费,商家正是抓住了消费者的这种心理。但是“羊毛出在羊身上”,代金券只不过是一个虚设的“诱饵”。因此,消费者在消费时一定要理智,千万别“上钩”了。

(本报海口 9 月 17 日讯)

查不合格月饼 禁无认证食用油

海口工商专项整治保“两节”消费安全

本报海口 9 月 17 日讯 (记者程娇)在国庆、中秋佳节来临之际,为了保障市场消费安全,海口市工商局近日开展专项整治行动,确保市民欢度节日。

据介绍,为确保食品消费安全,海口工商部门利用快速检测等手段,严格监督食品经营者建立并执行进货检查验收等自律制度。中秋节即将到来,工商部门以批发市场、商场、超市、高档宾馆、饭店、酒楼、展销会为重点,监督经营者落实进货查验登记、进货台账制度,查处不合格和过度包装月饼。同时,开展食用油市场专项执法检查,以棕榈油批发、销售环节为重点,监督食用油经营

者建立并执行索证索票和购销台账等制度,严禁无 QS 认证的食用油进入市场。

海口工商还开展校园周边“五查”行动。即查处无照经营、假冒伪劣商品、流动食品摊贩、黑网吧和寄宿场所。同时,联合海口市教育局制作“学生食品安全教育宣传专栏”,在全市大、中小学中开展食品安全知识教育。此外,开展安全生产专项整治,以查处无证无照经营,假冒伪劣商品为重点,对全市公众密集消费场所、易燃易爆物品、化学危险(剧毒)品等经营场所开展全面检查,对存在安全隐患的责令整改或通报有关部门,对证照不齐的责令停业。

中秋到火山口登高赏明月

本报海口 9 月 17 日讯 (记者王凯 通讯员 黎培)今年的国庆黄金周期间,海口火山群世界地质公园将在中秋首次推出“登火山高峰,赏盛世明月”的夜间游园活动。为游客提供一个中秋登高赏月好去处。同时景区从 10 月 1 日到 10 月 8 日还将开展火山科普文化展、火山美食节、民俗文艺表演等十

多项欢乐活动。

目前公园正在加紧员工培训,提高服务质量,研发以石山山羊和火山野菜为主的十几种火山生态美食,演艺队也正在加紧排练新节目。今天,该公园挂起了喜庆的灯笼,整个公园提前呈现出喜气洋洋、热火朝天的节日氛围。

10月

亲水别墅 惊艳绽放 敬请关注

NO.1 SEA VIEWING PLATFORM

观海台1号别墅组团开盘盛典样板体验区将在10月启幕,全新生活感受即将全面呈现...有发现,就有惊喜;有生活,就有惬意。

600米上佳观海距离俯瞰大海

22公里海岸线与32000m²生态公园前后环峙
50000m²热带风情园林 / 322~588m² 海岸式栖居独栋别墅
热带园林风情联排别墅

觀海臺壹號

—NO.1 SEA VIEWING PLATFORM—

热带滨海地产与生态公园地产的完美融合

观海热线 0898 | 6860 1118 6860 1099

开发商: 海口苏格兰柏斯房地产开发有限公司
地址: 海口市西海岸长信路10号 <http://www.guanhaitai.com>

夏威夷海岸

———

开门见海

绝版

49座奢华别墅

288席尊贵公寓

私家沙滩·私家温泉游泳池·私家高尔夫果岭·占地230亩·绿化率70%·容积率0.498

项目地址: 海口·西海岸·滨海大道·一线海景社区

贵宾专线: (0898) 68710033 68710066 网址: www.hkhawaii.com

项目开发: 海南鑫基房地产开发有限公司 / 规划设计: 美国夏威夷DGH设计顾问公司

[2009]海房预字(10008)号 本广告仅为要约邀请,买卖双方的权利和义务以买卖合同约定为准。