

海南日报全媒体中心邀嘉宾畅谈建设国际旅游岛环境整治大行动——

制度治标 巩固环卫成果 教育治本 狠抓长效机制



时间:10月29日上午10时30分 主持人:海南日报报业集团编委、南国都市报副总编辑韩朝光 嘉宾:海口市环卫局业务处处长刘波、琼山区调研员、区环境卫生综合整治领导小组副组长兼办公室主任廖建华、海口市美兰区大致坡镇镇长黄波,海南日报摄影记者古月 话题:如何进一步推进海南环境整治工程,防止反弹,建立环卫工作长效机制?

主持人语 今年6月以来,海南开展了建设国际旅游岛环境整治大行动,并取得明显成效。我们身边的环境卫生状况发生了巨大变化,干净了,也舒适了。但截至目前,还是存在一些问题;局部地区的环卫状况出现了反弹,有些工作的推动也遇到了瓶颈。新闻会客厅今天请来了来自一线的记者、基层的镇长和地方整治领导小组的领导,将就如何把这项工作持续下去,使其真正、长效地发挥作用展开探讨。



10月29日,在海南日报报业集团新闻会客厅,主持人和嘉宾就海南如何建立环境卫生整治长效机制话题展开交流。南海网记者 梁彬彬 摄

投入加大 公众支持

刘波:面对比以往确实干净多了的城市环境卫生现状,我们海口市环卫系统感受最深。拿我自身的经历来说,参加环卫工作十几年来,感觉此前海口市各级政府、各级环卫部门都在为国际旅游岛、生态省、最美省会城市很辛苦、很努力地工作,但是从来没有像海口市这次开展清洁工程、整治工程、规范停泊工程、安静工程和打击违建工程等“5大工程”以来,在环卫工作上这么大的力度,搞这么大的动作,取得这么好的效果。

环卫系统的干部职工也纷纷表示“环卫工作迎来又一个春天”。因为各级政府高度重视此项整治工作,在环卫经费上加大了投入,涉及设施、设备、人员等多个环节。毕竟,城市的环境卫生面貌的改观,绝不仅仅是几条大马路干净就行了。这次,海口市重点整治背街小巷,并把社区、居委会的环境卫生纳入到城市环卫统一管理范围,下拨经费,配齐人员,新增了不少机械设备。从目前的状况看,海口的城市环境卫生面貌有很大提高,而且今后一段时期,都不会存在很多环卫盲区。

主持人:对此我很有同感。原来的海口街头最直观的感觉就是脏乱差。通过此次整治,背街小巷也配备了相关设施,比如说街上的垃圾桶就相对多了,市民现在可以轻松找到扔垃圾的地方。刘波:今年以来,海口市委、市政府对环卫设施的投入确实比较大。仅垃圾桶一项就新增投入300多万元。这些硬件对市民乱扔垃圾、养成良好的卫生习惯都起着潜移默化的影响。

廖建华:近几个月来,海口市琼山区的环境卫生面貌也有了很大的变化。首先是街道整洁了,街面干净了,其次是城管、环卫、工商、交通等部门的工作也更加被大众所理解和接受了。此前,执法人员对一些违规流动摊贩进行查扣,不仅摊贩非常抵制,围观的群众也纷纷指责说不应该执法。就在本次整治行动之初,也存在这种尴尬:环卫工人制止乱扔垃圾者,不仅被人嘲笑甚至还遭遇了殴打。

不过目前,这种情形已基本绝迹了,无论是环卫工人还是城管人员在工作过程中都得到了尊重。我们认为,这主要是因为公众对环境整治的认识提高了。大家感觉到你是为了城市、为老百姓在做这些事,于是不仅从内心理解并尊重我们的工作,还从自身做起,自觉地支持城市的环卫工作。这期间,有一个卖菜的摊主告诉我,市场干净了,买菜的人也多了;还有一位积极参与社区环境整治的64岁阿婆说,不因为别的,仅整治乱摆摊担就让她出行方便多了。

黄波:自从海口市开展“5大工程”以来,大致坡镇的乡镇面貌有了明显的转变。虽然说作为乡镇,与市区相比有一定的差距,而且乡镇群众的一些习惯,如占道经营等也还有待改进。但是在本次整顿行动中,乱扔垃圾、乱占道、农贸市场污水横流等现象都得到明显改善,群众的环卫自觉性也有了明显提高。古月:在一线采访,感受较深的一个是领导的重视,再一个是媒体的监督。我认为除了老百姓的理解支持外,这两点是此次

环境卫生整治行动能取得好成绩的关键。过去也搞过卫生整治,但是多数就像一阵风,刮一阵就过去了,自然效果欠佳。这次,省委、省政府高度重视,把环卫整治问题上升到一个相当高的高度,从上到下掀起了一股整治热潮。而且,据不完全统计,仅海口市就问责了29名干部。再加上媒体监督、公开曝光,这些都极大地推动了此次环境卫生整治工作。

但是我认为,目前我们取得的也还是阶段性的成果,如何在环境卫生管理方面形成一个长效机制才是我们当前最需要关注的话题。别的不说,就拿环卫设施来说,我上周去香港,看到人家几乎是10米不到就有一个垃圾桶,而且在环卫保洁上,几乎每100米就有人在负责清扫。

长效机制 制度先行

主持人:几位嘉宾从各自角度谈到几个月来环境卫生整治工作的阶段性成果,总结起来就是领导重视,投入加大,群众支持的原因。但是不少干部群众,包括南海网网友也提出了一个问题,那就是这次环境卫生整治能持续多久?这样的效果能够保持多久?即怎么样来建立环卫整治的长效机制呢?刘波:作为环卫工作者,我觉得关系到千家万户的环境卫生整治只有起点没有终点,因为这个工作动态性太强,不是一天两天、一个月两个月能够做得好的事情。其根本在于公众要在思想上取得共识,这甚至不是一代人两代人就能解决的事情。

而要做到这些,我认为还是要要在领导的重视程度上做文章。以海口为例,在这几个月的环卫整治工作中,不仅出台、完善了不少规章制度,并在实际工作中狠抓落实,而且领导的带头作用也很重要,因为老百姓发现,每项工作都有领导责任分工,做得不好还有上级问责、媒体曝光,这无疑更能改变大家的重视程度。古月:老百姓就怕“一阵风”行动,“风”刮过,脏乱差又死灰复燃。其实,海口市领导在这方面就明确表态:这次整治绝不是一阵风,而是要一直整治下去。

不过,说起来容易做起来难,大家更关注的是如何将行动落到实处。在采访过程中,有一名农贸市场管理员告诉我,他现在的头等大事就是每天上班把自己的责任区搞干净。而且我也看到,现在即使是雨天,环卫工人们也都在自己的责任区坚持作业。我认为,能将这些细节坚持下去,能将这些责任切实履行到位,就意味着长效机制有了着落。廖建华:建设国际旅游岛,是海南的社会经济发展方向,而国际旅游岛的一个显著标志就是环境卫生优美清洁。在这方面,省委、省政府的主要领导态度非常明确,决心也非常大,就是要坚持做好环境卫生整治工作。

具体到长效机制问题,我认为关键还是要靠制度。以琼山的17个农贸市场为例,在环境卫生整治初期,不仅管理跟不上,摊贩的卫生意识也不好。古月记者曾对这里进行过两次头版曝光。但是其后我们严格执行相关规章制度,出重拳进行管理,要求工商部门把市场业主管住,业主管住,业主管住,业主管住。在管理上,市场方面增加了管理巡查人员,对脏乱差现象进行拍照,然后按照市场跟每个摊主所签协议中的卫生条款,该扣发违约金就扣

发违约金。这就是用合同管、用制度管。古月:琼山的经验在海口得到推广,可以说,琼山区农贸市场的管理带动了海口整个农贸市场业的管理。主持人:细节决定成败。这些细节就很可能说明制度的威力和作用。经营关系没变,市场还是那些市场,摊主还是那些摊主,就是因为这一纸协议将制度建立了起来,市场的卫生面貌就发生了巨大的变化。廖建华:琼山正在摸索建立长效管理机制。比如我们对相关人员规定了10项责任1项处罚规定,并编成小册子发给大家。某条路段某一时间段的环卫、管理等责任是谁一目了然,何时间路段出了问题,一翻册子责任认定一目了然,然后进行问责。像琼山区在7月30号发出的第一批问责结果中,就有人被通报批评,有人被罚款,甚至有人被停职,反响巨大。琼山城管大队的一名副大队长在上班时间到茶吧喝茶就被要求停职反省。而且,我们还制定了最差社区、最差道路、最差市场的每月评比制度,对被评为最差的责任人,还要通过媒体向市民道歉。这样,就给职能部门戴上了一个紧箍。

当然,要进行长效管理,面对的问题肯定不少,工作量也会很大。针对这一问题,琼山就推出了层层发动、全民负责的方式,从区一级到正科级单位,再到社区,强调全民参与,从每一处细节做起。主持人:长效机制就是能长期保证制

度正常运行并发挥预期功能制度体系。但是在这一句话中,却包含着很丰富的内容。我认为大的方面就有两个:一是有比较规范配套稳定的制度体系。比如刚才说的农贸市场,你要管理好,就必须要有规范、稳定的管理制度,不能今天这个标准明天那个样子,同时还要有配套举措。因为仅靠市场业主跟经营者之间一个协议还不行,还得要有工商等部门对市场业主进行有效监管的制度,形成一个管理链,这样,制度才能发挥作用,正常运转。二是必须要有推动制度执行的动力源,要促使制度落到实处,要有一个积极推动监督这个制度运行的组织和个体。比如有些市场遭遇的多头管理问题,看似谁都管而事实上没人管,就是因为推动制度执行的组织跟个体不明确所致。古月:我认为建立长效机制就是要获得群众的理解和支持。这就要求我们首先要做好宣传,再就是结合群众实际利益,让大家明白环境整治也是大家应尽的义务,应承担的责任。廖建华:我很认同韩朝光的说法。长效机制的内容很丰富,不仅仅是要有责任制度,更关键的还要有科学管理。环境整治要讲科学,不应想怎么干就怎么干。拿不少地方占道经营反弹严重的情况来说,海口市就对原来的管理模式进行了调整,站在民生的角度积极予以疏导。有记者此前曾对琼山区的马路市场做

过调查,这些马路市场多在一些正规市场周围。记者发现:5分钟之内,马路市场的一个摊位,有5个人问3个人买;而在正规市场的一个摊位,只有3个人问2个人买。外面的市场相对比较好。针对这种情况,我们采用了几种人性化管理办法:一是“领摊如市”。外面马路市场很多,里面市场空位很多,我们提前通知马路摊担,三天后将取缔马路市场,正规市场内还有空位,现在租赁可以打折。二是“算致富账”。原来有一个马路摊贩,风里来雨里去,几年也没发财。在他租赁了市场空位后,现在已经变成一个老老板了。因为他原来在马路上一天只能卖两三个小时,最多卖出一筐菜。现在有了固定摊位,不仅销售量是原来的好几倍,而且还有了不少固定客户。三是“就地建市”。由于规划原因,有的马路摊担很有市场,周边的老百姓也不用跑很远去买菜了。针对这种情况,我们就经过正规手续,在其附近建立合法市场,引导摊贩进驻,既整治了占道经营,又满足了周边百姓的需求。

主持人:应该说,不少规章制度都规定了职能部门的职责。但是,从长效机制看,充分调动普通公民的积极性尤为重要。这一点,琼山的做法就很有创意。刘波:虽然公众目前的环保意识有了很大提高,但是在日常习惯方面还是暴露出一些不足。10月2日,我在万绿园值班,就发现有不少乱丢烟头、纸屑等垃圾的现象。廖建华:我认为落实长效机制关键还在于教育问题,而且是长期的教育问题。我讲两个小故事:一个区长在英国考察时到一个大学散步,鸟屎落在了他身上,他拿出纸巾擦完后就想找垃圾桶,但是走了5米没看到垃圾桶后他就将纸巾随地丢了,结果立即被一名学生拍下。人家就是要看他怎么丢,这就是群众监督。还有某区委书记在日本碰到的一件事,他在房东家吃西瓜后把西瓜皮随意丢进了一个垃圾袋,结果没过3天当地有关部门通知他去参加一个培训学习班。原来,日本垃圾是进行分类丢弃的,而且每家每户的垃圾袋上都有编号,谁乱丢垃圾一查编号就能查到。主持人:长效机制靠的不仅仅是一堆制度,配套的教育也要跟上。廖建华:文明意识、卫生意识必须从小培养起。这些内容已经走进了小学课堂。但是,远水不解近渴。要想在短期内把环境搞上去,把大家的意识培养起来,我认为就要像新加坡那样,乱丢1个烟头就罚500新币。罚款制度是治标,教育是治本,二者必须紧密结合,这样才能“习惯成自然”。主持人:新加坡卫生习惯为什么好,因为他们已经形成一种文化影响渗透。廖建华:影响总是潜移默化的。你看海口市兴国大道,在近期的评比中总是第一名,那么干净的场所,确实没有人乱丢。这就是我们说的,卫生习惯不好的人,往往到了五星级大酒店就规矩多了。主持人:确实,要形成长效机制,必须要求从各级领导到群众都需转变观念;建立健全规章制度;按照统一标准落实整治行动;形成合力配套,明确责任,严格执行并长期坚持。唯有如此,我们的环卫整治工作才能真正落到实处。

潜移默化 惩戒结合

主持人:应该说,不少规章制度都规定了职能部门的职责。但是,从长效机制看,充分调动普通公民的积极性尤为重要。这一点,琼山的做法就很有创意。刘波:虽然公众目前的环保意识有了很大提高,但是在日常习惯方面还是暴露出一些不足。10月2日,我在万绿园值班,就发现有不少乱丢烟头、纸屑等垃圾的现象。廖建华:我认为落实长效机制关键还在于教育问题,而且是长期的教育问题。我讲两个小故事:一个区长在英国考察时到一个大学散步,鸟屎落在了他身上,他拿出纸巾擦完后就想找垃圾桶,但是走了5米没看到垃圾桶后他就将纸巾随地丢了,结果立即被一名学生拍下。人家就是要看他怎么丢,这就是群众监督。还有某区委书记在日本碰到的一件事,他在房东家吃西瓜后把西瓜皮随意丢进了一个垃圾袋,结果没过3天当地有关部门通知他去参加一个培训学习班。原来,日本垃圾是进行分类丢弃的,而且每家每户的垃圾袋上都有编号,谁乱丢垃圾一查编号就能查到。主持人:长效机制靠的不仅仅是一堆制度,配套的教育也要跟上。廖建华:文明意识、卫生意识必须从小培养起。这些内容已经走进了小学课堂。但是,远水不解近渴。要想在短期内把环境搞上去,把大家的意识培养起来,我认为就要像新加坡那样,乱丢1个烟头就罚500新币。罚款制度是治标,教育是治本,二者必须紧密结合,这样才能“习惯成自然”。主持人:新加坡卫生习惯为什么好,因为他们已经形成一种文化影响渗透。廖建华:影响总是潜移默化的。你看海口市兴国大道,在近期的评比中总是第一名,那么干净的场所,确实没有人乱丢。这就是我们说的,卫生习惯不好的人,往往到了五星级大酒店就规矩多了。主持人:确实,要形成长效机制,必须要求从各级领导到群众都需转变观念;建立健全规章制度;按照统一标准落实整治行动;形成合力配套,明确责任,严格执行并长期坚持。唯有如此,我们的环卫整治工作才能真正落到实处。



日前,海口一企业150余名员工到万绿园清扫垃圾,发起“爱护环境、清洁宝岛”行动。本报记者 古月 摄



记者目击 海口美兰区推行“交叉检查、不断走动”的无缝隙巡查方式。10月18日,新风里居委会工作人员在小巷内巡检。 10月22日,三亚市第一市场洁净依然。本报记者 苏建强 摄 10月12日,海口人民大道,环卫工人冒雨工作。 10月10日,海口市秀英区,秀英大道干净整洁。 10月16日,海口市美兰区国兴大道漂亮的人行道。 10月19日,东方市环卫工人在清理绿化带里残留的垃圾。 9月23日,海口市龙昆南路,环卫工人冒雨作业。 9月21日,整治后的海口南北水果市场面貌一新。 9月13日,干干净净的澄迈金江文化北路商业一条街。本栏照片除署名外均由本报记者 古月 摄