

从希、奥、瑞三国旅游业看国际旅游岛建设

□ 陈海波

9月2日至13日，省委书记卫留成同志率领海南省代表团访问了希腊、奥地利和瑞士三国，并重点考察了当地旅游业的发展情况。这3个国家发展旅游业的成功经验和做法，对我们省具有很强的借鉴意义。

一、品牌竞争力是三国旅游业的核心竞争力

希、奥、瑞三国旅游业发展均有上百年的历史，他们凭借独特的资源禀赋，精心打造了各具特色、极具竞争力的品牌，成为世界旅游胜地。希、奥、瑞旅游业发展历程表明，拥有市场的最佳途径就是拥有具备竞争力的品牌。

一提到瑞士，我们自然会想起阿尔卑斯山雪峰、日内瓦湖、达沃斯论坛；提到奥地利，就会想到维也纳森林、蓝色多瑙河、金色大厅；提到希腊，就会想到雅典卫城、奥运会，这就是品牌深入人心的巨大力量。希、奥、瑞三国的旅游产业通过对本土地理和人文资源的异质性质进行充分、深入、细致地挖掘、整理和包装，将其转化为不可复制的、高附加值的品牌，成为参与国际旅游市场竞争的核心力量。他们的具体做法：一是坚持长远规划，持续实施。希、奥、瑞三国旅游业的发展历史悠久，其旅游产业的总体规划和布局着眼长远并持续实施，从不轻易改弦易辙，全盘翻新，从而使历史和文

营造具有竞争力的旅游核心品牌、政府积极引导旅游产业发展、把可持续发展作为旅游产业发展的重要目标是三国旅游业的重要经验，对我们进行国际旅游岛建设具有重要借鉴作用。

长期以来，我省旅游业发展定位比较模糊，缺乏长远规划和统筹安排，旅游发展理念没有连续性，无法凝聚成具有海南特色的旅游品牌，与其它的热带海洋旅游目的地(如加勒比海、夏威夷、东南亚诸国)相比，海南的旅游要素显现不出比较优势。

要实现海南国际旅游岛的目标，把海南建设成为世界一流的热带海岛度假休闲胜地，应借鉴希、奥、瑞三国的做法，充分利用独特的资源禀赋，形成海南旅游标志性的符号，着力打造具有竞争力的旅游品牌。首先要高起点、高标准、高水平进行总体规划，以此来指导未来10年甚至更长时间海南旅游业的发展。在具体实施过程中保证规划的严肃性与连贯性，在基本没有出现过实质性逆转的情况下，绝不因一时一事一人而随意改变。要突出海南独特的自然、人文资源，包括：中国最大的经济特区，改革开放的试验田；热带海洋风光、度假胜地、高级酒店聚集地；乡土文化和少数民族风情等等。其次要全面优化旅游产业布局。我认为，海南旅游业应划分为“东、中、西”三大片进行布局，并对各片中的旅游要素进行优化组合，形成特色鲜明的旅游路线。

二、政府对旅游产业进行适度干预

希、奥、瑞三国均为成熟的市场经济国家，崇尚自由竞争，但为了弥补市场力量无法解决的旅游产业发展不平衡的问题，这些国家的政府对旅游业也采取了适度干预的管理手段：

1.产业政策引导。希、奥、瑞三国政府对旅游产业发展的职能主要体现在加强对旅游经济产生的盲目性；建立投资激励机制，加大旅游公共产品的投入，改善旅游业发展中的薄弱环节，促进旅游企业健康发展，形成综合竞争力。

2.积极组织旅游推介。一是加大旅游促销力度。瑞士政府每年安排持续增长的预算资金用于旅游业营销活动，每年安排给瑞士联邦旅游局的营销资金就达到6000万瑞郎。二是采取政府与私营部门

优化纳税服务 构建和谐征纳

□ 刘平治

为纳税人提供便捷、优质、高效的税收服务，寓管理于服务之中，是现代国际税收管理的潮流，更是依法治税应有之义。要改变管理就是审批、监管就是检查的旧观念，牢固树立征纳双方法律地位平等的服务理念，坚持公正执法，满足纳税人合理需求，注重保障纳税人的各项合法权益，切实把以人为本的管理理念落实到我们的工作

牢固树立征纳双方法律地位平等的服务理念，坚持公正执法，满足纳税人合理需求，注重保障纳税人的各项合法权益，切实把以人为本的管理理念落实到我们的工作

为纳税人提供便捷、优质、高效的税收服务，寓管理于服务之中，是现代国际税收管理的潮流，更是依法治税应有之义。要改变管理就是审批、监管就是检查的旧观念，牢固树立征纳双方法律地位平等的服务理念，坚持公正执法，满足纳税人合理需求，注重保障纳税人的各项合法权益，切实把以人为本的管理理念落实到我们的工作

优化纳税服务的内涵和举措

优化纳税服务是新形势下税收工作的重要内容，包含了三个层次：

第一个层次是要树立“以人为本”的理念，以纳税人为中心，建立健全各项纳税服务制度，为纳税人及时足额地缴税提供便利；

第二个层次是税务机关按照依法治税的要求，对内完善内控管理，加强对税收执法权运行的监督制约，对外严厉打击各类税收违法行，维护正常的税收秩序，为纳税人创造一个公正公平的税收环境。

第三个层次是指税务机关要把服务与执法结合起来，把为微观主体服务与宏观经济发展结合起来。积极发挥税收调节经济、改善民生的作用，通过税收政策的

扶持、引导，促进纳税人事业发展，进而促进地区经济发展。

围绕这三个层次，当前和今后一个时期的纳税服务工作，要从以下几个方面展开：

(一)创新服务手段和内容，建设便捷高效的纳税平台。一是完善“一窗式”、“一站式”服务，将纳税人需办理的涉税事项集中到办税服务厅统一受理，内部转办，解决纳税人“多头跑、多头找”的问题。二是开通网上办税通道，扩大财税库银联网面，让纳税人足不出户即可办理各项涉税事宜。三是完善税务公开和服务责任制度，除法律有特别规定外，所有税收法律法规及纳税人办税事项全部公开，公开承诺办理有关事项的时限标准，对违规行为严肃处理。

(二)优化办税流程，挖掘服务潜能。一是要结合各类税收业务特点，进行精简和归并，减少流程中的多余环节；二是对减免税实施审批与报备的分类管理制度，进一步下放和前移审批权限，合理调配工作资源和压缩工作时间。除个别项目外，我省地税目前的减免税审批已下放至市县一级，并逐步纳入行政审批中心进行管理；三是加强与政府部门和社会组织的涉

税信息共享，充分利用现有信息资源，进一步精简涉税资料，明确归口管理，避免资料的重复报送；四是积极推行办税业务标准化作业，进一步缩短纳税办税时间，最大限度地挖掘服务潜能。

(三)严格内控管理，营造阳光纳税环境。一方面，要通过一系列内控制度建设，强化内部监督制约体系，规范税收执法权的行使，促使税务人员严格执法和优化服务。另一方面，要加强稽查案件的查办力度，以专项检查 and 举报案件为重点，集中精兵强将，严厉打击各类涉税违法行为，维护正常的税收秩序，营造公平、公正、公开的阳光纳税环境。

(四)落实各项税收优惠政策，减轻纳税人负担。近两年来，为了应对金融危机对经济的冲击，中央和省里出台了一系列促增长、保民生的税收优惠政策，如促进房地产业健康发展政策、支持文化体制改革财税政策、促进高新技术产业及鼓励中小企业发展政策、扶持下岗再就业税收政策等，要结合我省实际，及时制定配套办法解决政策执行中的操作问题，并针对政策执行情况加大指导和督办力度，确保政策执行的准确性和时效性，减轻企业负担，涵养税源，促进就业。

(五)加强政策调研，促进海南经济社会发展。我们要立足于大特区，根据经济发展中出现的新情况和新问题，及时开展调研，在地方税收权范围内出台相关政策，并结合税收政策实施的作用与影响，积极向省委省政府提供政策建议，充分发挥税收调节经济、改善民生的职能作用。

建立健全纳税服务工作保障机制

(一)加强队伍建设，打造高素质的纳税服务队伍。打造一支高素质的干部队伍为优化纳税服务提供坚实的人力保障。一方面加强队伍建设的深度和广度，要逐步构建起纳税服务技术支撑体系。目前，我们已完成了全省信息化规划、评估工作，确定了地税系统3至5年税收信息化发展方向。(三)实施机构改革，强化纳税服务组织保障。在新的一轮机构改革中，我们将围绕省优化纳税服务的目标进行机构重组，强化征、管、查三分离的税收内部制约机制，重组税收稽查机构，实行大区稽查制，减少各种执法干扰，加强对征管工作的监督与制约；进一步提升服务管理工作力度，加强内控监督，增设纳税服务和督查室内审机构；实行业务归并，整合征收队伍，将全省耕地占用税和契税法划归地税管理，促进房地产税收一体化管理目标的实现。

(作者系海南省地方税务局局长)

创新特区体制机制 推动海南科学发展

海南天都拍卖有限公司公告 (第091118期)

受海口市秀英区人民法院委托，定于2009年11月18日上午10时在本公司公开拍卖以下车辆：

序号	车牌号	厂牌型号	类型	参考价
1	琼A18572	北斗星牌CH7140	轿车	22272元
2	琼A09161	昌河CH6350	小型普通客车	6656元
3	琼009305	昌河CH1012LXEI	微型厢式货车	6272元
4	琼010216	奔奔牌YQ6510	小型普通客车	25344元
5	琼011473	力帆牌LF7130A	轿车	20096元

以上标的均按现状、净价拍卖，整体优先，可部分、单独拍卖。标的过户税费及欠缴的违章罚款和停车费用等均由买受人承担，竞买保证金汇入法院账户，户名：海口市秀英区人民法院，开户行：农行秀英支行，账号：169001040003662。

展示日期：2009年11月10日—11月13日。有意者请于2009年11月17日17时前到我司了解详情并办理竞买手续。

地址：海口市金贸西路3-8号汇泰大厦3层
电话：0898-68508603 13976104612 66661684
监督电话：0898-68655929

海南融和拍卖有限公司拍卖公告

经省高级人民法院执行局电脑确认，受海口市龙华区人民法院委托，我公司定于2009年11月30日上午10:00时在本公司拍卖厅依法公开拍卖：位于海口市海甸五路3号金泰世纪花园地下车库第56、59、62、63、65、67号共六个车位。单个参考价：60161元。竞买保证金10000元/个。

标的展示时间：自见报之日起至拍卖前一日止；标的展示地址为标的所在地。

有意竞买者请于2009年11月29日下午16:00时前来我公司了解详情。持竞买保证金交付凭证为办理竞买手续。保证金交纳时间以报名截止前款到账为准。交纳保证金单位名称：海口市龙华区人民法院，开户行：工行龙华支行，账号：220102052920006582

地址：海口市玉沙路5号国贸中心29B
电话：13098931396 36369689
委托方监督电话：66756879

招标公告

- 一、招标单位：儋州市住房和城乡建设局
- 二、代理单位：海南亚联工程招标代理有限公司
- 三、招标项目：儋州市民街道及排水沟、大同路道路及排水沟、建设路道路修复工程。地点位于儋州市。建设规模：民主街1581m²，民主街排水沟2×292m²，大同路4011m²，大同路排水沟2×230m²，建设路3564m²。工程建安费：253.83万元；资金来源：财政拨款、承包方式；施工总承包。
- 四、报名条件：1.具备市政公用工程施工总承包贰级及以上资质；具备贰级建造师资格。2.报名时携带有效的介绍信及身份证、营业执照、资质证书、建造师证、安全生产许可证、儋州建设有形市场入席证(原复印件加盖公章复印件)。
- 五、报名时间及地点：2009年11月10日至16日17时止(节假日休息)，儋州市建设工程招标投标服务中心。
- 六、联系人：刘工 联系电话：6855266 传真：68510313

招标公告

- 一、招标单位：万宁市水务局
- 二、招标代理机构：海南诚建工程招标有限公司
- 三、项目概况

项目	名称	建设地点	标段	投资额
施工标	万宁水库总干渠节水防渗配套工程	长丰镇	3个标段	约700万元
	万宁水库万城分干渠节水防渗配套工程	万城镇	2个标段	约300万元
	牛鼻水南渠渠道节水防渗配套工程	后安镇	1个标段	约110万元
监理标	以上项目的施工监理		1个标段	约1110万元

- 四、投标人条件：1.施工标：具备水利水电工程施工总承包叁级及以上资质，项目经理具有注册建造师二级及以上资质。2.监理标：具备水利水电工程施工监理乙级及以上资质。
- 五、报名要求：请投标人携带单位介绍信及其身份证、营业执照副本、资质证书副本、安全生产许可证副本(施工标)、注册建造师证(施工标)、总监的注册监理工程师证书(监理标)，以上材料验原件并加盖公章的复印件报。
- 六、报名时间及地点：2009年11月10日至2009年11月16日17时；海口市国贸大道汇通大厦708室。
- 联系人：蔡小姐 电话：0898-68539829

公告

乌场至大洲陆岛交通码头乌场港码头工程项目是交通部门批准的建设项目，招标组织形式为委托招标。现拟对项目工程施工招标代理机构公开随机选取。凡具有国家改革委核发的中央投资项目招标代理乙级以上(含乙级)资质证书或建设主管部门核发的招标代理机构乙级以上(含乙级)资质证书的招标代理机构，有意参加选取者，可按《海南省交通運輸厅关于实行交通工程项目招标代理机构公开随机选取制度的若干意见》(琼交运公[2009]57号)要求填写《招标代理机构公开选取申报表》(相关资料可于http://hainanjit.gov.cn下载)。

申报时间：2009年11月10日至2009年11月12日，上午9:00—11:30，下午3:30—5:30。

申报地址：万宁市交通局(万宁市党政办公大楼二楼)
联系电话：62229580 联系人：卢先生

二〇〇九年十一月十日

学习札记 □ 王贵

谁拿群众当“寡分母”，谁就会成为孤家寡人。这个“谁”，既包含执政党及其政府，也包括政治精英、经济精英、文化精英、商界巨子……，概莫能外。

别拿群众当“寡分母”

何谓“寡分母”?举一个例子，就很清楚。比如：张三、李四、王五3人共有3万元，以3万元作为分子，3个人作为分母，分子除以分母，他们每个人平均拥有1万元。但是实际的状况是，3万元全部为张三所拥有，李四与王五就成了与3万元分子不沾边的分母，名义上李四、王五有1万元，实际上他们是清汤寡水，分文不巴。只是被统计学家当作分母徒然去除了一回，此种情况下，李四、王五被称为“寡分母”。李四、王五之“寡”是一种完全为“零”的极端状况，当“寡”还代表微小、稀少、微不足道的意思时，更能准确地描述社会事实。这个概念，学过一点算术的人都可以理解。但在实践中，人们是否真正能够理解呢?很难说。一些地方的煤矿老板可以买888万一辆的宾利车，下苦力的矿工仅仅拿到几个磨磨头养儿子的微薄薪水。世世代代守望在矿区的群众不仅没有得到经济利益，反而分摊了污浊的空气、有害的气体和不卫生的饮水……有害的东西，他们都有了一份，成了千真万确的“实分母”，矿产资源是盘古开天地、宇宙洪荒时，上帝赐给大地之子的宝贵财富，怎么可以成为少数人聚敛财富的聚宝盆呢?有利的东西，让群众成为“寡分母”；有害的东西，让群众成为“实分母”，公平何在?平均数掩盖下的分配不公、贫富分化，是酿造社会矛盾、社会冲突的酵素。

国际上有一个学术性的洋名字，名曰“基尼系数”。这个系数反映了国民财富的集中度，其数值在0—1之间。数值越大，财富集中度越高，贫富分化程度越高，社会矛盾、社会冲突越加剧烈。不言而喻，“寡分母”越多，基尼系数就越大。国际上把基尼系数0.4作为社会治乱的警戒线。2007年，我国的基尼系数达到了0.46，超过了国际警戒线。党的十七大指出，我国正处于发展的黄金机遇期，因为和平和发展是世界的主流，不可逆转，争取一个和平的国际环境是可行的。国内人均GDP超过1000美元，国家统筹发展、加快发展的能力更强，人民奋发向上的意志力不可阻挡，这些都是发展的有利因素。党的十七大还指出，我国也正处于社会矛盾凸现期，因为城乡建设差距大、区域发展不协调、经济建设与社会建设不协调、人与自然不协调、经济建设与军事建设不协调、人与社会不协调、为解决好这些“不协调”，科学发展观应运而生。贯彻落实科学发展观，是对人本思想、公平、正义等人本理想的崇高追求。我们要紧紧扭住发展第一要义，不断增强国家综合实力。同时，我们要加强军队现代化建设，抵御外侮，捍卫主权，保障人权，反对霸权；我们要统筹城乡发展，缩小城乡差距，促进城乡共荣；我们要改善人与自然的关

系，不做只顾当代享受、不留下子孙后路的事情；我们要统筹区域发展，实现惠及全国人民的全面小康；我们要统筹经济建设与社会事业发展，切实提高人民的物质生活、精神生活、文化生活和身体健康水平。

实现这些理想，关键要坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的原则。要坚持这个原则，就要尊重劳动价值、尊重劳动、褒奖劳动者。中国不可能走北欧福利国家的道路，毕竟我们是人多底子薄的大国，要依靠人民诚实劳动、依靠保障劳动权利，实现广泛就业，获取合理报酬，使全国人民家庭财富普遍增长，这是根本。要重塑天然资源的社会价值，人民守望的天赋资源为全体人民所有，不能仅仅国家收了几个税费，让矿主们大肆聚敛挥霍。这就要求我们必须完善矿产资源法及相关分配政策，起码要让矿区人民获得资源利益，建设和谐矿区，要重塑公平、正义理念，让国家的二次分配，福荫全体人民，倾斜于贫困群体、落后地区。在全国实现“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”的目标。

执政党的目的，国家职能的目的，就是为大多数人谋利益，就是要不断地追求公平、正义的崇高理想，不断消减不公平、不公正。有利的东西要让群众成为“实分母”，有害的东西要让群众成为“寡分母”。如是，乃国家之幸，人民之幸。

在人民投身建设国家的回报中，在天赋资源的利益分配中，在国家二次分配的调节中，始终要树立以人为本理念，要以法律制度以及政策上切实解决好为了谁、依靠谁这个根本问题。别拿群众当“寡分母”，谁拿群众当“寡分母”，谁就会成为孤家寡人。这个“谁”，既包含执政党及其政府，也包括政治精英、经济精英、文化精英、商界巨子……，概莫能外。

(作者单位：贵州省凤冈县委)

中国移动通信 CHINA MOBILE 敬告

尊敬的客户：为了提供更优质的服务，我公司定于2009年11月15日凌晨00:00至07:00进行系统升级。届时手机充值卡充值服务、短信拨打、话费查询、WAP营业厅、网上营业厅、客服系统查询和业务受理等将受影响。给您带来不便，敬请谅解。咨询电话：10086

中国移动通信集团海南有限公司 2009年11月10日

中国电信 CHINA TELECOM 敬告

尊敬的客户：为了提供更优质的服务，我公司定于2009年11月13日01:00—04:00对网络系统进行优化，系统优化期间CDMA手机上网业务将受影响。不便之处，敬请谅解。详情请咨询客户服务热线10000。

中国电信股份有限公司海南分公司 二〇〇九年十一月十日

深谋远虑的黄金广告媒体 欢迎在海南日报刊登广告

海南日报报业集团广告中心 地址：海口市金贸西路3-8号 电话：0898-6681088