

# 追求德技双馨的服务境界

## —海南省人民医院医疗康复中心建设发展纪实



海南康复中心

海南省人民医院医疗康复中心是以心脑血管病、呼吸病、老年病、风湿病为重点，集医疗、保健、科研、康复为一体的综合性病区，共有120张病床，年收治住院病人3000多人次。近两年来，该中心坚持以“以人为本”的科学发发展观，以创建一流的管理水平、一流的医疗护理质量、一流的服务态度为目标，为全省医疗事业的发展做出了积极的贡献。2007年荣获全国卫生系统先进集体。

### 加强行风建设 提高思想素质

海南省人民医院医疗康复中心坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导思想，始终“以病人为中心”，深入学习贯彻科学发展观，开展保持共产党员先进性教育活动、“医院管理年”活动、治理医药商业贿赂活动、医疗人性化服务，组织开展以“珍惜工作岗位，远离红包回扣”等为主题的讨论，加强职业道德和行风建设，强化形象意识、服务意识、责任意识、忧患意识、创新意识，发挥党支部和党员的先锋模范作用，弘扬救死扶伤、无私奉献的精神，有效地提高了医务人员的思想素质。近两年来，该中心医务人员先后拒收红包近200人次，坚决拒绝药品回扣，被登报表扬5次，收到表扬信60余封、锦旗10面。多次被评为省卫生厅基层先进党支部和医院先进党支部、先进科室。

### 加强质量管理 保证医疗安全

海南省人民医院医疗康复中心以医疗质量、医疗安全为重点，制定医疗质量监控实施方案，成立了“医疗质量监控小组”，认真学习贯彻《医疗事故处理条例》等法律法规，加强法律意识、风险防范意识。严格执行各项医疗操作规程，执行三级医师查房制度、首诊负责制、分级护理制度、危重病人汇报、查房制度及交接班

制度，加强主治医师、住院医师基础知识、基本操作及技能的训练，开展危重病人的抢救技术培训，做到基础理论、基础知识、基础技能合格率100%，规范病历书写格式和规则，病历质量在全院评比中名列前茅。各级医师层层把关，保证每天有副主任医师以上人员24小时留守病房，勤于巡视病房，及时发现、解决问题。制定抗生素分级使用制度，建立三级医生应用抗生素制度，规范抗生素合理使用。健全医院感染管理工作，做到院内感染及法定传染病无漏报。加强基础护理、生活护

理和心理护理，开展整体护理，使各项护理工作制度化、规范化、科学化，杜绝不良医疗事件的发生。

### 加强人才培养 提高技术水平

海南省人民医院医疗康复中心十分注重人才培养，积极创造良好的学习氛围，开展各类学术讲座，轮流主讲，并选派业务骨干外出进修和参加各种培训，先后选派6位医师赴美国深造，支持医师参加在

职硕士研究生学习，支持护士参加护士本科、大专班学习，形成优秀的专业技术梯队。该中心现有医务人员110人，其中国家级优秀专家2名、省级优秀专家4名、硕士研究生导师1名、主任医师10名、副主任医师12名、主治医师10名、住院医师15名，其中硕士、博士17名。主任护士1名、副主任护士4名、主管护士16名、主管药师2人，大部分护士获得了大本、大专文凭。先后开展急性心肌梗塞急诊介入治疗、早期康复治疗、脑梗塞病人的静脉溶栓治疗、急性脑卒中的低温治疗、

早期联合药物治疗类风湿性关节炎，及经鼻持续气道内正压通气治疗睡眠呼吸暂停并急性冠脉综合征，无创通气治疗急性左心衰，干细胞治疗脑血管疾病、股动脉穿刺PCI术后的早期康复护理等新技术新项目16项，有效地提高了医疗护理技术水平。先后承担卫生部保健基金科研课题1项、国家人事部资助留学人员科研课题1项、海南省自然科学基金科研项目6项、省卫生厅资助科研课题8项。荣获海南省科技进步一等奖、二等奖和三等奖各一项，获海南省自然科学优秀论文一等奖2篇、中国南方心血管国际会议优秀论文二等奖和优秀奖2篇、海南省青年优秀论文三等奖3篇。发表科研论文200余篇，其中SCI收录8篇，中华牌杂志12篇、核心及统计源期刊杂志100余篇。

### 坚持以人为本 构建医患和谐

海南省人民医院医疗康复中心坚持以人为本，关心医护人员的身心健康，优化工作流程，疏导心理压力，帮助解决生活和工作中的各类突发事件、压力和人际关系，激发了员工的工作热情，增强了集体的凝聚力和战斗力。同时，坚持以“病人为中心”，建立完善病人入院、住院、出院后的服务流程，完善落实各项便民措施，坚持最优诊疗原则，严格控制用药及检查，不开大处方，尽量不用贵重药及进口药，做到少花钱、治好病，同时增加扶贫病床15张，为贫困病人解决“看病贵”问题。开展人性化服务，进行微笑服务、星级服务，进行“爱心护士”评选，改善服务态度，改善就医环境，开展整体医疗护理，对病人关怀备至，以服务特色吸引病人。尊重病人知情同意权，就医选择权，加强与病人和家属的解释和沟通，不厌其烦地做好各种护理工作，把握病人权利让渡问题。医护人员任劳任怨，加班加点，随叫随到，不计较报酬，实行每日收费清单制度，病人满意度高达99%，从来没有发生过医疗纠纷。



微笑服务



认真查房



医患沟通

# 海南省人民医院医学专家名录 (一)

## 吴智勇

主任医师，教授，医疗康复中心常务副主任兼康复二病区科主任，海南省有突出贡献的优秀专家，海南省康复医学会常务副会长兼秘书长，海南省医学老年学专业委员会副主任委员，中国医师协会心肺专业委员会常委，中华老年多器官疾病杂志编委、中华医学影像杂志常务编委，中国医疗纠纷与对策杂志及海南医学杂志编委，心血管康复杂志编委。

1984年毕业于重庆医科大学医疗系，医学学士；1988年毕业于华西医科大学心血管内科专业，医学硕士。曾在海南大学培训英语1年。擅长老年病、心血管系统疾病及脑血管疾病，内科理论基础扎实，临床经验丰富，具有强的处理内科急危重症的能力。2000年-2001年赴美国华盛顿中心医院作研究员，在血管内超声之父 Gary S.Mintz 教授指导下研修介入心脏病学，完成课题《血管内超声评价冠脉内放疗对支架内再狭窄复发的作用的研究》，达国外先进水平。发表论文50余篇，其中有科学引证索引(SCI)的论文2篇，分别发表在 Am Heart J 及 Catheter Cardiovasc Interv. 中华医学会系列杂志发表2篇。著书三部。获海南省科技进步一等奖和三等奖各1项。主持和参与多项省部级课题。

## 李伟

主任医师，教授，医疗康复中心副主任兼康复一病区主任，国务院政府特殊津贴专家，海南省有突出贡献优秀专家，海南省“515”人才工程第一层次人才，中华医学会老年医学分会全国委员，海南省老年医学专业委员会主任委员，《中华老年医学杂志》《中华医药杂志》、《海南全科医学杂志》《海南医学》《海南医学院学报》编委或特邀编委。从事老年心血管病诊治工作二十余年。

1983年7月、1989年7月毕业于华西医科大学，获医学学士和内科临床医学硕士学位。1999年9月至2000年11月在美国斯坦福大学医学院心血管中心作博士后研究一年多。从事老年病、心血管病及风湿病的诊治工作二十余年，参与或组织指挥大量急、危、重症病人的抢救和许多疑难病人的诊治，积累了丰富的临床工作经验。在省内率先开展糖尿病肾病早期诊断研究，在糖尿病肾病和糖尿病大血管病变的早期药物干预、老年急性心肌梗塞、急性心力衰竭、急性脑血管病的诊治和早期康复、老年危重病人的抢救治疗等方面处于省内领先或先进水平。在美国留学期间，系统地学习和参与了当代内科老年病、心血管病的新理论、新技术和新疗法，并从事高血压病、胰岛素抵抗和糖尿病血管内皮功能以及血管内皮功能异常与动脉粥样硬化等研究。在国内主持或参与多项省部级科研课题，在高血压病、胰岛素抵抗、代谢综合征和2型糖尿病病人血管内皮功能的研究处于国内先进水平。获省部级科技进步一、二、三等奖各1项，现主持或参与国家、省、厅级课题共5项，在国内外医学专业杂志上发表论文40多篇，(包括2篇SCI论文)，并参与了3部专著的编写工作，担任副

主编或编委。

## 吕云福

研究生毕业，普通外科名誉主任，主任医师，教授，博士研究生导师，中央组织部直接联系专家，享受政府特殊津贴专家，国家有突出贡献的中青年专家，海南省优秀专家，中国外科医师协会常委，中华医学会外科分会委员，国际肝胆胰协会中国分会委员，海南省医学外科专业委员会主任委员，中华外科杂志特邀编委，中华普通外科杂志，中国实用外科杂志，外科理论与实践杂志、普通外科文献杂志等23种杂志编委和常务编委。

长期在省级医院从事普外科临床、教学与研究工作，擅长肝胆胰外科、门静脉高压外科，胃肠外科，乳腺甲状腺外科，具有丰富的临床实践经验，熟练掌握普外科各种疑难、复杂疾病的诊断与治疗，先后开展了肝三叶切除治疗肝癌，肝方叶切除+肝门胆管切除治疗高位胆管癌，胆囊癌扩大根治术治疗胆管癌，保留迷走神经主干门奇断流术治疗门静脉高压症，保留幽门十二指肠切除术治疗胰腺癌，保留十二指肠胰头切除术治疗胰头占位，腹腔镜胆囊切除术，保留幽门及幽门迷走神经胃大部切除术治疗消化性溃疡等20余项新技术，最大限度地减少术后各种并发症。目前正培养全国统招博士生3名，硕士生7名。主持国家、省、部级基金科研项目7项，被评为国际领先水平和国际先进水平各1项，国内领先水平5项，并分别获得省部级科技进步一等奖1项、二等奖5项、三等奖1项。主编《现代胆胰科学》、《肠梗阻的诊断治疗学》等2部80万字以上专著，参编专著4部，在国内、外发表医学论文106篇，其中6篇被SCI收录，享有一定的知名度。

## 杨毅军

医学博士，大外科主任，海南省微创外科诊治中心副主任。中华外科学会腹腔镜内窥镜学组联络委员，中国医师协会外科医师分会微创分会委员，中南地区普外科学术委员会秘书长，海南省医学外科专业委员会常委兼秘书，《中华实用医药杂志》、《中华现代外科学杂志》常务编委，《河南外科学杂志》编委，《Chinese Medical Journal》、《中华外科杂志》、《肿瘤防治研究》审稿人。

西安交通大学医学院全日制博士研究生毕业，曾任河南省焦作市第二人民医院(三甲甲等)普外科主任、副院长、党委书记，西安医科大学(后并入西安交通大学)研究生会主席、研究生党总支委员。2004年作为微创外科带头人引进到海南省人民医院工作。从事医疗、科研和教学工作20多年，理论基础扎实，实践经验丰富。熟悉普通外科常见病及疑难病如甲状腺、乳腺、胃肠、胆管、肝胆胰脾等疾病的诊断和治疗，对近年取得重要进展的新技术能够熟练应用。多年从事普外科恶性肿瘤的临床诊治和基础研究，强调肿瘤根治手术的规范化并采用与国际同步的综合治疗，提高了病人的远期疗效，对消化系统肿瘤的诊治达到国内先进水平。对胃癌、大肠癌诊治有丰富的临床经验，开展了大量的手术治疗方法，能够进行胃癌、大肠癌的标准根治术和扩大根治术(包括胃癌

的左上腹脏器全切除术、直肠癌的Briker手术)。20多年来，开展了多种方式手术治疗肝癌、胆管癌、肝外胆管癌、胰腺癌，对胆管结石治疗致力于减少结石残留率、降低胆管炎和结石复发等并发症，成效显著。对微创外科充分重视，有大量病例的腹腔镜手术经验，应用腹腔镜手术治疗胆囊结石和胆囊息肉等良性病变已成为常规，并开展了腹腔镜甲状腺、胃、小肠、阑尾、结肠癌、肝脏、胆总管、脾脏等手术。其中在河南省、海南省分别首先开展了腹腔镜直结肠癌的各种方式的结直肠癌根治术，并开展了腹腔镜甲状腺、胃、小肠、阑尾的全结肠切除术。家族性大肠腺瘤病并直肠癌的全结肠切除+Miles手术等，能够进行腹腔镜下各种方式的结直肠癌根治术、全结肠切除术，处于国内先进水平。曾经是2002年“第六届全国腹腔镜高级技术培训班暨研讨会”的主要组织和手术演示者之一。在公开发行的国家级学术期刊上发表论文50余篇，其中中华医学会系列杂志和核心期刊10多篇。参与编写国内有影响的大型专著5部，其中《氧自由基与临床》主编、《外科黄疸疾病诊断治疗学》主编助理、编委，《肝胆外科》编委，《胆道外科基础与临床》主编助理、编委，《普通外科肿瘤学》编委。研究成果“原发性胆管癌的生物行为研究”、“低位直肠癌根治术后保留括约肌的会阴部原位肛门重建术”、“青年人直肠癌nm23基因表达与预后的关系研究”以及“胃贲门黏膜撕裂综合征内镜诊治的临床研究”等共获省部级和地厅级科技奖励12项。

## 肖占祥

医学博士，血管外科主任，主任医师，亚洲血管外科学会会员，海南省医学外科分会常委。《中华医学杂志》(英文版)特约审稿，《中国血管外科杂志》编委，《微创医学》编委。

1984年本科毕业，先后在上海中山医院外科学科学习6年，获复旦大学外科学硕士及博士学位。长期从事血管外科、普通外科及肝胆外科，擅长血管外科。对血管外科疾病的诊治具有丰富的临床经验，尤其擅长复杂疑难主动脉疾病、四肢血管疾病及各种血管外伤的手术及介入治疗。对复杂重要血管的复杂肝胆胰脾肿瘤、颈部、四肢肿瘤及后腹膜肿瘤手术处理具有丰富经验。主持开展多项新技术项目，主持2项省市科研课题，获科技进步奖1项，发表论文30余篇。

## 符征

医学博士，主任医师，教授，耳鼻喉头颈外科主任，海南省“515人才工程”第三层次人选。专长为耳鼻咽喉科、头颈肿瘤、变应性鼻炎免疫治疗。《中华耳科杂志》、《中国耳鼻喉头颈外科杂志》、《临床耳鼻咽喉科杂志》等6本国家级杂志编委，中国听力医学发展基金会专家委员会委员，中国中西医结合耳鼻咽喉科学会全国委员，中华医学会海南省耳鼻咽喉分会副主任委员。

开创海南省耳鼻喉科，海南省耳鼻喉外科创始人之一，开展海南省“第一例耳显微外科手术”、“第一例喉显微手术”、“第一例胃代食道治疗下咽癌手术”、“第一例耳神经外科手术”、“第一例人工耳蜗手术”、“第一例钢丝特扶活活塞人工瓣骨治疗耳硬化症手术”、“第一例耳内镜手术”，主持“生物骨载体重建听骨链”的研究课题

获2001年度海南省自然科学基金资助，参加科技部“十五”支撑计划课题“变应性鼻炎规范化诊断和防治体系的研究”子课题研究。《喉癌中表皮生长因子受体基因表达及其临床意义》获2001年度海南省科技优秀论文三等奖，参编《医家金鉴》耳鼻喉科学卷，先后发表20多篇论文。

## 朱根海

研究生学历，主任医师，妇科第一副主任。中华医学会妇科肿瘤学分会青年委员会委员，海南省医学会妇产科专业委员会常委，海南省康复医学会修复重建外科专业委员会常委，海南省医学会肿瘤专业委员会委员，《中华实用医药杂志》常务编委，《中华临床医师杂志》特约编委。

1988年毕业于江西医学院医学系，1993年硕士研究生毕业于湖南医科大学(现为中南大学湘雅医学院)，2005年至2006年在华中科技大学同济医学院博士班学习。曾先后于1998年6月及2004年11月在中山大学一院进行妇科腹腔镜及宫腔镜的系统培训。具有扎实的理论和丰富的临床经验，开腹手术及腹腔镜手术熟练，擅长处理疑难的妇科疾病及难度较大的手术，尤其在卵巢癌、宫颈癌的诊治及腹腔镜手术有较深的造诣。善于追踪文献并应用于临床。在我省率先开展腹腔镜下腹膜代阴道成形术、腹腔镜下放射粒子植入治疗晚期复发的妇科恶性肿瘤及宫颈恶性肿瘤根治术及宫颈锥切术等新技术。极力推广经阴道系列手术的临床应用，开拓利用简单器械进行阴道子宫切除术、阴式大肌瘤剔除、阴式卵巢囊肿切除及经阴道盆底重建术。从1996年始对卵巢癌患者从心理调查、腹腔镜转移机制、监测指标的筛查至基因检测进行了系统研究。2000年研究卵巢癌腹腔内转移的分子证据，为临床上卵巢癌患者常规切除大网膜提供了理论依据。近年来开展了卵巢癌细胞基因谱的筛查、前列腺素及低氧状态对卵巢癌细胞增殖的影响等多项研究。有关卵巢癌患者术后卵巢重建的研究获国家自然科学基金资助，同时主持包括省自然科学基金在内的多项科研课题，发表论文20余篇。

## 文国强

主任医师，教授，神经内科主任，海南医学院神经病学教授，中国康复医学会全国脑血管病委员，海南省神经病学专业委员会副主任委员，《海南医学》杂志编委，兼任海南省精神病学专业、省心理学会、运动医学学会、重症及疼痛医学学会等职务，省高级职称评定委员会、科技厅评审委员会、海南省计生委、省劳动鉴定、省医疗事故鉴定委员会及伦理委员会、药事委员会专家组成员。多次主持及参与主持大型学术会议。

1984年毕业于海南医学院，主攻脑血管病的临床、科研、教学、保健及预防工作，在脑血管病、神经认知、神经预防性变及神经重症诊疗方面积累了丰富的临床

经验，率先在省内开展肉毒毒素治疗肌痉挛症并取得显著疗效，率先在省内开展具有重大影响力的干细胞治疗技术。2007年5月至2008年7月赴美国耶鲁大学医学院做访问副教授学习工作。撰写论文30余篇，在相关医学杂志等发表，参编专业书籍2部，主持省、厅级科研课题3项，参加国家级及省级课题10余项，获得省、市科研科技奖共7项，多次获得省、厅、院多项嘉奖。2007年被评为省级杰出医学优秀人才及515工程科技人才。

## 詹锋

主任医师，教授，肾病风湿科主任，中华医学会风湿病专业委员会委员，中国医师协会专业委员会委员，海南省风湿病学会主任委员，海南省肾脏病学会副主任委员，临床肾脏病杂志编委。

1984年毕业于海南医学院，1992年获同济医科大学硕士学位。一直从事肾脏病和风湿病的临床和科研工作，研究方向为肾脏病理、系统性红斑狼疮、IgA肾病、类风湿性关节炎、强直性脊柱炎、慢性肾病。先后开展“腹膜透析技术”、“肾脏病理诊断技术”、“系统性血管炎诊断技术”、“乙型肝炎病毒相关性肾炎诊断技术”、“淀粉样变诊断技术”、“遗传性肾炎诊断技术”、“早期类风湿性关节炎诊断技术”等新技术。在中华肾脏病杂志、中华医学杂志、临床肝胆杂志、中国中西医结合杂志、临床肾脏病杂志、《China Med Abs》、LUPUS、热带医学杂志、海南医学杂志发表过多篇论文，参与翻译《哈里逊内科学》第十二版和《凯利风湿病学》，参与撰写《尿毒症性心血管现代》、《中西医结合肾脏病诊疗进展》、《现代真菌病学》、《公务员健康教育读本》、《疑难疾病诊疗释析与进展》等书籍。主持1项国家自然科学基金课题和1项海南省自然科学基金课题，参与5项海南省自然科学基金课题。

## 李权

主任医师，海南儿童医学中心名誉主任，小儿外科名誉主任，《中华小儿外科杂志》、《临床小儿外科杂志》编委，中华医学会海南外科专业委员会常委。1975年12月毕业于哈尔滨医科大学医疗系，同年留校，分配到哈医大二院小儿外科工作，1977年调任哈医大一院小儿外科工作，2001年调入海南省人民医院小儿外科工作，是海南省人民医院小儿外科的主要筹建人、小儿外科学科带头人。曾赴日本松户市立医院研修小儿外科10个月。从事临床小儿外科专业30多年，在新生儿外科、小儿普外科、小儿泌尿外科、小儿骨科方面有丰富的临床诊治经验，尤其在新生儿先天性腹裂、先天性肠闭锁、先天性巨结肠、先天性尿道下裂的临床诊治方面有丰富的经验。撰写小儿外科专著3部，共75万字。发表学术论文30余篇。

## 林明方

主任医师、教授，心理咨询科名誉主任，中国心理卫生协会理事，海南省心理卫生协会理事长，海南省医学会精神康复专业委员会副主任，海南医学杂志副主编，中华医学会科普学会委员。

1976年中山医学院毕业，主要从事医院管理专业、心理咨询与心理治疗专业。在30多年的工作中，按现代化医院管理理论和方法，总结了一整套较规范、科学的医疗管理、质量监督及人才培养等方法，并积极应用于实践获得成效。在心理咨询与心理治疗临床工作中，认真探讨及总结心理问题诊断与治疗的新技术、新方法。诊治各种原因引起的神经衰弱、抑郁症、焦虑症、强迫症、疑病症、癔病(歇斯底里症)、学习、工作适应障碍、社会交往障碍、睡眠障碍等病症，取得了明显成效。经常参与各种社会心理健康教育活动，如到各学校、企业、单位讲授心理健康基本知识，帮助各单位做好心理测试工作，指导建立心理咨询室等。主持参与科研课题4项，主持《海口市公立学校与私立学校中学生主观生活质量心理健康状况调查研究》获得海南省2002年度科技进步三等奖。主编专著两部，参编专著一部，撰写有关医院管理和心理咨询与治疗方面的论文30多篇，均发表在国家级、省级杂志上。并获优秀论文奖多篇，多次获国家、省部级荣誉称号。

## 林少民

副主任医师，放疗科副主任。中华肿瘤放射治疗专业委员会第六届青委会委员，海南省肿瘤放射治疗专业委员会常委，中国抗癌协会会员等。

1983年12月大学毕业分配到海南省人民医院后，一直从事肿瘤放射治疗临床工作至今。曾在广州市中山医科大学肿瘤医院、中国科学院肿瘤医院、北京医学院附属第一医院等进修学习。对各种恶性肿瘤的综合治疗具有丰富的临床经验。尤其擅长妇科、胸部、腹部、头颈部等肿瘤放射治疗和生物免疫治疗。撰写发表二十余篇论文，多次参加国际、国家、地区及省级学术会议，家族性鼻咽癌 MTS1 基因的多态性研究课题获2005年海南科技进步三等奖，PCNA、P21和P53蛋白在鼻咽癌中的作用获1998年海南科技进步四等奖。

## 蒙绪卿

副主任医师，1989年广州中山医科大学毕业，曾于湖南湘雅大学卫生部长培训中心培训，2002年河北医科大学在职神经病学研究生，研究方向脑血管病，2007年获得硕士学位。熟悉老年医学心脑血管病、消化内科、肾内科、呼吸科疾病的诊治，完成海南省自然科学基金项目1项。

## 黄奕君

副主任医师，1992年海南医学院毕业，2004年为中山医科大学在职研究生，曾在北京及广州进修心脑血管疾病，有多年治疗内科疾病的临床经验。

## 郑晓莉

副主任医师，1992年海南医学院临床医学系毕业，具有扎实的理论基础和较丰富的临床经验。2000年北京医科大学进修，主修腹部、小器官、妇科超声及彩色多普勒的临床应用，并对心脏、血管超声有一定的了解。2004年参加首都医科大学附属安贞医院举办的培训班学习，对心脏、血管超声有了更深的体会。(排名不分先后)