

## 新年影像



▲1月1日,境外游客喜逛三亚。

特约记者 孙清 摄

游客。本报记者 苏建强 摄  
一月二日,鹿回头广场吸引了不少的▲1月1日,新人在天涯海角景区内留影。  
新华社记者 郭程 摄1月2日,游客在大东海游乐。  
本报记者 苏建强 摄▲新年假日,海口多名自行车爱好者沿西线高架骑行到三亚。  
特约记者 孙清 摄

## 我省地税税收收入增幅全国第一

2009年1至12月,全省地税组织入库工商税收收入133.2亿元,同比增长28.7%,增幅在全国排名第一,增收29.7亿元,完成年度计划的113.9%,在11月份就已提前一个月完成全年计划任务。其中,中

央级完成19.6亿元,同比增长25.9%;省级完成39.9亿元,同比增长33.0%;市县级完成73.7亿元,同比增长27.2%。省级和市县两级税收收入总额占全省地方一般预算收入的63.2%。

2009年海南地方税收收入的主要特点是:税收收入保持平稳较快增长,收入增速逐月提高,建筑业和房地产业迅猛增长,成为拉动我省地方税收收入增长的主要动力。绝大部分税种实现快速增长,营业税、

企业所得税、土地增值税、房产税、车船税收入增长超过平均增长率。从企业类型看,集体企业税收增长最快,而国有企业、股份公司、涉外企业和其他性质企业纳税总额较大,地税部门监控的重点企业纳税增速

十分迅猛,极大地推动了税收收入的增长。

(陈铖)

## 一线报道

海南省地方税务局  
开展年度综合检查考核工作

近日,省地方税务局由局领导班子带队,分5组赴全省19个直属局全面开展2009年度综合检查考核工作。

此次检查考核内容包括:各直属局惩防体系建设和党风廉政建设责任制执行情况;《党政领导干部选拔任用条例》执行情况;直属局班子建设年度考核;了解各直属局2009年工作情况、2010年工作思路和对省地税局2010年工作的建议要求。

检查考核采取的方法步骤是:召开干

部职工大会;听取直属局主要负责人汇报;个别谈话;查阅资料;实地查看;撰写检查考核评价报告;检查考核情况反馈;各检查考核组综合检查考核情况,对直属局班子和主要领导提出考核评价等次意见和检查考核情况汇报。

“务实”是省地税局开展此次检查考核工作最大的亮点,要求以科学严谨的态度、真抓实干的作风,听真话,察实情,全面了解情况,实事求是地评价有关单位

和有关人员。一是要坚持公开、公平、公正,不凭感情和印象办事,不搞主观臆断,不简单作出结论。二是要实行检查考核责任制,防止搞形式主义,走过场,力求检查考核结果经得住实践和时间的检验。三是要把这次检查考核当做省地税系统加强班子建设,加快推进惩防体系建设的有效途径,作为促进税收工作科学发展的重要保证,作为重塑地税新形象的有力推手。(冯桢)

4.便捷涉税审批,一次性告知。依法办理行政许可,减少审批事项,下放审批权限,简化审批程序,提高审批效率。逐步实行办税服务厅受理纳税人的各类涉税审批事项;纳税人提交的申请材料不符合要求的,一次性告知纳税人补正,符合要求的,除依法需要报请相关部门审批及其他特殊情况下,当场办结。

5.简并征收,减少资料报送。对定期定额缴纳税款的纳税人实行简易申报、简并征收,对政府的大项目、大企业的税收政策、税务管理咨询和批量办税业务实行上门或预约服务。对残疾人、遭遇特殊或紧急情况等需要特别服务的纳税人办理税务事项提供绿色通道。逐步实现办税事项“同城通办”,纳税人在海口市城区内可以就近选择办税服务厅办理纳税申报、缴纳税款、领购发票(冠名发票除外)、税务机关代开发票。

6.实行首问负责制,一站式管理。要做到纳税人到地税部门办理税务事项,第一个接待的工作人员负责为纳税人答疑或指引,不以任何理由推诿,尽快实现办税服务厅“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的一站式管理,办理纳税人的办税事项。

7.税企互动,提供涉税信息服务。畅通税务与企业沟通渠道,建立税企俱乐部,与企业界(行业协会)、纳税人沟通互动;为纳税人提供税收政策咨询解读,发票信息、涉税信息电脑查询等服务,逐步提供更多的相关纳税信息查询服务。办税服务厅、门户网站公开纳税人所有办税事项的内容、时限和

办理地点,以及收费标准。

8.规范税务行政处罚。对纳税人首次违反税务行政行为,情节轻微并在限期内改正,不作行政处罚;对遵从税法主动改正过错的从轻处罚;拒不改正的从重处罚;恶意违反税务法律规定的严厉打击。

9.领导定期现场值班,快速处理投诉举报。海口地税局领导班子成员每月10日上午定期(如遇节假日顺延)与部门负责人分别在办税服务厅接待纳税人,现场了解情况或解决纳税人反映的问题。各分局领导、综合室主任、所长在征期内轮流在办税厅值班,现场处理问题,海口地税局咨询投诉举报中心、有关部门以及各分局认真接受处理纳税人的投诉和举报,快速启动查处程序,在规定期限内处

理纳税人反映的问题并回复结果。

10.严格执行税务部门工作禁令。海口地税系统的每一名工作人员,严禁不征、少征、多征、转引税款;严禁不落实各项税收优惠政策;严禁违法实施税务检查、行政处罚、行政许可;税收强制保全措施,以及不履行和延迟履行法定职责;严禁强行向纳税人指定税务代理,或参与税务代理活动收取费用;严禁接受可能影响公正执行公务的宴请和利用工作便利、职务影响接受纳税人赠送的现金、有价证券、支付凭证和贵重物品;严禁向纳税人借钱、借物和借占交通工具、住房以及报销应由其个人支付的费用。

以上十个方面,有的是已基本做到但需

持续做好的,有的是正在努力做的,有的是将要做的。这些,我局随后将陆续出台相应的具体办法一一落实。希望企业界和广大纳

税人在了解和监督我们推进纳税服务措

施的同时,配合支持我局更好地实现纳税服务

的目标,以期通过税企携手共建和谐纳税关

系,优化海口投资环境,共同为海口的科学

发展做出应有贡献。

游艇展明年“触水”  
规模扩大一倍

本报三亚1月3日电 (见习记者李冰 记者张旗星)今天,三亚国际游艇展暨海洋文化节的主办方在接受本报记者采访时表示,明年,三亚游艇展将升级为水上游艇展,届时将举办帆船、帆板、摩托艇等各种赛事以及海上游等文化休闲活动。

据主办方负责人陈润钦介绍,目前,由于运输方式、审批手续繁杂等条件的限制,游艇展只能采取“陆展”形式,展品规模也有所局限。参展游艇均以陆路运输方式从各地来到三亚。游艇也只能被固定在地面的支架上,供人观赏。由于运输过程中受道路、桥梁等限制,一些豪华游艇无法参展。

“明年,三亚游艇展将从‘陆展’升级为‘水展’。”陈润钦表示,明年,豪华游艇将从各地沿海路开往三亚,停泊在岸边码头供游人参观,场面将更加壮观。至少两艘超过100尺的大型豪华游艇将来三亚,国内外参展商可达三、五十家,展会的整体规模至少比今年扩大一倍以上。

“既然要办海洋文化节,就要突出文化味儿!”陈润钦说,今年举办的三亚首届摩托艇大赛是一个有益尝试,明年的海洋文化节将进一步丰富内涵,拉长时间,把帆船、帆板、摩托艇等深受国人喜爱的各类水上文体活动安排得更加完善、更具吸引力。

## 意向成交额达2.2亿元

组委会统计,本届展会游艇及水上运动产品

的深度意向成交额达2.2亿元。

主办方负责人陈润钦说,明年的游艇

展将缩短为6天左右,以水展为重头戏,届

时将有多艘近百尺乃至超百尺的巨型豪华游艇亮相三亚。

## 瓜丰人乐



海南省去年计划种植230万亩冬季瓜菜的任务已经完成,其中西瓜将在本月陆续上市供应内地市场。

1月1日,海南三亚市田独镇的瓜田中,大片的西瓜长势喜人,丰收在望,瓜农们也喜上眉梢。

新华社记者 郭程 摄

## 三亚出台系列措施加快农村医疗卫生事业发展

## 乡村医生将有钱有房

保障金全额拨付。

2010年以前,编制内公共卫生服务以外人员工资和社会保障金拨付比例不低于80%(育才、高峰卫生院全额拨付);建立村

委会“卫生员”制度,做到“一村一室一员”,

对全市承担疾病预防、妇幼保健等公共卫生任务的乡村医生,按每人每月不低于300元的标准实行定额劳务补助,由卫生院负责考核。

同时,积极开展卫生院“安居工程”建设。至2014年,由省和市财政共同投资,在卫生院建设200套周转房,免费提供给下

乡支援的医务人员和新到乡镇卫生院就业的大中专毕业生居住。

农村卫生院人员无住房或住房困难的,

可申请购买市政府统建的经济适用房或申请租住廉租房。通过3至5年的努力,

基本解决卫生院医务人员住房困难问题。支持卫生院按有关政策建职工经济适用房,并将卫生院职工住房问题纳入市政

府统建的经济适用房实施计划。农村卫生院如自有土地,并经规划建设许可,可按三

亚市有关规定建设职工经济适用房,建设

资金由单位自筹。职工个人可按建设安装

成本出资,争取公共配套设施建设资金补助,并享受相关规定的收费减免,保证住房建设顺利进行。

农村卫生院人员无住房或住房困难的,

可申请购买市政府统建的经济适用房或申请租住廉租房。通过3至5年的努力,

基本解决卫生院医务人员住房困难问题。

## 重要提示

房产买卖分次收付款时,买卖双方须按次索取、开具正式的销售不动产发票。凡不开具发票的将依法处罚。

## 一线报道

海口地方税务局  
咨询投诉举报中心通知

根据上级要求,新成立的海口地税局咨询投诉举报中心,实行统一管理:

## 一、中心受理事项范围

1.税收政策、社保费征稽咨询。2.机关工作作风投诉、办事效率投诉、服务质量投诉、税务人员违纪违规举报。

3.发票违规投诉举报、一般涉税(费)举报、偷税举报。4.省局12366服务热线转来的电话、来信、来访。

## 二、统一受理电话

68595128、68533609、68583887

## 三、发票违章案件现场处理办法

1.票证分局成立三个检查小组,主要负责8小时以外、夜间和节假日的现场取证处理,24小时值班。2.四个区分局各成立两个发票检查小组,主要负责8小时以内的现场取证处理。每组两人,由票证分局进行培训,受中心调派。(各分局检查组人员名单及联系电话须在9月9日前报监

察室)3.举报受理集中在市局咨询投诉举报中心,由中心分派任务,检查小组出现现场执行。

地税机关提醒纳税人:  
请您依法按时申报纳税,以免受罚。

## 网报提示

已办理网报验签手续的,无须培训也可在第二日直接使用网报系统。

## 温馨提示

海南省地方税务局12366纳税服务热线暨远程座席已经开通。

省外及移动电话拨打:0898-12366

省内其他电话拨打:12366

海南省海口地方税务局  
推进纳税服务十项措施

广大纳税人承载着社会经济发展,创造社会财富,税务部门服务纳税人就是服务发展;政府执政为民的宗旨落实到税务部门就要体现在纳税服务上,为纳税人服好务是税务部门的天职。今年以来,海口地税系统以改进纳税服务,提高纳税人满意度和促进纳税遵从为主线,以队伍作风建设为为抓手,努力以优良的作风和优质的服务推进纳税工作,积极采取各种措施,构建和谐征纳关系,优化税收环境,在纳税人的配合与社会各界的支持下取得了一定的成效。

为在海南新的发展历史性机遇中不断提

升海口市的竞争能力,海口地税局将进一步推

进纳税服务工作,为纳税人提供“规范、便捷、高效、优质”的纳税服务,努力优化我市的纳税

环境。为此,有必要让纳税人和社会各界及时

了解我局的服务举措和努力方向,同时也呼

吁纳税人和社会各界对海口地税系统的服

务行为和服务质量进行监督。在此,海口地税局

将努力推进的十项纳税服务措施向社会公布:

1、提供更多个性化服务。要实现通过

报纸、网站、电话、短信、电子邮件等多种方

式及时为纳税人提供涉税事项和新政策提

醒;对政府的大项目、大企业的税收政策、税

务管理咨询和批量办税业务实行上门或预

约服务。对残疾人、遭遇特殊或紧急情况等

需要特别服务的纳税人办理税务事项提供

绿色通道。逐步实现办税事项“同城通办”,

纳税人在海口市城区内可以就近选择办税

服务厅办理纳税申报、缴纳税款、领购发票

(冠名发票除外)、税务机关代开发票。

2、实行首问负责制,一站式管理。要做到

纳税人到地税部门办理税务事项,第一个接

待的工作人员负责为纳税人答疑或指引,

不以任何理由推诿,尽快实现办税服务厅

“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”

的一站式管理,办理纳税人的办税事项。

3、税企互动,提供涉税信息服务。畅

通税务与企业沟通渠道,建立税企俱乐部,

与企业界(行业协会)、纳税人沟通互动;为纳

税人提供税收政策咨询解读,发票信息、涉

税信息电脑查询等服务,逐步提供更多的相