

打一场旅游环境综合整治攻坚战

省工商大力整治旅游市场环境

查处各类旅游违法违规案件 358 件

本报海口2月12日讯(记者程娇 通讯员高昌江 实习生王芳)记者从省工商局获悉,我省工商部门认真贯彻落实省委、省政府关于旅游市场环境综合整治的一系列决策部署,精心组织,周密部署,狠抓落实,旅游市场环境综合整治取得了明显的阶段性成效。

据悉,自开展旅游市场环境综合整治以来,我省工商系统共查处各类旅游违法违规案件 358 件,罚没款 208.7 万元;督促

176 个集贸市场整改卫生环境;依法取缔旅游业无证无照经营 73 户,责令停业整顿 40 户;查封流动摊点 410 个,“黑网吧”21 户;查扣假冒伪劣食品 405 公斤;受理旅游消费者投诉举报 487 宗,为消费者挽回经济损失 24 万多元。

整治行动中,我省工商部门大力整治欺客宰客行为,共查处欺客宰客案件 42 件,罚没款 58 万元;受理消费者举报申诉 327 件,为消费者挽回经济损失 14 万元;

查扣假冒伪劣食品 405 公斤。

整治旅游餐饮业违法违规经营行为。共检查旅游餐饮经营户 9468 户次,督促旅游餐饮经营户明码标价 4329 户、实行三联菜单并让消费者签名确认制度的 4734 户、张贴 12315 温馨提示 8602 户;查处旅游餐饮业违法违规经营案件 84 件,罚没款 74 万多元;受理餐饮投诉举报 160 宗,为消费者挽回经济损失 16.5 万元。

整治旅游市场无证无照经营行为。共检查旅游市场经营主体 6613 户次,查处有照无证、有证无照经营 75 户,依法取缔无证无照经营 73 户,责令停业整顿 40 户;查处旅游市场无证无照经营案件 50 件,罚没款 28.4 万元。大力整治集贸市场环境。共检查集贸市场 395 个次,督促 176 个集贸市场整改,教育和督导环境卫生不达标的经营业户 2073 户,查处案件 76 件,罚没款 16 万多元。

错电话费、电话报障没有得到及时处理等。

工商人士分析认为,1 月份我省消费者投诉下降的主要原因,是全省范围全面开展国际旅游岛建设环境综合整治,形成良好的社会氛围。我省工商部门加大餐饮行业的监管力度,严厉查处海鲜排档欺客宰客行为。工商 12315 指挥中心实行 24 小时值班和在餐饮酒家(店)悬挂、张贴消费提示及举报电话,接受消费者投诉,做到有诉必接,有接必查,有查必果,起了威慑作用。此外,消费者在消费过程中自我保护意识提高,减少了消费纠纷。

旅游市场环境整治初见成效

1月消费投诉同比下降 14.85%

本报海口2月12日讯(记者程娇 通讯员高昌江 实习生王芳)今年1月,省工商局 12315 指挥中心共接到消费者投诉电话 8581 件,同比下降 14.85%。省工商局有关人士介绍,消费者投诉比例下降,说明我省旅游市场环境整治初见成效,消费环境

得以进一步改善。

据悉,1 月份,12315 接到的服务类投诉 670 件的热点主要集中在餐饮服务类,共有 146 件,占服务类投诉的 21.79%。投诉的主要问题是食物中有异物、严重变质、腐败、短斤缺两严重、强制消费、收费不合

理、上错菜、未明码标价和服务态度恶劣等;旅馆服务类 90 件,占服务类投诉的 13.43%,投诉的主要问题是旅馆收费时不合理、旅馆周围环境嘈杂、卫生条件差、服务态度恶劣等;电信服务类 57 件,占服务类投诉的 8.51%,投诉的主要问题是计

就业援助进家人户

省人力资源开发局给零就业家庭送岗位

本报海口2月12日讯(记者徐珊琳 实习生张孟秋)前天上午,在家里签署公益性岗位聘用协议后,海口市美兰区居民曾清不停地对省人力资源开发局负责人表示感谢。

为了解决零就业家庭成员的实际困难,进一步推进就业援助制度,省人力资源开发局在今年春节期间开展“给零就业家庭及就业困难对象送岗位”活动。本次活动主题是就业援助进家人户,援助对象是省本级单位未就业和未享受扶持政策的就业困难人员,特别是零就业家庭成员。

据介绍,去年我省对就业困难人员实施就业援助,提高公益性岗位补贴和就业困难人员灵活就业社会保险补贴标准,共开发了公益性岗位 5016 个,累计消除零就业家庭 5160 户。今年,我省将继续开展就业援助,计划开发公益性岗位 5000 个。

海南农民看上“数字图书”

本报海口2月12日讯(记者黄晶)记者今天从省图书馆获悉,我省实施的“县级数字图书馆推广计划”已于今日下午推广完成,五指山等 10 市县农民从此可以在家门口看上数字图书。

据了解,为在春节期间让广大基层群众充分享受文化惠民成果,根据国家图书馆和文化共享工程国家中心共同组织实施的“县级数字图书馆推广计划”,省图书馆、省文化共享工程分中心精心选择条件较好的县级图书馆作为第一批县级数字图书馆推广市县,赶在虎年春节前安装完成“县级数字图书馆推广计划”的数字资源。目前,五指山、儋州、琼海、昌江、白沙等市县利用数字图书馆开展活动,受到当地群众欢迎。

海南国际少儿模特大赛开始海选

本报海口2月12日讯(记者林伟)由海南省职业模特协会主办、南海网提供网络支持的阳光海南国际少儿模特大赛,第一轮海选于 2 月 10 日拉开序幕,整个海选分三个环节进行,第一轮是自我介绍,第二轮是 T 台表演,第三轮为才艺展示。

阳光海南国际少儿模特大赛以“选拔少儿模特人才、展示各国少儿风采”为宗旨。通过多层次选拔和培训,提高少年儿童对音乐和形体美的理解能力。

据悉,应广大家长要求,大赛报名时间延长至 2 月 18 日,最后一轮海选时间定于 2 月 19 日,欢迎小朋友报名参加。

海口慰问坚守岗位的环卫工人

本报海口2月12日讯(记者林伟 见习记者胡续发)今天上午,海口市委副书记、市长徐唐先带领看望慰问了坚守在工作岗位上的环卫工人和城管执法人员,感谢他们的辛勤工作,祝福他们新春快乐、家庭幸福。

在滨海大道水产码头附近的龙华区环卫转运站,徐唐先表示,环卫工人的辛勤工作确保了城市环境的清洁干净,使市民和游客能有好心情过节。

慰问团还看望了在长堤路钟楼路段执勤的美兰区城管行政执法大队队员。去年全市开展“五大工程”环境整治,城管队员进行了艰苦的工作。

让农民工高高兴兴回家过年

保亭清缴拖欠农民工工资 580 万元

本报讯(记者邵长春 特约记者黄青文)日前,在保亭黎族苗族自治县打工的 100 多名内地农民工领到 250 万元工资后,高高兴兴回家过年。

今年元旦开始,保亭县人事劳动保障局、会同县公安局、县建设局等部门,开展了为期 1 个月的清欠农民工工资执法专项检查活动。检查组采取集中抽查、现场检查等方式,突击检查了在建的建筑企业 42 家,一方面调查用人单位工资发放制度,一方面直

接向农民工了解其工资领取情况。经过一个多月的行动,共向企业发出询问通知书 15 份,责令整改书 13 份,清缴农民工工资 580 万元。

据保亭县人事劳动保障局有关人士介绍,目前,建筑行业已成为全县农民工工资清欠工作的重点,主要原因是未批准先开工的企业,没有缴纳农民工工资保证金,导致管理监督不到位,给欠薪案件处理带来不少困难。

文昌给困难群众送冬衣

本报讯(记者吴梯 通讯员黄志忠)近日,文昌市从省、市救灾款和“送温暖,献爱心”捐款中,安排 171 万元购买棉被、衣服、大米等物资,帮助农村困难群众过好春节。

据了解,文昌市直机关党委、市民政局于去年 11 月联合开展“送温暖,献爱心”活动,发动市直机关、各镇干部职工为农村困难群众捐款,共收到捐款 9.11 万元。市民政局将所捐款项和镇、市救灾款共 171 万元购买了 6350 张棉被、4980 件冬衣和 60 万斤大米,救济农村五保户、低保户、重点优抚对象和困难户,让他们有米吃、有被盖、有衣裳。



春节将至,海口年货市场热闹非凡。图为市民在超市选购年货。本报记者 古月 摄

春节期间 我省交警全员上路

高速公路 24 小时全天候巡逻

本报海口2月12日讯(记者黄晓华 通讯员周平虎)春节期间,为确保我省道路交通平安畅通,我省交警全员上路,对高速公路及其他重要道路实施 24 小时全天候巡逻。

据省交警总队有关负责人介绍,春运期间车流、人流、物流急剧增加,为抓好春运期间的交通管理工作,交警部门集中警力和所有执法装备上路,对高速公路及其他重要道路实施 24 小时全天候巡逻,提高路面“见警率”和“管事率”。把公路客运车辆、旅游客车、自驾旅游车辆、危险化学品运输车辆作为重点管控对象,加大检查力度,严查超速、超员和疲劳驾驶等严重交通违法行为。

日前,记者跟随交警总队督导组到港口、车站及春运交通安全服务站采访,在高速公路入口处的服务站发现,短短 20 分钟,就有 8 辆车为逃避公安交通管理部门的监管和查纠,采取超期使用临时号牌、使用假临时号牌、未悬挂号牌、套牌、故意遮挡号牌、号牌污损等手段违法上路行驶,制造了极大的交通安全隐患。执勤民警依法分别对其进行教育或处罚。

“海口印象”图片展 惊艳欧洲

本报海口2月12日讯(记者林伟 通讯员胡亚玲 郑艳)为扩大宣传海南国际旅游岛建设,充分展示海口独特魅力,由海口市政府新闻办、法国《欧洲时报》、中国新闻社联合主办的“海南国际旅游岛·海口印象”图片展在欧洲巡回展示。这是海南国际旅游岛启动后我省首次在国外举办大型宣传活动。

1 月 30 日下午,“海南国际旅游岛·海口印象”图片展在欧洲展览正式在法国巴黎新凯旋门顶楼展厅拉开序幕,前来参加开幕式的人员有中国驻法国大使馆文化处主任肖玲、法国欧洲时报总编辑梁源法、法国海南同乡会会长谢盛耀、巴黎新凯旋门总经理弗朗西斯·布维埃(FrancisBouvier)等。展出的 130 幅图片作品,从“海口城市”“人文历史”“民俗风情”“节庆活动”和“自然景观”五个方面反映海口的发展建设与风土民情,使参观者对中国最南端的省会海滨城市——海口有了深刻的印象。

据介绍,“海南国际旅游岛·海口印象”图片展分别在法国巴黎、阿雅克肖市、意大利普拉托市、德国柏林巡展。整个图片巡展活动将持续一个多月。

THE WORLD'S HAINAN MY HOME 世界的海南 我的家 2010中国海南国际旅游地产文化节 品椰风海韵,观风情房展,精彩不容错过! 大年初一到初六 来三亚大东海广场看房展吧! 全岛大盘名盘齐聚一堂,各具特色 江景湖景海景应有尽有,尽显风流 主办:海南日报报业集团 承办:海南日报房地产策划营销有限公司 举办地:中国·三亚 2010年2月14日 展会热线:13976099978 18907665955