

三亚春节黄金周游客调查问卷统计显示

七成游客关注旅游环境综合整治



2月22日,亚龙湾的海滩上,游客们在享受温暖细沙带来的乐趣。本报记者 苏建强 摄

本报三亚2月22日电 (记者张燕星 见习记者丁静)今年春节黄金周,41万多名各地游客在三亚过年。他们如何安排旅游生活,最关注什么问题,对三亚旅游产品有何创新建议等都是三亚旅游界希望了解的重点问题。

三亚市旅游发展委员会发起的黄金周游客调查问卷统计显示,旅游市场秩序、交通问题等成为游客关注的焦点,各地游客对旅游环境综合整治寄予厚望。

超半数游客是“回头客”

今年春节期间,三亚市旅游委组织专人在市区、三亚湾、大东海等片区对游客进行了随机问卷调查,共收回了298份有效问卷。问卷题目涉及住宿方式、停留时间、旅游产品建议、游客满意度等11个方面的内容。

其中,在“您第几次来三亚?”的选项中,选择“第一次”的占44%,选择“第二次”的占28%,而到访三亚3次以上的也高达28%。到三亚过年的游客大部分都是回头客,引起了三亚旅游界的高度关注。

“游客对三亚旅游的建议和意见都是金玉良言。”三亚市旅游协会会长陈国江表示,如果说第一次来三亚的游客可能来不及认真审视这个旅游城市的细节,那么来过三亚多次后,游客便会对三亚有比较理性的认识,他们反映的问题非常值得三亚旅游界认真思考,并积极回应。

为了充分了解游客对三亚的真实意见,问卷调查人员都经过了严格的正规培

训,每一份问卷调查都被要求做到百分之百真实可信。记者认真查看了很多问卷,发现绝大部分被调查者都留下了姓名和联系方式。

旅游环境问题成关注焦点

游客在三亚度假最担心什么问题?游客最关注的是旅游市场的秩序,消费价格是

否存在欺诈、人身及财产安全等问题。”工作人员介绍,大多数游客都反映,目前的旅游环境存在诸多问题。对正在进行的旅游环境综合整治表示关注的游客多达7成。

来自新疆伊犁的王先生在问卷中写道:“要整治各类摩托车导致的交通乱象,加大市场监管力度。”上海游客张女士也表示,三亚服务行业要强化诚信服务,不太守规矩的

三亚出港游客量出现“井喷”

南航高端游客量跃居全国前列

本报三亚2月22日电 (记者张燕星 通讯员张争鸣 徐勤涛)国际旅游岛建设开局后的第一个春节,海南航空旅游市场达到前所未有的繁荣程度。记者今天从南航海南分公司了解到,南航正月初六、初七在三亚承运出港的高端游客人数超过1200多人次,仅次于北京、上海等大城市,跃居全国前

列。今年春节,三亚凤凰国际机场的进出港游客量出现“井喷”,出港游客量同比增幅高达48.8%。

各大航空公司售票人员介绍,春节期间,游客关心的不再是票价问题,而是有没有航班座位可以顺利出岛。南航海南分公司

负责人介绍,海南高端游客数量大幅增长,黄金周期间的头等舱机票十分紧俏。

为了应对海南出港各条航线全面告急的情况,南航在大年三十当天将一架全新空客A321客机注册在海南运营,为旺季的春运增添运力。同时,南航急调多架空客A330大型客机飞海南航线,并继续采取增加航

商家令游客很受伤。三亚市有关部门负责人表示,今年春节期间,各类投诉案件量有所上升。一些工作人员也告诉记者,部分游客填完了问卷,便把工作人员当成倾诉的对象,将在三亚遇到的诸多问题都反映出来,希望得到解决。

游客希望旅游产品创新

问卷调查显示,大多数游客到三亚过年,都是冲着三亚舒适的气候与良好的自然环境。然而,大多数游客对三亚旅游产品的创新也寄予厚望。

“三亚不能靠天吃饭,旅游企业还有很多事情要做。”来自北京的刘女士在接受记者采访时表示,游客目前在三亚体验的大多是在自然资源之上“进行初步加工”的旅游产品,真正让游客提起兴致的新鲜玩法并不多。

海口游客朱先生说,每年都来三亚过年,但旅游企业推出的新型旅游产品很少,旅游企业在产品研发上的投入明显不足。

记者注意到,在游客最希望增加的旅游项目中,“海上大型游船项目”和“美食风情街”呼声最高。“海洋主题公园”、“自驾营地”等也受到游客的高度关注。

三亚市旅游委主任杜丽银说,游客问卷调查反映出来的问题是三亚旅游界非常宝贵的信息资源。下一步,有关部门将对问卷进行深入研究,出台措施满足游客的各类需求。

班等措施应对客流高峰。仅海南至广州航线的加班量就达到了每天10班,南航在海南地区每天起降的航班也已达到80多架次,达到历史最高水平。

据了解,今年上半年,南航3架全新空客飞机将落户海南,在海南注册的南航飞机总数将达22架。

为了迎合日益增长的高端游客的需求,南航正在加紧打造全新的高端游客保障系统,并进一步完善在三亚凤凰机场的服务保障网络。此外,为了方便外籍游客,南航还专门开设了国际中转柜台,大大缩短了国际中转游客的等待时间。

年刚过农民们就纷纷下地 三亚种二茬瓜菜3万亩

本报三亚2月22日电 (记者程范淦 见习记者杨康 通讯员柯用春)虎年春节的年味还没有完全散尽,三亚乡村的农民就纷纷下地耕种。今天,海南日报记者从三亚市农业局获悉,到目前为止,该市已经完成种植二茬瓜菜3万多亩。

连续阴沉了几天的鹿城,今天终于露出了太阳,加上昨夜下了一场久违的及时雨,田野上的空气格外新鲜。记者走访各乡村田野,看到到处是农民辛勤耕耘的景象。在崖城最大的坡田田洋,赤草村村民王启在下完最后一行青瓜的种子后,乐呵呵地说:“但愿收获时能有好价格”。

据了解,这是王启种植的二茬瓜菜。2009年10月中旬,同样在这一块地上,王启种植了2.4亩的长豆角,陆续采摘了一个多月,收获2万多元。大年初三,他重新整地,种植青瓜。

三亚市农业局种植业与市场信息科

科长蔡克勤说,截至目前,三亚市各乡镇(区)的农民已经完成种植二茬瓜菜3万多亩,种植的品种主要有长豆角、青瓜、苦瓜、茄子、丝瓜等。

据悉,每年春节过后,三亚市大多数农民就基本收获完了第一批瓜菜,有部分农民会根据地理位置、气候条件、市场供应等情况,谋划种植二茬瓜菜,供应今年五六月份期间的市场。

蔡克勤说,近年来,由于三亚市各大田洋的水利等基础设施得到不断改善,农民种植二茬瓜菜的热情不断高涨,种植面积每年都在不断增长,预计今年比去年多种植5000多亩;二茬瓜菜的种植不仅延长了海南冬季瓜菜的供应期,增加了农民的收入,而且也增强了海南冬季瓜菜的品牌。

据三亚市农业局统计数据显示,去冬今春,全市预计种植瓜菜面积17万亩。农民种植瓜菜,已经成为增加收入的最有效途径。

南繁专家育种忙

本报记者 程范淦 见习记者 杨康

虎年春节的年味还浓,鹿城各大田洋的南繁育种基地,已经出现了许多南繁育种专家忙碌的身影。

今天,海南日报记者辗转三亚各大田洋育种基地,看到来自全国各省市的专家都在忙碌着。在三亚师部农场国家南繁杂交水稻试验基地,来自湖南的农业科技人员有的在查看水稻长势,有的在统计数据;在荔枝沟村的育种基地,来自西安种子管理站的高级农艺师刘智奎则在地里给玉米打防虫药,他说:“打的是马拉硫磷,防玉米粘虫的。”记者获悉,从2001年西安种子管理站在海南正式建立玉米种子培育基地以来,他每年春节都在海南过,今年已是第十年了。

荔枝沟村村民对此并不感到惊奇,并且对这些农业科技工作者深怀敬意。村民符敬说:“大年初一那天也是这场景,每块试验地里都有人在忙碌,这就是‘南繁人’独有的过年方式。”

刘智奎说,这块实验地里的玉米是在去年12月份种植的,再过10来天,4亩多试验田里的玉米就要收获了,他希望能有个好收成。

三亚市南繁科学研究所所长李劲松说,南繁人不辞劳苦,年复一年,牺牲节假日,攻关科技,不仅培育了优良品种,更培育了南繁精神。

据了解,利用我省南部有利的气候条件,每年约有5000多名农业科技人员驻点,攻关农业科技。

“南繁”,对农作物而言,就是利用南方温暖的气候条件,把农作物育种材料夏季在北方种植一代,冬季移到南方再种植一代或两代,这样南、北方交替种植,就可以加速世代繁衍,加快品种培育速度。从雪花纷飞的北方追赶太阳,来到海南进行农作物繁殖的农业专家、科研人员也被亲切地称作“南繁人”。

(本报三亚2月22日电)

评论

观点

政府机关“超时放假”必须问责

头条评论

盛大林

七天春节长假已经结束,生产生活秩序已开始恢复正常,但一些政府机关却在“超时放假”:只安排少量工作人员轮流值班,大部分人员仍在“过节”。新华社记者发现,超时放假的政府机关不在少数,甚至22日(星期一)上班的最为普遍,还有不少竟延至3月1日,过完元宵节才正式上班。在一

些基层单位情况更为严重。在一个工商管理所工作的蔡女士告诉记者,工商所前一个星期就放假了,大年初七去单位报到又继续放假五天。(新华社2月21日电)

根据国家的规定,春节的假期只有3天。为了方便群众出行、探亲或旅游,国务院把临近的两个双休日调整到一起,才有了所谓的七天长假。然而,经过前提后延,一些政府机关竟然把原本3天的假期“拓展”到了20天左右,这也太优哉了!

如果是私人的企业或单位,你爱什么时候上班就什么时候上班,即使是天天放假,外人也不会介意。但政府机关是为人民服务的公共部门,公务员们不上班,群众就得

不到公共服务;而且,公务员是由纳税人养活的,既然领了工资,就应该按时上班,岂有擅自放假、尸位素餐?!

对中国人来说,春节是最重要的节日。过年过得越热闹,越是不想再上班,这就是假日综合征的主要表现。因此,节后“收心”确实不是一件容易的事儿。但,不管“心”能不能及时收回来,至少“身”应该先收回来——如果身子不回到岗位上,收心就会更难变更。

或许有人要说,元宵节未过,春节就没有过完,即使公务员都上班了,来政府办事的人也不会多,因此有几个人轮流值班就行了。可到政府办事的人为什么很少?人们还

沉浸在节日气氛中故而怠于工作固然是一个方面,但政府机关上班不正常也是一个重要的原因,因为很多人会想,去政府机关很可能找不到人,干脆等过完元宵节吧。也就是说,政府上班人少与办事群众很少是互为因果的。

退一步讲,即使没有群众来政府办事儿,公务员也必须按时上班。只要开门营业,不管顾客多少,服务员都应该守在柜台旁边,政府的公务员也应该如此。守土有责,按时出勤是公务员的法定职责。在考核公务员时,“勤”也是一个重要的方面。可那些元宵节前没有上班的公务员们,能说自己的工作合格吗?

其实,“超时放假”的现象一直存在。为什么会这样?一方面是因为人们见多不怪以至习以为常,更主要的则是因为监管不严导致相沿成习。既然“超时放假”从来都得不到追究,谁还会把相关的规定当回事呢?因此,要改变这一不正常的现象,关键还是要严肃纪律,严格制度。如果是公务员自行“超时放假”,那就是擅离职守;如果“超时放假”是单位的决定或安排,那就是领导或班子违法行政。对上述两种情形,都必须依法问责。

“超时放假”既是对公众利益的漠视,也是对政府形象的侵害。而如何改变这种不正常的现象,则是摆在政府面前的一道考题。对此,政府理应拿出决心、付诸行动!

校车“黑匣子”,是国标还是治标?

秦楚

据新华社报道,由国家质检总局和国家标准委联合发布的中国首部专门规范小学生校车安全的强制性国家标准《专用小学生校车安全技术条件》将于2010年7月1日起正式实施。

标准对专用小学生校车的防火措施、安全带、照管人员座位、车窗、出口、车内布置、车内照明等内容作出了明确的规定,并要求校车应装有行驶记录仪,俗称“汽车黑匣子”。

小学生校车由于车况差、事故发生率高、缺乏规范而广受非议,应该说制定

国家标准,从硬件入手保障学生人身安全非常必要,也必然会受到家长们的拍手称赞。

但在高兴之余,笔者也有担忧。忧之一:多头管理,国家标准如何执行?众所周知,为管校车,各级教育部门、交通管理部门、公安部门一直采取联合治理的办法,但超载、超速、“跑黑车”等现象屡禁不止,校车安全事故率居高不下。走在大街上经常会看到一辆辆破烂的报废车拉着满满一车孩子呼啸而过,让人不得不为孩子们捏一把汗。

既然连不超载、不超速、不使用黑车这些常识性、基本规范都无法执行,如何执行相对复杂的国家标准?

忧之二:装“黑匣子”、换校车,经费何处来?大家知道全国小学校数庞大,条件参差不齐,条件稍好的小学,尚可挤出费用;而一些打工子弟学校、民办学校、农村学校办学经费短缺,也许根本就无力购买校车,承担养护费用。校车的安全技术标准提高是好事,但谁来承担这笔费用?

忧之三:国家标准固然好,但还应该多些常识,多些责任。现在一些执法部门对国家标准有了依赖性,好像国家没有标准就无法执法,就无法开展工作。

想起一则新闻,说的是湖南一位市民在超市买回的鸡蛋,蛋黄可以像乒乓球一弹老高,于是市民向工商投诉超市卖“假鸡

蛋”,工商受理后无下文。究其原因被告知,现在国家关于真鸡蛋、假鸡蛋还没有统一标准,工商部门无法判断。

执法部门可否知道,这种常识性判断背后关系到多少人的身体健康以及多少群众的期待的眼光。执法部门多一份责任,群众就会多一份安全,多一份安宁。联系到校车问题,如果教育局长、交通局长、校长、老师、司机、家长都多一份责任,哪里还用得上“黑匣子”?

期待用一个规定、一个标准解决一个系统问题或者一系列顽疾,其最终结果只能是治标不治本,文件出了一大堆,问题一个没解决。

回到小学生校车问题上,其治本之策是政府部门把校车费用纳入教育经费预算。正如网友所言:相对对政府的公车消费来说,中小学校的校车费用恐怕只是零头。

干部任前公示选在春节假期让人生疑

秦春兰

重庆涪陵区公选处级领导干部任前公示选择在12日至18日春节期间公布,网民质疑“不公正”。网友称,放假期间,就算有反对意见也无法反映。涪陵区委组织部称,公选是按程序进行公示,也不是有意安排在春节期间。(2月22日《宁波晚报》)

干部任前公示既是干部任免过程中一道必不可少的法定程序,同时也是赢得群众信任,树立政府威信的重要途径。而重庆市涪陵区却偏偏把公选领导干部的任前公示选在了春节假期,这到底是一种精心安排还是仅仅是巧合?

其实并不是网友非要和当地政府部门过不去,实在是因为这个公示时间太过“暧昧”,同时也不符合国家的有关法律程序。按照涪陵区委组织部有关负责人的说法,他们这是按程序进行公示,并非是特意选择公示时间,而且是成熟的社会主义的标志。

遗憾的是,当“用鸡换羊”的伎俩屡屡得逞的时候,国家的首要价值体现在何处?2月22日当天,搜狐网还刊出了另一则新闻,称在愈演愈烈的拆迁浪潮中,居住在安徽省芜湖市镜湖区的39位法官、法官也成了拆迁户,他们试图在自己熟悉的法律框架内维护自己的权益,然而令他们诧异的是,面对熟悉的法院,他们的案子却怎么也无法立案……强权,怎么就无法无天了!

快言快语 “打酱油”的政府网站架不起公众的期盼

王传涛

中国社科院日前发布《中国地方政府透明度年度报告(2009年)》,报告称对中国43个省会城市和较大城市的政府门户网站集中调查发现,半数以上网站不及格。(2月22日《中国青年报》)

“半数政府网站不及格”,其实本不算什么新闻。公众对于政府网站的一些报道已经习惯了,麻木了,在网站上寄托的公共期盼也早已降到了历史最低点——只要能打打旗号、贴贴会议内容,或是将当地领导的荣光照片挂上去,就万事大吉了。加之习惯于回复“已阅”、“请绕行”的政府信箱,本身就像权力在“打酱油”的形象工程,之于解决实际问题又无多少效力,我们的期待又何必在政府网站的歪脖子上吊死?

可是,网友们质疑的不是政府网站,而是认为“半数”之说太过保守,太过冠冕堂皇了。有些较真的网友还请社科院的报告将“满意的政府网站”公布出来,让我们一起学习一下,见识一下什么叫真正合格的政府网站。这样的语境之下,那些合格的政府网站还真有可能是“被合格”、“被满意”的。那么,合格的政府网站又该是什么样?在笔者看来,它最少包括如下三个方面:

少一些灌输型内容,多一些互动形式。真正让公众满意的政府网站不应只是一个信息发布场所,更重要的是它应该是为民服务的。政府不是家长,而是一个服务者,所以政府的网页门脸就应该做得像个侍者,当老百姓一登陆政府网站时,就会遇到“我可以帮你吗?”式的主动询问和人文关怀,并且能够非常容易地找到解决自己问题的路径与方法,而不是满网页的领导名字和会议内容。

少一点傲慢,多一点谦卑。这里的傲慢以“已阅”、“没工夫和你闲扯”、“请绕行”为主要代表。政府网站的管理人员虽然解决问题的能力有限,可态度上谦卑一点应该不是什么难事。

多一点大政方针,多一点市民小事。百姓上政府网站的目的,当然不是去关心大政方针,不是说大政方针不重要,而是确实与不少市民无直接的联系。

有人说,一个地方的政治文明程度,首先看当地的厕所卫生和垃圾处理情况。而在知识时代、信息时代,我们还应该加上一条,那就是要看政府网站。

拆迁告别强权才能不泣血

正言

因拆迁条件谈不拢,江苏省宿迁市居民吴曼琳(化名)的家人屡遭拆迁公司人员恶语骚扰和辱骂,吴曼琳最终向拆迁公司的某某挥起了菜刀。2月20日,宿迁中院一审宣判,被告人吴曼琳犯故意伤害罪,判处有期徒刑8年,并赔偿附带民事诉讼原告人经济损失27万元。(2月22日《新民网》)

虽说国家奉行“死者为大”之讳忌,可是不少百姓可能不仅不会报以同情,甚至

还会斥之为死有余辜。但是,是谁让一个同样有父有母之人竟然多次带人到吴曼琳母亲家中等骂、威胁老人,甚至砸坏门窗玻璃放火烧,视拆迁户如草芥任意践踏?是什么让一个同样有家庭的人将一老人逼至女儿家后竟然还不罢休,用强力胶水封门,使他人一家被迫从窗口爬进爬出,视他人权益为无物随意欺凌?

也许,对于吴曼琳而言,虽说在法律层面其将为一时的冲动埋单,但是,为何在吴曼琳及其家人的合法权益遭受侵害的时候,本应为人民服务的有关部门却不能给

他们提供应有的保护?为何明文规定了“公民的合法的私有财产不受侵犯”的《宪法》,在某些拆迁公司眼中竟然成了儿戏?

对于拆迁,公众并不陌生。随着中国社会经济的发展以及城镇化进程的不断加快,在一些地方,拆迁工作已经成为推动城市基础设施建设、改善群众居住条件、提高生活质量的重要途径。但是,由于一些地方政府盲目追求“卖地GDP”、“建设GDP”的政绩观,在拆迁过程中,自然出现了不少官商勾结的内幕交易,出现一幕幕部门利益、地方利益、一己私利绑架法律的血腥场