

### 三亚与桂林 签署旅游合作协议

本报三亚2月25日电 (记者张璇星 见习记者丁静)今天下午,三亚市与前来考察访问的桂林市党政代表团举行签约仪式,两地正式签署旅游合作框架协议,将实现资源共享、市场共推、客源互送。

根据协议,两地将建立旅游合作发展协调机制,开展定期互访、磋商等,不断推进合作;合作构建人才培训机制,加强旅游教学、培训交流,相互推介优秀毕业生就业,提供旅游人才培训服务,推荐旅游管理干部挂职锻炼等;建立重大问题协调解决机制,共同协调管理跨地区旅游市场,维护旅游市场秩序。

两地旅游界还将积极与航空公司协调增加三亚至桂林的航线航班量,为两市游客互送创造条件,并制定相关激励政策,积极鼓励两市旅行社组团互访。

共同策划推出精品旅游产品和线路也是双方合作的重要内容,将对桂林山水文化和三亚海洋文化有机结合,引导有实力的旅游企业跨区域合作,共同组建旅游一体化经营实体。

三亚和桂林还将共同组织旅游营销活动。双方将利用国际、国内旅游交易会等契机,组织联合促销推介活动,树立旅游新品牌。双方将建立联合推介营销制度,按照市场规则建立相应奖励制度。两地旅游企业组团互送游客将可享受优惠政策。

签约仪式上,桂林市委书记、市人大常委会主任刘君说,当前,海南正在热火朝天地推进国际旅游岛建设,桂林代表团此次来琼正是学习、考察三亚等地推进旅游综合改革实验区建设的实战经验,促进两地以旅游合作为契机,开展深度的、全面的合作。三亚市委副书记黄明荣表示,桂林是中国旅游产业发展进程中的先行者,很多成功的旅游产业发展经验值得三亚学习,希望两地形成更紧密的伙伴关系。

### 三亚工商郑重承诺 市区投诉20分钟到现场

本报三亚2月25日电 (记者王红卫 通讯员傅念国)为整治旅游市场环境,维护消费者权益,三亚市工商局近日出台措施承诺:执法人员将实行24小时值班制度,接消费者投诉后,将在20分钟内抵达市区现场,60分钟内抵达乡镇现场进行受理。

据介绍,春节期间,三亚一些商户为牟取暴利,以各种手段对游客进行欺诈。由于不少商户因外地消费者赶时间不能久等而胆大妄为,或属无证无照流动式经营,经常在工商执法人员赶到之前一跑了之,给当地旅游环境带了恶劣影响。

针对这一情况,三亚工商不仅加大了巡查力度,每天派出大批执法人员对旅游景点、海鲜排档、水果摊等旅游经营主体开展检查。同时承诺实行24小时值班制度,接消费者投诉后,执法人员将在20分钟内抵达市区现场,60分钟内抵达乡镇现场进行受理。

### 木棉花开邀明月 凤凰岛外来客船

# 三亚迎来首艘过夜国际邮轮



夜宿三亚的“经典”号邮轮。 本报记者 苏建强 摄

正月十二夜,月已近圆,海风起,木棉香,“经典”号邮轮上灯火通明,好像漂浮在海面上的五星级酒店。海面上,几艘小游艇特意在庞大的“经典”号旁抛锚,供游客观赏、合影留念。今夜,“经典”号成了三亚最美的海上景观。

今天下午2时许,首艘在三亚过夜的国际邮轮歌诗达公司“经典”号邮轮在凤凰岛国际邮轮港停靠。游客们陆续走出凤凰岛码头联检大厅,开始了在三亚20多个小时的浪漫旅程。

### 歌诗达的第66次三亚之旅

“经典”号执行的是歌诗达船队的第66次三亚之旅。

之旅。”歌诗达邮轮公司负责人告诉记者,“经典”号此次执行的是香港—三亚—香港航线,共搭载了1300名乘客。其中,内地游客600余人,香港游客400余人,还有小部分国外游客。他们是首批在三亚过夜的国际邮轮乘客。

歌诗达邮轮公司隶属世界三大邮轮巨头的美国嘉年华邮轮公司,是欧洲地区最大的邮轮公司。2006年11月,歌诗达旗下“阿兰格拉”号邮轮首航三亚成功,并开辟了“香港—三亚—越南下龙湾—香港”,成为三亚邮轮市场的开拓者。2009年后,歌诗达“经典”号接替“阿兰格拉”号执行三亚航线。

“65次匆匆来访之后,国际邮轮终于可以融入三亚的夜之美了。”三亚海防与口岸办负责人介绍,让国际邮轮过夜停留一直是各邮轮公司和三亚旅游界的共同梦想,从今天开始,在三亚过夜的游客中将首次出现邮轮游客的身影。

### 邮轮游天涯有了“加长版”

三亚市旅游发展委员会负责人表示,国际邮轮在三亚停靠的时间延长,游客能更多地体验三亚多样的风情。

内地游客李争与朋友一起乘坐“经典”号来到三亚。他说:“之前没有来过三亚,但对很多景点倾慕已久,这次终于有机会去转一转了。”也很期待晚上去步行街品尝到美味的海南小吃。”

来自香港的黄先生携老伴此前乘邮轮来过三亚,但他们这次的感觉大不相同。这次,黄先生夫妇并没有跟团,而是打算两个人在三亚随便走走逛逛。黄先生说:“上次来三亚停靠时间很短,整个行程匆匆忙忙的,虽然跟团去了几个景点,但是总感觉意犹未尽,这次想要尽情地享受在三亚的休闲时光。”

在凤凰岛入口,记者碰到了来自辽宁的董女士一家,春节后她们一家五口人前往香港,搭乘“经典”号国际邮轮旅行,来三亚之前联系好了一位司机师傅。她说,包车旅行又方便又实惠,很希望国际邮轮在三亚逗留的时间能更长一些,让游客一次玩个够。

### 旅游界的功课还需做足

“由于停靠时间长达20多个小时,我们这次特意设计了丰富多样的旅游线路,但邮轮方和游客的反馈并没有意料中的积极。”负责地接的旅行社虽然做大量准备工作,但今夜却让他们有些失望。“邮轮过夜了,是件大好事,但是旅游界的功课还需认真做足。”

据了解,此次参加团队旅游的邮轮游客几乎都选择了以往的旅游线路,旅游业界精心准备的特色旅游产品却受到冷落。更多的游客选择了“自由行”,他们三五成群地登陆三亚,悠闲地逛夜市,游海湾。

“只有邮轮过夜停留了,邮轮游客的消费潜力才能充分发挥出来。”三亚市旅游协会负责人介绍,虽然三亚历年接待了很多高端游客,但针对邮轮游客的旅游消费研究仍处于初级阶段。首次接待过夜邮轮游客留宿“尴尬”并不一定是坏事,重要的是认真进行市场调研,开发出迎合邮轮游客需求的新产品。

明天,100名海南各界人士将搭乘“经典”号前往香港并进行全程调研。一个细分邮轮旅游市场,推进三亚邮轮港建设的蓝图已经展开。

见习记者 丁静 本报记者 张璇星 早上雄 (本报三亚2月25日电)

## 4歹徒持枪伤人

### 事发三亚丹州村,当地警方成立专案组侦查

本报三亚2月25日电 (南海网记者组 记者王红卫 特约记者张远照)今天凌晨,三亚河东区发生一起突发事件,4名歹徒持火药枪、砍刀将东岸村委会丹州村两名村民打伤。

今天凌晨,几声枪响打破了宁静的夜幕。4名青年男子手持猎枪与砍刀闯入丹州村,村民冯某中枪,王某被砍伤。今天上午,记者在丹州村看到,仍有不少村民聚集在事发的一小卖部外,小卖部里有一大滩血迹。

一位目击者告诉记者,昨晚11时左右,有一伙人在小卖部附近对一名湖北人进行抢劫,附近村民发现

后上前制止并当场抓获1名嫌疑人。随后,村民们拨打了110,将嫌疑人送到月川派出所,而小卖部的老板王某当时就参与了抓人。然而到了今天零时,被村民们扭送到派出所的嫌疑人却骑着摩托车,带着另外3名男子回到丹州村。

“4个人带着刀枪,见人就砍。”据一位村民介绍,4名歹徒首先冲进了王某的小卖部,当时王某的妻子正在看守店铺。尽管她已怀有六个月身孕,但歹徒仍然向她举起了砍刀。在里屋睡觉的王某赶紧冲出来,用身体护住了妻子,被歹徒狂砍,右手几乎被砍断。而另一名村民冯某则被歹徒用火药枪击中胸口。

事发后,4名歹徒骑摩托车逃离现场,两名伤者被迅速送往农垦三亚医院抢救。

农垦三亚医院接诊医生今天上午告诉记者,由于救治及时,王某和冯某均无生命危险,但王某的手腕后难免会受到影响。而从医院提供的X光片中,可以清晰地看到有十多粒钢珠嵌在冯某的胸内。

今天上午10时许,月川派出所昨晚当值民警向记者讲述了事件经过。称昨晚接到丹州村有人抢劫的报警后,他们迅速赶到现场调查并带回了当事人廖某。但经了解,廖某并非抢劫嫌疑人,而且遭遇村民殴打,民警随后将廖某放出让其先去医院检查身体。不料,今天凌晨,他们再次接到丹州村民报警,称一伙人持猎枪、砍刀行凶。警方调查取证后,认为廖某具有作案嫌疑。

案发后,三亚警方高度重视,三亚市公安局党委书记江伟立即指示河东公安分局组织精干警力进行专案侦查,尽快破案。同时要求各派出所加强巡逻防控,防止类似案件发生,全力维护辖区治安稳定。



### 旅游大巴“出轨” 小面包车遭殃

2月25日下午1时40分许,三亚市榆亚路,一辆旅游车违章越双黄线,撞上对面行驶的一辆面包车,导致面包车严重受损,面包车驾驶员多处骨折,生命垂危。 本报记者 苏建强 摄

# 超值的美好之选

## 雪佛兰乐风推出发动机延保计划

### 超长保证 省钱更省心

promise

作为国内小车市场中的精品主流产品,雪佛兰乐风承诺五年发动机超长保修,消费者究竟能省下多少“铜板”呢?让我们先算笔简单账。

发动机是汽车的心脏,一旦发动机出现问题,不仅直接影响车辆使用,维修成本也相对较高。就以乐风这款时尚小车为例,如果因为使用保养不当而需要更换发动机缸盖,仅材料费用就要3300元左右;若出现需更换发动机总成的极端状况,配件费用更是高达25000元左右,几乎相当于车辆价格的三分之一。

现在,乐风1.4升车型作出发动机延保承诺,让车主在爱车的头5年/10万公里(以先达到者为准)使用期中都能安心无忧。即使首次购车、对车辆的维修保养知识不甚了解的

消费者,只要按期到维修站更换机油,在这保修期内就不用顾虑发动机重要部件的维修问题,这无疑让打算购车的都市年轻男女吃下了一颗高质量的“定心丸”。



### 精品选择 物超所值

delicacy

对发动机延保至5年/10万公里(以先达到者为准)的承诺,出于厂家对于雪佛兰乐风产品品质的信心。作为小车市场中当之无愧的精品家轿,雪佛兰乐风凭借过硬的产品品质,不断积累口碑,成为众多都市年轻消费者的信赖之选。

此次享受发动机延长保修计划的乐风1.4升车型标配4气囊,并有10项便利配置,安全性更高,便利配置更多,是市场上的热销车。其中,乐风1.4升手动风版在7万元价位小车中电动配置十分齐全,包括四门电动车窗、电动后视镜、中控门锁、安全遥控门锁等,让车主和家人可以方便地完成各项操作,是年轻男性作为一家之主

的明智之选。昆明王先生是1.4升手动风版的车主,“选择这款车在于它的贴心的细节配置,非常适合普通家庭使用,整体口碑很好,油耗也不高,自己用下来,百公里在七点几升左右,比较理想。”

处于8万元价格区间的乐风1.4升自动风尚版定位于“全呵护精致自驾”,能让车主轻松适应城市拥堵路况,标配的四安全气囊、精致的内饰做工让驾乘者时刻有被全方位呵护的感觉,更多受到白领女性的偏爱。广州伍小姐用“内外兼修”来评价自己的1.4升自动风尚版爱车:“外形时尚,而内饰做工和内部空间,尤其是后排空间更让我满意。”

### 引言

值”时尚精品家轿“雪佛兰乐风上市四周年之际,上海通用汽车为雪佛兰乐风1.4升车型启动了发动机延长保修计划——即日起购买此系列车型的消费者,只需按照用户保养手册的要求,自购车起5年/10万公里(以先达到者为准)内,每5000公里/3个月按期至上海通用汽车特约售后服务中心更换上海通用汽车纯正机油,即可在原有的2年/6万公里(以先达到者为准)整车质量保障之上,将发动机重要部件的质量保修期延长至5年/10万公里(以先达到者为准)。相关延保部件包括发动机总成、缸体、缸盖、活塞及连杆、曲轴、气门、凸轮轴等。当这些部件需要更换时,将免除延保期间的维修配件费用,这是雪佛兰在虎年伊始为消费者送上的这份厚礼。



### 贴心服务“懂车更懂你”

consideration

佩带金领结,2010年年初,“雪佛兰金领结服务”品牌正式启动。以“懂车更懂你”为品牌主张,“雪佛兰金领结服务”倡导贴心、专业、诚信的服务理念,强调不仅为车——全线雪佛兰产品,提供专业全面的维修服务,更为人——雪佛兰车主,提供以上主动关怀为前提的贴心服务。

作为雪佛兰乐风的车主,消费者可以在遍布全国的雪佛兰售后服务中心享受到两年六万公里保修、24小时道路紧急援助、三大长假免检等专业便捷服务,还可享受9项终身免费检测、预约服务、叫号服务、车主俱乐部等雪佛兰特色服务和“新车十分钟讲堂”、“金领结面谈”、“金领结课堂”等主动关怀服务。除此之外,雪佛兰还定期举办“售后欢乐健康总动员”活动,通过丰富多彩的体育竞技比赛,让雪佛兰车主不但车健康,生活也健康。“雪佛兰金领结服务”配合

独享的发动机延长保修计划,雪佛兰乐风的车主可谓尽享关怀。

