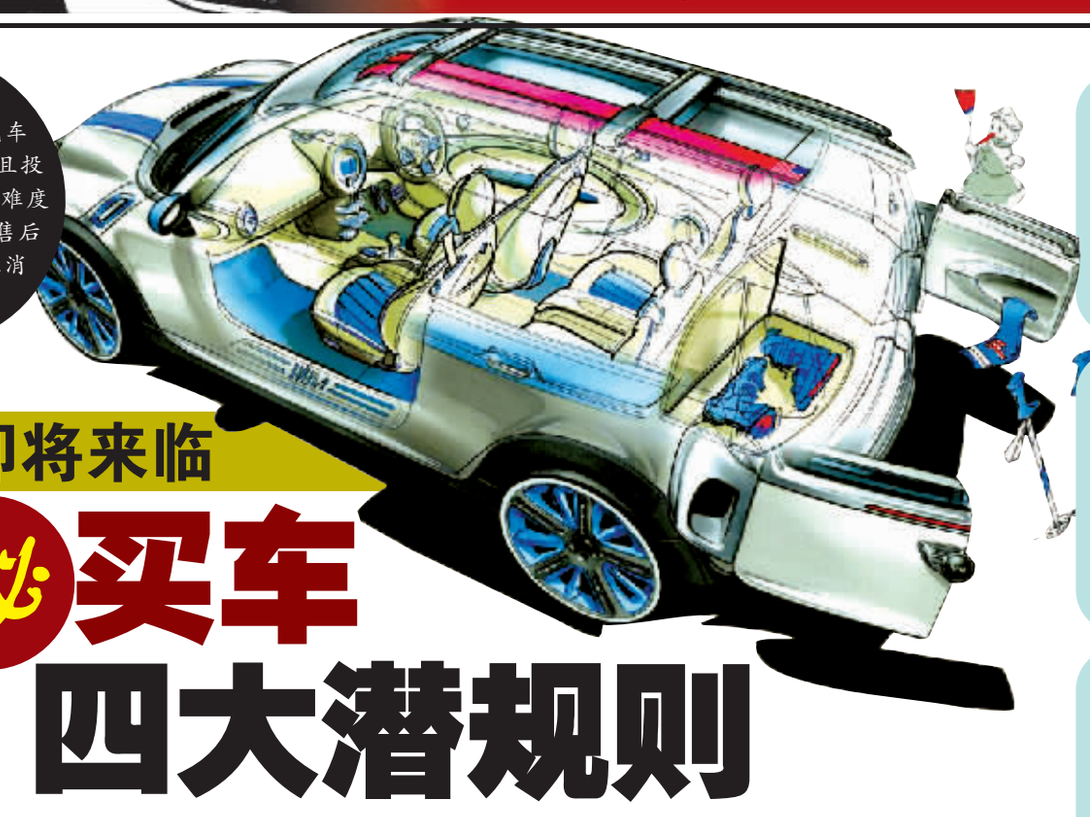
海南日报
专刊热线/13976662762
电子邮箱/zgssss@tom.com

海南汽车界最佳推广平台
QICHE ZHOUKAN
汽车周刊
每周三出版

C1
值班主任/王　琳
汽车工作室主编
主编/左贵生 责编/陈奕波 林莉莉 美编/何子利
2010年 3 月 10 日 星期三



2009 年的所有消费纠纷中，汽车类增幅居首位，而且投诉量逐年增多、调解难度增大，汽车销售及售后服务的“潜规则”让消费者感到困惑。

“3.15”即将来临

揭秘买车四大潜规则

新车难领“合格证”

丁女士买车一周了，可经销商却一直没有将车辆合格证给她，致使她无法办理上牌手续。

去年 2 月，丁女士在 4S 店购买一辆汽车，当时要她先开车，合格证暂时给不了，先开着。丁女士担心，没有合格证无法上牌，也无法办保险，担心出事故。几次索要均无法拿到，新买车一直不敢上路。

经工商协调，2 月 12 日，车辆合格证交给了丁女士。

点评：目前，许多汽车销售店将新车的合格证抵押给银行进行融资成为业内“潜规则”。而一旦资金链断裂，就会导致消费者付了钱，却很长时间拿不到合格证，办理不了新车的各种手续。

市民在交款买车前，最好协议明确能否当场拿合格证，如没有，最好不要急于购买。

加价提车减少等候

“你加个 2 万元装潢费，这周就可以提车！”昨日，何女士在两家汽车销售店都得到这样的回答。

记者探访了多家汽车销售店，他们毫不避讳说，热门车型要“加价”才能很快提车。

“现在车市紧张，加装费就是在我们店加装车膜、地胶、GPS 等这些配置，不是说你付加装费，我们就一定能给你加到你要的时间，一样是要等，只是等得比别人少几个月。”经销员给予明确解释。

点评：在车市火爆时，汽车经销店经常采用“加价提车”，关键是汽车厂家根本不管，任由经销商行事，形成不公平交易。建议消费者在签署购车协议时，明确规定提车时间，这样在发生纠纷时，方便协调解决。

假冒临牌招摇过市

昨日，车主朱先生投诉，买新车时，在车商那儿花了 50 元买了张临时牌照，没想到竟是假牌，被交警罚了 200 元并被扣 6 分。记者了解到，多家店的销售人员都表示，50 元买有效期为 15 天的临时牌照，还是外地的。

市车管所称，新车没有正式上牌前，应先办临时移动证或临时牌照。前者使用期限为 5 天，后者分为两种：一种是提供给去外地上牌的车辆，牌照上有固定行车路线；另一种是在原牌照遗失后临时补办的，使用期限较长（一般为 15 天），但车辆仅限市内驾驶。

点评：车商一般都免费给车主办理临时牌照。实际上，新车挂假冒临牌存在较大安全隐患。发生交通事故后，全由自己负责。

提车时新车难消化“原装”

在看车时，销售人员夸夸其谈，5 万多元进口倒车和导航系统能用上；交钱提车时，销售人员却突然说，不能装。

昨日，李先生提起在某汽车销售公司购买总价 102 万元的轿车时，火冒三丈。他对记者说：“进口车没有原装进口配件，随便给个国产货，好多功能用不了，竟搪塞一年。”去年 2 月 25 日，李先生看中一辆进口 SUV，车价是 88 万元，在销售员推荐下，加配通讯管理系统（简称 PCM）、车载音响等，总价达 102 万元，当场付款订购。李先生说：“加配中最贵的就是 PCM，价格是 5.12 万元，核心功能包括 GPS 卫星导航等。”4 月初，李先生去提车时，却发现车内没有安装 PCM。销售员说，PCM 是德国进口，在中国用不了，只能用别的 GPS 代替。李先生要求退车遭拒。

几经交涉，销售员给车里外挂一个 GPS，还说：“先凑合用！”如此凑合了近一年，今年 2 月初，销售员改口说：“PCM 还是用不上，再加 2.5 万元再装一个原装货。”

新概念、运动型、多功能
第 80 届日内瓦车展亮点多

本报综合消息 在 3 月 4 日至 14 日举行的第 80 届日内瓦国际车展上，来自日本、德国、法国、美国和韩国等的主要汽车制造厂商都展出了自己的新概念运动型多功能车。这类车型数量虽然少于其他类型的展车，但对参观者特别是年轻人的吸引力很强。

在参展的运动型多功能车中，有起亚 Sportage、宝马 X5 等世界首发车、也有三菱 PX-MiEV 概念车、大众途锐等混合动力车和迷你公司 Beachcomber 小型运动型多功能概念车，显示出运动型多功能车不可或缺的地位。

从上世纪 80 年代起，随着汽车制造技术的发展，日本、美国等汽车制造厂商改进越野车方向盘、仪表盘和内饰，使越野车逐步向城市车靠拢，同时根据节能降耗和方便城市驾驶的需要，不断改进外观设计缩小车体。此后，各大汽车制造厂商纷纷推出运动型多功能车，满足爱好运动和时尚驾车者的需求，形成了仅次于中小型车的市场。

本届车展上，越野车和运动型多功能车的展示方式反映出各自的市场定位和发展趋势：面向专业人士的少量越野车置于展台边上，比如丰田 Land Cruiser 放置在斜坡上，只能远观不能近看；面向城乡大众的运动型多功能车则置于展台中央，敞开车门让参观者看个够。

以低价进入法国汽车销量前 10 名的达西亚，在本届车展上推出旗下首款运动型多功能车 Duster，而大众、雪佛莱等厂商推出的一些运动型多功能柴油车百公里油耗仅为 6 升。

运动型车的概念也在发生变化，参展的尼桑 Juke 被称为“跨界车”，定位为城市和活力小车，实际上是将城市车和越野车的概念结合起来，推出具有一定越野能力的城市车，兼具两种车型的优点，如 4 轮驱动、越野通过性等；迷你公司介于运动型多功能车和城市车之间的 4 轮驱动“乡下人”Countryman 全球首发，从一个侧面反映出了运动型多功能车概念的变化。

日本首相要求丰田章男改进工作

本报综合消息 日本首相鸠山由纪夫 8 日下午在会见丰田汽车公司总裁丰田章男时说，恢复顾客信赖是大事，希望丰田进一步改善工作。

丰田章男向鸠山汇报了他就大规模召回汽车问题出席美国国会听证会、在北京举行记者招待会的有关情况。他说，丰田“要向具有更高透明性的公司迈进”。他还表示，销量下滑的北美市场今年 3 月份起可能会逐步好转。由于多款汽车存在不同安全隐患问题，迄今为止丰田汽车公司已被迫在全球范围内召回了 850 万辆汽车。

座椅加热电路缺陷
马自达在美国召回 CX-9

本报综合消息 据中国汽车召回网消息称，因座椅加热电路存在缺陷，马自达将在美国召回部分 2010 款装备了电加热前排座椅的 CX-9 汽车。此次召回的车型共涉及 12300 辆。

据悉，在极冷的气候条件下，座椅加热控制电路因接地不充分可能出现过热和失效，可能导致座垫烧损，或者出现冒烟和起火的风险。经销商将为座椅加热控制系统加装接地线束，必要时将免费更换座椅加热控制电路并对座椅进行维修。本次召回预计在近日实施。

环境税即将开征
华泰再迎竞争新契机

本报综合消息 随着虎年车市的持续火爆，不少业内人士都在猜测，谁会成为今年汽车市场的又一黑马？国内中小排量 SUV 领导者华泰汽车日前公布了今年多款新品战略，实现了对今年汽车市场的“抢跑”。更为重要的是，在环境税开征呼声渐响、油价屡攀新高的当下，华泰此举表明，其引导的 SUV“小型化、增压化、环保化”时代已经来临。

据悉，环境税的征收已经取得了环保部等相关部委的同意，国家正着手研究机动车环境税费改革的问题。环境税一旦实施，机动车车主将要为尾气排放买单。这意味着购买高排量汽车的车主，肯定会比购买低排量机动车的车主缴纳更多的机动车环境税。

专家表示，征收环境税无疑将进一步促进消费者对小排量车的需求。近年来，我国出台了小排量汽车发展的优惠政策，不仅让老百姓降低了购车费用，得到了实实在在的实惠，而且也给小排量汽车发展带来了契机，得到大多数人的认可和欢迎。

政府拟对私人购新能源车补贴
财政最高补 6 万

本报综合消息 继 2009 年支持试点城市公共服务领域推广使用节能与新能源汽车之后，中国官方再次计划以财政补贴方式，支持鼓励私人购买使用节能与新能源汽车。

全国人大代表、工信部副部长苗圩 7 日在参加湖北代表团讨论会后透露，工信部正联合有关部委，计划在中国进一步扩大新能源汽车的推广使用试点工作。从区域上来说，要增加若干城市进入试点，扩展至 20 个城市；从范围上来说，对私人购买的节能与新能源汽车给予一定财政补贴，目的是引导社会更加重视汽车的节能与环保问题。

对于补贴的标准，苗圩表示，“节油越多补贴就越多，现在个人购买只限定于轿车，中央财政的补贴最高可以达到 5 万至 6 万元人民币，当然是针对纯电动车，最低的可能只有几千元。有些地方政府为了争取试点，还表示中央政府补贴多少，地方政府也出多少。”

据悉，2009 年中国启动了在北京、上海、深圳等 13 个城市的节能与新能源汽车示范推广试点工作。长度 10 米以上的城市公交客车是当时补贴的重点，其中混合动力客车最高每辆补贴 42 万元，纯电动和燃料电池客车每辆分别补贴 50 万元和 60 万元。