



2010博鳌国际旅游论坛战略合作伙伴

国际旅游岛，看沃的！

——海南联通携领先的网络优势、领先的业务优势、领先的服务优势，护航博鳌国际旅游论坛，打造宽带无线信息岛，助力海南国际旅游岛建设。



网络领先

打造国际一流的宽带网络基础设施

着眼于国际旅游岛发展需要，海南联通计划在未来几年内通过持续投入，打造国际一流的宽带网络基础设施，全面增强网络承载能力，在海南全省建成覆盖全面、技术先进、安全可靠的泛在化、宽带化、移动化、智能化的宽带通信和信息服务网络，提升全省信息基础设施层次。

全业务网络护航博鳌国际旅游论坛

3月20日，2010博鳌国际旅游论坛将在三亚拉开序幕，全球瞩目。作为本届论坛的主办单位之一、战略合作伙伴、唯一通信服务提供商，中国联通海南省分公司将负责提供全程、全方位的综合通信解决方案。为了满足论坛的通信需求，公司全力以赴，以北京奥运的标准做好通信保障工作，形成一个立体式、全覆盖的论坛通信保障网络。

3G网络全面覆盖

针对本届论坛的通信需求特点，海南联通采用了目前最先进的“WCDMA+WLAN”的混合组网模式，融合了大型宏基站、室内分布系统、应急通信车等多种方式，实现多种无线网络的全面覆盖。同时，还利用光纤网络接入提供了高质量的、高可靠性的保障专线电路和电话。在前期建设的基础上，海南联通投入超过2000万元为论坛打造了高品质的通信网络，包括新建30多个2G/3G基站，改造扩建室内覆盖14处，新建WLAN AP点300多个，扩容三亚城域网，会场新增超过300个固定宽带端口，实现了无线宽带和固定宽带的完美结合。在论坛的指挥中心、新闻中心、安保中心构建起了全方位、高质量、稳定可靠的高速无线宽带网络，在主会场亚龙湾地

区建成全省最好、覆盖最完善、技术最先进的通信网络。充分保障与会人员获得最先进快速的无线通信体验，3G峰值速率高达14.4Mbps，WLAN热点区域提供目前最先进的802.11n网络技术，峰值速度达到300Mbps。

光纤宽带网络高速接入

海南联通大规模采用光钎通信技术，建成一张基于波分、ASON+MSTP的论坛智能光传送网络，新增了2条10G互联网骨干上行链路。为了满足论坛大容量传输需求，还采用PON方式，重要场所采用双系统保障，在三亚天域度假酒店、三亚丽思卡尔顿酒店等10个论坛接待酒店实现百兆宽带客户桌面，千兆出口带宽，将为媒体记者、到来嘉宾提供高品质、安全稳定的数传、图像、视频等多媒体传送业务、专线业务。



业务领先

精彩的行业应用助力国际旅游岛信息化建设



在丰富多样全业务产品线的基础上，海南联通将进一步加强3G、宽带、物联网和信息化等龙头业务的创新应用，更充分地满足和支持全省各行业、全方位的综合通信信息服务需求。

全方位建设全岛信息化应用平台

国际旅游岛的建设离不开信息化在全岛各行业、全方位的应用。海南联通将有序推进实施国内外游客服务信息平台、兴农信息平台、宽带无线政务信息平台、海洋渔业信息平台、平安社会信息平台、生态安全监控信息平台、医疗信息平台、家校互动信息平台、中小企业信息平台、口岸信息服务平台等十大信息承载平台建设，为全岛的信息化应用创造平台和环境。

建设健康持续发展的互联网内容与应用产业链

围绕“国际旅游岛”、“信息智能岛”的建设目标，海南联通将实施宽带互联网数据中心、国际呼叫中心、音视频娱乐中心、电子商务中心、终端应用软件支撑中心等五大中心建设，满足国际旅游岛现代服务业的发展需要。

信息化让旅游更精彩

信息化是旅游现代化最重要的基础，是旅游产业优化升级和实现现代化的关键环节。随着海南国际旅游岛建设的深入，通过旅游信息化来提高旅游服务的软环境的要求也越趋迫切。海南联通将加大旅游行业应用信息产品的开发和推广，助力海南旅游业升级，为全球游客展现海南旅游的精彩。



服务领先 全面提升3G及全业务客户服务

面向3G时代全新的客户需求，海南联通将更加精耕求精，全面提升整体服务水平，致力于为客户提供更多创新的、特色的、超值的、优质的服务体验。

深化实施3G服务领先战略

面向集团客户，优化SLA服务模式，加强服务绿色通道建设，实现“一站式”端到端的服务和保障。面向VIP客户，通过客服热线、营业厅、客户俱乐部、网站专区、客户经理等VIP服务窗口，实现VIP客户优先优质的分级服务。面向会员分类实施特色俱乐部服务。以家庭客户为重点，重点打造车友、健康、亲子俱乐部；以个人客户为重点，重点打造体育、车友、丽人俱乐部。

高标准的通信服务保障到位

在2010博鳌国际旅游论坛上，海南联通接函服务保障的一级标准，全力为论坛提供一流的通信服务。针对论坛的嘉宾、会务、新闻媒体不同需求制订了相应的服务保障措施。特别加强了会务和安保系统的通信保障，专门为论坛安保系统（各指挥部、亚龙湾指挥中心和各个酒店）提供高质量、高可靠的监控专线电路和电话。结合本次论坛国内外嘉宾

的特点，重点加强了国际国内漫游业务的保障和优化。公司还将派出3辆应急通信车、2辆专门的应急发电车，专供本次论坛应急通信保障使用。为确保通信服务的及时性，公司在通信保障全程管理中实行多部门、多专业的紧密协作，开辟了绿色通道，从业务需求到保障方案制定、网络响应和完善等均缩短流程，大大提高了各环节的响应速度和效率。

