

海南日报

与海南共同成长

1950年5月7日创刊
海南日报社出版
第19718号

今日A叠8版
2010年5月
国内统一刊号 CN46-0001

2010年5月

2 星期日
庚寅年三月十九
廿二立夏



五月一日，随着上海世博会的正式开幕，位于中国馆一楼的海南馆也正式开馆。来自各地的游客纷纷到这里感受海南的风情与魅力。
（本报特派记者 王凯 摄）

整治优化旅游环境 展现崭新旅游形象

小长假客房价格临时干预措施执行良好

五一海南酒店房价回归理性

省旅游委突击检查 节日旅游市场

本报海口5月1日讯(记者彭青林 刘贲) 加强旅游价格监管是今年五一小长假期间海南整顿旅游环境的重点。今天，我省物价执法部门对海口、三亚等旅游热点地区宾馆酒店实施客房价格临时干预措施的情况进行了专项检查，各主要宾馆酒店执行情况良好，不少酒店回归理性没有跟风提价，海南酒店整体房价水平基本保持平稳。

规定的执行情况、企业对临时干预措施的反馈意见等。
从检查情况看，今年五一期间，海南酒店客房涨价成风，房价成倍提高的情况已经消失，多数酒店客房的门市价格和节前基本持平或略有上涨，无一家涨幅超过50%。
海口的星级酒店客房价格多数没有调整，接受检查的五星级酒店中仅海口喜来登酒店提价18%。节日期间，海口五星级酒店标准客房价格在600—950元之间，维持在千元以下。
三亚今年五一对宾馆酒店房价实行核准备案管理，提前于网上公布价格，实行

政府干预。从今天的情况看，市场基本达到了有效调控的目的。三亚湾凯宾斯基酒店大堂左侧的一块水牌上标出了近几天的房型价格。解放路果喜大酒店的价格水牌树在大堂大门边的显著位置，偌大的字体用中英文标示了客房价目表，并印上了价格举报电话。河西路新好景大酒店将客房类型、房间数量、五一期间申报备案销售价格一一明示。
据三亚检查组反馈，三亚亚龙湾、大东海、三亚湾等地酒店客房价格上涨较为普遍，但幅度普遍不大。今天检查的星级酒店中，房价涨幅最高为40%多，还有一家没有涨价。价格的平稳也带来了市场的火热，受

检酒店今天的人住率平均超过85%，预计五一期间将保持在80%以上。
位于大东海的珠江酒店副总经理张育认为，酒店价格预先核准备案的做法起到了政府调控的作用，留住了游客。凯宾斯基市场销售副总监邓湘黔表示，政府引导市场的做法，使酒店节日价格恢复理性，挽回了三亚旅游的形象，酒店方十分拥护。
省物价局有关负责人表示，今年五一采取的房价临时干预措施是一次“练兵”，价格长效机制出台前，将继续在十一黄金周、春节等节假日、重大节庆活动期间采取临时价格干预措施。

本报海口5月1日讯(记者高虹) 今天是五一小长假的第一天，海南国际旅游岛迎来了一场“大考”。今天上午，省旅游委、省旅游委主任陆志远率队对海口旅游市场进行突击检查，敲响了规范整治节日旅游市场的“开场锣鼓”。
今天上午，检查组先后来到万绿园、海口市会展中心、海南文华大酒店、省旅游客运营管理服务有限公司，检查指导五一假日有关工作。在游人如潮的万绿园，检查组重点检查了“海之缘假期”游客访问中心、旅游厕所等。此前，旅游厕所“脏乱差”问题一直是海南旅游市场环境整治的难题。今天检查中发现旅游厕所卫生有所改善，但厕所面积过小、通风条件欠缺等问题也亟待改善。
今年，海南文华大酒店的客源市场由商务散客转向高尔夫游客，市场效益十分明显。与去年同期相比，今年五一文华大酒店的散客房价上涨了20%，价格相对平稳。酒店销售副总监张巍介绍，在海南国际旅游岛建设的效应带动下，文华大酒店进入了开业十多年来的最好时期，对今年五一小长假市场非常有信心。
去年9月，备受关注的省旅游客运营管理服务有限公司正式投入试运行，过去的“滚动发班”模式改为“网上选车”，旅游车真正做到了“自由选择、统一调度、统一结算”。从投入试运行至今，公司共调派了31万辆车次，接到的有效投诉仅82起，多年来居高的旅游车服务质量投诉率大幅下降。今天，公司共调派了371辆旅游车投入五一小长假运营。陆志远一行详细了解了公司调派旅游车情况，并体验了全省联网联控的GPS监控平台管理。
陆志远表示，虽然上海世博会分流了部分来琼游客，但海南旅游市场井然有序，酒店价格平稳。我在假日期间对各市县旅游市场环境的大检查是一次“小试牛刀”，敲响了规范整治旅游市场的“开场锣鼓”，使未来的十一、春节黄金周的海南旅游市场环境得到较大提升，为广大游客创造一个安全舒适的旅游环境。

中外游客轻松游天涯

五一当天三亚旅游饭店开房率同比增长3个百分点

本报三亚5月1日电(记者吴钟斌) 游客们三三两两，或合影留念，或席地休息，或观赏美景，或选购特产。今天下午，记者在天涯海角等景区看到，全国各地到三亚的游客们表情颇为轻松，尽情享受天涯的温馨与浪漫。
河南来的游客张先生夫妇是4月28日到三亚旅游度假的，此行很满意。他说，来之前也从网上了解到天涯海角曾发生过

不愉快的事件，有些担心，但这一次总体感觉不错，唯一遗憾的是自费的项目多了一些。
从天涯海角景区出来后，上海游客张女士正坐在游客中心里休息。她说，“很多人都到上海看世博，我却跑到三亚旅游，这是与上海有截然不同的度假体验。”记者注意到，天涯海角游客中心就是一个“游客之家”，中心有数台空调和电视，还配有自行

车、轮椅、婴儿车、电动自行车等，而且全部免费提供。
在三亚湾海鲜一条街，各种海鲜均明码标价，每种海鲜都以照片的形式公布名称，避免海鲜档主以假乱真、偷梁换柱。
根据三亚市旅游发展委员会的抽样调查，今天全市旅游饭店开房率为81%，同比增长了3个百分点，其中五星级饭店开房率为94%，四星级为76%。

省工商局实行“一人一店”坐堂式监管 全省无一例海鲜排档 欺客宰客投诉

本报海口5月1日讯(记者高虹) 针对节假日中投诉最多的旅游购物点、海鲜排档欺客宰客现象，今年五一，省工商局创新了旅游市场监管模式，分别采取旅游购物点实行“一人一店”坐堂式监管、海鲜排档实行12315巡逻车直接监管等模式，收到良好效果。
从4月30日下午起，省工商局已启动旅游市场监管工作，针对我省旅游景区点、重点旅游市县开展市场检查和监管。今天，省工商局又派出3个市场督导组，分别对三亚、陵水、保亭、琼海、万宁、文昌、海口、定安等旅游市县进行突击检查。
在全省各大旅游购物点，各级工商部门均安排了工作人员，实行“一人一店”坐堂式监管，一旦发现问题立即查处。
三亚工商局出动了4辆12315巡逻车，分别巡逻在海鲜排档密集的三亚湾、大东海、亚龙湾等地，一旦接到海鲜排档有欺客宰客现象的投诉，10分钟内就可赶到现场进行查处。在海鲜排档分布较多的海口西海岸，海口工商局也安排了12315巡逻车直接监管，确保海南旅游市场秩序。
截至今晚9时，全省12315消费者申诉举报指挥中心只接到1宗咖啡消费“未标价高结算”的旅游投诉，全省无一例旅游购物点、海鲜排档欺客宰客的投诉，旅游市场秩序井然、安全平稳。



5月1日，在三亚市天涯海角旅游景区的游客中心，来自各地的游客在此休息。为了给游客提供更好的旅游环境，该景区特别设立了游客中心，为游客提供免费上网、观影视听等服务，还特别为游客准备了诸如婴儿车、轮椅、手机充电等设施设备，受到游客的欢迎与好评。
本报记者 张杰 摄

调整补充人员和设备 凤凰机场从容有序

本报三亚5月1日电(记者刘贲 通讯员于磊) 三亚凤凰机场经历了今年春节进出港人数创历史最高的大考，五一在人员和设备上进行了调整和补充，优化调度，五一期间现场秩序井然。
昨天，进出港航班200架次，进出港游客26875人次，同比分别增长了38.9%和29.6%。从人数来看，今年春节最多时日流量5万人次，春节过后基本保持在每天2.3万至2.5万人次，预计今天的进出港人数在3万以上。
记者下午4时半在凤凰机场停车场看到，出租车正排成长队等候客人。一趟航班降落，出租车依次载客离开，随即又有送客至二楼出发厅前的车辆下来补充。据了解，经过三亚市政府、交通部门的大力打击黑车，而且出租车可以返程时拉客，因此现在从市内到机场的出租车已不再开高价。
行李推车曾经是凤凰机场今年春节期间最头痛的难题。由于人手不够，旅客在出发厅门口找不到推车，因为车辆均堆积在办理登机牌和行李托运处。而今天记者在办理登机牌手续处看到，一旦出现用过的推车，立刻有工作人员上前将推车运走。据了解，凤凰机场已将该项工作外包给兴旺公司，以解决机场人手不足问题。
为了保障今年五一的安全运行和优质服务，三亚凤凰机场提前制定了相关方案。

祥和海滩

5月1日，一名外国小游客在三亚大东海海滩玩耍。阳光灿烂的大东海是游客的假日天堂。
本报记者 苏建强 摄

A2版

三亚绿地垃圾被市委书记抓“现行”

景点偷拍游客 强卖照片

海口美兰机场候车秩序井然仍有瑕疵

“黑”车拉客 出租车绕路

游客驿站

琼穗医保异地就医结算启动

在广州居住、工作1年以上的海南省省本级参保人员，在指定的广州市医疗机构住院可直接记账结算

本报海口5月1日讯(记者袁峰 通讯员卢作虎) 记者从省社保事业局获悉，经一段时间积极准备，广州市与海南(省直)的基本医疗保险参保人异地就医记账结算业务于今天正式启动。
从5月1日起，广州、海南(省直)基本医疗保险参保人只需在参保地申办海南/广州异地就医备案手续，并到就医地医保经办机构办理有关异地就医凭证后，就可以凭证在指定的异地医保定点医院办理住院、记账结算业务，无需垫付医疗费后再回参保地零星报销。据悉，两地异地就医参保人员的就医流程、入院登记、结算操作等就医管理按就医地相关规定执行，基本

医疗保险费用起付标准、统筹医保基金支付比例和最高支付限额按参保地基本医疗保险相关规定执行。
据介绍，凡是在广州市居住、工作一年以上的海南省省本级参保人员，在指定的广州市定点医疗机构住院，出院时可通过该系统直接记账结算。海南方面关于广州参保人海南就医的信息系统也在筹备建设当中，广州参保人在海南指定定点医院住院发生的医疗费用，暂时通过延迟结算、手工记账方式操作，参保人无需垫付医疗费用。

海南医保定点医疗机构

海南省人民医院、海南医学院附属医院、海南省农垦总局医院、海南省中医院、海口市人民医院、解放军第一八七医院等共6家。

广州医保定点医疗机构

广东省人民医院、中山大学附属第一医院、中山大学肿瘤医院、中山大学眼科中心、广州市第一人民医院、广州医学院第一附属医院、广州医学院第二附属医院、广州军区广州总医院、广东省中医院、广东省妇幼保健院等共10家。(袁辑)

相关链接

润园国际家居广场

全球精品集成家居 MALL

买家具 到润园

惊爆特价,厂家直供0利抢购

凡购指定2个床头柜+床垫=1980元即可+1元 抢购1880元床1张! 仅限三天

1元

抢单床 每天限10张

华源轩厂家直供

注:仅限2010年5月1日至3日,每天10时,此产品仅限零售,需凭会员卡或积分卡兑换,数量有限,先到先得,售完即止

买家具送电脑

凡活动期间每天在商场购买家具满10000元以上,并至少预付5000元订金的消费者可参与抽奖;

活动时间:2010年5月1日至3日

图片仅供参考,奖品以店内实物为准!

一等奖:笔记本电脑 价值4999元 1名	二等奖:数码相机 价值1999元 2名	三等奖:3G手机 价值999元 3名	四等奖:精美大礼包 价值299元 不限
-------------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

地址:海口市海秀中路51-2号润园国际家居广场(警备斜区对面) 咨询电话:66555112 66555106