

整治优化旅游环境 展现崭新旅游形象

个别污点弄脏三亚“椰梦长廊”

三亚湾绿地垃圾被市委书记抓“现行”

本报三亚5月1日电 (记者郭景水) 十多个一次性餐盒里还残留着黑乎乎的酱汁,十多平方米的草地上散乱地躺着啃剩的鸭骨头,一团团的卫生纸上黑黑的手印,一只油腻腻的鸭子已经被割掉半拉,空餐盒和一次性杯子被风吹出了十多米开外……今天下午6时许,三亚湾龙兴海景酒店对面的滨海绿地上,数名当地居民席地而坐就餐,现场一片狼藉。

“一定要严查到底是哪个部门的责任。”今天下午,在目睹了风景迷人的三亚湾竟有如此令人作呕的场景之后,正在五一节日期间巡查节日旅游市场环境的省委常委、三亚市委书记江泽林严厉地表示,对于失职的部门和有关负责人,将进行问责。

长约20公里的三亚湾“椰梦长廊”是从三亚凤凰机场进入市区的“门户”道路之一,沙滩和道路之间的绿地近年来被打理得精美雅致。三亚湾绿地成为很多市民和游客休憩的好去处,有时候甚至拿来凉席摆开各式自带食品边吃边欣赏三亚湾的美景。

根据三亚市政府的责任分工,对于三亚湾的管理,目前三亚方面的分工是:三亚



5月1日下午,在三亚市三亚湾绿地上,当地一些市民在草地上聚餐,碗筷食物等乱扔一地,给周围的旅游环境造成了不良影响。 本报记者 张杰 摄

市综合行政执法局河西大队三亚湾中队负责三亚湾沿线的城市管理,对于市民和游客的席地就餐行为要进行劝阻;三亚市园林环卫局的环卫工人负责绿地卫生,及时进行垃圾清扫工作;三亚市河西环卫局的环卫工人负责三亚湾路路面的卫生,及时清扫路面上的垃圾。

据了解,今天下午,在三亚湾龙兴海景酒店对面的滨海绿地,三亚市综合行政执法局河西大队三亚湾中队的队员曾经注意到有数名当地居民带了食品准备席地就餐,上前进行了劝阻,随后到其他路段进行巡查。不料,这些居民没有听从他们简单的“劝阻”,还是在绿地上大吃起来。不一会儿的功夫,那片绿地上就已经是一片狼藉,出现了本文开头的一幕。

当天下午,江泽林在三亚的景区、海鲜排档、城区进行节日期间的巡查,路过三亚湾时刚好看到这一幕。江泽林当即下车,责问为何会在节日期间出现这样的情景,并且亲自动手清理。他表示,对于此事要进行调查,对有关部门负责人进行严厉问责。

海口美兰机场候车秩序较好但仍有瑕疵

“黑”车拉客 出租车绕路

进出海口美兰机场的出租车是海口形象的第一扇窗口。今天是“五一”小长假首日,经过旅游环境整治后,美兰机场出租车营运秩序以及司机的服务质量怎么样?是否存在宰客、不打表、拒载等违规现象?今天,本报记者对美兰机场出租车进行了暗访。

机场出租车秩序较好

上午10:40,美兰机场客流量逐渐增大。在机场一楼到达厅出口处,数十辆出租车排成长龙,有序地等候乘客。排在前面的出租车司机热情地帮乘客搬运行李,询问到达地点。排在后面的司机不少在擦拭车窗,清洁车内卫生。

两名运政管理人员忙前忙后,其中一人热心地询问乘客目的地,安排出租车送客,并提示乘客和司机:不议价,打表乘车。另一人认真地登记每辆出租车的发车时间和车牌号。

据运政管理人员介绍,运政服务点设在机场一楼到达厅出口处,共有10名运政人员长期驻扎在此。除了运管人员的监督,运政服务点还安装了3部摄像头,监督出租车正常营运,维护乘客正当利益。机场二楼进口处不允许出租车载客,每天都有运管人员巡查,如发现出租车违规载客,将依据有关规定给予罚款处罚。

“黑”车依然猖獗

在到达厅出口处的停车场,记者发现停放此处的一些私家车竟然也充当出租车,接送旅客。

上午11:30,一名身穿黑色T恤的中年男子,在到达厅出口处拦住一对年轻的情侣,自称是一家商旅服务公司的工作人员,“找我就找对了,我们可以提供乘车、住宿、旅游等一条龙服务。”在男子的极力劝说下,青年情侣被打动了,跟着他来到停车场一处树荫下等候乘车。

随后,该男子返回到达厅出口处,又拦

出租车绕路拼客

中午12:46,记者以一名乘客的身份上了一部出租车,称要去龙昆南路博博路口。司机不肯打表不愿议价,记者表示同意。当出租车经国兴大道来到南大桥下时,计价器显示金额为43元。但是出租车绕行了南沙路,记者便问为什么绕路。司机反问:“坡博路有几个路口,你说的是哪个路口?”

记者再次表明要去龙昆南路的博博路口后,司机经南沙路左拐海德路行至龙昆南路,最终到达目的地博博路口。此时计价器显示金额为52元。

随意拼客也是出租车存在的一大“顽症”。市民冯先生向记者反映,几天前他从机场打车到海南医学院的路上,司机未征得他同意,便在路边揽客拼车,虽然最终因价钱原因没有谈成,但是无形中损坏了他的利益。

本报记者 胡续发 林伟 (本报海口5月1日讯)

记者随团体验旅游环境整治过后的海南团队游,发现有不少改进,但仍存在一些问题

景点偷拍游客强卖照片

本报三亚5月1日电 (南国都市报“五一”暗访组)今年1月初,南国都市报记者随团暗访了海南一旅行团,发现海南散客旅游中存在的诸多问题,那么,4个月后的现在,经过旅游环境整治的散客旅游环境是否有所改观?记者在5月1日旅游小高峰期间,以游客的身份,参加了“海南两天一晚四星纯玩游”,发现情况已有改善,但仍存在一些问题。

海口:街头小广告越来越隐蔽

4月30日,记者来到曾经的散发旅游团小广告集中地——海秀东路。记者从九中一直往明珠广场方向走,近500米内没有接到一张小广告或名片。记者走到明珠广场旁的报亭前,随意地问正在路边休息的一个男子:“附近有没有旅行社可以报团?”

那个男子马上递上海南省中国旅行社(国营)的宣传单,并推荐起游玩的项目。随后,又有几个人围上来,递给记者几张宣传单页和名片,内容与第一张传单类似。

当记者向其中一名散发传单的女孩表

示有兴趣报团时,女孩马上给记者联系团队,打了好几个电话后表示,现在只剩下350元的“四星纯玩团”,其他的已经客满。记者答应报团后,女孩并没有要求记者出示任何证件,只是让交够团费即可,期间也没有主动要求签订合同。

后来记者在和这个旅行团其他团友交谈中了解到,这个团报名的费用各不相同,便宜的有280元的三星纯玩团,贵的也有380元的四星纯玩团。而导游解释为:买同一班飞机都有不同折扣,报团旅游当然也有所不同。

记者随后走到明珠广场和DC城,没看到有人散发传单,仔细一看,此处站了2名城管执法人员,正在四处巡查。

琼海:偷拍游客照片令人反感

5月1日上午10点,旅游团到达本次旅行的第一站——琼海博鳌。游客们刚下车,一名年轻人便堵在出口处,拿着相机对每位下车的游客一顿猛拍。很多游客根本不知道怎么回事,便本能地低头不想被拍到,匆匆走过。可旅行团一行坐上玉带滩游玩时,这名年轻人也跟着一路同船,待

船靠岸,这名年轻人第一个跳下船,又对着游客挨个拍照。

“他是什么人,干嘛一路跟着拍我们?”虽然对此人的身份很怀疑,但美丽的玉带滩让游客们马上忘记了这个人。直到大家游完玉带滩回到码头时,真相终于大白。当游客们走出码头时,出口处马上有几个人围了上来,领着游客们到一柜台前去看照片。

“每个人都有,大家快来拿自己的照片吧。”一个中年男子拿着柜台上一堆过塑了的照片对着游客们说。当游客准备拿走自己的相片时,那个男的开口,“大的照片卖10块,小照片5块。”原来,之前拿相机的人在偷拍照片,然后再倒过来卖给游客。

“怎么能偷偷拍我们的照片拿来卖呢,这不是强卖吗?”游客们纷纷对这一做法表示不满,但考虑相片已经被洗出来,很多人还是无奈地买了。面对游客们的质疑,卖照片的人不愿正面回应,他指着照片假惺惺地对游客们说:“你看,这不是拍得挺好的吗,你就买回去做纪念吧。”

记者大概算了一下,旅游团共35名游客,至少有20人掏钱买了自己的照片。

三亚:蚩尤部落景点有改观

当行程快要至三亚时,导游说:“现在要到本次旅游唯一的一个收费景点,100元一个人,可以观看到海南古老的少数民族文化。”当一些旅客表示不愿意多花100元门票时,导游说:“别人都进去看了,就你一个人在外面等,也不好啊。”说着便向每位游客收费,无奈的游客只得纷纷掏出自己的钱包。

进入蚩尤部落,也就是三亚百越民族文化村,在4个月前,本报曾报道过这里的蚩尤族男性骚扰女游客,而且还有人偷拍游客照片,最后以一张照片10元的价钱强卖给游客。

而今天,记者发现景区的大门已修缮一新,记者了解到,景区升级后,做到“一票通”,游客购买门票入园后不再收取费用。而在近一个多小时的参观中,骚扰女游客的事情没有发生,也没有人偷拍照片,游客可以尽情享受蚩尤部落中的少数民族文化。

记者还发现,曾经堆在蚩尤部落门口的小商贩也都被“招安”进景区内,并没有专门卖水果的长廊,里面环境干净多了,价格也跟外面的相差并不多。

东山岭整治寺庙抽解签

100多处古迹、景点修葺一新迎游客

本报万城5月1日电 (记者于伟慧特约记者陈循静)为迎接“五一”小长假期间的各地游客,万宁东山岭景区对东山八景以及庙宇古迹、石刻景点共100多处再次修葺一新,投入40多万元架设在从岭脚通往东山岭宾馆的路标路灯,并筹资近40万元改造“海眼流丹”景点。

今天上午,来自甘肃一个18名游客的团队,由当地内导游苏明瑜带队,参观了久负

盛名的潮音寺、摩崖石刻群,还有新开辟的东灵寺、“海眼流丹”、“水流锅”等景点,东山岭干净整洁的自然环境,神奇有趣的人文历史文化,让甘肃游客流连忘返。

东山岭景区是我省著名的景区,为使其“东山再起”,从去年11月起东山岭旅游发展有限公司按照万宁市委市政府提出创建优秀旅游城市和建设国际旅游岛综合整治环境工作要求,采取措施对东山岭景区进行

全面整治,对东山岭潮音寺烧香拜佛、算命测相为名骗取游客钱财行为进行查处。

为了进一步净化东山岭环境,东山岭旅游发展有限公司将东山岭原有的内导游抽解签人员撤出,取消内导游带游客进入潮音寺诱导游客消费,寺庙不能进行抽解签活动。“五一”前夕,公司还专门招聘30名本地内导游进行了系统培训,力求将原汁原味的东山人文自然、历史、宗教等三大文化景观向全国各地游客推介。

五一当天呀诺达游客同比增3成

本报三亚5月1日电 (记者王红卫李佳飞)今天,三亚风和日丽,记者在呀诺达热带雨林景区看到,结伴而行的游客遍布山谷,处处呈现喜庆祥和的气氛。当日呀诺达迎客4000人次,比去年同期增长了33.3%,散客和团队各一半。

刚从西班牙回来探亲的孟先生和贺女士今天慕名到呀诺达,觉得景色很美,服务好管理水平也很到位,走遍景区,到处都是和蔼的笑容,让人觉得轻松愉快。

旅游环境整治舆论监督热线

(三亚) 郭景水:15808948011

张中宝:13637663165(海口) 于伟慧:13976657118(万宁)

古月:13876388118(机动) 王勇:13976987111(儋州)

万绿园系列文体活动庆五一

本报海口5月1日讯 (记者胡续发 林伟)歌舞表演,趣味游园,卡拉OK比赛……今天的万绿园热闹非凡,其乐融融,海口市精心组织的系列文体活动吸引了众多市民和游客。

今天天气晴好,一大早就有很多市民全家出动,来到万绿园晨练、放风筝、散步。上午9点半,海口市庆五一“劳动者之歌”广场文艺汇演准时开演,文艺青年舞团、海口市老年歌舞协会、海南南方民族艺术学校、海达社区腰鼓队等群众团体上演了《盛世中国》、《致祖国》、《国风》、《红色娘子军》等精彩的舞蹈,曾特邀任《建国大业》群众演员的陈新科老人来了一段模仿秀,模仿邓小平同志南巡系列讲话,赢得市民阵阵掌声。

另一边,群众大游园活动同时进行。避险敲钟、椰子当保龄球撞矿泉水、掷皮圈套礼品、投篮等趣味项目现场,都有大批市民围观和参与。

最受市民喜爱的文化项目——群众卡拉OK比赛,也吸引了众多喜欢唱歌的市民积极参与。比赛由3名专家担任评委,评出一二三等奖,当场发放奖金。现场不断有市民上台一展歌喉,过了一把歌手瘾。



为庆祝五一国际劳动节,海口市文体局在万绿园组织开展市民积极参与的各种文体娱乐活动。图为海口市歌舞协会老人艺术团在“劳动者之歌”广场文艺演出舞台上跳起欢乐的舞蹈。 本报记者 陈德雄 摄

三亚千余名青少年志愿服务城市管理

本报三亚5月1日电 (记者郭景水) 交通繁忙的十字路口帮助疏导交通;海天一色的滨海沙滩上收拾垃圾,人群拥挤的车站和机场里引导进出站旅客,游人如织的景区里接待游客咨询。今天的三亚,到处都是青年志愿者的身影,“迎世博 迎亚运 讲文明 树新风”三亚青少年城市管理志愿服务活动在该市全面启动,三亚市千余名青少年以实际行动参与到旅游环境整治行动中。

今年“五一”期间,三亚市青少年将持续开展环境整治志愿服务活动,各高校志愿者到三亚市政府一办、汽车总站、光大银行、市中行等主要交通路口、公交车站和拥

堵路段,协助交警维护交通秩序;全市酒店、景区、机场等青年文明号单位开展以“提速、优质、增效”为要求的微笑服务,为来到三亚的国内外游客提供优质服务;在凤凰机场、南山旅游区、大小洞天、天涯海角、鹿回头、亚龙湾、大东海等志愿服务点,青年志愿者为前来三亚的游客提供住房信息、旅游咨询等志愿服务。

共青团三亚市委、三亚市文明办、三亚市教育局、三亚市青年联合会“五一”期间开展的三亚青少年城市管理志愿服务活动,就是引导更多的青年参与三亚的城市管理,为市民和游客营造更舒心的旅游环境。

爱国主义巡展到西沙

本报永兴5月1日电 (记者范南虹 通讯员黄广南)今天正值五一国际劳动节,驻西沙永兴岛的官兵和永兴岛的居民过了一个不同寻常的劳动节,“纪念海南解放60周年——五千年金戈铁马军事科普暨琼崖丰碑巡展”在永兴岛举行首展仪式。

本次巡展以海南解放60周年为契机,以回顾海南革命历史,重塑二十三年红旗不倒的琼崖丰碑,宣传爱国主义教育为主旨。巡展的形式以移动式宣传展板为主体,并辅助由省博物馆公共服务部讲解员们自编自导自演的文艺表演;展览内容包括《二十三年琼崖革命史展》、《五千年金戈铁马与四次军事变革军事科普展》两部分。

据了解,今年内,省博物馆还要去到军营、学校、社区、市县,走遍海南开展爱国主义巡展,以进一步增强海南人民的爱国情感与责任感,树立民族自尊心与自信心,将革命英雄的崇高品质和献身精神发扬光大,真正把爱国之志变成报国之行。

巡展由省文体厅、西南南沙群岛工委主办,省博物馆、中国军博博物馆承办。

海口节日市场购销两旺

本报海口5月1日讯 (记者张中宝 蒋波)今天是五一小长假第一天,海口节日市场早就洋溢着浓浓的节日气氛,各大商家对此做足了文章,纷纷展开促销“攻势”,居民消费也平稳增加。今天,记者走访海口多家超市,商场了解到,整个市场呈现出繁荣、稳定、购销两旺的局面。

今天下午,在海口大润发国兴店,记者看到,这里的货架上商品琳琅满目,超市内人山人海,到处洋溢着节日气氛。

据介绍,在保证质量的同时,海口各超市也备足了货源。“节日期间,海口市民的消费能力明显增强,商场也为此做好了充分的准备,货源比节前增加近3成。”海口大润发国兴店有关负责人介绍。

而家乐福、南国、春源购物广场、生生百货等超市和商场也在节日前纷纷进了大量货源,备货量均比平时增加20%左右,而各种商品的价格保持平稳。同时,今天一些商场的商品以打折促销和让利优惠吸引消费者,人流量和销量均比平时增加两至三成。

在新华南电器一条街以及国美、苏宁等家电连锁店,记者看到,五一期间各商家都打出了不少优惠购物活动,商场里人流如织,出现了阶段性的火爆场面,各家电商销售更全线飘红,一位销售人员告诉记者:“按照今天的销售火爆情况来看,‘五一’3天可抵平常2个月的销量,尤其是彩电、冰箱、洗衣机等较大家电销售量持续走高。”