

29 豹爱芳把最美好的花季年华献给了赡养孤寡老人的事业。金钱,在她面前黯然失色;爱情,也拉不走她的心。十年如一日,她默默地书写着人世间的真、善、美

青春无悔

(节选)

作者 王国雄 王业富 罗丰 陈德烈 (原载 1996 年 6 月 20 日一版)

昌化江畔,宝妹岭下,人们传颂着昌江黎族自治县十月镇敬老院管理员豹爱芳的事迹,她把人生最美好的花季年华献给了赡养孤寡老人的事业。金钱,在她面前黯然失色,爱情,也拉不走她的心。十年如一日,她默默地书写着人世间的真、善、美。

她才 16 岁,便进入了“老人世界”

1986 年,昌江县十月田敬老院诞生了。这是该县唯一的一间敬老院。进院的 10 名孤寡老人全是黎族,他们中最小的也有 60 岁,最大的有 70 多岁。镇政府决定,由一位专职管理员,照顾这些孤寡老人的衣食住行。这时,适逢镇幼儿园因故停办了,有人提议:“让幼师豹爱芳转行当管理员。”此举招来了嘲笑声:“阿芳才 16 岁,年轻俊俏,爱说爱笑,她肯定不会去伺候老人的。”没想到,豹爱芳回答得挺干脆:“行!既然找不到合适的人,让我干干试一下,如果不合适,再把我换下来。”她有她深层次的思考:“人总是要老的。照顾孤寡老人,是社会的需要。我既然选择了这一行,就要把它干好!”

她待老人比亲生父母还亲

豹爱芳照顾孤寡老人,一干就干了 10 年。

每天,她黎明即起,扫除庭院,为老人整理房间,洗涮衣裳。然后,到镇上买菜煮饭,料理老人们的一日三餐。晚上,她要为有病的老人煎药、服药,伺候老人们平安入睡。她没有周末,不分节假日。十月田是个贫困山乡,能够为敬老院老人提供的生活费极其有限,每人每月只有 30 元,老人们的生活经常捉襟见肘。每逢这个时候,阿芳总是不动声色地从自己微薄的工资中抠出 5 元、10 元,倒贴给老人们应付生活。老人陆色开小便失禁,裤子、草席和被盖什么时候都是湿漉漉的、臭烘烘的,阿芳一日数次为老人换洗裤子,洗晒被褥、草席。80 高龄的何亚社老人身染沉疴,卧床不起,连大小便都经常拉在裤子里,阿芳除了照顾病人打针、吃药外,还亲自为老人喂饭,洗涮衣裳,清洗身子。

在金钱、爱情和老人事业面前,她选择了后者

“岁月不饶人。”眼看当初与阿芳年龄相仿的姑娘一个个都嫁人了,而阿芳至今仍形单影只,不仅阿芳的亲朋好友焦急,镇里的干部群众也替她焦急。然而,阿芳选择对象心中只有一条杠——“他必须支持

作►品►回►放

我、理解我现在从事的事业。”有位县城机关干部,仰慕阿芳的人品,经人介绍与阿芳恋爱,她从事伺候孤寡老人的工作。他对阿芳说:“咱们结婚吧,只要你离开敬老院。”阿芳感到十分失望,她说:“我若离开这些老人,他(她)们会难过死的。再说,我也离不开他们。”一门美满的婚事,就这样中断了。还有一位在国有企业工作的小伙子,追求阿芳很热切。但他不能理解阿芳现在所从事的工作,阿芳的回应依然是那句话:“要娶我,你就搬到敬老院里来。”

“如果需要,我将一辈子干下去”

“是金子总要发光。”豹爱芳 10 年如一日无私照护孤寡老人的事迹,渐次引起了社会的重视和支持。值得一提的是豹爱芳的父母姐妹们,全都支持豹爱芳服侍老人的工作。父亲几年前,看到敬老院的老人太寂寞,便不顾自己手头拮据,掏钱买一台收音机送给敬老院。母亲和姐妹们也不时来敬老院,帮助阿芳照料老人。

“你把美好的青春都献给敬老院了,不后悔吗?”我们问。“不后悔。”豹爱芳声声铿锵地回答,“如果需要,我将一辈子干下去。”

作►品►背►后

镇干部,我只是做做饭、洗洗衣,工作很轻松。”24 年后,豹爱芳还是这样轻描淡写地评价自己所做的工作。她说,1997 年她转正了,成了十月田镇政府一名工作人员,如今,她能拿到一千七八百元的工资。

如今,豹爱芳也如愿找到了支持她事业的爱人。豹爱芳的爱人李国辉,现在昌江热作局工作。李国辉是农校毕业生,敬老院里的空地,成了他发挥专长的舞台。丝瓜、皇帝菜等老人爱吃的蔬菜,空地里都种着。从相识到相知,豹爱芳说:“这个过程差不多 10 年。”如今,敬老院里一个小小的套间,成了他们温暖的家。李国辉在石碌镇工作,从家里到单位近 10 公里路程,如今他已在这条路上往返了 8 年。

记者和县委书记席间一次不经意的谈话,“捡到了”一个全国劳模,成就了心存大爱的豹爱芳。但细细想来,也正是因为有了豹爱芳,才成就了当年的这篇《青春无悔》。时光荏苒,岁月如歌,当年的小姑娘,如今成了后辈记者眼里亲切的大姐,但豹爱芳的精神永存,她的大爱也必将永续。



作品延伸

豹爱芳的事迹经海南日报首次披露后,几乎所有的省内媒体和中央驻琼媒体,都对豹爱芳的先进事迹进行了宣传报道,她也因此获得了一个又一个荣誉:1998 年当选海南省第二届人大代表;2000 年荣获海南省“劳动模范”称号;2001 年被授予海南省优秀共产党员、优秀共产党员标兵称号;2002 年当选中共十六大代表;2002 年荣获“海南首届新闻人物”;2002 年 4 月荣获第六届“海南十大杰出青年”荣誉称号;2003 年荣获中国“五四”青年奖章;2004 年 1 月获得“全国民政系统先进工作者”奖章;2005 年 5 月荣获国务院授予的全国劳动模范荣誉称号,并出席北京 2005 年全国劳动模范、先进工作者表彰大会;2006 年获得全国民政部颁发的“孺子牛”奖;2007 年 1 月荣获“感动海南十大新闻人物”;2007 年 7 月荣获海南省“道德模范”称号。

在巨大的荣誉光环下,豹爱芳的心态仍然和当初一样,这份坚守和执着,在 24 年后的今天依然令人动容。

30 为维护消费者权益 敢向国际名牌说“不”

乐普生昨起停止销售“索尼”产品

作者 王国雄 林书宣 (原载 1997 年 3 月 16 日一版)

从 3 月 15 日起,海南乐普生商厦有限公司将停止销售所有索尼品牌产品,作为对索尼有关机构对消费者不负责任的惩罚。这是该公司在昨天举行的乐普生“消费者权益日”活动新闻发布会上,向全国 40 余家新闻单位记者宣布的。事情的起因是:1995 年 1 月 25 日,顾客徐志飞在乐普生商厦购买的一台索尼 2565 型号电视机,在 1996 年 11 月 1 日坏了。经乐普生商厦维修部初步诊断是显像管烧了。按照国家“新三包”规定,显像管作为彩电的最大部件,购买后三年内出现质量问题,厂家应负责赔偿。据此,乐普生维修部负

责人拨通了日本索尼公司驻广州办事处的电话。当时对方请乐普生将彩电送至索尼产品海口维修站验证。索尼海口维修站次日验证证实。乐普生方面将此消息反馈到索尼广州办事处,但八、九天过去了,对方却声称他们对此事概不负责。乐普生商厦决定先出资更换修理,再与厂方交涉。但当乐普生维修部因没有索尼同类型号的显像管而向索尼海口维修站购买时,对方却不愿以厂价出售。之后商厦又向索尼广州办事处交涉,对方仍声称对此事不负责任,要买显像管他们也不负责托运,多次交涉均无结果。

仗义直言赢得社会尊重

见习记者 蒋波 本报记者 张中宝

1995 年,顾客徐志飞在海口乐普生商厦购买了一台索尼电视机,1996 年 11 月,电视机因为显像管损坏无法使用,根据国家当时规定,显像管属于大部件,索尼厂家应该负责赔偿。据此,乐普生商厦在先行赔付的情况下多次和索尼公司沟通协商,但是对方始终拒绝维修和赔偿,乐普生商厦因此召开新闻发布会,宣布由于售后服务欠佳原因停止销售索尼所有商品。就此,1997 年 3 月,海南日报记者王国雄写了《为维护消费者权益 敢向国际名牌说“不”——乐普生昨起停止销售“索尼”产品》的文章,轰动一时。

回想起当年写的这篇报道,在海南日报工作了 40 余年的老记者王国雄还是难掩心中的激动。说起当年采访的过程,王国雄如数家珍。他告诉记者,早在该事件新闻发布会召开之前,报社就曾接到过很多反映索尼电视质量差、售后服务欠佳的投诉,希望媒体曝光不良商家,“12315”维权热线也曾多次接到消费者有关此类商品的投诉。为了弄清楚事情的真相,王国雄曾专门到市区各大商场进行询问调查,在此过程中,得知乐普生商厦发生的索尼电视赔偿纠纷,适逢“国际消费者权益

日”,他决定全程跟踪报道此事,将这件事作为一个消费者合法维权的典型予以报道。当时的海南,改革开放将近 20 年,人们的生活水平有了大幅提高,对家电等产品需求十分旺盛,可是,国内的家电产业发展还很落后,电视机无论在数量上还是在质量上都无法与国外品牌抗衡。索尼作为国际品牌,受到了海南消费者的追捧,见证过当时购买索尼产品疯狂场景的乐普生商厦副总经理郑学锋告诉记者,当时人们对索尼产品可以用一个字来形容,那就是“迷”,觉得国外产品什么都好,商厦索尼产品销量也很大。而索尼产品事件发生后,商厦曾召开多次会议与索尼公司协调,在屡次的合法要求遭拒的情况下,为了给消费者以警醒,树立国内外品牌,必须保障消费者合法权益的典型,该商厦决定所有的索尼产品全部下架,并召开新闻发布会,此事在当时引起巨大的社会轰动。王国雄告诉记者,这篇报道字数并不多,只是讲清楚事情的来龙去脉,原以为只是一篇小稿,可是让他没有想到的是,报道出来之后,《人民日报》《经济日报》《中国日报》、中央电视台等媒体纷纷转载,跟

踪报道,取得了巨大的社会反响。而且,该报道还先后荣获“全国省级党报好新闻一等奖”、“海南省好新闻一等奖”等荣誉。

“荣誉背后的主要原因在于事件本身的深层次含义,乐普生当时仅仅是海口一家家电零售企业,而索尼是国际著名品牌,双方之间的对抗无异于蚂蚁对大象,可是,无论是中国品牌还是国际品牌,都必须遵守中国消费者合法权益,这是报道之所以取得那么关注的主要原因。”王国雄说。

索尼产品作为当时乐普生商厦的主要家电销售品牌,该商厦在决定下架之前曾经过多次讨论,主要担心销售收入受到影响,可是,让他们没有想到的是,索尼产品下架之后,公司的销售业绩不降反升。郑学锋说,主要原因是通过此次事件树立了公司“讲诚信、负责任”的良好形象,赢得了市民的口碑。

王国雄说,通过此次事件,海南的商家服务意识普遍增强,顾客至上的理念慢慢灌输到每一个人心中,商家也加大了售后服务力度。《海南日报》对事件进行了跟踪报道,用党报的高度和影响确保消费者权益得到维护,彰显了“为人民服务”的使命和责任。

作►品►回►放



作品延伸

一则普通的新闻报道,能在全国引起如此大的反响,看上去是一个偶然事件,但是从当时的社会现实来看,消费者对索尼的服务态度已经颇有微词,洋品牌的专横已经引起了中国消费者的不满与愤怒。

日本电器在中国曾经红极一时,几乎成为高质量的代名词,拒售索尼事件其实是一个导火索,它契合了时下人们渴望民族工业振兴,打破洋品牌一统天下的心理,引起了强烈的社会共鸣。

拒售索尼事件经过全国各大媒体报道,对索尼公司造成了很大的压力,索尼公司广州办事处为此还专门派人来海南调查处理此事,并向消费者表示道歉。