

本版纵深·2010年世界旅游旅行大会·专访

世界旅游理事会主席、雅趣旅游集团主席兼首席执行官杰弗里·肯特：

非常期待到海南看一看

本报特派记者 高虹

20年前,他创办了世界旅游理事会(WTTC),使之成为全球旅游业的商业领袖论坛组织。今天,当他为2010年世界旅游旅行大会开幕致辞时,会场响起了热烈的掌声。他就是世界旅游理事会主席、雅趣旅游集团主席兼首席执行官杰弗里·肯特。虽未去过海南,但肯特一直关注海南国际旅游岛建设。他认为,服务决定游客对海南国际旅游岛的第一印象,这远比盖顶级酒店重要得多。肯特一生颇具传奇。除世界旅游理事会,他还开发了美国著名的佛罗里达、温莎海滩,创办了全球著名的豪华探险旅游公司——雅趣旅游集团。现在,雅趣已在全球设立66个分支机构,组织了350次旅行探险,足迹遍及七大洲。鲜为人知的是,肯特还是世界著名的马球运动员,曾两次获得美国马球公开赛冠军。谁也不想看到,在地球另一端的海南岛,竟是这位WTTC“大佬”的向往之地。肯特说,他有很多朋友都来过海南,在朋友们

的精彩描述中他觉得非常好奇,非常期待到海南看一看。海南建设国际旅游岛,可以说是找到了适合自己的发展道路,而且据他了解,海南在很多方面已经做得很好了。“昨天WTTC开会时,海南集团董事长陈峰就坐在我旁边,他把海南岛描绘得如此有魅力,深深地吸引了我。”“海南建设国际旅游岛,目前还缺乏一定的国际知名度。”肯特讲述了一个非洲的例子:多年前,当非洲还是一个新兴的旅游目的地时,他花了很多时间,请了很多人到非洲考察、游玩,通过耳闻目睹和口口相传把非洲向全世界推广。“旅游目的地就像一个好餐厅,你吃过觉得好,就一定会再请朋友去吃。同样的道理,如果来过的游客都觉得海南好,他一定会推荐朋友去海南玩。当然,海南可以多邀请媒体记者去旅游,借他们的平台告诉更多人海南有多美,有多好。”“很多人对旅游的认识有一个误区,认为酒店是旅游业第一构成要素,其实服务



杰弗里·肯特

和人才才是最重要的。”肯特说,不管行李还是酒店总经理,每一个人的岗位都很重要,因为游客对一个地方的认识就从当

地的服务开始,谁来机场接你,谁为你当导游,谁让你了解当地文化,第一印象非常重要。海南在服务方面一定要做到第一名,一定要开设旅游学校去培训旅游业服务人员,因为软件比硬件更重要。谈到传统环境与旅游的关系,肯特认为,除了自然环境外,每个旅游目的地还要创造不同的地方特色。“全世界的岛屿很多,海岸与沙滩也很多,海南岛要打出自己有别于其他岛屿的特色和独特性,让游客比较之后做出选择。而传统环境就是一个地方不可复制的特色,海南一定要保持和挖掘自己的传统文化特色,使之成为吸引全球游客的‘吸铁石’。”肯特认为,海南要吸引国际高端游客,一定要推出最具特色和挑战性的旅游产品,譬如豪华探险游。今后也不排除雅趣旅游集团与海南合作共同开发探险游产品的可能性。“一切要等我真正踏上海南岛了才知道。”肯特风趣地说。(本报北京5月26日电)

日本国家馆“紫蚕岛”最大限度利用自然资源,德国的“汉堡之家”能耗标准极低

海南可移植改良世博低碳经验

本报特派记者 罗霞

关注上海世博会·观察

在全世界追求绿色生活的同时,各地积累了许多建设绿色低碳城市的经验,并在此次世博会上得到了充分展示。以绿色生态为生命线的海南,在坚持生态立省的同时,目前正力争创建国家绿色低碳经济示范区。世博园一些展馆相关负责人建议,海南可借鉴世博园绿色低碳发展的案例,并根据当地情况进行“移植改良”,打造更美的绿色低碳城市。

绿色低碳涉及面广

上海世博会是世博会159年历史上首次正式提出“低碳世博”理念的世博会,在践行这一理念时组织者做了很多功夫。世博园区的规划考虑了生态、低碳的理念,包括步行适宜距离和节能、生态效应以及持续利用;园区进行了大规模的绿化建设,大面积利用太阳能,建筑节能生态建筑,应用资源循环技术、实行固体废物无害化及资源化处理等均得到有效推行。除了组织者自身的努力外,低碳同样成为诸多参展者在展馆设计和布展时积极实践的理念,节能、节水、节地等方面的案例很多。日本国家馆“紫蚕岛”在设计上采用了环境控制技术,使得光、水、空气等自然资源被最大限度地利用;德国的“汉堡之家”展现的是一座以极低的能耗标准为特征的“被动房”;丹麦则展示了自行车“复活”的实践。

“本土化”实践绿色低碳

“从上海世博园内的一些实践看,海南

的低碳住宅评价标准必须依据海南独特的环境气候模式来制定,甚至要考虑海南特有的政策等条件。”伦敦零碳馆相关负责人建议,在发展屋顶绿化、垂直绿化时,海南也应选择适合该地城市气候变化的植物。

在世博园内,建筑、交通等的绿色低碳实践被许多国家予以广泛展示,不过这些实践均结合当地实际情况。以建筑为例,德国的“汉堡之家”、英国伦敦的“零碳馆”在他们国家都有原型,但来到上海世博园后都进行了“本土化”的设计处理。德国“汉堡之家”工作人员李归渔介绍,“汉堡之家”与其原型的设计有所不同,结合上海日照、气候等条件,世博园内的“汉堡之家”南边窗户小,北边窗户大,以减少光热的渗入且保持屋内光亮,同时对太阳能的利用也与原型有所不同。

技术与制度共促推广

发展绿色低碳城市离不开各项技术支持,并有赖于技术的不断进步。在世博园内,众多高新技术产业化成果得到示范应用,包括世界规模最大的新能源汽车示范运行;世界最大单体面积(3万多平方米)太阳能屋面主题馆示范运行,年发电量可供上海4500户居民一年的用电量;世界上最集中的半导体照明技术示范应用。太阳能、新能源汽车、LED照明等工程几乎随处可见。一些城市也正通过绿色低碳理念的推介、制度的完善,来打造绿色低碳城市。比如瑞士将节能驾驶列入驾照考试的一大内容,丹麦对于老百姓购买轿车会收取高额的税率等,从而推进了自行车的普及。(本报上海5月26日电)

各国旅游业重量级人物热议海南国际旅游岛建设

海南要在国际市场树立“双标杆”

本报北京5月26日电(特派记者高虹 谭丽琳)在今天开幕的2010年世界旅游旅行大会上,海南国际旅游岛成为业界关注的热点,认为海南要在国际市场和国内旅游树立“双标杆”作用。

按照世界旅游理事会的预测,未来5年至10年之后,仅中国国内旅游将会达到28亿人次,入境旅游达到1亿人次左右。特别是出境旅游快速增长,将超过1亿人次。用国家旅游局局长邵琪伟的话说,中国旅游业正在进入新一轮快速发展黄金时期。

“海南国际旅游岛建设对推动区域发展具有重要意义。”对于适时推进的海南国际旅游岛建设,邵琪伟认为,海南在体制机制创新方面走在前面,在某些政策方面可以先行先试,要看准全球旅游业发展的趋势,特别是要加快国际市场和国内旅游的发展,在这两个领域树立“双标杆”作用。海南国际旅游岛建设需要做的工作还很多,最直接的业务就是增加客源。

对于海南正在各部门开展的海南国际旅游岛建设全员培训,邵琪伟表示赞赏。他透露,国家旅游局将会采取一系列政策,支持海南国际旅游岛建设。

美国旅游协会总裁兼首席执行官罗德·道认为,对一个旅游目的地而言,最重要的仍是服务。海南国际旅游岛建设就是要通过各种措施为全球游客提供最好的服务。拉斯维加斯会展旅游局总裁兼首席执行官罗西·莱兰特三世认为,娱乐业是一个旅游目的地的吸引力之一,最初拉斯维加斯是靠博彩业打开市场的,但发展到现在已经形成了综合休闲娱乐产业,能满足不同客源层的需求。除了一流的自然环境、一流的酒店业以外,海南国际旅游岛建设也要注重综合休闲娱乐业的发展,增加海南对游客的吸引力。

“低碳”旅游业应成为海南国际旅游岛建设主要目标之一。“中国国际旅行社总社首席执行官陈荣认为,海南旅游业要加强节能环保工作,开发并推广绿色、环保、崇尚绿色的大众化旅游产品,利用海南岛优良的生态旅游资源,培养生态旅游等消费新热点,让低碳经济成为新的增长点。本栏图片均由本报特派记者宋国强摄

万豪国际集团董事长兼首席执行官小马里奥特：

海南两家酒店是万豪最盈利的品牌

本报北京5月26日电(特派记者高虹)

到今年年底,万豪国际集团在中国的酒店管理“地盘”将达到6个品牌、60家酒店,其中海南就占了3个品牌、3家酒店。今天中午,万豪国际集团董事长兼首席执行官小马里奥特在接受海南日报记者采访时透露,目前在海南已开业的三家万豪豪华度假酒店、金茂三亚丽思卡尔顿酒店,是万豪最盈利的两大品牌,这让万豪对全面推动全球游客来海南旅游非常有信心。

日前,万豪又在中国新签约了7家新酒店的管理协议,其中就包括三亚海棠湾的万丽度假酒店。这使得海南成为万豪在中国管理酒店数最多的地区之一,仅次于北京和上海。据透露,明年三亚万丽度假酒店将开业迎客。

5年间万豪在中国管理的酒店数已翻了一倍,中国已成为万豪在北美地区以外最大的市场。小马里奥特认为,万豪在中国市场的迅猛发展与中国旅游业的发展是



小马里奥特

密不可分的。借着中国旅游业迅猛发展的势头建设国际旅游岛,将给海南带来无比广阔的发展空间。

洲际酒店集团首席执行官安德鲁·柯斯雷特透露：

洲际将加大在海南的扩张步伐

本报特派记者 高虹 谭丽琳

作为世界最大的酒店管理公司,洲际酒店集团的名字近来频频与海南联系在一起。今年5月10日,洲际刚刚与海航酒店集团签署了其旗下3大品牌、5家酒店的管理合同,助力海南国际旅游岛建设。昨天下午,在2010年世界旅游旅行大会开幕前夕,洲际酒店集团首席执行官安德鲁·柯斯雷特又向海南日报记者透露,洲际将会加大在海南的扩张步伐,吸引更多的国际游客到海南度假。

虽然从未去过海南,但柯斯雷特已通过各种图片、DVD认识了海南,感受到了海南曼妙的亚热带及热带风光。柯斯雷特说,目前,洲际在海南管理的酒店数已达4家,其中三亚亚龙湾假日度假酒店、三亚湾假日度假酒店、三亚亚卓度假酒店已经开业,另一家三亚半山半岛洲际酒店也将在今年开业。随着洲际在中国管理200家酒店计划的逐步推进,将来洲际会加大在海南的投资力度,与当地政府、旅行社共同



安德鲁·柯斯雷特

推进海南国际旅游岛建设。事实上,目前洲际与海棠湾、香水湾、

石梅湾及海口周边在建的酒店业均有接洽,以尽快扩大在海南的酒店管理范围。据透露,在未来几年内,洲际酒店集团在海南管理的洲际品牌酒店将达到8家以上。

柯斯雷特认为,海南有良好的度假条件和好的自然环境,成为许多国际酒店管理品牌关注的旅游目的地。作为全球最有影响力的洲际集团,对海南的旅游发展也给予了很高的关注,特别是海南建设国际旅游岛,为海南的旅游发展提供了更好的机会,使之成为具有增长潜力的市场。在未来几年内,洲际集团在海南管理的洲际品牌酒店范围将进一步扩大,通过管理投资来树立洲际品牌,为广大国内外客户提供更好的度假服务。

采访结束后,柯斯雷特向记者透露:3个月后他将飞到海南打高尔夫。“今后如果有人再问我是否了解海南,我就可以不再说,我只是从图片上知道海南了。”柯斯雷特开心地笑了。(本报北京5月26日电)

儋州滨海新区引来众多知名企业

中南集团5公里水泥施工便道竣工,大规模建设蓄势待发

本报那大5月26日电(记者李关平 丁静 特约记者郭树护)记者今天从儋州滨海新区管委会获悉,国内知名企业中南集团在滨海新区第二组团施工便道已经竣工,大规模建设即将展开。受中南集团的带动,滨海新区正成为我省西部地区投资的热点,双联房地产、晋商房地产、海南发展控股等知名企业纷纷进驻滨海新区。

就在两个月前,记者在滨海新区第二组团采访时,新开辟出来的施工便道还是一路风尘,今天,记者一路走来,5公里的施工便道已成为双向两车道的混凝土路,36亩施工区驻扎区域内,办公、住宿活动板房已搭建完成,水电贯通,第二组团基础设施建设准备工作基本就绪。

滨海新区第二组团土地成片开发项目是国内知名企业中南集团投资建设的项

目。去年8月,中南集团与儋州市政府签署协议,计划投资100亿元建设儋州滨海新区。目前各项工作正在有条不紊地开展。

连日来,氏地村的村民讨论最多的话题是搬迁和开发,该村所在的位置正在第二组团内。“支持开发建设,与滨海新区共承担、同受益已经是村民的共识。”村长陈冠对记者说。就在半个月前,该村的173亩土地清表工作完成,补偿款基本发放到村民手中。

随着中南集团的正式落地开展工作,以及儋州市各级部门的倾力配合,此前很多观望的企业最终下定决心。双联房地产、晋商房地产、海南发展控股等省内外知名企业纷纷进驻滨海新区。近期,被誉为广东地产“五虎将”之一的恒大地产集团即将入驻滨海新区,进行高标准开发建设。

全国人才工作会议在京举行

(上接A1版)支持人人都做贡献,人人都能成才,统筹推进城乡、区域、产业、行业和不同所有制人才资源开发,实现各类人才队伍协调发展,促进人的全面发展。二要坚持突出工作重点,统筹抓好各类人才队伍建设,突出培养创新型科技人才,大力开发经济社会发展重点领域急需紧缺专门人才,统筹推进党政人才、企业经营管理人员、专业技术人才、农村实用人才、社会事业人才等人才队伍建设,抓紧培养造就一批复合型、高层次、通晓国际规则的适应对外开放的人才。三要推进推进改革创新,激发各类人才创造活力,重点围绕用好活人才、提高人才效能,完善人才工作管理体制,健全人才工作机制,人才培养开发、评价发现、选拔任用、流动配置、激励保障等方面形成更加科学、更具活力的一整套机制,形成统分结合、上下联动、协调高效、整体推进的人才工作运行机制,建立健全政府宏观管理、市场有效配置、单位自主用人、人才自主择业的人才管理体制,形成有利于人才发展的法制环境,着力解决制约人才工作发展、制约人才发挥作用的突出矛盾和问题,为人才事业发展增添蓬勃活力和强大动力。四要坚持德才兼备原则,全面提高人才队伍素质,树立正确的世界观、人生观、价值观,弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想融入人才工作全过程,教育和引导各类人才学习践行社会主义核心价值观,组织和引导各类人才在社会实践中砥砺品质、锤炼作风,提高干事创业的本领,鼓励各类人才坚持求真务实、尊重客观规律、恪守科学精神、大胆探索创新、勇于追求真理、宽容失败。关心和改善人才的生活条件,解决好他们在住房、医疗、就业、子女教育、社保等方面的实际问题。

不断提高人才工作水平。各级党委要把人才工作摆在更加突出的位置,善于用战略思维、开放视野、发展观点谋划和推动人才工作,落实人才培养使用重大政策,抓好重大人才工程,统筹经济社会发展和人才发展。温家宝强调,要为人成才创造良好条件和环境,不拘一格选拔人才。要善于发现人才,用人所长,不能求全责备,让各类人才和全体劳动者、建设者才尽其用、各得其所。要在实践中锻炼和培养人才,让他们在经济社会发展实践中增长才干、建功立业。要创新人才发展体制,坚决破除一切不利于人才成长和人才流动、人才使用的思想观念和体制机制障碍,构建与社会主义市场经济体制相适应、符合科学发展要求的人才发展体制机制。温家宝指出,人才资源是国家的战略资源,各级党委和政府要把人才工作摆在突出位置,为人才的健康成长把好关。一要大胆使用和吸引人才。加强对拔尖创新人才、急需紧缺人才、战略性后备人才培养的支持力度。大胆引进和使用海外高水平拔尖人才,鼓励海外留学人员回国工作、创业或以多种方式为国家发展服务。充分发挥国内人才的作用,调动他们的积极性。二要加大人才发展资金投入。建立健全政府、用人单位、个人和社会多元化的人才发展投入机制,较大幅度增加人力资本投资比重。三要更加关心和爱护人才。努力营造尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造的氛围。鼓励创新,探索超越,提倡“百花齐放、百家争鸣”,倡导独立思考,追求真理,宽容失败。关心和改善人才的生活条件,解决好他们在住房、医疗、就业、子女教育、社保等方面的实际问题。

习近平在总结讲话中指出,这次全国人才工作会议是我国社会主义现代化建设在新的起点上向前迈进、人才工作面临新形势新任务的大背景下召开的一次重要会议。与会同志认真学习了《国家中长期人才发展规划纲要》和胡锦涛、温家宝同志的重要讲话,交流了做好人才工作的经验,进一步明确人才工作的总体思路、基本思路、重点任务和重大政策措施,找准了进一步搞好人才工作的着力点和有效抓手,增强了做好人才工作的责任感和紧迫感,普遍感到人才工作的重要性、紧迫性和使命感。各地区各部门要统一思想、提高认识,紧紧围绕建设人才强国这个战略目标,努力使人才工作各项措施真正落到实处;要营造尊重人才、见贤思齐的社会环境,鼓励创新创业,求全责备观念,在实践中发现人才、培育人才、锻炼人才、使用人才、成就人才。各级党委和政府要加强对青年的教育和引导,在全社会形成爱护青年、关心青年和鼓励青年成才、支持青年干事创业的良好氛围。

胡锦涛指出,切实做好人才工作,加快建设人才强国,加强和改进党对人才工作的领导是本国根本保证。要坚持党管人才原则,自觉用科学理论指导人才工作,用科学制度保障人才工作、用科学方法推进人才工作、协调,有效增强了市场开办者和市场摊主的参与意识。如秀英分局通过多次召开工商人员、市场开办者、市场摊主三方会议,共同探讨巩固和提升农贸市场整体环境的做法,取得了较好的成效。该局执法人员也在整治中加大对脏乱差农贸市场的查处力度。对在市“五大工程”考评中被评为最差农贸市场的进行严管重罚,以督促市场开办者积极主动抓好市场管理。对3月上旬全市“五大工程”考评中被评为“最差农贸市场”的大英等5个农贸市场,该局立即派人督促其进行整改,并分别处以2万元至5万元的处罚。

习近平在总结讲话中指出,这次全国人才工作会议是我国社会主义现代化建设在新的起点上向前迈进、人才工作面临新形势新任务的大背景下召开的一次重要会议。与会同志认真学习了《国家中长期人才发展规划纲要》和胡锦涛、温家宝同志的重要讲话,交流了做好人才工作的经验,进一步明确人才工作的总体思路、基本思路、重点任务和重大政策措施,找准了进一步搞好人才工作的着力点和有效抓手,增强了做好人才工作的责任感和紧迫感,普遍感到人才工作的重要性、紧迫性和使命感。各地区各部门要统一思想、提高认识,紧紧围绕建设人才强国这个战略目标,努力使人才工作各项措施真正落到实处;要营造尊重人才、见贤思齐的社会环境,鼓励创新创业,求全责备观念,在实践中发现人才、培育人才、锻炼人才、使用人才、成就人才。各级党委和政府要加强对青年的教育和引导,在全社会形成爱护青年、关心青年和鼓励青年成才、支持青年干事创业的良好氛围。

胡锦涛指出,切实做好人才工作,加快建设人才强国,加强和改进党对人才工作的领导是本国根本保证。要坚持党管人才原则,自觉用科学理论指导人才工作,用科学制度保障人才工作、用科学方法推进人才工作、协调,有效增强了市场开办者和市场摊主的参与意识。如秀英分局通过多次召开工商人员、市场开办者、市场摊主三方会议,共同探讨巩固和提升农贸市场整体环境的做法,取得了较好的成效。该局执法人员也在整治中加大对脏乱差农贸市场的查处力度。对在市“五大工程”考评中被评为最差农贸市场的进行严管重罚,以督促市场开办者积极主动抓好市场管理。对3月上旬全市“五大工程”考评中被评为“最差农贸市场”的大英等5个农贸市场,该局立即派人督促其进行整改,并分别处以2万元至5万元的处罚。

打一场旅游环境综合整治攻坚战

三亚重点整治海鲜市场

每月实施两次价格监测,并在三亚物价网公布

本报海口5月26日讯(记者杨春虹)海鲜市场价格不透明、一日游市场混乱,是游客反映较为突出的问题。海南日报记者今天从国际旅游岛建设环境综合整治领导小组办公室获悉,三亚市加强对海鲜及“一日游”市场的监管,让游客在三亚明白消费。据了解,三亚物价部门选择具有代表性的鸿港海鲜批发市场、第一农贸市场和

春园路海鲜排档一条街(6月起增加三亚湾机场路海鲜排档),每月实施两次价格监测,并在三亚物价网(网址:https://wj.sanya.gov.cn/)予以公布,以指导企业合理定价,引导游客理性消费。三亚市物价部门有关负责人表示,各海鲜市场是三亚旅游城市形象的一标志,在监测海鲜市场过程中,如发现存在随意提高海鲜价格宰客的现象,物价部门一经调查核实将按照有关规定予以严肃处理。

同时,三亚各部门联合行动集中整治“一日游”市场。该市旅游市场环境综合整治组决定用三个月(6月1日至8月31日)集中开展一次以打击非法经营“一日游”业务为联合整治行动。据了解,此次整治重点是:组织“一日游”活动不与游客签订旅游合同的行为;冒、盗用正规旅行社名义招揽游客的行为;未取得旅行社业务经营许可证,直接以“一日游”名义招揽游客的“黑社”行为;司机在未取得导游证的情况下兼任导游的黑导行为;“一日游”骗购,尤其是以购买“走私货”为名诈骗游客钱财的行为。

为了解决此项专项整治顺利开展,该局成立“一日游”市场联合整治专项工作组,由该组旅游、交通、公安等部门紧密协作,在整治行动期间,如发现未取得旅行社业务经营许可证和导游证、未与旅游者签订规范的旅游合同等违规行为,一经查实,将依法从严、从重、从快处理。

据了解,此次整治重点是:组织“一日游”活动不与游客签订旅游合同的行为;冒、盗用正规旅行社名义招揽游客的行为;未取得旅行社业务经营许可证,直接以“一日游”名义招揽游客的“黑社”行为;司机在未取得导游证的情况下兼任导游的黑导行为;“一日游”骗购,尤其是以购买“走私货”为名诈骗游客钱财的行为。

进行巡查,督促指导市场开办者落实市场卫生管理制度,及时发现和解决存在的问题。各分局成立督查组对市场进行明察暗访,把督查中发现的问题及时反馈给工商所,由工商所督促改正。

整治工作中,该局市场监管人员注重加强与市场开办者、市场摊主之间的沟通

进行巡查,督促指导市场开办者落实市场卫生管理制度,及时发现和解决存在的问题。各分局成立督查组对市场进行明察暗访,把督查中发现的问题及时反馈给工商所,由工商所督促改正。

整治工作中,该局市场监管人员注重加强与市场开办者、市场摊主之间的沟通

海口市工商整治农贸市场环境不手软

4个月取缔乱摆乱卖摊点 1523个

本报海口5月26日讯(记者程娇 通讯员高昌江)今年以来,海口市工商局把农贸市场环境卫生整治作为国际旅游岛建设旅游环境综合整治的一项重要工作来抓,努力巩固和扩大农贸市场环境卫生整治成果。据统计,1至4月份,该局共清理卫生

死角1596处,取缔乱摆乱卖摊点1523个,规范摊位2968个,督促农贸市场清运垃圾1817吨,发出预通知书15份,查扣私宰肉330公斤,查扣不合格塑料袋5430个,办理即时处罚案件53宗,立案处罚6宗。

在开展农贸市场环境综合整治中,该局的各个工商所指派专人每日到农贸市场

进行巡查,督促指导市场开办者落实市场卫生管理制度,及时发现和解决存在的问题。各分局成立督查组对市场进行明察暗访,把督查中发现的问题及时反馈给工商所,由工商所督促改正。

整治工作中,该局市场监管人员注重加强与市场开办者、市场摊主之间的沟通