

# 三亚新闻

● 周末焦点

海南日报

三亚记者站新闻热线:88689933

## “图解” 三亚旅游用工荒

本报记者 张谦星

虽然现在是一年之中旅游市场最淡的6月,但是几乎每家企业都在为招工发愁。旅游企业用工荒为何愈演愈烈?海南日报记者走访了三亚旅游企业及从业人员,发现了就业市场背后耐人寻味的一幅“示意图”。

### 供求关系图:遭遇“双高峰”

“现在,压力最大的是人力资源部。”无论酒店,景区还是旅行社,接受采访的人力资源总监们首先会向记者诉苦,“暑假就要到了,压力太大了,‘双旺季’火了三亚旅游,也愁坏了我们这些招工的。”

“双旺季”是业界对三亚旅游市场的形象描述:三亚不仅能收获冬季旅游“大旺季”,还能在7月和8月迎来暑期旅游“小旺季”。

亚龙湾希尔顿大酒店人力资源总监陈玉华同时兼任三亚市旅游协会人力资源与培训委员会主席。她认为,“双旺季”是三亚旅游一大特点,这在全国旅游界是非常罕见的。

“如果三亚旅游淡旺季各占半壁江山,也许招工问题不会这么难。”陈玉华说,往年,在淡季,由于用工量锐减,企业可以为冬季招工做充分准备,与院校联合培养人才等,员工也可以休假或减少工作时间以作休整。然而2007年后,供求关系“双高峰”形成。刚送走一个旺季,新一轮招工问题立即

又摆在面前。另一方面,三亚旅游业大部分员工是80后、90后;大多数人的月薪在1500元以下……年轻的员工不再将薪水作为唯一砝码,他们越来越重视工作环境的舒适度与愉悦感,“轻松赚钱”被大多数人奉为就业信条,频繁加班令他们十分厌恶。

一方面,旅游企业招不到人;另一方面,大量的适龄青年“找不到”工作。很多员工表示,企业提供的工作与自己最初设想的有很大差别。而旅游企业高管们则表示,新员工综合素质要比以前弱了很多。

### 人才流动图:“一路向北”

“我一路向北,离开有你的季节……”周杰伦演唱的《一路向北》一直很受年轻人的欢迎;这首歌不仅饱含主人公拼搏奋斗的雄心壮志,还流露出一丝无奈与伤感。在三亚这个中国最南端的旅游城市,其中的歌词不仅暗合了三亚人才流动的趋势,也恰好反映出旅游从业人员的跳槽心理。

将三亚旅游按片区划分成三亚湾、市区、大东海,一幅人才流动图便显而易见;在市区和三亚湾片区,跳槽的员工,无论是基层服务人员还是中高级管理人员,大多流向大东海,大东海片区的则大多流向亚龙湾。在亚龙湾五星级大酒店,每年也有很多人

才一路向北,流向北京、上海、杭州等一线城市,甚至无锡、东莞等二、三线城市。

“人才在三亚的流动与各大片区旅游企业的薪资标准有很大关系。”三亚市旅游协会秘书长谢祥项说,薪资标准高的企业往往也有较为理想的工作环境和规范的用工制度。然而,一些技能高手、管理能手、营销之星最终离开三亚,一路向北流向内地,却不仅仅与工资有关。

低工资、高消费、高房价、娱乐设施少,教育成本高;工作压力大,晋升机会少……已经离开亚龙湾赴江浙一带就业的小林如此描述三亚,“不得不承认,三亚让我成长了许多,但这里只是一个锻炼人的地方,并不适合我长久生活。”

“与内地很多大城市相比,三亚只剩下气候优势了,面对更好的就业条件,高素质人才流向实属无奈。”已北上无锡工作两年的小新告诉记者,在内地旅游界,三亚、亚龙湾等高素质人才的标签,令从三亚跳槽北上的人很容易找到工作。

### 市场走向图:5年后,拐点?

三亚旅游行业用工荒究竟有多么严重?几组数据或许能说明问题。

当前,三亚有近200家星级酒店、100多家旅行社、25家景区(点)。据旅游主管部门保守估计,旅游业直接从业人员达6万人,几乎占三亚市总人口的九分之一。虽然在旺季忙得不可开交,但在“双高峰”的间隙期,企业和员工还可以得以喘息。但是,在未来几年,喘息的时间将越来越少。

据统计,今年计划开业的高星级酒店在5家以上,新增客房量在3200间左右,新员工需求量达5000人。2011年,已经列入开业计划的酒店也有9家,员工需求量近1万人。再过几年,海棠湾20多家高星级酒店也将投入使用。

“5年后,如果海棠湾建成第二个亚龙湾,高星级酒店数成倍增长,我们有信心让每家酒店都住满游客。但问题是游客提供服务的员工从哪里来?”三亚市旅游协会会长刘凯强说,三亚旅游市场之大不可限量,但就业市场能否跟上旅游产业的发展,的确是一个问题。

5年后,就业市场会不会出现拐点,现在还很难预测。但旅游企业、教育培训机构及政府有关部门需要立即行动起来,为三亚旅游储备人才,让现在的员工安心工作,让未来的员工流连忘返。

(本报三亚6月17日电)



三亚酒店服务员非常抢手。本报记者 苏建强 摄

刚上岗2天就要“带徒弟”,工作半年就成了“老员工”,客房服务员小楚说——

### 想说留下不容易

本报记者 张谦星

“酒店很正规,每天只工作8个小时。现在是淡季,我是下午到晚上的班。”小楚今年刚满20岁,高中毕业就开始工作谋生。他高高的个子,有些内向。半年前小楚从湖南老家来到三亚,在这家开业年多的酒店做客房服务工作。

试用期3个月里,小楚每月都能拿到800元试用工资。转正后,工资涨到了900元。虽然没有详细过问,但其他同事告诉小楚,相关的保险,酒店给每个人都交了。最多的一个月,小楚到手的工资是910多元。

“那个月正好过春节,有几天打扫的房間数超过了额定的12间。”小楚平静地说,超出12间后,每打扫一间客房会多发3块钱,“但是,旺季很累,多发的钱实在少得可怜,辛苦没有体现在工资上。”

虽然工种是客房服务员,但是小楚也会被临时指派做其它工作,甚至还要去“带徒弟”,但这些工作都不会计入工资。

“那时,我刚上岗2天,主管就叫我做得还不错,有个‘新人’要我教一下。”小楚见到“新人”后吃了一惊,其实“新人”只是在校中专生。

但小楚的徒弟刚干了2天就喊累,他这个当师傅的也不知道该如何劝她。最繁忙的一个多月过后,徒弟和她的同学们都没有和酒店签约。

“6个月前与我一起在客房服务部的同事们,现在都已各奔东西了。”小楚叹了口气说,他已是名副其实的“老员工”。

“你有没有考虑换一个工作呢?”当记者问及这个问题时,小楚说其实自己很想留下,“但想说留下不容易。”

客房服务是酒店最辛苦的工种之一,小楚亲身体验了其中的苦。他说,之所以留到现在,是想寻找一下自己的定位和前途。“可是人员流动大已经让酒店费尽心思,员工没有上升空间似乎没有人在意。”小楚很无奈,“在这个岗位上,给我2倍的工资,或许我还会犹豫。”

上班时间快到了,和记者告别后,小楚朝着酒店大堂走去。突然,他回头摆了摆手,笑着说:“也许,下次你再来酒店就看不到我了,再见!”

(本报三亚6月17日电)

级人才更是不计其数——有些是三亚内部流动,有些是“出走”异地。

哈德森离开三亚,一个重要原因是孩子们的教育。尽管他非常喜欢三亚,但无法给孩子们找到国际学校,只能放弃。

离开三亚前,哈德森曾向三亚市政府有关负责人建议:必须高度重视酒店人才的培养和安居工作,例如可以与省外的专业学校联合定向培养,否则不能保证整个行业的服务质量。

### 待遇留人还是城市留人

留住人才无非靠事业留人、待遇留人、

### 用什么留住员工?

感情留人。但在三亚,因为特殊的产业,还有一条是“城市留人”。

潜心研究三亚的亚龙湾球会总经理陈亚雄说,导致职业经理人离开的一个重要原因是,房价过高。安居才能乐业,大批职业经理人、对产业创造价值的产业工人,对现代服务业有成功经验的技术服务能手连房都买不起,他们根本没有心思好好干。

亚龙湾凯莱度假酒店是中国首家度假型的五星级大酒店,但从开业至闭店改造的14年时间里,不间断坚守的经理级员工只有1名。另一个极端的例子就是国光豪生酒

店,开业之初招收了近千名员工,不到一年就几乎跑了个精光,流动性最大的当数总机接线工,这个岗位至少要懂两门外语,但薪酬待遇并不高。

调查中,相当多的酒店白领向记者反映,在三亚只有工作没有生活,连购物都找不到合适舒心的场所。也因此,一些酒店白领甚至时常结伴到香港或广州购物,或者利用探亲假带回大批化妆品。

### 业界献计三招

招工再难,也不能关门歇业。采访中,业

界建议目前可以从三个地方下手。

——开设农民工培训班。三亚旅游用工荒,荒在缺少合格的旅游从业人员。但在三亚及我省其他市县的农村地区,很多青年还在待业。开设农民工培训班,对从业人员进行集中培训,让他们在短时间内学会基本技能,可以充当旅游行业的后备军。

——“南水北调”与“北水南调”。三亚旅游的旺季在冬季,淡季在夏季,而北方城市恰好相反。南北旅游界可以开展人才交流与合作,进行“南水北调”和“北水南调”。

——开启高端人才培养计划。在改善高端人才就业环境的同时,三亚需要开启高端人才培养计划。被选中的人应来自三亚本地旅游行业,最好来自基层。有关部门积极合作,开设国际旅游专业学校,引入国际一流的旅游教育培训机构,为培养本土旅游人才做充足的准备。

## 高中生报读新加坡国立院校好处多

可获80%政府奖学金,15万可完成学业+就业

高考结束后,高三学子们面临着高校选择的重大决定,而选择留学海外也是家长和同学们考虑的因素之一。笔者发现最受家长和学子关注的当属拥有多项留学优势的新加坡留学,有不少高中毕业生与家长前往咨询,为孩子多准备一条出路。

### 新加坡政府奖学金、绿卡及就业的优厚政策

作为亚洲四小龙之一的新加坡经济发达,教育先进,社会治安好,留学环境安全。为了吸纳更优秀的华人去新加坡,新加坡政府为中国留学生提供了三大优惠政策:高达80%的奖学金;毕业即发绿卡;全家移民。同时,就读国立院校的留学生可合法打工,多方位就业。学费低(每年仅需学费一万元左右),大约15万可完成学业。学生毕业即可获得绿卡并享受福利待遇(住房、医疗保险、子女教育、养老)。同时可担保父母来新加坡居住及配偶、子女移民等。持有新加坡绿卡还可任意出入全球100多个国家,而且中国留学生在

新加坡完成1-2年学业后,更易转入英、澳、加等国知名大学继续学业,这样省时又省钱。学生毕业后就业率几乎100%,且毕业后薪金可观,理工类学生毕业一般平均每月可获至少人民币9000多元的薪金。

### 参加O/A考试,轻松留学新加坡

在走访中笔者了解到,对于中国的学子来说,仅凭中国高考成绩和雅思成绩是很难成功申请到新加坡国立政府院校的。那么,中国学生如何才能成功申请就读新加坡国立政府院校呢?

据悉,新加坡国立院校招生主要根据英国剑桥O/A水准考试成绩择优录取。学生只要通过O/A水准的考试后,不仅可以就读新加坡国立院校还可立即获得奖学金。一般初三毕业和高一、二的学生准备两年就可以参加O/A水准考试,高三毕业成绩较好的学生只需半年时

间准备。可以这么说,参加O/A水准考试,不仅是新加坡国立院校录取学生的唯一途径,更是海南高中学子通往世界名校的最佳捷径。

### 新加坡教育专家亲临现场为狮城高中生指点迷津

新加坡国立院校海南预科中心将于6月19日召开新加坡预科招生说明会,届时新加坡教育专家将亲临现场为海南学子与家长详细讲解如何成功申请就读新加坡国立院校并获得奖学金。

### 三大看点:

中国考生如何轻松进入世界名校?为什么就读新加坡政府院校预科每年仅花费一万元人民币,甚至免费?高中生就读新加坡政府院校好处多,受益三代人! 时间:6月19日下午三点 地点:海口市教育局701室(海甸岛三西路) 预约热线:66165601 66165602

## 海口彩虹温泉大酒店 租赁经营招标公告

- 一、招标人:海南国际资源(集团)股份有限公司
- 二、招标项目名称:海口彩虹温泉大酒店租赁项目
- 三、招标项目概况:彩虹温泉大酒店地处海口市丘海大道11号,滨海大道北望不到300米,海秀大道南行只有200米,到美兰国际机场和海口火车站均只需30分钟车程。酒店主楼共19层,建筑面积13442平方米。酒店主楼旁另有彩虹公寓楼一栋(高8层),建筑面积3567平方米。酒店附设空闲可利用土地面积4811平方米。彩虹温泉大酒店及其公寓楼和空闲土地整体对外租赁招标。
- 四、投标人要求:投标人需具备酒店管理资质和一定经济实力,能够承担酒店经营管理有关责任,根据彩虹温泉大酒店的现有条件找准市场定位,并结合市场的需要及酒店营运的实用性,为酒店改造方案提供具有创意的概念,从而对下一步酒店营销做出合理的铺垫,以减少酒店经营的风险。
- 五、报名截止时间:2010年6月30
- 六、报名事宜:有意竞标者请与我们联系并索取资料。
- 七、联系人及电话:杨经理 0898-66527205 15120840790 传真:0898-66527169 联系地址:海南省海口市龙华区南沙路通信广场三楼

## 新加坡政府院校预科招生会

80%奖学金+绿卡+就业+全家移民

主讲嘉宾:杨老师(新加坡教育专家)  
时间:6月19日下午3:00  
地点:海口市教育局大楼701室  
升学对象:高一以上,应历届毕业生

**15万圆世界名校梦!**

留新优势

- ★可获得80%政府奖学金
- ★全球认可的国际文凭
- ★实现全家移民
- ★毕业即可获得绿卡
- ★实现高薪工作(100%获得高薪工作)

新加坡政府院校预科海南聚贤星教学中心  
地址:海口市三西路15号海口市教育局大楼816室  
报名热线:0898-66165601、66165602

# 招贤纳士 富信地产诚聘

**一、总工程师:**  
要求:工程类本科以上/中级以上职称/10年以上房地产项目管理工作经验。

**二、合约部经理:**  
要求:本科以上/工民建、工程造价等相关专业/具有中级技术职称/5年以上工作经验/熟悉工程项目成本控制及审核。

**三、工程部经理:**  
要求:大专以上/建筑等相关专业/具有中级技术职称/5年以上房地产工作经验/丰富的现场施工组织管理能力。

**四、造价工程师:**  
要求:大专以上/工民建、工程造价等相关专业/熟悉CAD软件以及预决算软件/3年以上工作经验/能独立编制项目预决算。

**五、土建工程师:**  
要求:大专以上/工民建等相关专业/具有中级技术职称/5年以上房地产企业工作经验/掌握CAD绘图软件。

**六、水电工程师:**  
要求:大专以上/水电相关专业/中级技术职称/5年以上水电现场施工管理经验/掌握CAD绘图软件。

**七、销售部经理:**  
要求:大专以上/市场营销等相关专业/5年以上房地产策划经验/组织活动能力强/较好的文字功底。

**八、置业顾问:**  
要求:熟悉房地产流程和法规/有3年以上中高档楼盘销售经验/有团队精神及沟通能力。

**九、会计:**  
要求:大专以上/5年以上工作经验/有助理会计师证书/熟练财务软件。

应聘方式:符合应聘条件者,请在见报10天内将个人简历及相关证件邮寄至海口市龙昆北路2号珠江广场帝豪大厦16层。  
或发传真至:0898-68581626 或发邮件至:hexin888999@yahoo.com.cn 资料请注明“应聘职位”,合则约见。  
联系电话:0898-68503359 王小姐 68581609 姚先生