三亚创建“爱民固边安全文明海上旅游示范点”

乘船游景区 进出两相安

本报三亚6月22日电 （记者程范淦 通讯员石磊 朱卫军）为了加强海上治安环境综合整治工作，促进三亚海上旅游产业的健康发展，今天上午，三亚首个“爱民固边安全文明海上旅游示范点”启动仪式在三亚港鸿洲国际游艇码头举行。

近几年来，三亚市游艇、潜水、游船等海上观光旅游业发展迅速，为加强海上治安环境综合整治，营造平安和谐的海上旅游环境，促进三亚海上旅游产业的健康发展，更好地服务海南国际旅游岛建设，三亚市有关部门积极联合海警二支队开展此次创建活动。

活动以治安环境好、作业秩序好、示范效果好，无船舶违规出海、无突出治安隐患、无重大安全事故为创建目标，全面提升海上旅游服务质量，最终让广大游客受益。首个“爱民固边安全文明海上旅游示范点”主要覆盖有凤凰岛、三亚湾、天涯海角、南山、西岛、东岛等旅游航线，总面积为60平方公里。

在创建活动中，海警二支队将以游艇码头为依托，增设警务联系点，通过公开警务人员信息、建立信息联勤机制、设立海警宣传橱窗等方式，提高海上游客知警率和见警率。与此同时，海警官兵将采取无线管控、定点巡逻和群防群治等措施，进一步加强海上治安管控力度，确保海上旅游业健康发展。

三亚市有关负责人说，开展此项活动，将为三亚海上旅游产业发展提供重要的安全保障基础。当地将力争用较短时间，建设一批高档次的大型接待服务设施，打响海洋“蓝色”旅游品牌，提升三亚旅游核心竞争力，促进旅游产业转型升级。

300多文体单位立下安全状

本报三亚6月22日电 （记者程范淦）三亚市今天召开针对文体经营单位的安全生产管理会议，全市300多家文化体育经营单位与政府有关部门签订了安全生产责任书。

三亚市有关负责人透露，今年上半年，该市积极开展对文化体育市场经营单位的安全生产大检查，共检查文化娱乐场所179家（次），巡查娱乐场所和海上体育娱乐经营点406间（次），发现存在消防安全隐患场所7家，其中对未经消防验收合格就擅自营业的2家夜总会下达停业整改通知书；对5家娱乐场所违规行为责令当场改正；下发安全生产通告25份。

“通过一系列的排查整治，三亚市文化体育市场经营单位安全生产状况得到一定的改观，但还存在一些问题。”该负责人说，一些文体经营单位的业主安全责任意识不强、安全制度落实不到位、关闭门窗经营、无证照经营现象还时有发生，而这些场所往往就存在大量的安全隐患。

该负责人要求，文化部门要履行好文化市场主管部门职责，建立完善的经营场所台账资料，加强执法检查，发现安全隐患要督促整改，并及时报消防、安监等部门，对无证照经营行为，按照职权进行取缔。公安、消防、安监部门要联合行动，全程加强对文化经营场所的管理工作。要加大对“黑网吧”等无照场所的打击取缔力度。特别是暑假马上来临，未成年人上网、网吧超时营业的现象可能抬头，有关部门必须要做到发现一起，处罚一起，对有3名未成年人上网的网吧，坚决将其“一次性死亡”。

鹿城喜降雨 去火纳清凉

今明仍将有阵雨

本报三亚6月22日电 （记者卓上雄）“哇，下雨了！”今天下午，一场突如其来的阵雨，将三亚市民陈先生淋了个透湿。可他非但没有为此懊恼，反而十分开心——今年以来，三亚干旱少雨，尤其是近来天气闷热，下场雨降降温，已经成为不少市民和游客的共盼。昨天中午的一场阵雨和今天下午的这一场雨，终于为鹿城送来了清凉。

来自气象部门的信息表明，今年以来，由于受西南低压槽控制次数较多，三亚干旱少雨，天气较为闷热。绝大多数市民和游客对夏雨的到来欢喜有加。对昨天中午的那场阵雨，当地媒体用了“千呼万唤”这一个词，表达对喜雨的期盼。

三亚气象台的监测数据显示，该市昨天的阵雨分布不均。雨量最大的要数鹿回头片区，达14.9毫米。而大隆水库、南山雨量几乎可以忽略不计。而且，阵雨之后，天空立马转晴，光照依然强烈，气温下降并不明显。

“但盘踞多日导致三亚天气又闷又热的西南低压槽，目前已经逐渐淡出鹿城。三亚正转受南海低压槽天气系统影响，并享受到它带来的清凉。今天再次出现的阵雨，就是南海低压槽影响的结果。”据当地气象部门今天下午5时发布的天气预报，明天白天，三亚全市多云有雷阵雨，最高气温32℃-34℃；明晚夜间到后天白天，局部有雷阵雨，最高气温32℃-35℃。

➡6月22日，三亚迎来清凉雨，孩子们欣喜异常。 特约记者 孙清 摄

百万元预定春节客房起纷争

法院介入，房客酒店握手言和

本报讯 （记者徐珊珊 通讯员许平飞）近日，一起涉案金额达115.5余万元的网上预订客房服务合同纠纷案在三亚城郊人民法院的调解下结案。

去年10月，原告王某通过被告三亚亚龙湾某酒店的官方网站预订了今年春节期间的20份订单的客房，合同总价款为115.5余万元。1个月后，该酒店以王某预订的客房为春节期间客房，而酒店春节客房的价格尚未出台，以及酒店网站进行维护升级，网上订房系统出现紊乱，原告预订的客房无法确认为由，取消了王某的预订。

对此不服的王某于去年12月提起民事诉讼，要求酒店方履行合同。当时，该酒店春节期间客房已经被预订，该诉求在诉讼中无法履行。经三亚市城郊人民法院释明，王某变更诉求，要求酒店赔偿律师代理费、公证费、诉讼法共计10万余元。酒店提出反诉，要求撤销与王某在网络订单。

经三亚城郊人民法院调解，双方当事人日前达成调解协议：解除原、被告网络合同；被告在调解书生效之日起10日内，一次性向原告支付解除合同律师补偿费和公证费；原告不再提出其他的任何补偿。

编 后 语

一场经济纠纷终于在法院的调解下结束了。但该案件暴露出的“春节炒房”问题却不由得令人担起心来。对正常的订房行为，应该抱以支持态度。但如何防止一些恶意炒房行为——这种炒房，让三亚旅游业一度饱受游客和媒体的诟病；这种炒房，也为鹿城旅游建设进程增添了阻碍。

不由得想起省委常委、三亚市委书记江泽林的谆谆告诫来：三亚处于国际旅游岛建设的前沿，将大力推进旅游市场整治，绝不姑息违法乱纪的行为，也绝不允许有损三亚市旅游形象的现象存在。

那么，有关从业者是否在严防炒客房等方面的制度上，拿出了合理合法、行之有效的举措呢？7月，三亚旅游即将进入小旺季，我们仍面临考验。

穿着球衣送佳肴 赠送喇叭助观战

鹿城酒店巧借世界杯做市场

本报三亚6月22日电 （记者张谯星）眼下，不仅三亚市民掀起了观赏世界杯的热潮，在三亚度假的游客也特别关注三亚旅游中的世界杯元素。当地一些旅游企业趁势揽客，收获了良好的市场反馈。

记者今天在亚龙湾假日度假酒店巧遇了一支“球队”。“我们的餐厅服务员都穿上球服为顾客服务。”该酒店公关部负责人聂君说，从世界杯开赛起，该店的餐厅服务员便换下了工服，穿上了球衣。吸引了越来越多的客人带着好奇的心理来就餐。而穿上球衣的员工们也的确精神抖擞，很有明星相。

记者还发现，三亚的很多酒店、餐厅不仅挂起了32支参赛球队的旗帜，还赠送小喇叭、小哨子，提供赛事定时通知及免费送餐服务，同时纷纷提供观赛场地。像银泰度假酒店就不仅在酒店大堂和西餐厅设置了24小时观赛场地，还开展了“定位球大赛”，向获胜游客赠送小礼品。

除了烘托世界杯氛围，各旅游企业还针对球迷们的度假方式，推出了优惠套餐产品。如大东海某酒店就联合了亚龙湾片区和保亭的同行推出了“玩家度假”套餐。凡在该酒店连住2天以上的游客，便可优惠入住亚龙湾或保亭的酒店，并可享受免费的接送机服务。

据了解，端午节后至6月底原本是三亚旅游最淡的季节，但成功“玩转世界杯”的酒店却收获了较高的入住率。银泰、爱琴海岸康年等酒店的入住率甚至达到了80%左右，为迎接暑期旅游小旺季打下了良好基础。

少女游泳被卡 警民齐心救助

本报三亚6月22日电 （通讯员胡剑兵 记者李佳飞）昨天下午，一名13岁女孩和家人在三亚海韵假日小区泳池玩耍时，右小腿被卡入泳池的排水管。数十名消防官兵接到报警后迅速赶赴现场，和小区居民经过约半个多小时的紧急救援，将其成功解救。

全力打造独具特色的一流品牌医院

——海南省农垦总医院快速发展纪实

文/李守荣 黄晓静

作为海南省首批高分通过评审的“三级甲等医院”，海南省农垦总医院（原海南省农垦总局医院）有着光荣的历史和传统，医院创办于1952年，为海南岛卫生事业的发展及人民群众生命健康安全作出了较大的贡献。进入新世纪，尤其是2007年以来，面对新形势下人民群众对医疗卫生服务更高层次的需求，在自身困难重重的窘境下，海南省农垦总医院自力更生，潮头跃进，始终以科学发展观和海南农垦核心价值观为行为指针，结合实际，在总局的领导下、省卫生厅的指导及省、局相关职能部门的支持下，具有坚强党性和开拓创新精神的医院领导班子围绕“技术、质量、安全、服务”核心理念，始终秉持“依法治院，文明建院，质量立院，人才强院，科技兴院，服务扬院”二十四字办院方针，切实解决医疗工作中的突出问题，以科技为先导，人才建设为底蕴，以对人民群众健康负责为心愿，采取“借鸡生蛋，筑巢引凤，优质低耗，人性服务”的经营策略，迅速配置先进医疗设备和引进培养人才，加速医院的基础设施建设，严格执行ISO9001：2000国际质量管理体系，不断强化医院内部管理，努力追求“人才优势、服务优势、质量优势、学科优势”，全力打造独具特色的一流品牌医院，不断提升医院整体医疗技术水平和医疗质量，不断满足人民群众日益增长的健康需求。

“不破不立，不塞不流。”短短几年，海南省农垦总医院全院职工怀着对医疗卫生事业的满腔热忱，以跳跃式的奔跑，跨越式的发展，使医院摆脱困境，脱胎换骨，从几年前的医疗设备缺少，人才和病人流失以及效益低下，到如今实现了医院管理、人才梯队、学科建设和医疗技术的成功链接，一跃跨入先进医院行业。正如海南省农垦总局局长王一新所说：“我们投资建设农垦总医院是站在为全省人民健康服务的高度去着想的。”今天的海南省农垦总医院，可谓是旧貌换新颜，是海南岛内知名度高、市场占有率高、广受职工和群众欢迎的现代化一流品牌医院。医院管理更加规范，医疗质量显著提高，医患关系进一步和谐，医疗服务流程更加合理，就医环境更加舒适，医院已步入了健康、快速、持续发展的快车道。医院设有1200张病床，使用率最高达99%，危重症病人挽救成功率达92%，病人治愈好转率达96%，患者对医疗服务满意度达93.4%，医院继2007年度收治病人人数创10多年新高以来，每年都在成梯次增长……

海南省农垦总医院卓尔不群的发展丰姿赢得了社会大众的青睐，正被越来越多的世人所关注。

“有了金刚钻，才能揽瓷器活儿。”在全力打造品牌医院上，医院领导班子高瞻远瞩，扛起“科技兴院”的大旗，国际及国内最前沿的科技医疗技术始终是他们追逐的目标。在这里，一个个疑难疾病被攻克，一个个生命奇迹在诞生……

海南省农垦总医院的领导班子认为：医院的首要职责是把群众的病治好。如果没有核心的医疗技术质量品牌作保证，医院将成为无源之水，无本之末。为了更好地服务广大人民群众，按照“院有重点、科有特色”的总体要求，近几年来，海南省农垦总医院以品牌学科、品牌医生建设为主线，专病专治，全力打造品牌医院。海南省农垦总医院领导班子高瞻远瞩，扛起“科技兴院”的大旗，国际及国内最前沿的科技医疗技术始终是他们追逐的目标，在移植、微创、试管婴儿等高技术领域，医院取得了新的进展和突破。

众所周知，干细胞研究是近年来国际上发展最迅速、成果最大的生命科学技术之一。许多过去认为无法治疗的疾病，通过干细胞治疗可得到康复。正是认准了干细胞移植技术广阔的发展前景，海南省农垦总医院领导班子当机立断，2007年3月，在卫生厅的支持和指导下，医院与国内著名科研机构和生物技术公司合作，成立干细胞治疗中心，投入八百多万元改造病房和购进医疗及康复设备，健全干细胞康复治疗体系，开始干细胞移植技术临床应用。

有了金刚钻才能揽瓷器活儿。2007年底，患上多发性硬化症、四肢瘫痪18年的68岁美国女教师希拉女士，在海南省农垦总医院接受一个疗程的干细胞移植术之后，奇迹竟然在这位花甲之年的老者身上发生，希拉女士不仅四肢活动有了很大改善，还恢复了生活自理能力；2008年，继我省首例干细胞移植治疗小脑萎缩在海南省农垦总医院获得成功之后，医院又用干细胞移植技术治愈了我省首例脊椎损伤截瘫患者……海南省农垦总医院在干细胞治疗方面的系列成功范例，在经过媒体披露之后，一时在国内外引起强烈反响，国内外患者纷至沓来。

在器官移植和骨髓移植技术方面，海南省农垦总医院同样做得有声有色：1982年就率先在省内开展异体肾移植术，至今已完成肾脏移植术近百例。2008年，2组“交叉换肾”活体肾移植术成功，不仅受到全国诸多新闻媒体和群众的关注以及好评，而且获得卫生部人体器官移植技术临床应用委员会权威机构的肯定，大大提升了该院乃至海南医疗卫生行业在全国的知名度。2009年9月，首例骨髓移植治疗白血病成功，是该院在医疗技术上的又一重大突破。仅短短几个月时间，海南省农垦总医院成功实施骨髓移植术治疗白血病5例。

2009年7月2日23时20分许，海南省农垦总医院生殖医学科首例采用“试管婴儿”技术受孕成功的产妇，顺利产下一重三千二百克的健康婴儿……“试管婴儿”技术是目前世界上治疗男女不育症最先进的尖端技术，国优专家徐维璐教授和她的助手李娟主任，着力攻关妇产科生殖医学技术。2008年创办生殖医学中心及应用生殖医学技术辅助生育，成功为不育症患者受孕300多例。他们被誉为“送子观音”。

微创外科是近一世纪快速发展的先进学科，有显微外科和腔镜外科，在各个学科中广泛开展应用，集精细手术、先进器械工艺和电子技术为一体。海南省农垦总医院早在2004年就建立了微创手术中心，购置显微手术器械、手术显微镜和腔镜做为诊疗工具，在各个手术学科中替代常规开刀手术。现在该院的消化内科、泌尿外科、普通外科、肝胆外科、胸外科、耳鼻喉科、妇产科等，大部分病例都是“微创手术”完成的……此外，医院近年购置2微米激光机、钬激光机、弹道碎石机、等离子电刀、胶囊内镜和超细经鼻胃镜等都是当今国内外最先进的医疗设备，使微创外科技术进入更高的水平。

“种瓜得瓜，种豆得豆。”在构建品牌学科和强势人才梯队上，海南省农垦总医院成效非常显著，在这所具有艰苦奋斗优良传统和医学大爱精神的医院里，医学名家星光闪闪，他们为医疗事业的发展和人民生命的健康倾注心血……

在海南省农垦总医院，院长肖劲逐和党委书记蔡毅都有一个共识，医院要快速发展，要科技兴院，要建立自己强势品牌学科，“人”是决定因素，要有一支德才兼备的优秀科技人才团队，要提高员工队伍的基本素质，这样医院才具有强大的竞争力。

几年来，该院充分发挥退休专家杨之、刘勋臣、李肇宪和老专家罗文报、张秋元、潘辅全、陈忠英等的带头作用。他们不遗余力，不怕辛苦、言传身教，传下丰富的经验，在医院快速发展、人才紧缺的情况下，起到了至关重要的作用。

该院非常重视自身科技人才队伍的建设，构建合理的学术梯队。为此，医院从实际出发，根据工作重点，以临床医疗工作为主，选择引进临床工作能力强的实干型人才，采取在每一个专科、专业与国内著名的一流医院定点学术交流，选送医护人员轮回专项进修学习；另一方面，医院加大引进高层次人才的力度，近几年，海南省农垦总医院就引进国内著名老专家8名和中青年学科带头人12名。与此同时，医院还招收博士12名，硕士31名，招聘以六大名牌院校为起点的本科医生多名。短短几年时间，海南省农垦总医院新建8个临床专科，至今已有临床专科33个。新的专科以及部分原有学科选用来自各大医院的专家担任学科带头人，使医院的多个学科从高的起跑点开始。

“种瓜得瓜，种豆得豆。”海南农垦总医院在构建品牌学科和强势人才梯队上成效显著。心血管内科成功引进国优专家、昆明心血管研究所周兰清教授，培养了学科骨干陈武、郭照军、黄茂芹、吴曾繁等年轻专家，医院心血管介入治疗每年完成手术三百多例次，成功紧急救治了大批心肌梗塞病人。头颈颌面外科专家刘韦淞博士的到来，使医院面部、口腔、颌骨及各涎腺的恶性肿瘤的早期治疗达到98%的治愈率。来自天津泌尿外科研究所的车宪平博士开展微创腔镜手术，使尿石症的治疗进入更高的水平。此外，由于医院成功引进了省内骨髓移植专家、“515”人才王琳主任医师、著名肝胆外科专家王海东教授、血液透析专家冯婉贞、留学美国耶鲁大学的影像学专家李传资主任、留学新加坡国大医院8年的关节镜专家林松等，以及来自山西、广东各省及省内各大医院的聂忠仕主任、彭少华主任、莫业和主任、何书武主任和苏庆杰主任，医院各学科得以快速发展。

在此基础上，医院利用外力，巧打“借脑工程”，引进前沿科技医疗新技术，不断提高医院整体医疗水平。医院早在2005年就与上海东方肝胆外科医院和同济医科大学签订了技术合作协议，定向培养进修生和硕士研究生。2009年，医院又与国内顶尖心脏病医院——北京阜外医院结成战略合作关系，联合创办海南心血管病技术培训中心。另外，医院多个学科分别与国内顶尖技术医院联姻，其中重症医学科定期选派医师和护士到北京协和医院重症医学科轮回进修；内分泌科与上海瑞金医院合作。快速培养了曾琦、王小智、林伟民、吴煌福、赵海、符茂雄、陈文、何海武、关红琼、朱中元等学科带头人。

好花还需绿叶衬。拥有完备的一流现代医疗设备，是一所医院品牌建设的必要条件。海南省农垦总医院投入上亿元购买最尖端医疗设备，达到国内先进水平……

医院领导充分认识到，医疗质量和医疗安全的提高不但要有正确的医疗管理，还要有过硬的医疗技术，而医疗技术的提高，除了优秀的人才外，还要有现代化的医疗设备，否则再好的专家也无用武之地。他们在资金短缺的情况下，采取“借鸡生蛋”的策略，仅一年时间就租赁64排CT、1.5T核磁共振、数字化x光照片机、数字化胃肠机、高能直线加速器等先进设备，同时把近几年医疗生产积累的资金，全部投入医疗设备和医疗环境的改造，至今已投入资金上亿元，拥有医疗设备668台，其医疗设备及医疗环境一跃走到岛内先进行列。

GE64排CT是海南省农垦总医院最早到位的大型机器，投入资金1300多万元。该设备扫描快，心脏扫描仅需几秒钟，全身扫描也只需20秒钟，精确度达0.64毫米，能帮助医生更快、更准确地发现早期病灶；不需插管即可清楚显示全身大中小血管的病变，可替代多种造影检查……

直线加速器（放疗机）治疗恶性肿瘤有着神奇的效果，医院肿瘤放疗科是岛内最早成立的学科，运用直线加速器放疗恶性肿瘤具有几十年历史。2009年投入资金2000多万元，购置目前最先进的依科达高能直线加速器、核通模拟定位机和激光定位机等医疗设备。该放疗机能实现精确放疗，最大限度地杀死癌细胞而更好地保护正常组织，从而达到控制癌转移，使早期癌症得到根治、中晚期癌症得到控制的目的。

神奇的胶囊内镜是近期才发明投入使用的腔镜，患者只需口服下一粒花生大小的胶囊（精致照相机），照相机行走肠腔过程每5秒照一次相片，信号得到体外的主机收集。检查过程中安全、无损伤、无病苦、无刺激，能全程检查食管、胃、十二指肠、小肠及大肠，能解除患者做胃肠镜检查的不适和恐惧，还解决了小肠病变没法检查的难题。2009年至今，该院应用胶囊内镜已检查患者近200例。

近日，海南省农垦医院又购置最新发明使用的超细经鼻胃镜，其镜身直径仅5.9毫米，经鼻腔进入，探查包括鼻咽部、咽喉、食管、胃及十二指肠病灶，刺激和不适极其轻微，不仅免除患者以往做胃镜时恶心、呕吐等痛苦，还大大提高诊断准确率。

“医乃仁术，医者仁心。”海南省农垦总医院的医护工作者始终用实际行动践行这一行医宗旨，他们坚持“以病人为中心，把患者当病人”的服务理念，真诚为病人服务，用心去解除病人的痛苦……

海南省农垦总医院在办院过程中，首先确定医院的定位及功能，做为位于省府、垦府城市的海南省三级甲等医院，诊疗重点对象是省内外疑难、重症病例，复杂、重大疾病患者。医院办院目的是“服务社会，服务病人”，树立“以病人为中心，把患者当病人”的服务理念，努力做到优质量、高效率、低消耗和人性化。

为了更好地服务病人，该院加大基础设施建设，全面装修病房，组建大ICU病区，改造手术室，消毒供应室，电力扩容保证医疗安全，修建VIP病区和病人家属招待所方便病人及家属。医院还从细节入手，在院区加大绿化建设，安装排凳方便患者疗养休息，使患者感受到花园式的就医环境。

在此基础上，为了使医院品牌惠及更多的人民群众，解决职工和群众“看病难、看病贵”的问题，把原东湖门诊部扩大办成“东湖院区”，开设病床150张，扩大停车场，方便病人就诊。在海口市东、南、西站设立免费交通车，方便患者到医院看病。“五一”、“十一”等长假，安排专家轮流坐诊。定期派遣医学专家到乡镇卫生院及农场医院开展疑难杂症会诊，方便基层群众就诊。另一方面，医院不断深化医院内部改革和强化管理，全面提升服务质量，不断降低医疗成本。

这一系列举措得到广大群众的称赞，现在的农垦总医院大变样，管理有方、服务好，专家多、技术先进，设备先进、名牌，环境如花园。

“医诚术精，行方智圆。”在打造特色一流品牌医院上，沿着既定的医院发展战略方针路线，继续在内涵和方式上多下功夫，不断把自己做强做大做精做美……

“医诚术精，行方智圆。”在海口丘海大道白水塘路，沐浴在夏日阳光中的海南省农垦总医院愈显生机与活力。今天的海南省农垦总医院正以全新的面貌展现在世人面前，但作为医院现任领导班子并没有满足于现状，医院的当务之急就是如何巩固现有成果，在打造和深化“特色一流品牌医院”的内涵和方式上多下功夫，这需要医院内部上下的精诚团结，更需要社会各界对医院各项工作的理解与支持。

随着建设海南国际旅游岛成为国家战略，海南省农垦总医院将紧紧把握这一前所未有的发展机遇，按照海南省农垦总局“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面”的要求，迎合海南国际旅游岛建设之需要，进一步加速基础设施建设，与国际接轨，达到管理现代化、设施现代化、技术现代化、质量现代化，不断把自己做强做大做精做美。

长路漫漫，求索不止，海南省农垦总医院人正怀揣梦想，大步向前！