

关注 6 月 26 日“国际禁毒日”

海口海关查获 11 宗毒品走私案

有效遏制了毒品走私通过空港渠道向全省蔓延的势头

本报海口 6 月 24 日讯 (记者罗霞 通讯员王基辉)在 6 月 26 日“国际禁毒日”即将到来之际,海口海关今天召开“依法禁毒,共建海南国际旅游岛”新闻发布会。记者从会上获悉,海口海关自 2009 年 3 月实现海口岸缉毒工作“零”的突破以来,截至目前已连续查获毒品走私案件 11 宗,并已形成具有海口海关特色的打击毒品走私活动的措施。

在这 11 宗案件中,海口海关共抓获犯罪嫌疑人 30 名,缴获毒品海洛因达 20.65 公斤、毒资 11.88 万美元,成功摧毁一个完整的走私毒品犯罪网络,今年上半年还取得了查获人体藏毒、单宗 6 公斤以上特大

毒品走私案件的两项重大突破。其中海口美兰机场海关旅检共现场查获毒品走私案件 10 宗, 截获毒品海洛因 18.22 千克,抓获毒品犯罪嫌疑人 12 名。

据介绍,当前海口关区毒品走私呈现五大特点, 一是个案截获毒品均为高纯度海洛因;二是带毒人员多为东南亚籍女性、中国籍女性和非洲籍女性,年龄层次不一,有的还是孕妇,伪装迷惑性较强;三是藏匿方式以行李藏匿和人体藏毒为主;四是毒品入境交货地均为广州,从查获案件看,毒品走私团伙企图以海口作为新的国内中转地,毒品入境后在广州交货,走私毒品路线

迂回方式明显;五是团伙化、国际化特征明显,境内外贩毒分子相互勾结组成跨国贩毒团伙,难度分工明确,手法隐秘、变化多端,取证难度较大。

据了解,海口海关结合工作实际,目前已形成了具有海口海关特色的打击毒品走私活动的措施:加强情报分析与风险布控,加强一线现场监管力量,构建预警、发现、控制、打击“四位一体”的缉毒工作模式;综合运用多种侦办策略,最大限度地斩断毒品走私犯罪链条和网络;加强跨部门、跨地区的协作配合,形成案件侦办合力。据省禁毒委统计,2009 年海口海关破获的毒品刑

事案件,抓获毒品走私犯罪嫌疑人、缴获毒品海洛因的数量分别占全省官方口岸检查总量的 29%、62%和 95%,有效遏制了毒品走私通过空港渠道向我省蔓延的势头。

随着海南国际旅游岛建设的不断推进,国际航班、进出境人员、进出口货物数量日渐增多,犯罪分子利用海口口岸走私毒品的风险也不断加大。海口海关将在新形势下继续保持打击走私毒品的高压态势,建立包括“海、陆、空、邮”各种渠道的“查、缉、控”三位一体海关缉毒工作新机制,为建设海南国际旅游岛、创建海南“无毒岛”作出应有贡献。

禁毒电影乡村行活动启动

海航集团捐资 80 万元

本报海口 6 月 24 日讯 (记者黄晓华)作为我省禁毒宣传“进农村”活动的重点头,由海航集团捐资 80 万元赞助的“海航集团禁毒电影乡村行”活动今天启动,将在各市县农村放映禁毒电影。

该活动由省委宣传部、省文明办、省文体厅、省禁毒办联合主办,省电影公司承办。以建制村为基本单位,放映《黑白记忆》、《纸飞机》、《走过严冬》、《毒品—致命的诱惑》、《缉毒警》、《缉毒刑警》等国产优秀禁毒警示教育电影和禁毒科教片。电影放映前还发放禁毒宣传资料,播放禁毒公益广告。

今晚在海口市美兰区灵山镇文化活动中心举行的“禁毒电影乡村行”活动首映式,吸引了附近 5000 多群众前来观看。现场播放的禁毒科教片《毒品—致命的诱惑》和警示教育片《缉毒警》,深深地吸引了现场观众,几位村民在接受记者采访时都表示,影片非常震撼人心,让他们受到了一次深刻的禁毒教育。

活动将持续半年,至 12 月 24 日结束,将放映 2000 场,预计可使超过百万人次农村群众接受禁毒教育。



万宁公捕公判 18 名毒贩

本报万城 6 月 24 日电 (记者于伟慧 特约记者陈循静)以“6·26”国际禁毒日宣传活动为契机,今天上午,万宁市召开以“抵制毒品,参与禁毒”为主题的“6·26”国际禁毒日活动暨公捕公判大会,8 名贩毒犯罪嫌疑人被依法公开宣布批准逮捕,10 名贩毒犯罪分子被依法公开宣判,并在全市范围内启动禁毒宣传进农村、进场所、进家庭、进学校、进社区“五进”活动。

当日,大会公开宣布批准逮捕涉嫌贩毒犯罪嫌疑人 8 人,公开宣判贩毒犯罪案件共 10 件 10 人,贩卖毒品罪犯罪分子分别获有期徒刑一年至四年不等,并处罚金 1000 至 2000 元不等。

图为公捕公判大会现场。

本报记者 王凯 摄

被国家禁毒委评为禁毒堵源截流成绩突出集体

省港务公安局毒品检查站获表彰

本报讯 (记者黄晓华)近日,国家禁毒委员会对 2009 年度全国禁毒堵源截流工作取得突出成绩的 15 个集体和 30 名个人给予通报表扬。海南省港务公安局毒品检查站被评为“禁毒堵源截流成绩突出集体”。

省港务公安局毒品检查站把守着海口秀英港、新港两个进出岛通道。2009 年 9 月至今,该检查站共查破毒品案件 24 起,其中重特大案件 15 起,抓获犯罪嫌疑人 25

名,缴获海洛因 663.35 克、冰毒 412.37 克、K 粉 6769.66 克,还缴获摇头丸、麻古、“开心果”、“奶茶”等其他毒品一批。

为保持对毒品犯罪的高压严打态势,省港务公安局从刑侦部门调整一部分警力组建了禁毒大队,建立毒品堵源截流工作常态机制,实行 24 小时不间断查堵。

去年 10 月,原儋州歌舞团演员李某被朋友拉下水,做起了毒品生意。10 月 31 日,

当他从广东惠州带着毒品返回海口时,脸上紧张的神情被海口港客运派出所值勤民警察觉。民警从其携带的挎包中搜出 K 粉 1208 克、摇头丸 2 克,还有新型毒品“奶茶”192 克和“开心果”37 克。

今年 4 月 19 日凌晨,民警在海口港轮渡码头对进岛旅客进行验票检查时,发现一名瘦小的男子行走的步伐有些反常。执勤民警警觉起来,经盘问检查,在该男子的腰部发现 80 多克冰毒和 12 粒麻古。

琼海两名中学生不幸溺亡

本报嘉积 6 月 24 日电 (记者胡续发 通讯员郭真瑜)昨天下午,万泉河琼海市一河段发生溺水事件。12 名初中生先后下河游泳,6 名学生溺水,其中 2 名学生失踪。经过全力搜救,4 名学生成功获救。到今天中午 12 时,2 名失踪男生尸体已被搜救人员找到。

溺水事件发生在昨天下午 1 点左右,有群众向警方报警称,万泉河嘉积镇文坡居委会文坡二队河段有多名学生游泳溺水。接警后,公安、消防和当地群众迅速赶往现场救援。

据琼海市城南派出所负责人介绍,昨天是嘉积镇文坡居委会的军坡节,嘉积三中的 12 名初中生受邀到同学家过节,因酷热难耐,同学们便一起到附近的万泉河游泳,因

此河段水深流急,结果 6 名学生不慎溺水。现场情况万分紧急。到达现场的公安民警、消防官兵和当地群众迅速搭乘快艇、渔船,赶到河中援救溺水学生,经过通力协作,全力抢救,4 名溺水学生成功获救,但另 2 名学生不幸失踪。直到今天中午 12 时,2 名失踪男生的尸体才陆续找到,并被打捞上岸。

据了解,这 2 名溺亡学生本不会游泳,看见同学们下河后,不听附近群众和同学的劝说坚持下水,结果出了事。据嘉积三中负责人介绍,学校经常开展暑期防溺水、交通安全等教育,但还是发生了悲剧。

据当地市民介绍,今年以来,琼海市发生多起学生因在万泉河、大海游泳而溺亡的事件。

乐东打掉一抢劫犯罪团伙

本报抱由 6 月 24 日电 (记者李佳飞 通讯员任永峰)今天,记者从乐东黎族自治县边防支队了解到,该支队黄流边防派出所于本月 21 日成功打掉一抢劫货车司机的犯罪团伙。

据了解,今年 4 月 26 日晚 11 点 30 分左右,江西籍司机陈某等三人驾驶一辆装满香蕉的卡车,从黄流镇孔汶村开出,途经赤龙村北水利沟路口时遭到四名男子持刀抢劫,陈某被当场抢走人民币现金 11900 元,且其卡车一处玻璃被打破。

黄流边防派出所经过深入排查,最后确定黄流镇抱一村的那某具有重大作案嫌疑。该所立即组织精干警力对其实施抓捕

行动。6 月 21 日下午 3 时许,民警将犯罪嫌疑人邢某成功抓获。邢某慑于法律威严很快交代了其伙同邢某某及另两名男子,在黄流镇赤龙村北水利沟路口处持刀抢劫一名货车司机的犯罪事实。

专案组民警通过对案件线索的继续深挖以及加大对邢某的政策和法律攻心力度,邢某又供认了其于今年 4 月 12 日凌晨 1 时许,伙同邢某某及另一名男子,在海榆西线公路黄流镇陶然酒店路段持刀抢劫途经此处的李某,抢走李某所骑的黑色女式摩托车一辆的犯罪事实。

目前,邢某已被执行刑事拘留。案件所涉其余犯罪嫌疑人也正在追捕中。

海口首届农民趣味运动会闭幕

本报海口 6 月 24 日讯 (记者陈耿 通讯员陈文强)今天上午,在完成“抢在暴风雨前”和“鱼塘抓鱼”这两项比赛之后,海口首届农民趣味运动会在琼山区红旗镇岭门村落下帷幕。龙山镇仁祖村代表队获得了团体总分第一名。

“抢在暴风雨前”和“鱼塘抓鱼”的参赛人数都是 3 人一组,分别是 2 男 1 女,讲究协调和有序的合作,特别是“抢在暴风雨前”,除了需要通力配合之外,还对参赛者体力、技巧的综合考验。而农民观众也能从他们的动作,看出选手是不是“专业”的农民。比如,有人在收稻谷的时候,就能够在掀起帆布时挽稻谷的同时,将稻谷倾入簸箕中,此时,岭门村的农户就会夸赞道,“这个人很会干农活!”最后,永兴镇场耀南队夺得了此项比赛的冠军。

“鱼塘抓鱼”则将运动会推向了高潮。在岭门村前湖边,运动会组织人员用网围出了一片 1 亩大小的水面,然后将 400 斤罗非鱼倒入其中。比赛开始后,由 2 名男选手抓鱼,女选手则在岸上接鱼,捉鱼的男选手快速寻找着目标,很快就将岸边的湖水搅浑了,于是抓鱼的难度越来越大;有的选手为了腾出手来,一次多抓一些鱼,干脆用嘴巴咬住一条鱼,然后继续寻找“猎物”。观众看见此情此景,禁不住哈哈大笑起来。

比赛结束后,府城镇的红星村获得了“鱼塘抓鱼”的第一名,而在前 2 天举行的“赶猪赛跑”比赛中,该村也夺得头名。取得 2 项比赛冠军的还有龙泉镇的仁祖村,该村在此前的进行的“齐心协力跨障碍”和“卖余粮”比赛中表现不俗,难怪最终获得团体总分第一的好成绩。

努力建设有特色高水平“211 工程”大学 为海南国际旅游岛建设提供强大的人才和智力支持

海南大学充分发挥人才和学科优势,构建服务平台,创新服务机制,全力打造政府智库、业界智囊、学术高地和人才培养基地

海南大学是海南省属综合性重点大学和国家“211 工程”重点建设大学,是海南省人民政府和教育部、财政部共建高校。海南国际旅游岛建设上升为国家战略之后,作为海南高级专业技术人才最为集中、规模最大、覆盖学科专业最为广泛、科教实力最雄厚的高校,海南大学紧紧围绕建设有特色、高水平“211 工程”大学目标,牢牢抓住海南国际旅游岛建设这个重大战略机遇,瞄准海南经济社会发展的前沿,突出“热带、海洋、特区”三大特色,充分发挥人才和学科优势,构建服务平台,创新服务机制,培植科研团队,先后与清华大学、南开大学联合成立了“海南低碳经济政策与产业技术研究院”和“海南国际旅游岛发展研究院”,召开了海南大学服务国际旅游岛建设专题研讨会、海南低碳经济政策与产业技术专题研讨会,提出了一系列推进海南国际旅游岛建设和发展的政策措施建议,全力打造海南国际旅游岛建设的政府智库、业界智囊、学术高地和人才培养基地,为国际旅游岛建设提供强大的人才和智力支持。现摘登部分专家观点供参考。

提升现代服务业水平 加快国际旅游岛建设

李仁君 (海南大学中国现代经济理论研究所所长,教授,博士)

一是加快与旅游相关的服务业的发展。通过国际旅游岛建设带动海南以旅游业为龙头的现代服务业发展,推动第三产业大发展。一是立足旅游资源优势,大力推动旅游业转型升级。二是大力发展金融保险业,加大金融保险机构的改革力度,积极推进国有商业银行的股份制改造,完善农村金融服务体系,为农村经济社会发展提供支持。三是大力发展房地产业,在做好保障性住房的前提下,积极发展面向高收入群体和岛外市场的高档居住区,大力发展旅游房地产。四是培育壮大信息服务业,围绕“一省两地”和“生态省”发展战略,扩大信息技术应用,深化资源整合,培育信息产业增长点,加快推进“信息智能岛”建设。五是重点发展文化教育科研等新兴产业。

二是完善落实相关政策,创新服务业发展机制。全面落实《国务院关于加快发展服务业的若干意见》,切实以政策扶持,

资金引导等有效措施加快服务业发展。规范现行服务业相关政策,对不适应现代服务业发展要求的政策予以清理,逐步减少和消除对服务业的各种政策性歧视。加强公用、公益事业收费的管理,除少数关系国计民生、需要由国家定价的项目外,放开服务业大部分项目的价格和服务收费,切实打破行业垄断,推进脱钩改制。加强行业标准制定、纠纷仲裁和社会监督以及知识产权等方面的法制建设,为服务业发展创造良好法制环境。进一步清理准入条件,除国家有特殊规定的以外,所有投资领域都要实行“非禁即入”,给予内外资在各种政策上的同等待遇,切实放宽管制、规范管理、降低门槛、减少收费、改善服务。同时,加强服务业统计工作,健全落实服务业统计制度,改进统计方式,理顺统计渠道,强化统计力量,全面、及时、客观、公正地反映服务业发展动态,为各级政府和有关部门提供决策依据。

三是改善海南服务业发展的区域结构。通过政府宏观调控,扶持海南中西部的农业县和少数民族聚居区服务业的发展,通过发挥中心城市的辐射功能,提高郊区现代服务业水平。实现海南服务业的地区间均衡发展,促进落后地区的经济发展与全省服务业的协调发展。

四是打造服务业知名品牌,培养服务业专门人才。大力实施服务业品牌战略,引导企业不断提升专业化水平,扶持一批服务水平较高、管理理念较新、经营规模与业绩在行业中优良的服务企业,帮助企业争创省级服务名牌,打造全省、全国的知名品牌。同时,要加快人才引进、人才开发及人才培养力度。大力引进物流、信息与网络技术、贸易、创意、设计、会展策划、旅游等方面的高素质专业人才,加大教育投入和人力资源开发力度,在各高校和职业学校增设与服务业发展密切相关的紧缺专业,开展多层次、多类型的服务业人才培养与培训,提高从业人员的素质。

五是设立专项引导资金,建立多元化投融资机制。全省的各个市、县(区)各级财政都要列支专款,设立服务业发展引导资金,并根据经济社会发展实际不断扩大引导资金额度,用于扶持回报率高、成长性好、带动性强、发展前景良好的服务业企业,加强基础设施建设,表彰奖励促进、扶持服务业发展的先进单位、部门、企业和个人。同时,充分发挥政府资金对服务业发展的引导作用,广开服务业投融资渠道,支持

鼓励政府部门、集体、个体、外资等各方以资金、房产、设备、技术、信息、劳务等多种方式向服务业投资,逐步形成多渠道、多层次、多方位的服务业投融资机制。

六是发展服务业与推进新兴工业化相结合。在经济服务化和工业化作为发展中不可逾越的发展阶段的条件下,特别是海南省推进“新型工业省”和建设国际旅游岛的背景下,发展服务业与推进工业化应该在更高程度上相互促进、相互融合,成为推动经济增长和社会进步的力量。因此,通过发展服务业与推进新兴工业化的有机结合,促进国际旅游岛建设过程中产业结构的优化升级和国民经济的持续快速发展。

创新金融模式 助推国际旅游岛建设

王丽娅 (海南大学经济与管理学院教授、博士,《海南金融》主编)

一是创新国际旅游岛建设的资金支持模式

1、商业性信贷支持。目前,全省旅游及服务业贷款主要是短期流动性贷款,在同期金融机构全部短期贷款余额的中的占比很小,如 2009 年占比仅为 3.8 %。这一方面是由于受到海南金融总量水平和金融市场发达程度的制约,另一方面也反映了本地金融业对旅游服务业的扶持力度与旅游产业支柱地位不对称局面。

2、政策性金融支持。海南的红色旅游资源十分丰富,但大都是经济发展相对落后的地区,自身积累能力和发展条件较差,吸引社会投资的能力也比较弱。海南旅游部门应与国家开发银行进行战略合作,积极争取开发性金融融资来进行“红色旅游”的区域整体开发,较好地填补政府投资与市场投资存在的空白。

3、股票融资。海南作为旅游大省,完全意义上的旅游类上市公司仅 3 家。总的来看,作为旅游大省,海南还有许多可以挖掘的上市资源,如亚龙湾、南山、西岛等处的开发潜力一点也不逊色于已上市的大东海集团。深圳华侨城通过国内外资本市场发展大型旅游集团,而后整体上市的发展模式对海南旅游业发展是一个有益的启示。

4、债券融资。目前,企业债券产品的

开发步伐正在加快,在原有企业债券基础上推出的短期融资券在期限结构、融资成本、发行条件等方面都进行了调整,以更为有效地满足企业融资需求。海南旅游产业应把握时机,积极利用债券市场产品,实现融资渠道多元化、融资结构最优化和融资成本最小化。

5、资产证券化。海南旅游资源丰富,旅游资产证券化潜力较大,旅游行业的景点门票收入、娱乐项目收入、酒店收入、餐饮收入、会展收入等都可作为整合的资源。海南旅游业应该在当前政策环境和以往经验的基础上,通过与各种专业金融机构的合作,探索将海南旅游资产证券化的创新模式。

6、其他融资方式。除了前面提到的银行信贷支持、组建企业上市、发行企业债券、资产证券化等获得资金支持的方式,海南旅游产业还可以结合旅游产品特点,积极探索建立旅游信托基金,发展旅游租赁服务公司,组建金融控股公司,运用项目融资、筹集风险资金等方式获得资金支持,这些融资模式都已经在 2008 年北京奥运会和今年的世博会和亚运会上被得以运用和体现。

二是创新国际旅游岛建设的金融服务支持模式

1、引导一体化旅游金融服务。通过金融与旅游的跨行业合作提升双方业务创新能力,进一步开拓了市场,实现了旅游产业和金融业的共赢模式。目前,广东发展银行推出我国首张全球通行的金融旅游信用卡——“广发旅游通卡”,中信实业银行与美国西北航空公司也推出一体化旅游金融服务,中国工商银行和海南集团也联合推出牡丹海航信用卡。在此基础上,海南各商业银行应加大与各大旅游服务提供商之间的合作,把合作领域不断拓宽,大力发展一体化旅游金融服务。

2、改善游客用卡环境。2009 年春节假期,海南全省异地交易总笔数 18 万笔,同比增长了 60%,仅占全国异地消费总笔数的 0.44%,异地交易总金额为 63.54 亿元,同比增长 124%。因此,银行卡交易点的多少、网络运行质量的好坏对旅游地区消费成交量会有直接影响。作为旅游大省,海南必须创建一流的用卡环境,不能使持卡消费成为制约当地旅游经济发展的瓶颈。金融业的服务意识要进一步增强,从被动服务转为主动服务,深入旅游景区调查研究,了解旅游消费特点,调整和优化网点

结构布局,创新符合旅游服务特点的个性化旅游产品,在满足消费者金融需求的同时促进银行自身经济效益的增长。

3、改进国际旅游金融服务。国际旅游岛建设大加加快海南旅游对外开放程度,随着海外游客的不断增长,如何提供国际化金融服务的问题已日益突出。目前国内一些金融机构已与外资金融机构就一些项目展开合作。通过中外资银行业务互相渗透,使客户享受到最便捷的服务,如通过代收代支可使外资银行的银行卡可以在国内银行的平台使用。为推动海南旅游业向国际化迈进,海南省金融机构在监管和政策允许的范围内在业务创新方面可多做一些尝试。

4、发展旅游保险业务。随着海南旅游产品的日益丰富,对于旅游保险的需求也呈日益多样化的趋势。当地保险机构应该根据旅游市场需求,开发多层次旅游保险产品,使游客获得更为完善的安全保障,减少旅游过程中的后顾之忧。

5、完善旅游金融配套服务。围绕国际旅游岛自由、便利、快捷的特点,提供优质服务,为客户提供全方位、专业化、智力型的高端服务。二是建立金融资讯信息服务平台和服务市场,提升服务层次。三是为境外投资国际旅游岛建设提供外汇政策解读、资本金开户、收结汇等一条龙优质服务,支持国际旅游项目自由落户。四是发挥金融机构自身的优势,间接向融资提供服务,如参与的推进海南旅游产业发展基金和海南旅游公益彩票的发行等,不断丰富融资渠道。

大力发展海洋及相关学科 服务国际旅游岛建设

张本 (海南大学海洋学院教授,国家级有突出贡献专家)

一是加大特色海洋生态和资源保护的研究力度,确保国际旅游岛环境优先。旅游岛优美的环境,须依托于优良的海洋生态。珊瑚礁、红树林和海草生态系统及其五彩缤纷的景观是海南最富特色的海洋生态景观,不仅仅是国际旅游岛重要的生态景观,而且是人类最重要的资源之一。所以,深入研究保护这些生态系,事关国际旅游岛的可持续发展。当前,海南珊

瑚礁生态系统与世界各地的珊瑚礁一样正面临遭受严重破坏的威胁,珊瑚礁资源又是海南最值得珍惜、保护的海洋资源和生态系统,亟待深入研究和保护。

二是深入研究多种多样的水产增殖新方式,为休闲旅游和渔业出口基地建设提供科技和人才支撑。水产养殖重点学科和海洋生物学科要加强海洋牧场、人工鱼礁、放流增殖、底播增殖、工厂化养殖生态养殖等不影响滨海旅游景观的增殖方式及其特色品种的研究,它们既是游钓运动渔业和休闲渔业的主要内容,又能为旅游者提供美味的海鲜佳肴和名贵的南珠等旅游产品,又可以加工生产质量安全的水产品,提高国际市场竞争能力,出口创汇,加快海南经济发展。

三是强化海洋精细化工和材料重点学科建设,服务于南海资源开发和 service 基地。海南岛周围海域和南海海域海洋石油天然气资源储藏量巨大,海洋砂矿资源也很丰富,开发潜力很大,可以发展成为成油配置的现代化工业体系,建设大型的油气和材料综合开发产业化基地。市场前景看好的油气和材料综合开发业具有产业链长的特点,上下游产业的联动发展,不仅可以使资源得到充分的利用,而且能够带动配套项目和相关产业的发展,从而推进区域经济的快速发展,有可能在较短时间内迅速提升区域经济实力。海南布局和适度发展油气和材料综合开发业,是海南经济跨越式发展的重大举措,海南大学应大有作为。

四是增强海洋药物的自主研发能力,为海口药谷建设贡献力量。南海海洋生物多样性位居全国之首,海洋药物资源丰富,优势突出,学校近年在海洋药物的国际合作研究已取得重大进展,具备较好科技基础,要组建学科团队和国际合作平台,优化结构,凝练梯队,集中优势力量,加快产学研结合步伐,加大开发研究攻关力度,推进海洋药物科研成果产业化。

五是组建强大的旅游人文地理重点学科,为创建世界一流的海岛休闲度假旅游目的地出谋划策。海南大学是海南唯一的文理综合性大学,文理人才济济,又拥有全国规模最大的旅游学院,理应发挥综合大学的人才和人才优势,为全面提升海南国际旅游岛的改革开放、科学发展、生态文明建设、旅游管理和服务水平献计献策。