

借鉴坎昆经验加快国际旅游岛建设

□ 王 胜

坎昆旅游业发展概况

坎昆是墨西哥享誉全球的国际热带滨海度假旅游目的地。它位于加勒比海北部,尤卡坦半岛东北端海滨,是一座长21公里、宽400米的美丽海滨城市。

20世纪60年代,坎昆是个仅有300余人口的僻静小渔村。上世纪70年代初,坎昆开发利用旅游资源的愿望获得国家层面的支持。1972年,墨西哥政府在这里投资3.5亿美元建设综合旅游度假区和自由贸易中心,重点发展旅游业。墨西哥政府制定了一系列优惠政策,吸引大量有实力、具有国际眼光的外国企业前往投资兴建高品位的宾馆酒店和旅游服务设施。1975年,坎昆正式开始接待游客。经过30多年的建设,坎昆已发展成为世界最知名的滨海旅游度假区城市之一,当地居民约123.8万人,各类酒店共计110家,其中五星级酒店70家。酒店平均入住率达75%,旅游外汇年收入约为32亿美元,占墨西哥旅游外汇年总收入的40%。2009年,到访坎昆的外国游客约280万人次,人均消费约为120美元/天。

坎昆旅游业发展的主要经验

在对有关参访和调研情况进行分析后,我们归纳总结了坎昆旅游业成功的10条主要经验:

(一)统筹规划,注重环保。墨西哥对坎昆综合旅游度假区的“吃住行游购娱”六大旅游要素进行高起点、高标准、国际化的统筹规划,以高品位为目标,邀请国际知名公司协助编制规划,促使这六大要素的国际化改造和同步协调发展。在酒店规划建设方面,坎昆着力打造大型综合度假酒店,除考虑住宿、餐饮、会议等功能外,还依托红树林等资源,在度假酒店内兴建集红树林探险、大型水族馆、水上乐园、高尔夫等为一体的主题乐园,以满足入住旅客的不同需求,成为吸引游客的一大卖点。坎昆在统筹规划中十分重视生态环保,其经典生态环保案例之一是库库尔坎滨海大道两侧的规划设计。一侧是滨海度假酒店,另一侧则是保护完好的红树林,这一建设布局完美地体现了在保护中发展、在发展中保护的生态环保理念。

(二)政策支持、资金投入。墨西哥政府对其主要客源国——北美和欧洲国家实行免签证政策。为进一步推动旅游业发展和吸引更多的外资,自2007年4月1日起,针对

坎昆旅游业在规划、环保、发展战略、发展方式等方面皆有成功之处,值得海南国际旅游岛借鉴。当务之急,是把坎昆的经验变成国际旅游岛建设的推进器,加快推进各方面工作。

欧美以外国家投资者的长期有效签证期从原先的3年延长为5年,旅游签证允许停留时间也增至180天。办理签证工作日从原来的1个月减至12天。坎昆发展经济的策略是,把旅游打造成高附加值产业。投资建设中免税购物区是举措之一。墨西哥政府赋予坎昆的旅游免税政策为其吸引了大量外国游客,每年给坎昆带来巨额外汇收入。

(三)市场导向,立足周边。坎昆吸引国际客源立足周边,美国、加拿大游客约占外国游客总数的80%,西班牙等欧洲游客约占外国游客总数的20%。开发飞行航程约3小时左右的周边国家客源市场是促进坎昆旅游业迅猛发展的有效举措之一。

(四)综合配套,区划科学。坎昆市划分为国际机场区、旅游度假区酒店区、市民居住区3个部分,功能既相对独立又相互融合。完备的公交网络连接3个功能区,覆盖几乎所有酒店、餐饮、购物和娱乐场所。游客居民各取所需,相得益彰。市区的各行各业均为旅游业服务。

(五)以本土文化促旅游发展。墨西哥政府制定了“玛雅世界”旅游规划并推出“玛雅海岸”生态旅游项目,以推动整个尤卡坦半岛旅游业的发展。本土玛雅文化吸引了大量外国游客到坎昆旅游。据统计,外国游客中三分之一以坎昆为中心到附近尤卡坦半岛各玛雅古迹参观。

(六)打造会展之都。坎昆在调整其旅游发展思路时明确提出了将坎昆打造成“国际会议之都”的战略举措。“墨西哥—中美洲国家能源首脑峰会”和“北美安全与繁荣联盟首脑会议”已在坎昆定址召开,其它众多的国际会议和博览会也在此举行。

(七)发展海上旅游。据有关部门的统计,2009年到访坎昆的外国游客中,有近1/3来自海上邮轮,占到了33.72%(60%来自航空,6.28%来自陆路)。为发展海上旅游,坎昆还倾力打造国际一流的邮轮母港。

(八)创新促销推广方式和手段。为给游客提供全方位的服务,坎昆设立了众多游客服务中心。一到坎昆,访客就会收到游客服务中心派发的各类推介材料。服务中心一般设有几十个至十几个工作台,每个工

作台一名工作人员,均统一着装,为游客提供各类旅游信息和相关咨询。

(九)营造安全诚信文明的旅游大环境。坎昆优良的旅游大环境体现在:国际化的英语语言环境;良好的社会治安;优等的旅游商业信誉;严格的食品安全控制;文明友好的本地居民和包容的跨文化氛围;环境友好型的自然景观;国际一流的医疗急救体系。

(十)重视人力资源培训,严格规范管理。坎昆拥有众多国际酒店管理集团经营的酒店,这些国际酒店管理集团十分注重人力资源培训和旅游服务质量,强调培训要针对世界各地游客的不同需求,最大限度地满足游客的个性化要求,并制订与之相适应的培训和管方法。众多国际酒店管理集团落户坎昆也极大地推动了当地旅游要素的国际化改造进程,如在坎昆的酒店区,几乎所有的当地人都会讲英文,值得一提的是,坎昆旅游要素的国际化改造从很大程度上提升了当地居民的礼仪素养和文明素质。

启示和建议

坎昆经验具有较强的示范意义。我省应学习借鉴。建议:

(一)落实《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》(以下简称《规划纲要》),以人为本作好旅游专项规划,借鉴坎昆经验,做好《规划纲要》的配套衔接,编制相关专项规划和旅游区建设规划,紧紧围绕国际旅游岛的战略定位和总体目标,统筹处理好资源配置、开发时序、发展与保护的关系;要进一步细化有关专项规划的阶段性目标任务,使各项目标任务更具操作性和前瞻性;此外,还要在旅游设施的设计和建设上体现人性化色彩。

(二)进一步解放思想,用好用足用活国务院赋予我省的、最为开放的政策。当务之急是把坎昆的经验变成国际旅游岛建设的推进器。建议省有关部门会同公安厅、省边检总站以及海关、外事等有关部门联合制定贯彻落实旅游政策的实施细则,细化26国入境免签证政策配套推介计划,改进勤务和通关模式,规定通关时限和服务标准,提高服务质量和工作效率,最大限度地发挥迄今为止我国最便利、最开放入

境政策的效应。在此基础上,尽快执行境外游客购物离境退税政策,抓紧与国家有关部门沟通对接,争取国家尽早批准海南实行离岛游客购物退税政策。

(三)以市场为导向,稳定传统客源,开拓周边客源市场。从入境游客统计数据看,今年1至6月,我省境外客源国排前20位的包括:俄罗斯、新加坡、韩国、马来西亚、日本、美国、德国、加拿大、澳大利亚、法国、英国、泰国、印度尼西亚、意大利、菲律宾、瑞典、瑞士、印度、越南和西班牙,其中有9个国家是海南的近邻(其中5个是东盟成员国),这9个周边国家与海南的飞行航程约在3小时左右。随着我省与东盟地区的人员交往更加频繁,海南开发东盟国家旅游市场恰逢其时。

(四)在客流集中区域建立游客到访服务中心。学习坎昆做法,加快在三亚、海口、琼海、万宁、文昌等客流集中区域建立游客到访服务中心,这不仅会给予刚抵达陌生环境的游客以宾至如归的温暖感觉,而且有利于帮助游客寻找合适于自己的产品和服务。此外,游客到访服务中心还能在遭遇突发事件时协助进行各类应急处置。

(五)以本土文化促旅游发展。本土特色是海南国际旅游岛的文化灵魂。建议以研究设置海南美食节为切入点,深度开发和挖掘海南特色饮食文化,让游客在享受海南美食的同时了解海南的历史文化、民俗风情、传说故事、民间工艺和旅游产品;建议参照坎昆模式,结合海南渔家风情,设计建设富有渔家特色的南海水上美食餐厅。

(六)充分利用博鳌亚洲论坛平台,把博鳌打造成时尚之都和会展之都。建议充分利用博鳌亚洲论坛平台,创办博鳌国际时装周,吸引全球顶级时尚展来我省组织时装周展览;还可商讨世界小姐总决赛在博鳌举办,并把这一赛事与博鳌时装周有机结合,展示全球最新和顶级时尚服装和产品。在此基础上逐步把博鳌打造成亚洲乃至世界的时尚生活之都;同时还要积极发挥博鳌品牌效应,吸引全球知名会展公司来琼组织各类国际会展。通过这些办法,把博鳌业、会展业和时装周做成博鳌亚洲论坛年会的有机组成部分,并使之逐步成为我省新的经济增长点。

值班主任、主编/吴卓 美编/许丽
2010年9月29日 星期三

发展视野

□ 柯茂桥

我省养老产业发展刍议

用科学发展观,科学、全面规划我省养老产业,将其列入我省国民经济和社会发展的总体规划和国际旅游岛建设总体布局之中,是保证我省养老产业健康顺利发展的关键所在。

养老产业发展现状及我省的优势

据有关部门统计,截至2009年底,我国老年人口已达1.7亿,占总人口的12%。据专家估测,随着我国继续实行紧缩的人口政策,未来人口老龄化现象呈加速发展之势,老年人口绝对值将越来越大,且将以年均近1000万人的速度增长,至2020年,全国老年人口达2.48亿,老龄化水平达到17.17%;到2050年,老年人口达4亿,老龄化水平将超过30%。人口快速老龄化将加重政府公共财政负担,但庞大的老年人口是个十分可观的市场,未来市场潜力巨大,等待着养老产业去挖掘、分享。

当前,我省正全力推进国际旅游岛建设,在大环境下大力发展养老产业,适逢天时地利人和。我省发展养老产业,具有不可替代、不可比拟的优势。

——自然环境和生态优势。我省工业化水平低,自然生态和环境保护较好,热带海岛季风气候全国绝无仅有。全省森林覆盖率达59%,空气质量和水质居全国之冠。我省地热能资源和海水资源十分丰富,可供开发的温泉浴场和滨海浴场很多。这些珍贵的稀有资源,对国内外外地寒带、温带和工业化地区的游人有很强的诱惑力和吸引力。

——旅游产业优势。当前,全省正全力建设国际旅游岛,按国际化的标准,加快推进旅游产业的规划和建设。随着国际旅游岛建设的推进,我省旅游业将得到质的提升,将吸引更多的国内外游客到我省旅游,这将带动和加速我省养老产业的发展。

——房地产业优势。海南有着相对丰富的土地资源,相对全国其他大、中城市而言,海南的房地产价格并不高,适合岛外有条件的居民购(租)居养老。

发展养老产业面临的主要问题

一是我省还没有制定养老产业的发展规划,产业的发展得不到科学有效的引导。

二是缺少优惠政策的支持。我省的养老产业随旅游产业的发展应运而生,属服务业范畴,其发展需要政府一系列优惠政策的扶持。三是养老产业公共基础设施发展滞后。由于公共财政投入不够,养老产业的基础配套设施相对滞后,制约我省养老产业的发展。

四是医疗卫生水平有待进一步提高,社会医疗保障异地核销协调机制有待理顺。

五是缺少专业化的养老护理员和家政服务人员。

发展养老产业的措施和建议

(一)科学规划我省养老产业,将其纳入国民经济和社会发展的总体规划和国际旅游岛建设总体布局之中,同部署、同建设、同发展,并配套出台一系列发展养老产业的地方性法规和规章,保证我省养老产业健康顺利发展。

(二)加大投入,不断完善老年人的公共基础设施。

(三)发展医疗卫生事业,协调理顺老年人异地就医医疗保险关系。

(四)加大扶持力度,发展我省养老实业。政府要及时出台发展养老产业的优惠政策,引导和鼓励社会资本和力量积极参与发展养老产业。

(五)适应国际旅游岛建设和养老产业的发展要求,大力培养和发展居家护理和家政服务专业人士。

(作者单位:海南省人口和计划生育委员会)

理论版电邮地址:
hnlrt@hndaily.com.cn
欢迎赐稿

创建无障碍国际旅游岛之我见

□ 陈孝京

工作探讨

建设高质量的无障碍设施,形成无障碍的环境,是城市建设不可缺少的重要组成部分,也是完善国际旅游岛功能、提升国际旅游岛品位、塑造国际旅游岛形象的迫切要求。

无障碍设施是指为帮助残疾人、老年人、妇女儿童和伤残人士消除各类行为障碍,保障他们通行安全和工作生活便利,而在城镇道路、公园广场、公共建筑、景区、居住建筑和居住区等建设工程中配套建设的服务设施。近年来,我省无障碍设施建设有一些进展,兴建和改建了一大批无障碍设施,特别是缘石坡道、盲道建设取得了一定的进展,尤其是海口市和三亚市在创建无障碍设施城市建设中效果显著,无障碍环境得到有效改善,为残疾人、老年人等的出行和活动提供了方便。但就全省整体来看,无障碍设施建设还存在思想认识不足、执行法规不严、建设速度不快、设施水平不高、发展不够平衡等问题,基本是城市好于县城镇,道路好于住宅小区,乡镇基础设施基本还没有考虑无障碍设施建设。

目前,我省有各类残疾人近50万人,60岁以上老年人102万人(其中80岁以上13.73万人)。海南国际旅游岛应该为正常人、残疾人、伤病人士、孩子、青年人、老年人等所有人,提供无障碍地自由生活、工作、旅游、度假的文明环境,城镇无障碍设施建设是国际旅游岛建设的重要内容。在全海南岛建设无障碍环境,是造福全民的爱心工程,是社会文明进步的重要标志。建

设高质量的无障碍设施,形成无障碍的环境,是完善国际旅游岛功能、提升国际旅游岛品位、塑造国际旅游岛形象,提高国际旅游岛文明程度的迫切要求,也是城市建设不可缺少的重要组成部分。

1990年颁布的《中华人民共和国残疾人保障法》中规定,国家和社会逐步实行方便残疾人的城市道路和建筑物设计规范,采取无障碍措施。在2008年修订该法时专设第七章无障碍环境,规定国家和社会应当采取措施,逐步完善无障碍设施,推进信息交流无障碍,为残疾人平等参与社会生活创造无障碍环境。各级人民政府应当对无障碍环境建设进行统筹规划,综合协调,加强监督管理,无障碍设施的建设和改造,应当符合残疾人的实际需要。新建、改建和扩建建筑物、道路、交通设施等,应当符合国家有关无障碍设施工程建设标准。各级政府及其相关部门应当严格执行,依法推进我省城镇无障碍设施建设。

《中华人民共和国残疾人保障法》规定,各级人民政府和有关部门应当按照国家无障碍设施工程建设规定,逐步推进已建成设施的改造,优先推进与残疾人日常工作、生活密切相关的公共服务设施的改造。各市县县政府要统筹安排,建立相关部门

各司其职、协调配合的工作机制,在无障碍建设中切实发挥组织、协调作用。

一是城市规划建设行政主管部门要切实采取措施,确保扩建、改造的道路和建筑物在规划、设计、施工、监理、验收等各个环节严格执行无障碍建设规范标准要求。凡进行扩建、改建的道路和建筑物,应参照上述有关规范同步进行相应的无障碍改造,且应保证使用功能的系统性和连贯性。对不符合无障碍建设要求的建设项目,不予发放《建筑工程规划许可证》,不得进行竣工验收和交付使用等。并负责组织城市道路、政府办公建筑、居住小区和居住建筑的无障碍改造,并在保障性住房建设中优先解决残疾人家庭住房问题。

二是园林环卫部门负责对已建成的公厕及城市广场、城市公园进行无障碍改造。中石化、中石油公司及各文明窗口单位负责对高速公路沿线加油站服务区厕所、公共建筑的无障碍设施进行改造。

三是铁道、交通部门负责根据无障碍建设规范标准,对公共交通建筑设施(含机场、汽(火)车站、客运码头、主要公交车站等)进行无障碍改造。并对长途汽车、出租车、公交车进行无障碍改造。

四是教育部门负责在广大师生中组织

开展无障碍宣传教育、培训工作,提高广大师生的无障碍意识;负责对特殊教育学校、办公科研建筑、学校出入口及建筑物进行无障碍改造。

五是文体部门负责对文化纪念、观演体育建筑进行无障碍改造。

六是公安部门配合有关单位、部门做好对城市无障碍设施的建设、维护、管理和监督工作,负责无障碍停车场的改造,并在各主要灯控路口设置过街音响。

七是卫生部门负责对医院及医疗机构进行无障碍改造。

八是商务、工商部门负责对大中型商场、宾馆、饭店等商业服务设施进行无障碍改造。

九是邮电、通信和银行部门负责对本部门营业厅进行无障碍设施改造。

十是民政部门负责及时反映社区、小区等无障碍建设及老年人、残疾人等人群的法律咨询到乡村,以案说法进乡村、法律援助到乡村、人民调解到乡村、综合治理到乡村、民主法制建设到乡村,解决实际问题在乡村,从而大大提高了农村干部及村民的法律、道德素质,使他们掌握法律知识、道德规范,依法管理、参与村级各项事务。目前全市已有68个村委会达到省级“民主法治示范村”的创建要求。

通过创建,该市农村完善了村民自治章程,在村务管理上坚持“四民主,两公开”原则,严格依照村民约办事,规范村干部和村民的行为。

十一是文化广电部门负责对电视新闻、电影、电视剧中加配同声字幕,开办手语新闻节目;在医院、车站、城市中心广场

等重点公共场所和城市重点线路公交车建立信息屏幕系统;研发推广方便盲人、聋人使用的信息交流产品;开发适合残疾人使用的专用网站。

十二是残联部门负责成立社会监督员队伍,反映残疾人无障碍需求,依法维护其合法权益,对残疾人综合服务设施建设、城市无障碍设施建设、管理、使用进行监督并提出意见和建议,对服务行业上岗人员开展手语培训工作,推广应用方便盲人、聋人的信息交流产品和服务,并负责对残疾人综合服务设施进行无障碍改造。

十三是旅游部门负责按照无障碍建设要求,负责督促既有旅游景点的无障碍设施改造,与残联、教育等有关部门密切配合,在导游人员的培训中开设手语培训科目。

十四是城市综合执法部门负责对城市无障碍设施进行管理和维护,制定巡查、督查制度,对占用和损坏无障碍设施行为进行严厉查处,保证无障碍设施发挥作用。并负责对无障碍标识进行标准化、规范化、国际化改造,确保无障碍标识设置规范、醒目、清晰。

十五是宣传部门负责组织有关媒体,积极宣传无障碍法规标准和相关知识,创造良好的无障碍社会舆论氛围等。

(作者单位:海南省住房和城乡建设厅)

儋州普法:

突出地方特色 创新方式方法

农村中有事寻求法律途径的多了,无理取闹的少了;调解协商的多了,打架逞强的少了;法律诉讼多了,越级上访少了……这是儋州市法制宣传教育带来的新变化。

近年来,儋州市按照“五五”普法规划的目标任务和要求,坚持法制宣传教育与法治实践相结合,创新思路和方法,突出地方特色,深化“法律六进”活动,把法制宣传教育工作不断引向深入。

强化阵地建设 夯实普法基础

儋州市“五五”普法工作紧密结合“法律六进”活动,突出重点普法对象的学法用法,大力加强普法阵地建设,促进了全民学法用法工作的深入开展。

该市成立以热作两院教授,全市律师、法律工作者为主的12人普法宣传讲师团。按照市宣办安排或部门单位邀请,深入机关、学校、农村开展法制讲座和法制宣传活动。“五五”普法期间,讲师团共开展法制讲座152场次,受教育人数达32.62万人次。

在市第二中学设立法制教育基地,广泛开展法律主题班会、模拟法庭等活动,做到有计划、有课时、有教材、有师资的“四落实”,提高了学生法律意识,对全市各中小学法制宣传教育起到积极促进作用。

全市城区广场、车站、商场、医院等人员集中、流动性大的场所以及各镇、学校、企业等单位内部设立法制宣传栏。在村委会、社区设立法制宣传栏、法律图书阅览室。

注重普法实效 创新方式方法

儋州市采取因地制宜,创新方式方法开展“法律六进”活动,增强了法制宣传教育的吸引力、感染力和说服力。

一是实施聘请法律顾问制度普法。该市在“法律六进”中普遍实施聘请法律顾问制度。目前,全市230个行政村每个村已全部聘请法律顾问一名,全市28个有行政执法权的单位也已全部聘请了法律顾问,各类企业目前共聘请企业法律顾问43人。

二是巧用儋州调声山歌普法。目前儋州市城乡有近300支调声队,该市利用儋州调声队强化普法,把普法内容与调声融

为一体。市司法局会同当有名的调声队,采取儋州山歌、调声形式,编排了《收缴黑枪黑弹》、《爱在文明村》、《上访》、《宗族械斗》等富有法制教育意义的山歌调声节目,深入乡村、社区进行巡回演出。根据人民群众的生活习俗和特点,在全市范围内开展法制山歌、调声征集活动,并把其中216首优秀作品汇编成册子,发放给广大群众传唱。

三是开展各种警示教育教育活动普法。组织“巡回法庭”进农村,通过就地开庭,组织广大村民当场旁听,既解决了问题,又教育了群众。在学校举办模拟法庭、现身说法等警示教育活动,还把村镇的人民调解组织延伸到学校,成立学校调解组织。在市地税局、国土局等单位举办以“增强干部职工的廉政自律意识和拒腐防变能力”等专题警示教育。

加强创建工作 增强综合成效

儋州市结合全市实际,认真探索农村普法依法治理工作的新思路、新方法,在全市开展以生态文明村、村民自治示范村、农村综合创建示范点“十个一”活动

为主要内容的“民主法治示范村”创建活动,增强了普法综合成效。

在创建中,该市切实抓好普法依法治理、依法治村这一环节,以典型引路,逐步推广的方式开展创建。结合“法律进乡村”工程活动,进一步推动农村基层民主法治建设,做到“七个到乡村”,即法制讲品汇集成册子,发放给广大群众传唱。四是开展各种警示教育教育活动普法。组织“巡回法庭”进农村,通过就地开庭,组织广大村民当场旁听,既解决了问题,又教育了群众。在学校举办模拟法庭、现身说法等警示教育活动,还把村镇的人民调解组织延伸到学校,成立学校调解组织。在市地税局、国土局等单位举办以“增强干部职工的廉政自律意识和拒腐防变能力”等专题警示教育。

海南法制宣传教育
协奏曲 5

陵水普法:

在服务群众中教育群众

近年来,陵水黎族自治县坚持服务群众教育群众,通过开展“法律六进”活动,增强了法制宣传教育的针对性、实效性、广泛性,确保了“五五”普法规划的顺利实施,全县公民学法、守法、用法的氛围正逐步形成。

重点对象重点普法。在“法律六进”活动中,该县以公务员、青少年学生、企业经营管理人员、农民和社区居民等为重点对象,多次对全县公务员学法情况进行考试考核,采取举办法律知识竞赛、法律讲座、法律咨询、送法上门等活动,在全县公民中深入开展以宪法为主,新颁布的法律法规为重点的法制宣传教育活动,全县公民法制宣传教育普及率达90%以上,其中领导干部和公务员普及率达100%,青少年普及率达95%以上。

重点内容重点普法。坚持以人为本、服务群众,深入开展征地、拆迁、教育、社会保障、食品安全等与群众生产生活密切相关的法律法规的宣传教育。《土地管理法》、《农村土地承包法》、《农村常用法律手册》、《消费者权益保护法》等法律法规入村入户,户均一本以上。

开设巡回法庭,做“实”普法工作。该县法院从2006年开始,以“法律进乡村”工程活动为契机,开设巡回法庭,多次在光坡镇

和黎安镇等地,深入田间地头,以就地开庭的形式审理民事案件,以案说法,既方便群众诉讼需求又达到教育目的。

配备法制校长,做“足”普法治安。该县100多所中小学均配备一名兼职法制副校长,由政法委、法院、检察院、公安局和司法局等单位业务骨干兼任。各学校法制副校长每学期都要按要求到学校上至少两场法制课,并配合有关单位做好校园内外的各项整治工作,以维护学校的长治久安。

组织服务机构,做“强”普法宣传。在“法律进企业”工程活动中,组织从事服务业的客运、通信、医院、酒店、商场、旅游景点等具有服务职能的窗口单位和各类中介服务机构,宣传学习相关法律法规知识,努力增强从业道德观念,不断提高依法管理、诚实守信、规范服务的水平。

加强阵地建设,做“大”普法工作。全县共设126个调解会,630名调解员,1200名调解信息员。在全县11个乡镇挂牌设立了法律援助工作站、法律服务接待工作联络站,聘请法律援助19人。据统计,该县五年共发生民间纠纷2760宗,调解2760宗,调解成功2680宗,成功率达97%。