



阳光海南 度假天堂

赛事精彩回顾

2010年10月20日,大赛开幕式在文华大酒店举行。开幕式气氛热烈,200名分别参加中文组和英文组的参赛选手们跃跃欲试,以饱满的热情迎接比赛的到来。

在开幕式当天举行的初赛中,200名参赛导游和他们的助威团来到比赛现场,通过自我介绍、景点讲解、综合知识问答等环节的比赛,60名参赛导游从比赛中脱颖而出进入复赛。

在10月25日举行的复赛中,参赛导游各展才能,或伴着欢快的调子来一段快板,将海南的美景美食文化囊括其中;或以甜美的歌声,抒发心中对海南美的陶醉,发出海南永远的邀请。才艺展示的内容五花八门,演绎的形式丰富多彩,有快板数来宝、翻版歌曲、小品、新疆舞蹈、剪纸、书法、琼剧等,精彩的表演赢得现场评委和观众的阵阵掌声。经过7个多小时的复赛紧张角逐,30名优秀导游经过中文、英文、才艺三个小组比拼,最终从60名选手中脱颖而出,参加11月1日和2日的晋级赛。

在晋级赛中,30名优秀导游或是身着靓丽的海南岛服,站在电视演播大厅,充满自信地面对电视镜头,如数家珍地向大家介绍海南优美的风景和丰富的民俗;或是身着舞蹈服、演出服等,向大家展示自己的多才多艺,赢得阵阵掌声和笑声。舞台上,来自各大旅行社、导游中心以及导游同行们,为自己的同行鼓掌,为公司的同事助威,台上台下展示的是国际旅游岛上游导员们的新风采。

11月12日,10名一路过关斩将闯入决赛的优秀导游进入决赛。站在省歌舞剧院耀眼的镁光灯下,参赛导游们向来宾们展示了各具特色的自我介绍、精彩的景点讲解,展现了海南导游的良好精神风貌。在知识问答中,准备充分的参赛者们应对自如,回答流利;在才艺展示中,多才多艺的参赛者们或表演小品、或表演舞蹈,或是一首深情的诗朗诵,赢得了观众的阵阵掌声。

在接受主持人采访时,省长助理、省旅游发展委员会主任陆志远说,海南省2010导游风采电视大赛对于推动国际旅游岛建设具有重要意义,国际旅游岛形象的提升,服务水准的提高,要依靠导游队伍,游客到海南来的第一印象也是导游。举办这样的比赛既充分展现了海南导游的风采,也提升了导游服务水平。

“阳光导游李静娜曾说,海南山水之美世界闻名,再加上有导游全心全意、热情周到的服务,海南的明天一定会更美好。”陆志远希望,全体导游和旅游从业人员要以李静娜为旗帜和标杆,学习她爱岗敬业,诚实守信,为国际旅游岛建设贡献自己的力量。



讲道德、比技能、赛服务、展风采

2010全省导游风采电视大赛圆满落幕

全面展现阳光海南导游阳光形象



省长助理、省旅游委主任陆志远在决赛现场接受主持人采访



2010全省导游风采电视大赛精彩开赛

●导游大赛圆满落幕●

11月12日晚8点,海南省2010导游风采电视大赛决赛暨颁奖典礼在省歌舞剧院隆重举行。省人大常委会副主任、省总工会主席符兴,省政协副主席史贻云,省长助理、省旅游委主任陆志远出席并观看比赛。

由省旅游委、省总工会、团省委、省妇联、省广电总台联合举办的海南省2010中国人寿杯导游风采电视大赛,是在建设海南国际旅游岛背景下举办的首届导游风采大赛。本次大赛以“讲道德、比技能、赛服务、展风采”为主题,旨在通过电视和其他媒体平台,充分展示导游形象风采,交流导游服务经验,激励导游提升素质,提高导游服务质量,以达到正确树立导游职业道德,提高服务技能,转变服务态度的目的。

本次大赛分为选拔推荐、初赛、复赛(含晋级赛)、决赛四个阶段。导游风采电视大赛设置一等奖2名,二等奖和三等奖各3名,并设置最佳风采奖、最佳语言才能奖、最佳讲解奖、最佳才艺奖、最佳素质奖等5个单项奖各1名。获得一等奖的2名选手将代表海南省参加全国导游风采大赛。

进入决赛的10名选手其中中文选手7名,英文选手3名。在比赛中选手分别进行了自我介绍、景点讲解、知识问答、才艺展示四个环节的角逐。最后,郝志强以86.12的分数获得中文组第一名,黄家广以81的分数获得英文组第一名,两人荣获本次大赛一等奖,两人将代表我省参加全国导游风采大赛。

我省导游事业快速发展

我省旅游业经过20年的发展,特别是在海南国际旅游岛建设的大力推动下,旅游的各项事业逐渐步入了平稳快速发展的轨道,在旅游各项事业快速发展的同时,我省导游人才队伍结构也发生了巨大变化,导游从业资格考试人数每年都以两位数的增速快速增长,考试通过率也在逐年上升。截至目前,我省取得导游资格证的人数达到1.01万人,其中,中级以上导游达3000多人。

导游从业人员的职业道德和服务水平也在发生变化,像全国五一劳动奖章获得者、全国道德模范李静娜就是我们的骄傲,也是我们学习的榜样。导游从业人员学历从以前的高中、大专为主逐步转变成现在的40%导游达到大专以上文化水平。

回顾过去,广大导游为我省旅游形象的树立、旅游市场的开发和旅游景区景点的协调发展做出了突出的贡献,但从整体上看,我省导游从业人员服务水平还不够高,与海南国际旅游岛建设的要求相比,还存在较大的差距。我省目前正处于建设海南国际旅游岛的关键时期,正处于旅游行业发展的黄金阶段,正处于旅游产业转型升级的特殊时期,通过导游风采电视大赛等这样的大型评比活动,对进一步树立导游自身正确的职业道德,不断提高广大导游的服务技能,转变导游的服务态度等方面都具有重大意义。

2010全省导游风采电视大赛从选拔赛到初赛、复赛、决赛,历时两个多月。经过紧张角逐,大赛分别决出了一、二、三等奖和各个单项奖(详细

名单附后)。通过大赛组委会精心组织,周密计划,科学部署,合理设置比赛项目,为参赛导游提供了一个展现自我风采,交流服务经验,提高服务技能的平台。广大裁判员公平、公正裁决,确保了大赛真正赛出风采、赛出技能、赛出进步。广大参赛导游更是认真准备,积极表现,将自我独特风采,优秀服务经验和高超服务技能展现给大家,为大家提供了一次学习、借鉴和提高的机会。

通过历时两个月的比赛,展示了我省导游风采,交流了导游服务经验,激励了导游提升素质,提高了导游服务质量,促进了国际旅游岛建设。真正实现了大赛组委会提出的“讲道德、比技能、赛服务、展风采”的办赛主题。

获奖名单

- 一等奖: 郝志强 黄家广
- 二等奖: 余霞 贾雪莲 李业丰
- 三等奖: 宋飞 谢凌豪 王萍 叶子 吴非菲
- 最佳风采奖: 宋飞
- 最佳语言才能奖: 李业丰
- 最佳讲解奖: 谢凌豪
- 最佳才艺奖: 黄家广
- 最佳素质奖: 王萍
- 最佳人气奖: 贾雪莲

特殊贡献奖:

- 中国人寿保险股份有限公司海南省分公司
- 天涯海角游览区
- 呀诺达雨林文化旅游区
- 三亚南山大小洞天旅游区
- 南湾猴岛生态景区
- 甘什岭槟榔谷海南黎苗文化旅游区
- 海南分界洲生态文化旅游度假区
- 中国雷琼海口火山群世界地质公园
- 日月湾海口公园旅游区
- 兴隆热带植物园
- 文昌市春光食品有限公司
- 海南康泰国际旅行社有限公司
- 海南椰晖旅行社有限公司

- 海南豪阳国际旅行社有限公司
- 海南远通假日旅行社有限公司
- 海口民间旅行社有限公司
- 海南省特区国际旅行社有限公司
- 海南珠江国际旅行社有限公司
- 海南缘国际旅行社有限公司
- 三亚春秋国际旅行社有限公司
- 中国国旅(海南)国际旅行社有限公司
- 海南省中国国际旅行社
- 海南旅总国际旅行社有限公司
- 海南文华大酒店
- 海南大酒店
- 海南宝华海景大酒店
- 海南迎宾馆

