

励精图治 铸辉煌 继往开来 谱华章

——海南省通信管理局建局 10 周年纪实

海南省通信管理局简介

海南省通信管理局是海南省行政区域内电信行业及互联网行业的政府主管部门，为中央垂直管理的正厅级单位，是工业和信息化部在海南的派出机构。局下属事业单位 5 个，其中副厅级事业单位 2 个（国家计算机网络与信息安全管理中心海南分中心、海南省专用通信局），正处级事业单位 3 个（海南省通信行业职业技能鉴定中心、海南通信工程定额质量监督中心、海南省通信管理局机关服务中心）。挂靠单位 1 个，即海南省国防动员委员会科技信息动员办公室。主管社团组织 3 个，即海南省通信学会、海南省通信行业协会和海南省互联网协会。

海南省通信管理局主要职能：

1. 贯彻执行国家关于电信行业管理的方针政策和法律、法规，对本地区公用电信网、专用电信网、互联网实行统筹规划与行业管理。
2. 负责受理、核发本地区电信业务经营许可证和电信设备进网管理，会同地方价格管理部门和质量技术监督部门监督、管理本地区的电信服务价格与服务质量。
3. 保证公用电信网及互联网的互联互通和公平接入，协调电信企业之间的经济与业务关系。
4. 根据授权，负责电信网码号及其他公共电信资源的分配与管理。
5. 组织协调通信及互联网网络与信息安全、党政专用通信和重要通信、应急通信工作。
6. 负责协调、管理公用电信网、专用电信网的建设及网路资源。
7. 承办工业和信息化部及省委省政府交办的其他工作。



2000年12月16日，海南省通信管理局正式挂牌成立。



2006年7月23日，南开乡牙和村开通电话，海南实现全省行政村 100% 通电话。



2009年12月，海南省通信管理局召开打击淫秽色情专项行动工作会议，对我省打击手机淫秽色情专项行动进行部署。



2009年2月，海南省内3家电信运营企业签署通信基础设施共建共享合作协议。



2010年11月9日，海南省通信管理局召开海南省移动号码携带试验新闻发布会，宣布自11月22日起，启动海南号码携带现场实验工作。



朝气蓬勃的队伍

经十年风雨，铸十载辉煌。2000年12月16日，海南省通信管理局挂牌成立，海南省通信业掀开了政企分开，引入市场竞争的崭新篇章……

服务篇

服务是通信业永恒的主体，也是通信监管工作的出发点和落脚点。十年来，海南省通信管理局一直践行“以人为本，监管为民”理念，以服务为中心，服务大局，服务广大人民群众利益为根本出发点，全力保障消费者的合法权益，同时，努力将通信监管工作融入到地方经济社会发展之中，通过多年努力，在服务民生、服务社会、服务行业发展等方面取得了显著成效。

1. 服务民生，保障消费者合法权益

民生问题无小事。十年来，海南省通信管理局始终秉承监管为民理念，建立了以贯彻落实电信服务质量监督为主线、以 12300 电信用户申诉受理中心为平台、以组织开展电信服务系列活动为抓手的多位一体监管体系，通过密切跟踪解决社会反映强烈的热点、难点问题，及时掌握服务质量动态，加强与消费者协会等中介机构的沟通与协作等方式，有效推动了电信服务质量的提高，保障了消费者合法权益。

同时，积极稳妥推进资费调整，开展一个大大地网、区间接话费调整、取消网内网间接话费、移动电话长途资费一费制调整、移动电话“双改单”、移动电话国内漫游通话费上限标准调整等工作，实际电信资费逐年降低，十年来，电信综合价格水平下降了约 70%。

2. 服务大局，推动地方经济社会发展

十年来，通信业服务全省经济社会发展成绩显著。通信能力显著增强，全省电信网络规模、技术层次、综合通信能力都大幅提高，为地方经济生产和社会生活提供了快速、优质、高效的通信手段。服务水平不断提高，电话普及率从 2000 年的 17.6 部/百人跃升到 2010 年 9 月底的 88.27 部/百人，从落后全国 2.5 个百分点到超出全国平均水平 3.2 个百分点。

(1) 开展普遍服务工作，缩小城乡数字鸿沟

2004 年，在信息产业部未将海南列入试点省的情况下，海南省通信管理局自我加压，启动了海南省村村通电话工程，在短短 2 年时间里，将全省行政村通电话比重从 2004 年的 79.6% 提高到 2006 年的 100%，在 2009 年又实现了全省 20 户以上自然村通电话率达 100%，全省乡镇通宽带互联网率达到 100% 的“双百”目标。村村通电话工程被领导誉为“扶贫工程、民心工程、德政工程、致富工程”。

海南省是我国海洋面积最大的省份，近海养殖、旅游、航运、抢险等各种海上作业活动日益频繁，为适应现代海洋经济发展的需要。2005 年起，海南省通信管理局组织全省通信企业打响“海洋通信工程”战役，沿海建设基站 423 个，基本实现近海（距海岸 30—80 公里）海域的覆盖，距海岸 30 公里范围内达到无缝隙覆盖。为广大渔民、驻岛官兵、海上救援及航运船只铺设了一张安全、稳定、畅通的“生命网”，有力地促进了海南“海洋经济强省”的建设。

(2) 围绕地方经济发展，深入推进信息化应用

围绕海南省委、省政府提出的建设信息智能岛、一省两地产业发展战略以及国家关于建设国际旅游岛的战略部署，海南省通信管理局积极组织、引导、监督、服务海南省电信运营企业，进一步服务海南省信息化建设，为推进我省国民经济和社会发展做出积极的贡献。

(3) 加强网络与信息安全管理，营造和谐网络环境

信息安全工作关系着下一代的健康成长以及社会环境的净化，对社会的长远发展有着举足轻重的影响。海南虽然是个地理小省，但可以算是网络大省。近年来，海南省通信管理局充分利用技术手段，在强化互联网基础管理

的同时，加大对违规行为的联合治理力度，先后组织或者配合相关部门开展了打击淫秽色情声讯台、阳光绿色网络工程、打击网络淫秽色情信息等专项行动，净化了网络环境，为海南经济又好又快发展提供了良好的发展环境。

(4) 发挥应急通信保障作用，保障国家经济社会平稳发展

十年来，省通信管理局坚持“平战结合”的方针，组织全省通信运营企业平时练兵保质量，急时战时保畅通，先后参与完成了历届博鳌亚洲论坛、世界小姐决赛、抗击强台风“达维”、建省 20 周年庆典、博鳌国际旅游论坛，以及 2010 年抗击历史罕见强降雨等重要通信保障任务，赢得了社会各界的广泛好评。

监管篇

十年来，省通信管理局不断转变思想观念、创新管理方式，积极探索监管工作思路和手段，在实践中摸索出了一条具有海南特色的电信监管之路，提高了监管效能，受到省领导的肯定，也得到了电信企业和广大用户的认可。

1. 强化监管力度，建立长效机制

一是严格执法，加大依法监管力度，规范行政执法行为，促进严格执法、公正执法、文明执法。对市场反映强烈、对竞争环境造成较大影响的违法违规行为及时予以行政处罚。

二是建章立制，严格规范企业市场经营行为。十年来，海南省通信管理局陆续出台了《海南省电信网码号资源管理实施细则》、《海南省互联网网站管理协调工作方案》、《海南省电信基础设施共建共享实施暂行办法》等一批规范性文件、办法、办法，内容及互联互通、电信资费、市场准入、行业规划、互联网管理等方面，为省通信管理局依法监管、企业依法经营创造了良好的制度基础，保证了电信企业市场经营活动规范有序进行。

三是强化技术手段建设，提升监管效率。“工欲善其事，必先利其器”，近年来，海南省通信管理局进一步加大投入，增强技术监管手段，强化技术监管。如，充分发挥互联互通监测系统功能，在有效解决互联网通信障碍问题基础上，探索解决短信和互联网的互联互通问题；建设海南省通信网络资源管理系统，有效解决了以往省通信资源家底不清的问题，在通信基础设施共建共享和应急通信指挥调度等方面发挥重要作用，被评为海口市科学技术进步一等奖；在网络信息安全管理方面，不断加强防控制技术手段建设，营造良好网络信息环境提供技术支持。

2. 创新监管方式，提高监管效能

为克服人员少、任务重困难，海南省通信管理局不断探索创新监管方式，充分调动多方力量，协同开展通信监管工作，如借助省委省政府、各相关单位、行业协会以及新闻媒体等，落实监管措施，宣传行业发展及监管政策，成功营造了“大监管”的格局。

此外，海南省通信管理局还积极争取号码携带试点工作，并得到部里的支持，将海南省列为全国两个移动电话号码携带工作试点省市之一，目前海南省通信管理局正组织全省相关电信运营企业努力推进

这项工作，力争为全国移动电话号码携带工作的全面展开提供有益且有效的经验。

和谐篇

2004 年，党的十六届四中全会首次提出“构建社会主义和谐社会”，省通信管理局积极响应号召，立即在全省通信业开展构建和谐海南电信业工作。几年来，省通信管理局充分利用多种渠道和手段，加强沟通与合作，和谐海南电信业建设已初见成效。

1. 加强合作，互惠互利促和谐

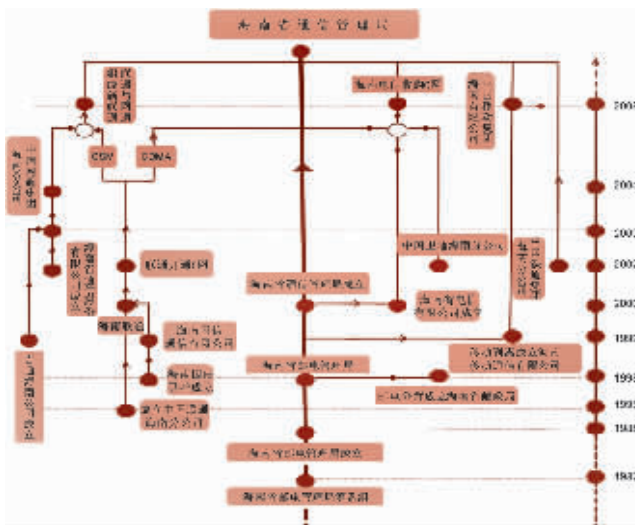
在省通信管理局的积极支持、引导下，我省电信业竞争工作做得较好，早在 2002 年，省内七家电信运营企业和海南广电有线网络有限公司分别在《海南省通信管道联合建设规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》上签字，在全国率先推出通信管线路联合建设模式；2003 年海南移动与海南联通签订《规范移动通信市场协议书》；2007 年全省 6 家基础电信运营企业共同签署诚信服务放心消费承诺；2009 年省内 3 大运营企业签署通信基础设施共建共享合作协议。以及在历次的抗洪抢险救灾中，各电信企业都能从大局出发，相互支持、相互帮助，确保了通信的畅通，这都充分体现了我省电信企业既竞争又合作的精神。

2. 搭建平台，畅通沟通促和谐

近年来，为化解矛盾和增进合作，海南省通信管理局创建了总经理联席会议、行业总结表彰大会、5.17“世界电信和信息技术日”纪念活动、单项体育比赛以及每 4 年一次的全行业运动会等多层次、多形式的沟通平台，形成了多层次交流对话机制，促进了交流、沟通，加深了理解、增进了信任，及时协调解决了一些突出问题，维护了市场秩序的稳定，促进了行业的和谐发展。

十年磨一剑，建局以来，省通信管理局始终秉承“厚德载物”的局训，以学习型组织建设为依托，以提高电信监管能力和水平为着力点，强化监管队伍的建设，十年的通信监管实践造就了一只廉洁、勤政、高效、务实的电信监管队伍，极大的促进了通信监管工作的开展，形成了一种人少办大事、人少办多事的良好局面。走过十年监管路，虽成绩斐然，值得回味，但成绩属于过去，展望未来，电信监管事业任重而道远。“十二五”时期，省通信管理局将按照工业和信息化部、海南省委、省政府的部署，全面落实科学发展观，牢牢把握发展为民、服务民生、服务稳定、服务和和谐的方向，为推动海南国际旅游岛建设，服务我省经济社会发展做出新的更大贡献！

海南省电信业体制改革沿革过程



光辉的足迹

——海南省通信管理局大事记

- 2000年**
 - 海南省通信管理局成立。12月16日，海南省通信管理局正式挂牌成立，我省电信业正式实现政企分开。
 - 村村通电话乡乡能上网。7月23日，白沙县南开乡牙和村开通电话，我省实现了行政村 100% 通电话，乡镇 100% 通互联网。
- 2001年**
 - 大本地网。5月18日，海南成为全国率先实现了全省电话网并网升位，全省组建成一个大大地网，统一区号 0898。
 - 取消电话初装费和移动电话入网费。7月1日，全省取消电话初装费和移动电话入网费。
 - 12300 启用。3月15日，在全省范围内开通了电信服务质量监督热线电话“12300”。
 - 海南分中心成立。3月20日，国家计算机网络与信息安全管理中心海南分中心挂牌成立。
 - 首届博鳌亚洲论坛通信保障。4月，海南省通信管理局组织省内基础电信运营企业圆满完成“博鳌亚洲论坛”首届年会通信保障任务。
 - 短信互联互通。5月1日，我省移动、联通两公司的短消息实行网间互通。
 - 通信管线路联合建设。12月10日，海南省通信管理局组织协调省内七家基础电信运营企业和海南广电有线网络有限公司联合签署《海南省通信管道联合建设规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》，我省在全国率先实施通信管道联合建设模式。
 - 学习型组织建设。3月，海南省通信管理局学习型组织建设活动正式启动。
 - 南海行动。10月，由海南省通信管理局和海南省战备应急通信办公室组织承办的反空袭战备应急通信保障演练——“南海行动”成功举行。本次跨区域、跨行业、跨部门的战备应急通信演练在海南属首次。
- 2002年**
 - 村村通电话工程启动。4月，海南省通信管理局印发《关于对 2004 年—2005 年海南省行政村通电话工程实施计划（草案）征求意见的通知》。我省村村通电话工程正式拉开序幕。
 - 移动通信覆盖西沙。4月1日，移动通信的覆盖能力延伸到西沙群岛。
 - 打击淫秽色情声讯台专项行动。9月，海南省通信管理局联合省公安厅、省委宣传部、省文体厅、省工商厅等八个部门联合开展打击淫秽色情专项行动。
 - 海南省专用通信局成立。4月22日，海南省专用通信局挂牌成立。
 - 抗击强台风“达维”。9月，海南省通信管理局组织全省通信业抗击强台风“达维”，确保了全省党政军、三防办、医疗等重点部门通信命脉畅通无阻。
 - 海南省科技信息动员办公室成立。12月16日，海南省国防动员委员会科技信息动员办公室揭牌成立，海南省科技信息动员办公室设在海南省通信管理局。
- 2003年**
 - 阳光·绿色网络工程。4月，海南省通信管理局组织全省电信业开展为期 1 年
- 2004年**
 - 阳光·绿色网络工程”主题系列活动。
 - 村村通电话乡乡能上网。7月23日，白沙县南开乡牙和村开通电话，我省实现了行政村 100% 通电话，乡镇 100% 通互联网。
 - 村村通总结表彰。9月23日，在海南省村村通电话工程总结表彰大会上，海南省政府对省通信管理局和建设企业予以表彰。
 - 取消电话初装费和移动电话入网费。7月1日，全省取消电话初装费和移动电话入网费。
 - 12300 启用。3月15日，在全省范围内开通了电信服务质量监督热线电话“12300”。
 - 海南分中心成立。3月20日，国家计算机网络与信息安全管理中心海南分中心挂牌成立。
 - 首届博鳌亚洲论坛通信保障。4月，海南省通信管理局组织省内基础电信运营企业圆满完成“博鳌亚洲论坛”首届年会通信保障任务。
 - 短信互联互通。5月1日，我省移动、联通两公司的短消息实行网间互通。
 - 通信管线路联合建设。12月10日，海南省通信管理局组织协调省内七家基础电信运营企业和海南广电有线网络有限公司联合签署《海南省通信管道联合建设规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》，我省在全国率先实施通信管道联合建设模式。
 - 学习型组织建设。3月，海南省通信管理局学习型组织建设活动正式启动。
 - 南海行动。10月，由海南省通信管理局和海南省战备应急通信办公室组织承办的反空袭战备应急通信保障演练——“南海行动”成功举行。本次跨区域、跨行业、跨部门的战备应急通信演练在海南属首次。
 - 移动通信覆盖西沙。4月1日，移动通信的覆盖能力延伸到西沙群岛。
 - 打击淫秽色情声讯台专项行动。9月，海南省通信管理局联合省公安厅、省委宣传部、省文体厅、省工商厅等八个部门联合开展打击淫秽色情专项行动。
 - 海南省专用通信局成立。4月22日，海南省专用通信局挂牌成立。
 - 抗击强台风“达维”。9月，海南省通信管理局组织全省通信业抗击强台风“达维”，确保了全省党政军、三防办、医疗等重点部门通信命脉畅通无阻。
 - 海南省科技信息动员办公室成立。12月16日，海南省国防动员委员会科技信息动员办公室揭牌成立，海南省科技信息动员办公室设在海南省通信管理局。
- 2005年**
 - 阳光·绿色网络工程”。4月，海南省通信管理局组织全省电信业开展为期 1 年
- 2006年**
 - 阳光·绿色网络工程”主题系列活动。
 - 村村通电话乡乡能上网。7月23日，白沙县南开乡牙和村开通电话，我省实现了行政村 100% 通电话，乡镇 100% 通互联网。
 - 村村通总结表彰。9月23日，在海南省村村通电话工程总结表彰大会上，海南省政府对省通信管理局和建设企业予以表彰。
 - 取消电话初装费和移动电话入网费。7月1日，全省取消电话初装费和移动电话入网费。
 - 12300 启用。3月15日，在全省范围内开通了电信服务质量监督热线电话“12300”。
 - 海南分中心成立。3月20日，国家计算机网络与信息安全管理中心海南分中心挂牌成立。
 - 首届博鳌亚洲论坛通信保障。4月，海南省通信管理局组织省内基础电信运营企业圆满完成“博鳌亚洲论坛”首届年会通信保障任务。
 - 短信互联互通。5月1日，我省移动、联通两公司的短消息实行网间互通。
 - 通信管线路联合建设。12月10日，海南省通信管理局组织协调省内七家基础电信运营企业和海南广电有线网络有限公司联合签署《海南省通信管道联合建设规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》，我省在全国率先实施通信管道联合建设模式。
 - 学习型组织建设。3月，海南省通信管理局学习型组织建设活动正式启动。
 - 南海行动。10月，由海南省通信管理局和海南省战备应急通信办公室组织承办的反空袭战备应急通信保障演练——“南海行动”成功举行。本次跨区域、跨行业、跨部门的战备应急通信演练在海南属首次。
 - 移动通信覆盖西沙。4月1日，移动通信的覆盖能力延伸到西沙群岛。
 - 打击淫秽色情声讯台专项行动。9月，海南省通信管理局联合省公安厅、省委宣传部、省文体厅、省工商厅等八个部门联合开展打击淫秽色情专项行动。
 - 海南省专用通信局成立。4月22日，海南省专用通信局挂牌成立。
 - 抗击强台风“达维”。9月，海南省通信管理局组织全省通信业抗击强台风“达维”，确保了全省党政军、三防办、医疗等重点部门通信命脉畅通无阻。
 - 海南省科技信息动员办公室成立。12月16日，海南省国防动员委员会科技信息动员办公室揭牌成立，海南省科技信息动员办公室设在海南省通信管理局。
- 2007年**
 - 阳光·绿色网络工程”。4月，海南省通信管理局组织全省电信业开展为期 1 年
- 2008年**
 - 阳光·绿色网络工程”主题系列活动。
 - 村村通电话乡乡能上网。7月23日，白沙县南开乡牙和村开通电话，我省实现了行政村 100% 通电话，乡镇 100% 通互联网。
 - 村村通总结表彰。9月23日，在海南省村村通电话工程总结表彰大会上，海南省政府对省通信管理局和建设企业予以表彰。
 - 取消电话初装费和移动电话入网费。7月1日，全省取消电话初装费和移动电话入网费。
 - 12300 启用。3月15日，在全省范围内开通了电信服务质量监督热线电话“12300”。
 - 海南分中心成立。3月20日，国家计算机网络与信息安全管理中心海南分中心挂牌成立。
 - 首届博鳌亚洲论坛通信保障。4月，海南省通信管理局组织省内基础电信运营企业圆满完成“博鳌亚洲论坛”首届年会通信保障任务。
 - 短信互联互通。5月1日，我省移动、联通两公司的短消息实行网间互通。
 - 通信管线路联合建设。12月10日，海南省通信管理局组织协调省内七家基础电信运营企业和海南广电有线网络有限公司联合签署《海南省通信管道联合建设规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》，我省在全国率先实施通信管道联合建设模式。
 - 学习型组织建设。3月，海南省通信管理局学习型组织建设活动正式启动。
 - 南海行动。10月，由海南省通信管理局和海南省战备应急通信办公室组织承办的反空袭战备应急通信保障演练——“南海行动”成功举行。本次跨区域、跨行业、跨部门的战备应急通信演练在海南属首次。
 - 移动通信覆盖西沙。4月1日，移动通信的覆盖能力延伸到西沙群岛。
 - 打击淫秽色情声讯台专项行动。9月，海南省通信管理局联合省公安厅、省委宣传部、省文体厅、省工商厅等八个部门联合开展打击淫秽色情专项行动。
 - 海南省专用通信局成立。4月22日，海南省专用通信局挂牌成立。
 - 抗击强台风“达维”。9月，海南省通信管理局组织全省通信业抗击强台风“达维”，确保了全省党政军、三防办、医疗等重点部门通信命脉畅通无阻。
 - 海南省科技信息动员办公室成立。12月16日，海南省国防动员委员会科技信息动员办公室揭牌成立，海南省科技信息动员办公室设在海南省通信管理局。
- 2009年**
 - 阳光·绿色网络工程”。4月，海南省通信管理局组织全省电信业开展为期 1 年
- 2010年**
 - 阳光·绿色网络工程”主题系列活动。
 - 村村通电话乡乡能上网。7月23日，白沙县南开乡牙和村开通电话，我省实现了行政村 100% 通电话，乡镇 100% 通互联网。
 - 村村通总结表彰。9月23日，在海南省村村通电话工程总结表彰大会上，海南省政府对省通信管理局和建设企业予以表彰。
 - 取消电话初装费和移动电话入网费。7月1日，全省取消电话初装费和移动电话入网费。
 - 12300 启用。3月15日，在全省范围内开通了电信服务质量监督热线电话“12300”。
 - 海南分中心成立。3月20日，国家计算机网络与信息安全管理中心海南分中心挂牌成立。
 - 首届博鳌亚洲论坛通信保障。4月，海南省通信管理局组织省内基础电信运营企业圆满完成“博鳌亚洲论坛”首届年会通信保障任务。
 - 短信互联互通。5月1日，我省移动、联通两公司的短消息实行网间互通。
 - 通信管线路联合建设。12月10日，海南省通信管理局组织协调省内七家基础电信运营企业和海南广电有线网络有限公司联合签署《海南省通信管道联合建设规划》和《海口市通信管道联合建设框架协议》，我省在全国率先实施通信管道联合建设模式。
 - 学习型组织建设。3月，海南省通信管理局学习型组织建设活动正式启动。
 - 南海行动。10月，由海南省通信管理局和海南省战备应急通信办公室组织承办的反空袭战备应急通信保障演练——“南海行动”成功举行。本次跨区域、跨行业、跨部门的战备应急通信演练在海南属首次。
 - 移动通信覆盖西沙。4月1日，移动通信的覆盖能力延伸到西沙群岛。
 - 打击淫秽色情声讯台专项行动。9月，海南省通信管理局联合省公安厅、省委宣传部、省文体厅、省工商厅等八个部门联合开展打击淫秽色情专项行动。
 - 海南省专用通信局成立。4月22日，海南省专用通信局挂牌成立。
 - 抗击强台风“达维”。9月，海南省通信管理局组织全省通信业抗击强台风“达维”，确保了全省党政军、三防办、医疗等重点部门通信命脉畅通无阻。
 - 海南省科技信息动员办公室成立。12月16日，海南省国防动员委员会科技信息动员办公室揭牌成立，海南省科技信息动员办公室设在海南省通信管理局。



2010年国庆期间，海南遭受持续强降雨袭击，省通信管理局组织开展抢险救灾通信保障工作。