

# 交通方便了,距离拉近了

## ——东环铁“和谐号”动车组海口至三亚体验之旅侧记

本报记者 高虹



12月26日,“和谐号”动车组“整装待发”。 本报记者 古月 摄



东环铁美兰机场站。 本报记者 张杰 摄



宽敞明亮的海口东站候车室。 本报记者 张杰 摄

“哪——”今天14时20分,随着一声清脆的长笛,东环铁“和谐号”CRH1A型动车组从海口东站向三亚欢快启程,开启众多媒体记者翘首以盼的“体验之旅”。

随着“和谐号”疾速行进,原先有些晃荡的感觉渐渐消失。取而代之,就像是飞机在跑道上滑行的感觉,平稳,略微有些摩擦。此时,车厢内上方的电子屏显示:速度148公里/小时,室内温度23℃,外温为17℃。

### 海口东站到美兰站仅8分多钟

14时28分,“和谐号”缓缓减速,抵达海口美兰站。从海口东站到美兰站,仅仅用了8分多钟!而此前,正常的汽车车程至少要20分钟左右。有媒体同行惊呼,“有了高铁,以后去机场就不怕堵车了!”美兰站是国内首个直通机场的高铁车站,建成后可同时供335人上下车。旅客下了飞机步行或乘坐300多米长的电梯,可以很方便地坐上东环快速列车,驶往海口或三亚,真正实现了航空和铁路的“无缝对接”。

出了美兰站,车速渐渐加快,从160多公里/小时依次提速到180公里/小时、232公里/小时、242公里/小时……最高时速曾达到251公里,一度超过理论最高时速250公里/小时。“和谐号”一路南下,车厢上的温度始终保持在24摄氏度至25摄氏度左右,清爽舒适。除了宽敞舒适的乘车环境,动车组上穿着整齐亮丽的列车员、餐车服务员及保洁员们,也成了车厢内的另一道风景线。

### 体验之旅惊喜连连

“和谐号”给体验者带来许多惊喜:在一等车厢中,座椅可根据自己的喜好随意旋转,观看窗外的风景,非常惬意;在4号车厢,设有提供多种冷餐、热餐和饮料等高质量的餐饮服务;其独有的圆弧造型间壁、玻璃隔断及隐性光源设计,营造出柔和温馨的氛围。

## 现代·人性·温馨

### ——体验东环铁“和谐号”动车组服务小记

本报记者 侯小健

飞驰电掣的东环铁路“和谐号”动车组就像一条乳白色的巨龙,在蜿蜒绵长的东环铁路舞动。它不仅快捷如飞、平稳舒适,车上的现代化设施、人性化装置及温馨服务也让人感受到旅途的惬意。

### 飞车体验上网冲浪乐趣

在快速如飞的动车组上还能体验高速无线上网冲浪乐趣。今天下午,记者在高速行驶的“和谐号”动车组上,着实过了一把上网瘾。动车组一路疾驰,记者打开笔记本电脑,用无线网卡上网,沿途信号较强,基本不掉线。记者发现,其他一些媒体记者也通过无线上网传输稿件。

据了解,中国电信海南分公司等运营商在东环铁路建设期间就已制定了沿线3G网络全程无缝覆盖建设方案。最大限度利用已有资源,采用多种方式完善网络覆盖,对候车站和隧道采用分布系统进行覆盖,使广大乘客在享受高速旅行和宽敞舒适的乘车环境的同时,也能体验到高速无线上网的乐趣。

### 动车组全程禁烟

记者穿行于“和谐号”动车组8节车厢,发现每节车厢都有禁烟标志。“动车组上,禁烟是一条铁的规定,谁都不能逾越。”动车组工作人员说。据了解,动车组车厢内设有烟雾浓度指标感应器,一旦有人吸烟引发烟雾感应器报警,火车就会自动停车。工作人员解释称,动车组运行速度快,一旦着火,后果不堪设想。所以,动车组全车厢、全程禁烟,连厕所内也不能吸烟。



东环铁路列车员在为旅客服务。 本报记者 古月 摄

### 车速快头不晕

动车组穿田野,过椰林,快速飞驰,窗外美景如画,乘客坐车上基本不会感到头晕。

“因为动车组的车窗安装的是减速玻璃。”工作人员解释称。

据介绍,动车组车窗玻璃经过了特殊处理,它利用光线折射原理给乘客制造视

觉上的误差,让景物移动“变慢”,使乘客不会头晕目眩,全部车厢的窗户均是减速玻璃。

### 动车组上品咖啡

旅途困顿,走进4号车厢的餐车,细细品味一杯热腾腾的咖啡,加上餐吧小姐细致入微的服务,将给你的旅途平添几分惬意。

在动车组的餐车上,服务员可为你提供饮料和小吃,除了罐装饮料,还可为你提供咖啡、奶茶和茶饮等热饮以及各式各样的小吃。在这里,你可以享受到热情周到的餐饮服务。

### 窗明几净的动车组

今天下午,动车组驶抵三亚站,车刚停稳,10多名保洁员就都开始忙碌开了,他们紧张清扫列车车厢两边的粉尘,并用抹布清洗车窗,车窗顿时明净如新。

记者发现,动车组窗明几净,令人倍感舒心。车上一二工作人员介绍说,为确保乘客有个舒适的乘车环境,动车组上的保洁员及时清扫车厢内的卫生,到达终点站后还要清扫车身两边的粉尘。(本报海口12月26日讯)

## 一路风光扑面来

本报记者 彭青林

体验东环铁路,就像感受一首乡村民谣,一幅田园美景像一个个音符连缀起来,在耳边回荡,变成一首一路不曾停歇的歌;体验东环铁路,又像欣赏一幅田园山水,浓淡中各有韵味,成就一幅不间断的美丽画卷。

区之一,进入这一地区,路边出现各种各样的果园,菠萝、莲雾、火龙果……占据了大大小小平缓的丘陵,如果碰上挂果的果园更是鲜艳美丽。

### 不可错过的山海之会

车过万宁,山渐渐多了起来,“和谐号”不时要穿过黑黝黝的隧道。但是,千万不要在此时闭上眼睛,否则有可能错过东环之旅最值得看的美景。

的分界洲隧道口一跃而出。西边,雄浑的山峰紧紧靠着铁路,近山森林浓密,远山黛色苍茫;东边,碧蓝的大海一望无垠,白色的浪花轻拍细软的沙滩;远处,分界洲岛默然独立,似乎在等待着伸入大海的牛岭召唤……山与海在这里交会相连,绿的深沉,蓝的浪漫在这里融为一体。

这幅画面的点睛之笔是一群群白鹭,姿态优雅地从树梢翩翩飞过去,不经意地落在悠闲吃草的水牛背上——这是属于热带田园的诗情画意。(本报海口12月26日讯)

前方一片灿烂,“和谐号”从半山腰上

可以欣赏山岭上的原始热带雨林,密不透风的植被严实覆盖着整个山岭,形成最浓重的绿色。

离三亚越来越近,可以看见山间出现许多小块平原和谷地。和之前走过的地方不同,这里已经是热带农业区,这些小块田洋是重要的冬季瓜菜基地。这一地区,山、丘陵、平原地形交错,形成错落有致的立体田园景观;一畦畦不同种类的瓜菜组成深浅、高低各不相同的绿色地毯,山丘上果园里一棵棵修剪整齐的果树是点缀,远处深绿色的热带雨林是背景。

这幅画面的点睛之笔是一群群白鹭,姿态优雅地从树梢翩翩飞过去,不经意地落在悠闲吃草的水牛背上——这是属于热带田园的诗情画意。(本报海口12月26日讯)



12月26日,刚从韩国读书毕业的陵水女孩黄盈,有幸成为东环铁首批乘客之一。她全程兴致勃勃地举着摄像机将家乡的美景记录下来。 本报记者 张杰 摄

## 随“和谐号”动车组体验东环铁路的李振业感叹: 30年前坐牛车 30年后乘高铁

本报记者 高虹

“我见过牛车、骑自行车、搭过小火车,现在又乘上了高铁,这30多年来,海南的交通变化实在太大了!”今天下午,从海口东站至三亚的“和谐号”CRH1A型动车组刚刚开进三亚站,随车体验的省国资委党委副书记、纪委书记李振业就激动地说。30多年来,他见证了海南交通工具的巨大变化。

1972年,李振业来到海南岛。一上岛,海口就给他留下了深刻的印象,满街到处可见拉砖头的牛车。让他感到新奇的是,牛脚上都套着用汽车轮胎特制的鞋子。原来,时值夏天,海口柏油路滚烫似火,人们怕灼坏了牛脚,就想出这个土法子。李振业回忆,“那时候,海口只有两路公共汽车,一路从海口到府城,一路从海口到秀英,别说汽车了,就连皮卡、三轮车也很少见。”

那时候,海口也有蒸汽机小火车,始发站就建在现在的五指山路,经过现在的南沙路、西沙路到达终点站秀英港。窄窄的铁轨、粗糙的木板凳、普通玻璃窗,就是李振业对小火车的全部印象。他依稀记得,大约到1984年左右就没有小火车了。随着海南建省办经济特区,海南经济社会各方面开始了翻天覆地的变化。

“时速很快,行车很平稳,服务水平很高,车厢很干净!”随车体验的李振业一连用了“四个很”来表达内心的激动,他说,这是一条提升海南国际旅游岛形象的“大动脉!”随着西环铁路的建设开通,海南将形成快速而完整的环岛铁路,与汽车、飞机、邮轮、游艇等构成立体化交通,到那时海南将真正实现天堑变通途。(本报海口12月26日讯)

### 东环“和谐号”动车组司机陈俊武:

## “当动车组司机是我的最大梦想”

本报记者 侯小健

手持操纵台,两眼注视前方,全神贯注驾驶东环“和谐号”动车组在蜿蜒绵长的轨道上疾驰。这一刻,动车组司机陈俊武既激动又自豪!

今天下午,陈俊武闲之余在动车组上接受了记者的采访。

“当动车组司机是我的最大梦想。”陈俊武脸上写满自信和骄傲。现年38岁的陈俊武是土生土长的海南人(祖籍广东),他此前是海南铁路总公司的一名火车司机,火车一开就是20年。

今年4月,东环铁招动车组司机,他没有过多考虑,就报名了。他向记者透露,动车组司机考试很严,要过理论考试、心理素质测评、结构化面试等几关。“这对我来说是次严峻的考验。”陈俊武说。

“主考官将50个数字牌打乱,排在一方格内,让我们在最短的时间内按顺序找出重新排列。”陈俊武向记者披露了这一细节。他说,这主要是考司机的观察能力和反应速度。

过五关斩六将,陈俊武凭借自己的实力最终被录用了,成为一名令人羡慕的动车组司机。

陈俊武告诉记者,考试结束后,他与东环铁另43名司机被送往成都培训一个月,然后转到广深铁路,在同样型号的动车组上跟班学习。今年10月回到海口。

“过去开蒸汽机车多是靠人工操控,现在大多靠电脑操控,开动车组时刻要观察电脑显示屏上各种数据,确保列车正常运行。”陈俊武说。

记者发现,陈俊武驾车时,途中还不时做出“转弯——前方危险”等各种规范化操作手势。

见记者不解,陈俊武笑着解释:“这是铁道部对动车组司机的规范要求,毕竟动车组是高速列车,不按规范要求操作哪成呀?”

动车组飞驰电掣,夕阳的余晖洒在陈俊武脸上。他把持操纵台,始终全神贯注注视前方……(本报海口12月26日讯)

56位外貌美丽、服务周到的列车员,无疑是“和谐号”上最吸引眼球的一道流动风景,正是因为有了她们的存在——

## 车内风景不输窗外

本报记者 彭青林

“您好,欢迎乘车。”随着车门前一声悦耳的欢迎,一个标准的鞠躬,抬起头来是一张带着微笑、年轻而美丽的脸庞,告诉我踏上“和谐号”起,她将让乘客感受到一次满意的旅行。这就是动车组上最美的风景,56位特别为动车组开招培训的列车员。

一路上,看到最多的就是列车员的微笑,这是一个标准的微笑,露出8颗牙齿。列车员们说,为了让动车组上遍布这个微笑,她们可吃了不少苦。

首先,56位列车员是从400多人中严格选聘的,她们全部身高165厘米以上,年龄18—22岁之间,全部大专以上学历,大部分空乘专业毕业——而选拔的标准和培训的强度,还要超过空乘;然后,全部接受了3个月的严格空乘培训,所有的礼仪、服务程序都力求标准化。

“培训真的很辛苦,一天没放放假,练习微笑练得脸部肌肉都抽了。”列车员才博和关艺蕾今年都只有18岁,然而她们的一举手一投足已经有了十足的空乘风范。

“我们的服务比空乘更好。”经过培训的才博对自己非常有信心:“比如走过每节车厢,无论有无乘客我们都会鞠躬,这点空乘就没有。”

据介绍,每次列车将会有3名列车员为旅游提供服务,其中一人有列车长,而且3人中必须有1人拥有红十字会的救护员证书,并配备急救箱,为突然出现的病人提供紧急救护。

“动车组的服务比普通列车要求更高。”24岁的列车长杜娟说,动车组开行时间更短,因此需要更加快节奏的服务,而全程站式服务也是她过去服务的粤海铁列车上没有的。

除了列车员,车上直接为旅客提供服务



东环铁列车员是东环线上的一道靓丽风景。 本报记者 古月 摄

的还有4位餐车服务员和3位保洁员,他们用颜色来区分:餐车服务员穿着黄色的马甲、保洁员制服为蓝色,而列车员制服为紫色。

紫色小圆帽,紫色套裙、七彩领巾,如果不是帽檐上的铁路帽徽,动车组上的列车员确实和空姐没有两样。因此,有网友称她们为“动姐”。对于这个称号,她们也都乐于接受,“动姐”,既是动车组的“动”,也是美丽动人的“动”。“这就是车里最美的风景,一点也不输给车窗外的风景。”一位乘客说。(本报海口12月26日讯)

## 东环铁动车组技术亮点多

### 自呼自答提醒动车司机保持警惕

本报记者 高虹

“转弯。”在从海口东站向三亚进发的“和谐号”CRH1A型动车组上,动车司机不时拿起话筒对讲。其实,这是一个自呼自答系统,是提醒动车司机时刻保持警惕的一种方式。今天下午,本报记者在“和谐号”CRH1A型动车组上发现了不少有趣的技术新亮点。

### “防瞌睡系统”

“在原先的老列车上设有正副两位驾驶员,二者通过呼答系统保持联系,现在动车组虽然只设一位驾驶员,但这种习惯还是保留了下来,在穿越桥梁、隧道等关键路段时,动车司机需通过自呼自答保持警惕。”广州铁路局机务段工作人员周树强解释。

除了自呼自答系统外,动车组还有一个重要装置——DSD司机安全系统,也被戏称为“防瞌睡系统”。DSD脚踏有三个档位:完全踏下、中间档位和完全释放。正常运行期间,司机必须保持脚踏开关置于中间档位,或每隔小于50秒就按一次DSD按钮,如果这个时间间隔超过8秒还未按钮,也就是说未能确认司机在司机室,DSD系统将会停止列车运行。

### 全程监测器

在“和谐号”CRH1A型动车组上,还装有全程监测器。它的原理是通过GSM无线传输技术应答、定位及轨道电路定位等设备,全程监控动车组安全运行。周树强说,动车组行驶至何处、速度是否正常等数据,在总部监测系统上全部都有反映。另外,东环沿线还装有摄像头等各种监测器,可监测风速、雨况等数据。在一些关键的山口或路段,如果风力达到一定速度就会启动预警系统,总部就会据此在后方指挥调度,必要时可停止动车组行驶。

### 专网手机

本报记者注意到,不论列车长或是东环铁路的工作人员,很多人都拿着一个橙色与黑色相间的手机。别小看了这种号码为149857\*\*\*\*的手机,它是铁路系统专用的专网手机。

粤海铁通讯车间工作人员林振邦介绍,专网手机是为铁路应急专用的,在公网手机打不通的情况下,动车组依然可以依靠专网手机与总部或外界进行联系。(本报海口12月26日讯)