



海南国际旅游岛旅游门户网站正式开通 www.visithainan.gov.cn



国务院《关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》(国发〔2009〕44号)提出：“建设具有宣传促销、咨询、预订、投诉等功能的综合性旅游服务平台”。

今年1月16日，《海南省人民政府贯彻国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展若干意见加快发展现代服务业的实施意见》中，明确提出建设政府面向公众的综合性海南旅游政府门户网站。

6月8日正式获得国家发展改革委批复的《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》中提出：积极利用互联网宣传海南旅游资源、旅游产品、旅游饭店、旅游景区和旅游精品线路以及优惠政策，扩大海南国际旅游岛知名度和美誉度，推进我省旅游公共服务体系建设，促进旅游产业发展，有必要整合全省资源，建立多语种、多功能、内容丰富、高效快捷的综合性旅游网络平台。

海南国际旅游岛旅游门户网站作为海南国际旅游岛建设发展之年十件大事之一，由海南省旅游发展委员会组织建设，是海南国际旅游岛唯一指定官方旅游门户网站，立足为游客、企业、政府提供与国际化标准接轨、独具海南特色的本地化服务。

海南国际旅游岛旅游门户网站集旅游行业管理、品牌宣传、公共服务、商务运营于一体，资讯全面，内容权威，功能齐全，将为国内外游客提供多层面、全方位、开放式的旅游综合服务新体验。



奋战百天 建成国际旅游岛旅游门户网站

为贯彻落实《国务院关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》(国发〔2009〕44号)和《海南国际旅游岛建设发展规划纲要》精神，积极推进海南国际旅游岛旅游门户网站建设，2009年4月，省委书记卫留成在省委常委扩大会议上明确要求“设立一个综合性的海南旅游网站”。省委副书记、省长罗保铭要求：应加强政府旅游门户网站建设，并经营管理好，发挥效应”。

海南国际旅游岛旅游门户网站建设作为海南国际旅游岛建设发展的十件大事之一，得到了省委、省政府的高度重视，也得到了国家旅游局、兄弟省市旅游局和其他省直机关的大力帮助和支持。省旅游委按照省委、省政府要求，将旅游门户网站建设任务纳入今年工作重中之重，专门成立了建设工作领导小组，建立项目推进长效机制。作为海南国际旅游岛唯一指定官方旅游门户网站，国际旅游岛旅游门户网站立足为游客、企业、政府提供与国际化标准接轨、独具海南特色的本地化服务。

为确保海南国际旅游岛旅游门户网站建设顺利实施，省旅游委科学组织，精心安排，扎实推进项目建设。一是科学编制《海南国际旅游岛旅游门户网站建设可行性研究报告》。省旅游委组织信息中心和有关专家深入调查，认真研究，反复磋商，六易其稿，起草了《海南国际旅游岛旅游门户网站建设可行性研究报告》，并顺利通过了省工信厅组织的专家评审。二是严格执行招标程序。为加强网络建设项目资金的监督，规范项目建设行为，严格项目管理制度，省旅游委根据我省政府投



资项目管理有关规定，委托省采购中心组织了网站建设项目公开招标。8月5日，海南省人民政府网采购专网上发布项目招标公告，8月30日，省采购中心组织了网络建设项目开标工作，海南百成信息系统有限公司负责项目建设，海南共胜信息工程监理有限公司负责项目的监理。三是加强对项目监管。在项目建设期间，省旅游委按照动态跟踪、过程介入、严格监管、积极推动的原则，加强对项目管理及督查，有力地推进了项目的顺利实施，

确保国际旅游岛旅游门户网站建设项目质量。

今年9月，省旅游委召开全省旅游信息化工作会议，全面部署海南国际旅游岛旅游门户网站建设工作，要求全省各级旅游行业管理部门和旅游企业高度重视，共同努力，稳步推进项目建设。同时，将建设多语种、多功能、内容丰富权威的政府旅游门户网站作为国际旅游岛建设开局之年的重点工作之一抓紧抓好。

面对时间紧、任务重的挑战，项目

组全体成员全力以赴、加班加点、精心施工、规范管理，在三个月时间内完成了全省旅游基础信息数据库、中英文旅游资讯网、中文旅游政务网、中英文资讯服务WAP网站和GIS系统的开发建设任务，确保了网站今天正式上线运行。在网站建设过程中，国家旅游局信息中心、省工业和信息厅、省财政厅、海南测绘局、省党政信息中心等单位给予了大力支持和帮助，确保了网站今天能够正式开通。

博采众长 打造国际旅游岛旅游资讯总平台

旅游业是关系海南经济发展的战略性新兴产业，信息化是产业升级的“助推器”。两个前沿领域的融合，将产生出广阔的发展空间和无限的机遇。为做好海南国际旅游岛旅游门户网站建设项目，省旅游委和项目单位认真学习吸纳国内外网站建设的先进经验和理念，力求以国际化视野高起点、高标准进行网络建设。

在中英文资讯网和政务网页面设计、网站栏目设定和功能需求设定中，借鉴了新加坡、韩国、西班牙、澳大利亚等国际一流的旅游门户网站的设计理念，同时，吸纳北京、上海、山东、云南、四川等国内旅游强省设计精华，聘请世界五百强的国际网络策划公司进行网页设计；设计了海南概况、国际旅游岛建设专题、新闻资讯、风情之旅、精品线路、特色活动、风景名胜、酒店住宿、旅行社、导游风采、美食餐饮、购物天堂、为您服务等共14个栏目，力求体现海南独特旅游资源，力求为游客提供全程个性化贴心服务，力求打造海南国际旅游岛阳光海南、度假天堂整体形象。

海南国际旅游岛旅游门户网站建设项目(一期)中的一项重要工作是旅游信息基础数据库建设。为打牢门户网站基础，建立旅游信息采集、上报、反馈和发布的长效机制，省旅游委制定了《海南省旅游信息采集管理办法》，明确

了旅游信息采集的主体、信息采集的范围和内容、信息采集的要求、信息的使用、信息采集周期与更新办法等内容。

为确保数据采集工作顺利进行，在各市县旅游局(委)大力配合下，省旅游委先后在万宁、三亚、海口和委机关组织了四期网站信息技术培训，培训人员达到1000人次。通过培训，提高了信息员对数据采集工作重要性的认识，增强了他们的数据采集报送技能和水平，很好地促进了数据库建设。截止到11月15日，我省旅游信息基础数据库收录了全省550条旅游资源信息数据，容量达到35万字。其中重点采集资源包括住宿场所107条、景区(点)41条、旅行社120条、旅游目的地10条、高尔夫球场24条等。

网站的建设还创新性地融入了新兴的移动互联网服务、地理信息服务、“云计算”服务等先进技术和服务理念，“旅游活动日历”、“图游海南”属国内政府旅游网站首创，创新了旅游服务新体验；“主任信箱”、“网上政务大厅”彰显了服务型政府理念。英文网站和明年即将建设的日韩俄多语种网站，也分别充分考虑了不同文化背景、风俗习惯的国外用户的生活习惯和上网习惯；手机门户网站使游客能够随时随地都能享受到移动互联网时代的无边界服务。

www.visithainan.gov.cn

感受“阳光海南·度假天堂”的无穷魅力

海南国际旅游岛旅游门户网站作为海南国际旅游岛唯一的官方旅游门户网站，集旅游行业管理、品牌宣传、公共服务于一体，资讯全面、内容权威、功能齐全，具有多层面、全方位、开放式的特点，立足为游客、企业、政府提供与国际化标准接轨、独具海南特色的本地化服务。

旅游资讯网(www.visithainan.gov.cn)，中英文双语设计，未来还有中文繁体日和韩俄多语种，满足不同文化背景游客需求，全面支持手机等移动终端访问(wap.visithainan.gov.cn)。网站设计突出海南特色和气息，功能齐全、内容丰富，定位为打造世界一流的海南岛休闲度假旅游目的地旅游资讯总平台。

- 主要频道有：**
- ★ **海南概况：**最直观了解海南作为一个岛屿经济体和中国最大的经济特区的旅游基本情况；
 - ★ **新闻资讯：**从海南新闻、旅游新闻、高端访谈和时政解读四大板块实时捕捉最全面的岛内外，国内外的旅游新闻资讯，足不出户了解旅游；
 - ★ **风情之旅：**提供全岛最具热带风情和民族特色的出行专题，让您的心情全面得到体验；
 - ★ **精品路线：**提供最实惠、最安全、最全面的全岛旅游精品路线指引，任国内游客畅游全岛；
 - ★ **特色活动：**第一时间呈上国际旅游岛最具特色的节庆、文体赛事，让国内游客每一个假期都可以在快乐中度过；
 - ★ **风景名胜：**海南岛处处皆是好风景，全景展现自然景区和海南著名景区(点)，为国内外游客提供出游参考和帮助；
 - ★ **酒店住宿：**全面展示全岛不同星级、不同特色的酒店，提供最新的住宿价格、促销活动和游客需要的各项服务；
 - ★ **旅行社：**按照旅游安全、旅游规范、线路价格等整理和分类全岛所有的旅行社，帮助游客做最全面的条件甄选，让游客轻松选择自己信赖旅行社；
 - ★ **导游风采：**展示海南岛精英导游风采，全面提供全岛导游查询功能，按游客所需挑选向导；
 - ★ **美食餐饮：**汇聚全岛最全面和最受欢迎的美食食谱、餐饮名店，让游客吃遍

旅游政务网(tourism.hainan.gov.cn)，海南国际旅游岛旅游电子政务服务平台，集成全省旅游资源及行业管理应用，政务公开、内容权威、便捷高效，为企业和个人提供一站式服务。

- 主要频道有：**
- ★ **国际旅游岛建设专题：**关注国际旅游岛建设，关心国际旅游岛发展，关切国际旅游岛的新航程；
 - ★ **焦点新闻：**聚焦旅游相关的时政热点、社会焦点、百态人生、文化长廊，一站式呈现；
 - ★ **政务公开：**增加工作透明度，提高行政效率，强化行政监督，提高依法行政水平，切实为游客提供最优质的公共服务；
 - ★ **政策法规：**最新、最全面的政策法规呈现和解读，保障游客的合法权益；
 - ★ **政务大厅：**办理政务，提供快速办事和咨询，为企业排忧解难；
 - ★ **旅游统计：**最清晰、最完整的数据分析和统计，为企业战略决策提供依据；
 - ★ **为您服务：**提供天气、旅游常识和注意事项，在线咨询与问答。
 - ★ **旅游建设：**指导市县、重点旅游区域、旅游目的地、旅游路线的开发建设和保护；指导旅游景区(点)的管理；统筹协调旅游项目招商引资工作；引导本省旅游业利用外资和社会投资；承担国家旅游发展基金的申报和管理；组织和指导重大旅游项目的招标投标工作；指导旅游新业态开发建设和红色旅游、乡村旅游有关工作；
 - ★ **市场开发：**丰富旅游产品，健全旅游设施，保障现行旅游产品的良好效益，拓展旅游资源和新产品潜力；
 - ★ **文化会展：**把国际旅游岛的建设从文化底蕴层面拓宽和加深，开展一系列的旅游文化博览会，加强旅游双方的交流和沟通，优化配置旅游资源；
 - ★ **市场监督：**建设和健全旅游行业政策法规，加强市场监管和监督，依法行政；
 - ★ **教育培训：**提供系统、全面的旅游知识系统培训，为国际旅游岛提供人才和智力支持；
 - ★ **公众服务：**为您出行提供全方位的贴心服务；
 - ★ **主任信箱：**如您有对旅游行业管理有好的建议和想法，对出行有建设性的方案，可以发给旅游主管部门领导，并给予答复；
 - ★ **民意征集：**您就是国际旅游岛的主人，请您提交您的建议和意见，我们将做到至善至美；
 - ★ **旅游企业名录查询：**收录全岛合法的、最规范和服务质量最好的综合指标优秀企业名录，供您查询。

