

专题报道

“要使一个人显示他的本质,叫他承担一种责任是最有效的办法。”这是英国著名作家毛姆对人生、对生活的一种真知灼见。责任,于人,是一种品质的要求,于企业,则是一种公德的彰显。

责任二字,在中国移动海南公司(下称海南移动)的发展志上,被无数次烙下印迹。正如其核心价值观所言:正德厚生,臻于至善。

一个企业公民的“责任海南”情

——中国移动海南公司践行社会责任纪实

吴钟斌 史东东/文

一种艰辛的“百姓愿望”

1999年,从电信剥离出来后,初生的海南移动告别了早涝保收的国有经济体制,迎来了充满活力与挑战的市场经济。然而新环境的到来,却让当时的老移动人愁上心头,因为设备严重落后,客户大量流失。作为通信命脉的移动信号网络,问题重重。

“当时下乡去考察基站的建设位置时,看到老百姓那种渴望与外界沟通的眼神,的确有心头一沉的感觉,为了再多圆一个老百姓打电话的愿望,海南移动的信号必须覆盖到海南的每一寸土地。”海南移动副总经理李凤鸿回想起当年刚开始改建网络时的场景,总觉得这是一份真正源自内心的责任。

海南移动独立运营后第二天,就将“三大工程”提上了议事日程:传输网工程、交换网工程、无线网工程。

作为三大工程指挥部的指挥长,李凤鸿明白自己肩上的重任。上到公司管理层,下到普通员工,大家都很清楚,要赢得市场,必须先有过硬的网络。网络就是移动通信企业的“生命线”。

2000年4月,经过反复谈判与比较,海南移动与诺基亚中国有限公司签署了一份3000万美元的设备合同,用于第九、第十期的扩容工程。李凤鸿说:“这是海南移动的第一个大单,也就是从那时起,一场背水一战的换网战役打响了。”

这真是一场全员参与的大战。海南移动的工程师们义无反顾地冲在了第一线,他们挑着扁担爬上一座座山头,钻进一个棵树林,测量、选址。一名参与了当年大会战的海南移动员工在数年后回忆道:“起初,作为一名基层员工,我有些不理解。不理解为什么要做这种市场不大,利润不大而代价却不菲的工程。而施工中的困难与艰辛也远远超出我的想象,没有上山的路,就用镰刀劈出一条路;没有机械,就用肩膀把设备扛上山;还要面对山蚂蝗、毒蛇、山蛇,甚至还有可能把腿脚断的套山猪的夹子。”

但是,随着工程的一步步推进,这名员工很快就领悟到了另类的人生。他这样写到:一种生命中大不相同的感觉正在慢慢融入我的血液,他们在默默地教会我一些什么。“没有一个人抱怨,大家都是憋着一股劲儿,只为在尽量短的时间内摆脱‘破烂网’的称号,使信号飞入千家万户。”李凤鸿在回忆起这一段时如是说。

在完成这三大基础工程后,海南移动又实施了“双网工程”——南海网络覆盖工程与村通网络工程。李凤鸿说,“中国移动的信号必须覆盖得更深更远,在某种意义上,这不能算经济账。”

2003年4月2日11点零5分,一个激动的声音通过手机从孤悬远海的西沙永兴岛上清晰地传到海口,海南移动的信号在瞬间将相隔300海里的空间缩短为零!西沙自此结束不能打手机的历史,2004年1月,海南移动又相继在西沙群岛五个岛屿开通基站。这意味着在广阔的南海海域上,中国移动的信号将传输得更远、更清晰,驻岛官兵及在附近海域作业的渔民的沟通将更加便捷和快捷,同时也为海上台风抢险、海上救援以及西沙旅游和渔业资源的发展创造了良好的基础条件。

借助西沙网络覆盖工程的成功经验,海南移动的信号再次不断向南延伸。今年5月8日,更加远离祖国大陆的南沙群岛也第一次出现了中国移动的信号。“这些祖国的岛礁,既能当渔民、驻岛部队服务,更是一种主权的象征。”

一个个奇迹,见证着海南移动的成长,也一点点地诠释着海南移动的责任。



澄迈中兴地区-中国移动“百姓井”交接仪式

2004年8月9日,被称为海南“小西藏”的昌江王下五乡基站开通了,海南最后一个不通电话的乡镇从此也成了历史。对一个只有3000人左右的“袖珍乡”不计成本地使用了卫星通讯,这在海南的通信界可以说史无前例,但海南移动做到了。

王下五的信号开通,也随之开启了来年的海南省“村村通电话”工程。迄今为止已投入2.1亿元建设资金,几乎扫清所有的农村信号盲区,实现了哪里移动哪里就有信号的承诺。

“汗水流了,才奉献了,才换来了这么一张网。如果没有责任的驱使,海南移动不可能做到现在这样。”李凤鸿如是说。无论是骨干工程、南海工程,还是村通工程,或者近海工作,海南移动的愿望只有一个——让更多的老百姓能打好电话。

这是一份责任,也是一种承诺。

一份沉甸甸的“国家责任”

当我们身处祖国的任何一处领土,



2009-2010年度积分助学捐赠仪式

自然地掏出手机给远方的亲朋好友拨打电话时,也许从来没有想过,架起一座信息的桥梁是怎样一个过程;当我们走进深山老林或偏远地区寻找户外刺激,迷路时通过手机与外界取得联系时,也许从来没有想过,你的脚下头顶上其到处是看不见的移动网络;当我们在茫茫人海中找不到失散的友人,电磁波信号穿过密集人群带来对方安全的信息时,也许从来没有想过,一群忙碌的移动人刚刚紧急扩容完毕。

不管你有没有意识到这些,我们已经完全离不开移动通信的网络了。2008年,被誉为“中国骄傲”的3G通信标准TD-SCDMA的网络建设重任落在了中国移动肩上。这个标准是具有自主知识产权的通信标准,被国际电联确定为世界三大3G标准之一。

中国移动也很快就向各个省公司下达了建设任务。然而,TD的建设之路却从一开始就充满了艰辛与困难。前有WCDMA的欧洲3G通信标准,后有未成型的TD-SCDMA网络架构。尽管移动有强大的2G网络GSM,但对于3G网络TD而言,除了部分基站可以共享,其它的等于完全重新建设一张网。

海南移动责无旁贷地担起了重任。因为他们明白,自己肩扛着的是一份沉甸甸的“国家责任”。和巨大的投入相比,至少目前为止,TD的运营效益是无从谈起的,但作为一份担在肩上的建设责任,中国移动没有第二个选择,必须坚定地走下去。而且,对正在建设国际旅游岛的海南而言,TD的建设似乎更为重要。

“中国移动已经不仅仅是一个单纯的移动通信运营商了,而是从客户端到产品设计,全价值链参与的通信保障。”李凤鸿说,TD的建设实际上并非只是单纯地“支持国货”,而是一种“国家意志”的体现,最终是对中国3G用户安全的保障。

海南移动的技术人员又一次发扬当年“不怕苦、不怕累、不掉队”的精神,以极快的速度投入到第二张移动通信网的建设中,并很快展现出规模。

2009年1月14日,第一个3G(TD)视频电话在海口白水塘的移动通信综合楼打通。2009年3月18日,海南移动在海口召开打通3G(TD)视频电话发布会。2009年4月18日,3G网络TD的建设成果首次亮相博鳌论坛,引起国内外来宾的广泛关注。2009年5月17日,3G(TD)在海南正式商用。

与2G和2.5G相比,TD除了增加可视电话业务等多媒体业务之外,数据传输速率有明显提升,因此对于基于GPRS承载的数据业务,特别是对带宽要求较高的手机电视、音乐下载和游戏下载等业务,用户在TD网络下的使用体验要明显优于2G。

在这样一个惊喜的鼓舞下,海南移动坚定地迈着TD的建设步伐。而在建设过程中,海南移动同样没有忘记将低碳环保的责任融入其中,大量采用先进的分布式基站技术。分布式基站采用射频模块拉远技术,无需机房,可节约基站房屋面积达80%以上,建设周期缩短达30%。

一个企业公民的“责任海南”

2008年,海南三亚,很多人都会忘记奥运火炬在内地首传时激动人的一刻。成千上万的人涌上街头,一起观看这一神圣的过程。作为北京奥运会的唯一通信合作伙伴,做好全程通信保障工作无疑

是中国移动的重大使命。海南移动群策群力,日夜兼程,临时增加了30多座基站及上千个载波扩容,启用4辆应急车和一辆指挥车,楞是沿传路线来回演练三遍,确信无一失才递刀以待。最终的结果是令人敬佩的:奥运火炬海南传递没有出现过一起通信拥堵和故障。送火种上了离岛的飞机后,当时任通信保障任务指挥长的海南移动副总经理李凤鸿才拿出手机,郑重地将通信接力棒交给下一站:广东。

“我们不会在那种时候计算成本与回报,这是一种责任。”借助奥运火炬首传,海南移动这个优秀的企业公民又一次高高地举起了“责任海南”的大旗。

“责任海南”是海南移动在2005年提出的公益活动主题口号。在公司发展的各个阶段,海南移动都把社会责任放在突出的位置,做好通信保障工作,自觉履行社会责任,做优秀的企业公民,为海南发展贡献一份力量。



“全球通希望小学落成”剪彩仪式

户,他们在支撑、关爱着我们,所以我们一定要回报他们,并且是真心回报。”海南移动副总经理吴健将这句话视为企业的重要“规矩”。他和公司的同仁们始终认为,海南移动在进入快速发展的过程中,得益于社会的支持与关注,作为一家植根海南的企业,必须作长期为海南社会和民众服务的准备。

2001年3月,海南移动开展了“吉祥号码义卖”活动,将所得款项80万元悉数捐给希望工程基金会,在三亚、屯昌、定安等地建设了4所“全球通希望小学”。

这一年的10月,海南遭遇百年罕见的洪灾,海南移动再次出手,开展吉祥号码义卖赈灾,筹款68万元用于购买大米等赈灾物资,并由公司领导亲自押车,将爱心大米分发到灾民手中。

2002年1月,海南移动出资主办了国家芭蕾舞团《红色娘子军》“回故乡”演出活动,这部享誉世界的红色经典作品得以首次回到红色娘子军的故乡演出,至今让人记忆犹新。

2005年,海南移动出资赞助“颂海南歌曲征集推广”活动,取得极大反响。2006年起,海南移动每年组织文化下乡、电影下乡活动,为农村百姓源源不断地送去精神食粮。

2006年,第一届海南环岛赛,海南移动在海南省政府的号召下,立即捐资赞助了赛事,并为赛事提供全程通信保障。这一保障就是连续5年。

除了舍得“自己花钱”,海南移动也积极探索让公益参与度更加广泛的途径。全球通积分助学活动就是在这样的情况下诞生的。2006年下半年开始,海南移动向全球通客户发出捐献积分倡议,同时拿出相应配套资金,援助海南当地贫困地区的

失学儿童。近两年时间里共有两万多位全球通客户参与,共筹得助学基金7万余元,向乐东、屯昌、保亭等十多个市县的乡村小学捐赠课桌椅1200套,图书11000余册,体育器材400多件,同时还为贫困大学生提供资助。这一做法让更多人看到了小公益的大力量,积少成多,爱心串连,成为了海南移动在履行社会责任的过程中一张闪亮的名片。

同时,作为一家有责任感的企業,海南移动坚持着所有对社会有益的更新观念,比如环保。“绿箱子环保计划”,旨在合理回收和处理废旧手机及配件,减少电子垃圾对环境的影响;大力推行在机载中使用清洁能源,特别是在农村地区,陆续推动使用太阳能、风能等作为电源;在网络建设及运营中,海南移动努力打造“环保型精品网络”,适时采用景观型天线,尽量减少对环境的影响。

海南移动副总经理吴健组织并参与过公司很多公益活动。他说,2005年以前,海南移动一直强调“服务业务双领先”的宗旨,努力提升和巩固“移动通信专家”的行业地位。从2005年开始,海南移动在海南社会的发展中已经是相对成熟的企业,无论网络、业务,还是服务,都取得了较好成绩,赢得了客户的信赖和支持,因此更应该把企业的形象定位为一个“负责任”的企业,对客户、对社会的责任,对城市的责任,对海南的责任。

“责任海南”始终关注海南发展的方方面面,诸如教育、环境、医疗、交通等社会问题,让海南的发展与海南移动企业的发展同声同气,让海南移动人的心与生活、工作、学习在海南每一个人的心都紧紧相连,血脉相通。

也因此,海南移动是海南省内第一家出版《企业社会责任报告》的企业。

所有这些点点滴滴的责任彰显,就像散落在夜空中的晶莹星子般,堆聚在一起,发出灿烂的光芒。

相关资料小链接

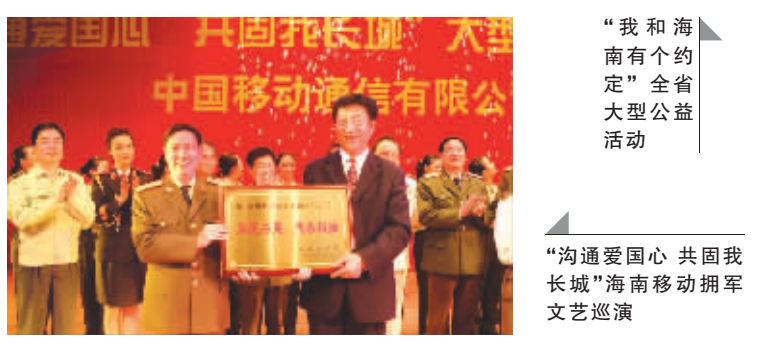
中国移动海南公司的企业责任展望

未来,海南移动将更加坚定地追求自身、社会和环境三方面可持续发展目标的高度统一,以更大的热情、更切实际的行动、更远的使命感,稳健地履行三重责任。

在履行经济责任方面,继续追求科学、高效的企业管理与运营,以高品质的移动通信服务为客户创造价值,以更好的经济效益和社会效益贡献于国家。更重要的是,发挥通信产业“国家队”的作用,为打造世界一流的“电信强国”效力。

在履行社会责任方面,继续推进电信基础设施建设,努力减少数字鸿沟,促进区域协调发展。继续积极开展大型社会公益项目,建立项目推进与保障机制,切实扶助弱势群体,推动教育事业发展,提升社区生活水平。

在履行环境责任方面,通过有效的制度落实和执行,建设资源节约型和环境友好型企业,积极发挥带动作用,唤起全社会对环境保护和资源节约的关注。



“我和海南有个约定”全省大型公益公益活动

中国移动海南公司“责任海南”部分大事记

- 1998年——8月,海南移动有关负责人亲自率队,专程驱车二千多公里,将两套价值242万元的移动电话基站设备捐赠给湖北灾区,支援抗洪救灾。
2006年——4月,海南移动推出“善待地球·责任海南”活动,与省国土环境厅共同举办公益广告征集活动,让全社会公众加入到世界地球日的宣传中来。
2007年——1月,海南移动启动“新农村、新文化、新信息”大型公益巡演活动,在琼海、屯昌和海口举行了三场演出,观众人数近4万人。
2008年——3月,海南移动联合相关单位开展“绿箱子环保计划”现场活动,掀起了“绿色宝岛·人人环保”的志愿服务活动高潮。
2009年——3月,开展“绿箱子环保计划”活动,实现绿箱子覆盖100%自办营业厅,完成废旧手机及配件、废电池回收8827件。
4月,“直面挑战,笑对人生——面对就业,海南移动高级经理人与大学生面对面的论坛”暨“中国移动大学生就业指导宣讲团进校园活动”启动会在海南师范大学拉开帷幕。
5月,海南移动在西沙永兴岛开通第一个3G(TD-SCDMA)基站,标志着中国移动具有自主知识产权的3G网络覆盖正式延伸到中国的南海海域。
2010年——3月,海南移动与共青团海南省委、海南省创建青年文明号活动组委会共同主办的“我和海南有个约定——共建国际旅游岛,同签文明承诺书”全省大型公益活动启动。(吴钟斌 王景/辑)



吉祥号码拍卖,捐献希望工程



“安全”活动

公司领导亲自率队到屯昌坡心关“全球通希望小学”捐赠物资