

网络消费领域的欺诈乃至犯罪行为逐年递增,盗号木马、钓鱼网站、网络游戏诈骗等陷阱不断增加,受骗者日益增多——

细数网络欺诈“五宗罪”

2010年,我国网上商品零售总额由上一年2500亿元猛增到超过4000亿元,网上购物受到消费者的青睐。然而,网络消费领域的欺诈乃至犯罪行为也逐年递增,盗号木马、钓鱼网站、网络游戏诈骗等陷阱不断增加,受骗者日益增多。

如何避免落入网络陷阱?记者日前采访了相关部门及权威人士,听他们细数网络欺诈“五宗罪”。

一宗 购物资金遭打劫

【案例】湖北的顾先生近日在网上为妻子购买一款打折的名牌皮包,卖家通过聊天工具发来一个压缩文件,要求确认款型。顾先生打开压缩文件时看到系统提示“该文件损坏”,当时并没有在意,重新回到购物网站上进行付款操作。蹊跷的是,500元钱却被打入了另一个陌生账户名下。

【专家】工信部12321网络不良与垃圾信息举报中心副主任曾明发说,顾先生接收的文件就是时下网民举报最多,也是最流行的“购物”木马。这类木马能监视中招电脑的浏览器,在受害网民付款时劫持网上支付的资金。2010年下半年,12321举报中心接到与网络购物相关的举报4827件次,购物陷阱是对网民影响最大的网络违法行为之一。

【防范】在购物交易时,根本不需要接收此类文件;如果确实需要查看商品图片,也应该要求卖家发送jpg这类常见图片格式的文件,而不是压缩包或exe、scr等可执行程序。

二宗 欺诈网站“骗你没商量”

【案例】甘肃的赵先生日前在网上搜到一个旅行网站,订了两张从兰州到北京的机票。在该网站“客服”热情的咨询服务后,赵先生听信对方的话,直接将1420元购票款汇到了对方的银行账户中,后来却被告知汇款系统已冻结,需要再次汇款1460元(加保险费40元)才能解封,赵先生于是又汇出款项,最终却既没有得到机票,也没有收回票款,一共被骗2880元。

【专家】360网站总裁齐向东说,临近春节,360安全卫士“网盾”模块日均拦截到的欺诈网站访问量超过2300万次。假购物网站、假支付平台、假美容服务、假黑马股票、假航空公司等。“无论你想从网上获取什么服务,都可能掉进骗子的陷阱里”。

欺诈网站的一般套路,首先是通过论坛、博客、微博等渠道散布虚假信息,并设计一些关键词进行搜索引擎优化,诱骗网友访问;其次是,公布一个客服电话,再通知顾客向银行账户直接汇款;结果是,受害顾客汇款后买不到东西,反而以各种借口要求顾客继续汇款,比如“汇款系统冻结,需要继续充值来解封”等。

【防范】记住官网域名,仔细对比打开的网页是否与官网一致。所有正规的购物网站都会支持第三方支付平台或网银系统,如果遇到让顾客直接向某个银行账户汇款的情况,必然是诈骗网站无疑,应立即拒绝,并向当地公安机关举报。

交易时,还要认真核实银行付款信息,如发现疑点就不要进行交易。一般银行交易地址前缀是https,这表示进入安全链接,页面右下角会有一金色小锁标志,双击可以查看站点所使用的安全信息。

加强安全意识,安装安全软件。查询网站信息,如果显示是国内中奖信息,结果服务器IP却在海外,那肯定是钓鱼网站。如果域名没有在国家相关部门备案,那至少说明网站不规范,需要谨慎对待。

三宗 “高档商品”以低价诱饵

【案例】江阴市公安局部门近日破获一起网络销售假名牌大案,犯罪嫌疑人人在香港等地组织生产假冒世界名牌产品,如古奇、阿玛尼等,将储备仓库设在江阴,在上海开设一家网店展示这些产品,并以低价吸引消费者购买。消费者通过网上购买发现上当,向公安部门举报了这家网站。公安部门顺藤摸瓜,查获了大量假冒名牌产品,该案涉案金额5000多万元,不少网购者上当。

【专家】警方人士表示,低价吸引网购在网络诈骗中常见,这家网站正是如此。不法分子以“惊爆价”“超值”之类的幌子吸引网购者,再通过销售假货或者根本不发货来骗取钱财。

【防范】消费者稍加判断就能得出结论,名牌产品大多数是统一报价,不可能低价销售,一定不要抱有幻想。

四宗 网络游戏骗术多

【案例】无锡市公安机关去年8月一天接到本市居民报案,称其在网上被人以“买卖游戏金币”为由,骗取人民币20多万元。接报后,公安部门组织警力开展

调查,并于8月25日在海南省东方市抓获赵某等8名网络诈骗团伙成员。经查,该团伙自2010年7月以来,在互联网上开设假冒网站《麦购交易商城》,以低价贩卖游戏金币等方式,诈骗网民钱财。

【专家】“法易网”首席执行官王丰昌介绍,网络游戏诈骗案件近期多发,不法分子往往先制造一个游戏网站,然后借助网上搜索引擎竞价关键词的方式,在游戏中做广告,再通过网站销售游戏账号、虚拟装备,等到游戏者付款后,就再也找不到这人了。“法易网”多次组织律师团帮助网络游戏爱好者维权,但还没有成功的案例。关键在于不法分子多身处国外,并采取技术手段提前防范,凭借网络上留下的蛛丝马迹,很难找到本人。

【防范】网络游戏爱好者在购买游戏中的虚拟产品时,要仔细甄别网站的真实性,最好是有信誉的大网站购买。

五宗 客服电话有“猫腻”

【案例】内蒙古于女士接到一家自称知名购物网站的“客服”来电,推销“打折手机充值卡,并赠送名牌化妆品”。于女士恰好是该网站会员,于是答应购买,并在收货时以现金付款。让她意想不到的是,付款之后发现快递送来的手机充值卡根本不能使用,化妆品也是假货。

【专家】淘宝网公众与客户沟通部经理顾彦表示,很多网友习惯了在购物时和卖家交流咨询,有的人利用这一点进行诈骗。由于互联网上个人资料泄露严重,一些网购诈骗者和电话、短信等工具结合起来,注册或盗用一家网店,把目标瞄准那些泄露了姓名、电话和地址的网友,行骗者常常在交谈过程中取得买家信任,或者以受害者的身份在聊天时发送欺诈网址,用来劫持受害者的交易资金,或篡改支付金额,甚至直接套取账户密码。

【防范】收到此类电话,应先查证来电号码是否可信,同时应细心核对网址链接的域名。不然的话会像于女士一样被不法分子用知名购物网站名义骗取钱财。

法律专家王丰昌介绍,美国网络消费领域的诈骗金额一年高达几十亿美元,我国还没有专门的统计。从应对网络诈骗来说,我国的管理手段、技术手段和立法等还存在不足。尤其是,在电子商务越来越普及的情况下,对网络欺诈行为还未进行专门立法,同时,要不断提高技术防范的能力。

记者 邓华宁 潘晔
(据新华社北京1月17日电)

有关部门到底该如何处理作弊事件、惩办违法违规者?从松原高考舞弊事件到四平考研作弊事件,作弊考试背后的利益链条怎么就斩不断?

吉林四平考研舞弊事件调查

16日,吉林省四平市发生考研作弊事件的消息在网上引起极大轰动。网民们纷纷质疑:考研作弊事件到底是怎么发生的?有关部门到底该如何处理作弊事件、惩办违法违规者?从松原高考舞弊事件到四平考研作弊事件,作弊考试背后的利益链条怎么就斩不断?

带着疑问,新华社“中国网事”记者17日赶赴四平市进行调查。

网友:舞弊事件让人寒心 官方:两名售卖“作弊器”嫌疑人被抓

15日,151万人参加全国研究生考试。考前,有关媒体已得到消息称,四平市有人声称可以帮助考生作弊、保证通过录取分数线。经过调查,16日,有关媒体将当地确实在研究生考试中存在利用高科技器材作弊现象的情况进行了报道。

相关消息在网上迅速传播,更让一些参加了考试的网友感到寒心。一位新浪广西桂林的网友说,舞弊事件让他们这些真正没日没夜复习的人寒心。他说:我是第二次参考,我认为世界是公平的,所以今年又一次从头再来,当我看完这些画面时,有一种欲哭无泪的痛苦。

四平市委宣传部分副部长唐亚民对“中国网事”记者称,目前该市已成立由教育、公安、工信等部门组成的工作组,公安机关从16日晚开始介入侦查,17日上午已从长春市抓到了两名售卖作弊作弊工具的犯罪嫌疑人。

据悉,今年四平市研究生考试设考点一处,为四平一中;72个考场共容纳2152名考生,缺考265人。“考试期间,共查处违纪考生19人,其中利用通讯工具作弊7人,替考1人,抄袭11人。”唐亚民说。

网友:还有多少个四平? 官方:四平地区所有研究生试卷暂时封存

对于作弊事件,有网友发帖表示:目前几乎全国各高校都有卖答案的广告,曾经有一条卖考研答案的短信:你可以不接受我们,但是请不要不相信我们的“实力”!多么的自信!现在我开始想,又会有多少个四平呢?

“中国网事”记者获悉,作弊事件发生后,吉林省委副书记孙政才、省长王儒林



一名学生经过吉林师范大学图书馆附近的一处公告栏(1月17日摄)。 新华社发

分别作出批示,吉林省有关部门成立了工作组进行调查。目前四平地区所有研究生试卷暂时封存,待情况查明后再作处理。

据悉,吉林省招生考试办公室已于16日晚开始对四平市所有监控录像进行回放审查,重点查看考场秩序,考生有无开考后不答题、一小时后答题现象,是否有考试频繁看手表(显示器)、摸耳朵(无线耳机)等现象。吉林省招生考试办公室有关负责人表示,未来将根据违法违纪事实,依法依规,坚决严肃处理涉案人员和渎职人员,尽快把案件情况和处理结果向社会公布。

“现在市里正要求教育部门对所有考生都要甄别,询问其考试期间是否作弊,是否受到作弊信号干扰,对所有的考卷都要核对,要求把作弊者彻底清查出来。”四平市委宣传部分副部长唐亚民说,“同时对监考人员也要调查,如果参与作弊将一并查办,要求公安部门尽快破案,查清作弊考试背后的利益链条。”

网民:强烈要求查处舞弊者 教育部:对此案要一查到底,严肃处理

近年来,各地在各类考试中舞弊事件频发,此次四平作弊事件更进一步引发了有关严打考试舞弊的强烈呼声。仅17日当天,各大网站上有关此事件的跟帖就达到数千条,很多网友认为,此现象已严重危害社会公平,应尽快铲除。

网民们目前集中关注5大问题:作弊工具从何而来?试题答案由谁做出?考场屏蔽设备为何无法拦截作弊信息,相

关部门下一步如何解决这一问题?考前在校内发布的各种作弊广告为何无人监管?此次研究生考试是否会重考?

“中国网事”记者在采访中了解到,早在研究生考试前一天,一些考生在熟悉考点时就发现有人在现场试验作弊器材。被分配在长春第82中学考场的部分学生告诉记者,1月14日在验考场时,发现有学生三五成群在一起交头接耳,“当时就听有人在问信号到底好不好,耳机带着是否难受。”一位不愿透露姓名的考生说。

有相当多的网友表达了对当前高科技舞弊治理难和相关单位治理不力的担忧。青岛网友“BAOWENX-INXI”说:长此以往,高等人才就会变成一帮不学无术的投机分子。强烈要求查处舞弊者,公平对待考生。

很多网友呼吁,为了考试公平,国家有关部门应该全国彻查,严惩作弊者。一位河南郑州的网友说:我身边考研的人都在非常辛苦地学习,(考试舞弊并顺利得手)我觉得很不公平,教育不公平是中国的悲哀。

17日晚19时,“中国网事”记者第一时间从教育部获悉:事件发生后,教育部于17日上午召开会议专题研究部署相关工作,责成吉林省教育厅配合有关部门迅速展开调查,严厉打击作弊团伙,对所涉作弊人员,均要一查到底,严肃处理,绝不姑息,以切实维护教育考试公信力和公正公平。此外,教育部已派出工作组赴吉林省督促调查处理工作。

“中国网事”记者
(据新华社长春1月17日电)

报告文学

“没想到,没想到”

2010年10月上旬,一场50年不遇的特大降水长时间疯狂地扑向海南岛!

报纸、电台、电视台不时传来消息:海南东部、北部出现严重内涝,洪水肆虐。万宁告急!琼海告急!文昌告急!海口告急!

灾情牵动着每个人的心。

椰岛集团关注着灾区。没等大雨停歇,椰岛集团就果断做出举措。

在海口赈灾晚会上,椰岛集团现场捐出250万元。

但是,对灾区的帮助不仅限于此。

在海口、琼海等受灾严重的市县,椰岛集团确定了三个对口救灾点,定点、定向地进行一对一的帮扶,快速解决灾区群众最紧迫的问题,从暂时的食宿到日后的生产恢复,一条龙解决到底!

10月13日,天空阴云层层,椰岛集团党委书记蒋献瑜和“椰

岛情系灾区一对一牵手”帮扶小组,带着椰岛爱心车开上了前往琼海市塔洋镇福寨村的路,迎上来的镇、村干部紧紧握住几位椰岛集团领导的手,嘴里说:雪中送炭,雪中送炭啊!这么多的大米,解决了我们的大问题啊!

椰岛爱心车上装的是一袋袋大米,一共25吨!这批大米,足够福寨村受灾群众吃6个月。

帮扶小组去看望村里的全国劳模陈阿婆。陈阿婆家的房子,已成了一片残垣断壁,老人只能暂住隔壁的亲戚家。蒋献瑜当场拿出1000元交给陈阿婆。

蒋献瑜还向镇村干部转达了椰岛董事长张春昌的承诺:25吨大米只是第一批援助物资,随后还要根据福寨村的需要,解决农作物种子、肥料的问题,椰岛集团的帮助是负责到底、一直到福寨村恢复正常的生产和生活。

八天后,椰岛集团工会主席

王大喜还宣布:椰岛集团为福寨村重建的安家房同时开工。

在陈阿婆家的施工现场,椰岛集团董事长张春昌亲手将20万元现金交到塔洋镇刘副镇长的手中。

“没想到,没想到……”朴实的村民只在口中念叨着这几个字。

第二天,椰岛集团的爱心直通车又为760袋共12吨大米送到了重灾区之一的海口市龙华区龙桥镇龙洪村。同样,恢复生活和生产所需要的17万元资金,也陆续送到。

在这次海南水灾中,椰岛集团共捐助了近400万元的现金和物品。

张春昌说:椰岛集团是一个在海南成长起来的大企业,饮水思源,面对这次严重的灾情,我们有能力尽我们的力量去真诚地做事,毁掉的房子要重建,生产也要恢复,这是义务,也是责任,义不容辞!

慈善是主动的作为

选了一处风景很好的地方修建了公墓,让村民田地里的祖坟集中迁葬在公墓。

椰岛集团出钱、出人、出力、出技术,两年之后,助德村终于和贫困告别了。

这种包村方式可以说在中国慈善事业中有超前意识的,它不同于那种简单给钱给物的帮助,而是着眼于“造血”,授之以渔,不如授之以渔。这样的慈善才会真正有慈善的社会效果。椰岛集团这个模式和政府的决策不谋而合,在海口市政府提出企业用“包村”方式去帮助贫困村的时候,椰岛集团已经开始了具体的实践。

“尽一己之力,帮助需要帮助的人”

进行慈善之举,不以捐助多少作为衡量标准,但经常性的公益救助,是要具有一定的经济实力的。椰岛集团已经进行了有效地尝试。椰岛集团已经形成了一种慈善文化和慈善传统,并且实实在在运行着一套慈善工作机制。

每年年初的财务预算中,都会有相应的预算。这是正常公益救助,遇到重大灾情,这个预算会毫不犹豫地突破!这类资金的使用非常严格,是否使用,使用额度多少,由经营班子会议研究决定。它的使用有着这样的支撑,首先是企业经济效益好、资金雄厚,不影响正常的生产经营;其次是多年形成的慈善传统;最关键的是,椰岛人对慈善意义的领悟,不用它来争风头、博名声,而是做实事。

“尽一己之力,帮助需要帮助的人。”这是集团董事长张春昌的话,也是全体椰岛人的心声。



海口赈灾晚会上,捐款250万元



水灾中,村民们拉着铁桶迎接送水车的椰岛救灾小组

善举进行时

■张剑

就在中国商业社会近年来众说纷纭讨论中国的企业家们是否直面社会责任、人们在纷纷探究慈善的意义和动机时,我采访了这样一家企业和这家企业的老总们。



董事长张春昌亲自把20万元捐助现金交到塔洋镇刘副镇长的手里

一对母女的故事

2003年的一天傍晚,天空飘着雨,海口市龙华路海南椰岛集团的一间办公室里,刚听完几个销售公司老总工作汇报的董事长张春昌,拿起一天下还没顾得上看过的当日报纸。突然,他的目光停留在一条社会新闻上:一对母女蜗居在一处工地的水泥管里,饥寒交迫……

这位企业家脸上的神色凝重起来,足足盯着那条新闻好几分钟。随后,他果决地拨通了时任工会主席的蒋献瑜的手机,要求立即找到这对母女。二十分钟后,蒋献瑜会同几位工会领导,驾车汇入了城市车流。

按照笔者提供的线索,蒋献瑜一行人在一处工地找到了那对母女。借着工地附近的灯光,他们看到一位妇女神情木然地靠在水泥管壁上,一个七八岁的女孩蜷在母亲身边,一脸散发着酸腐味的毯子上。

难忘的特写镜头

2010年4月14日,青海省玉树县发生特大地震,举国震惊。

4月20日晚8时,北京,中央电视台现场直播全国大型赈灾晚会。

蓦然,一个特写画面出现在全国人民面前,那是海南椰岛(集团)股份有限公司的代表举着的捐款牌,上面写着:“海南椰岛500万元”!

在玉树震后几天内,椰岛集团滋补营销总部员工已捐款44490元,并以个人名义和特殊党费方式捐款10100元。

看到这个画面,一位企业老总感慨地对身边人说,椰岛从一个小小濒临倒闭的企业发展成为国内的知名企业、上市公司,不容易,企业发展了,还能想到做慈善做公益,能做到这样,是让人心里热乎乎的。

这位老总的感慨其实说出了海南这片热土上众多企业家的的心声。我们可以这么认为,椰岛举这个牌,代表着海南人民,代表着海南所有企业家和企业在大灾大难面前体现的可贵的社会责任!”

是的,社会责任!这才是企业、企业家们慈善之举的真谛。张春昌和椰岛集团领导班子,从汶川地震的捐款,到去贫困山村送温暖,从支持希望工程,到扶持贫困户,每一次的捐助,每一次的善举,无不凝聚着海南椰岛集团公司领导和员工的拳拳赤心。

海南椰岛集团,多少年来一直热心于公益慈善,自觉地履行社会责任,这种责任感,是出自他们的内心。诚如张春昌所言:“企业有钱了,就要主动地去做慈善!”

这是义务,也是责任。