

### 回家·行囊

1月18日是全国铁路春运启动的前一天,各地众多外来务工人员背起沉重的行囊,满载着一年的收获,踏上回乡之旅——



1月18日,旅客在银川火车站候车大厅内等待检票。

## 春运今日拉开大幕

这是我国“十二五”迎来的第一个春运。在40天里,全国将有28.53亿人次乘坐不同交通工具回家过年,再次刷新全世界独一无二的人口大迁徙记录。



## 踏着冰雪回家

对于数亿奔波于他乡的中国人来说,春运,不仅是一种交通方式,一张车票,一身疲惫,它更代表着中国人骨子里浓浓的乡愁,承载着中国人千年不变的爱家情结……

## “三大难题”考验春运

已做好飞机的检修和保养,使之处于良好状态。今年春运期间,南航计划在国内外航线增加4557个班次,国航增加3000余班次,东航也安排加班或包机4495个班次。

尽管如此,一些春运线路机票还是买不到。距离春节还有半个月,在北京工作的王先生就买不到2月1日从北京至内蒙古赤峰的机票。国航有关负责人解释:“由于首都机场空域饱和,北京至赤峰峰线加不进航班,现有的航班头等舱客满,经济舱超售。”

业内专家表示,交通运力大体能满足广大旅客的需求,但相对于春运的集中需求,铁路、民航等“一票难求”的情况仍会存在,需要通过进一步增加运力、改善管理等才能逐步解决。

### 大考二

#### 雨雪冰冻灾害会不会挡住“回家路”?

春运期间,旅客回家的天气状况备受关注。这是春运面临的第二道大考。国家气候中心主任宋连春表示:“从目前所掌握的监测手段来看,2011年春运期间,全国降水总体上呈现较常年同期偏少的特征,出现类似2008年1月大范围持续性低温雨雪冰冻灾害的可能性小,但大部分地区气温将比常年同期偏低,仍可能出现阶段性强降温过程。”

1月以来,除青藏高原以及云南、黑龙江北部等地外,全国大部地区气温偏低2℃以上,其中贵州、湖南、湖北平均气温均创1961年以来历史同期新低。

他表示,中国气象局将采取超常规措施,加强灾害监测和影响评估,高度重视

新华视点

雨雪冰冻天气中,短期预报及预警信息发布,做好应急准备。

“今年道路运输的应急保障任务会更重。”交通运输部新闻发言人何建中坦言。

新年伊始,南方一些省份如贵州、广西、湖南等地冰冻雨雪天气持续,高速公路的通行受到比较大的影响。目前相关省份交通运输部门已在机械、运力、物资、救灾物资等方面做了充分准备。

铁路是受恶劣天气因素干扰最小的交通方式。王勇平说,如果今年春运期间雨雪冰冻等自然灾害多发,将会导致铁路客流的突发性增长。

针对春运期间可能发生的恶劣天气、客流暴涨等情况,铁道部进一步完善了应急预案,从设备检修、运力安排、售票组织、调度指挥等方面制定了相应措施。储备了500台内燃机车和750台发电机组,以备急需;准备了大量食品、饮用水等必需品,为滞留旅客提供帮助。

夏兴华说,针对可能发生的极端天气情况,各航空公司严格按照寒冷天气和冰雪情况下的检查及处理程序要求,杜绝侥幸心理,严禁发生飞机带冰、雪、霜等低于标准的安全隐患起飞。

### 大考三

#### 航班延误、道路封闭会不会“大规模发生”?

“空中和地面道路的拥堵问题,也是春运的一大考题。”中国人民大学公共管理学院副院长许光建教授说。

回顾2010年,“航班延误”成为关键词之一。如何破解这一困局已成为中国民航

不可回避的难题。全国消协组织受理投诉情况分析结果显示,去年航空运输服务投诉量同比上升141.6%,位居投诉增幅之首。

“霸机门”“下舱门”“群殴门”“拒载门”……国内多个机场因“航班延误”引发纠纷。中国民航局局长李家祥坦言,北京首都国际机场的空域已紧张到一个航班也加不进去的地步。上海、广州、深圳、成都等空域都处于饱和状态。最近10多年来,民航客流量从不到1亿人次增长到2.6亿多人次,但空中道路仍是原来的那么多。由于飞机多、空路少,流量控制成为常态,“航班延误”愈演愈烈。去年,因流量控制导致“航班延误”的因素占了40%。

许光建教授认为,我国有必要开放更多的空域给经济建设和民生服务使用,才能根本改善航班延误问题。同时,航班服务方式急需改变。“航班延误”是航空业不可避免的事情,问题的关键是出现延误后如何对待旅客。如果长时间延误乃至航班取消,欧美航空公司通常除告知原因外,还会依法对旅客提供及时服务与合理赔偿。

春运期间,越来越多的自驾车回家旅客担心:遇上公路堵车,甚至封路怎么办?对此,公安部副部长黄明强调,原则上不得封闭高速公路。对通行有难度的路段,尽量排除安全隐患,采取警车引领、间断放行、分段放行等多种方式,限时、限量组织车辆分批通过。“因路面严重结冰、能见度低等原因不具备安全通行条件,需要采取封闭省际高速公路交通管制措施的,必须征得相关省(区、市)同意,报公安部批准后组织实施。”

“春运大考”背后,反映的是百姓回家旅途的艰辛。尽管我国高速公路通车里程世界第二,高铁通车里程世界第一,民航运输总周转量世界第二,但仍难以满足群众出行需求。公众期待有关部门急百姓所急,创造条件答好“春运大考”试卷。

记者林红梅、齐中熙、张辛欣  
(新华社北京1月18日电)

## 应对南方新一轮雨雪冰冻天气 公安部要求五省启动交通应急管理二级响应

据新华社北京1月18日电 1月17日开始,我国湖南、广西、重庆、贵州、云南五省市区先后出现冻雨、强降雪等恶劣天气过程,兰海、沪昆等高速公路部分路段积雪结冰,严重影响车辆正常通行。针对南方新一轮雨雪冰冻天气,公安部下发紧急通知,要求受灾五省份的公安机关立即启动交通应急管理二级响应,千方百计做好安全保障畅通工作。

公安部18日上午召开视频会议,部署雨雪冰冻天气交通应急管理工作。公安部副部长黄明强调,各地公安机关要深入贯彻中央领导同志重要指示精神,认真落实公安部下发的应对南方低温雨雪冰冻天气指导意见和交通分流方案,在前期工作的基础上,继续坚持不封路、综合施策、限速慢行、有序通行,采取科学方法保障道路通行。要坚持重点攻坚,加强桥梁、涵洞、临水、急弯、长坡等易结冰路段和重点节点的应急物资储备、应急力量准备,特别是要协调交通运输部门做好除雪铲冰物资和装备准备,将除雪铲冰工作贯穿雨雪冰冻天气过程始终。



1月18日,一场大雪突降江西九江,赣北大地一片银白。

新华时评

17日以来,我国南方再次迎来大范围雨雪天气,多个地区出现入冬以来气温最低值,银装素裹中交通受阻,电网覆冰,农产品受损,群众生产生活遇到不少困难。面对未来可能继续出现的灾害天气,各地应积极吸取2008年应对严重低温雨雪冰冻灾害的经验,为冰雪天气解冻。

回想3年前那场严重冰冻灾害中,一些地方电网崩溃,交通瘫痪,搭乘火车、长途车回家过年的人们被困旅途、饥寒交迫,至今让人心有余悸。事实一再证明,极端天气可谓“牵一发而动全身”,对经济和社会人们生活的影响越来越大。

2008年低温雨雪冰冻灾害固然有“50年一遇”的客观原因,但有关地方基础设施不足、除雪除冰设备设施配备不到位、应急预案不周全等也是导致灾情加重的重要因素。

前事不忘,后事之师。当前,气候变化导致极端天气事件日益频繁,各地政府在应对气候变暖的同时,也应做好应对极端“冷事件”的准备。今年的低温雨雪天气与2008年相比,虽然冰冻灾害范围较小,但多次反复,是一场“车轮战”,其危害和破坏力都不可小觑。就像湖南省省长徐守盛所说,对可能出现的低温雨雪冰冻天气,要充分吸取经验教训,“宁可信其有,不可信其无;宁可信其大,不可信其小;宁可信其长,不可信其短”。

值得称道的是,这轮低温雨雪灾害中,不少地方已经运用“08经验”开展工作。例如,交通部门不到万不得已不封闭高速公路,而是尽量保持低速通行;电力部门采用新型融冰装置,有效提高了电网覆冰融化的效率等。这些做法收到的良好效果,不仅反映了政府应急处置能力的提升,更反映了对民生保障的重视。

雨雪纷飞之时,为期40天的春运也将于19日拉开序幕。各地区各部门都应提高警惕,积极做好各项应对工作,尽力减少灾害可能造成的损失。记者 姜琳 丁文杰  
(新华社北京1月18日电)

## 用“08经验”为冰雪天气解冻



1月18日,银川铁路公安特警队员在列车上进行反恐战术小组演练,确保春运安全。



1月18日,一名交警在九江市前进东路指挥交通,确保市民出行安全。



1月18日,志愿者在江苏省镇江火车站售票大厅向旅客出售火车票。



1月18日,旅客在山东省济南火车站候车室内休息(拼版照片)。

本版照片:新华社发