

让三亚精细化服务更上层楼

正言

三亚一小区日前发生惨剧，一名5岁男童在玩耍时不慎掉进小区泳池溺亡。死者家属认为，虽然家属监护有缺失，但泳池没护栏也未设警示，物业也有责任。物业表示无责，愿意走法律程序解决。记者对三亚部分小区泳池进行走访调查发现，许多小区泳池没有安全防护措施，也没有配备专门的救生员。(2月19日《南岛晚报》)

暂且抛开究竟应该由谁来对这起意外负责、负多少责不谈。面对一个幼小生命的凋零，相信无论是男童家人，还是小区物业人员，都是心怀不安的。如果其家人能够履行好监护义务，如果物业人员能够做好安全防护工作，相信这起意外是完全可以避免的。

而就男童家人向物业索赔一事，如果物业公司能够提前向保险公司投保公众责任险，明确在小区的游泳池、花园等公共场所所发生第三者人身伤亡等意外事故时，保险公司应负赔偿责任的话，相信解决这一事后纠纷也会相对容易一些。这一点，已有东莞、汕头等地的保险赔付案值得借鉴。但是从媒体的报道来说，此次三亚的这家物业公司似乎并未注重这些服务细节。

细节决定成败。早些年，曾有一本书广为流传，即汪中求先生所著《细节决定成败》。作为精细化管理研究学者，汪中求在书中提出了“精细化管理时代，细节决定成败”的观点，认为在大的战略已经确定的背景下，一些被忽视的、令人想不到的细节问题，往往成为导致全局溃败的致命伤。

那么，对于在海南国际旅游岛建设已上升为国家战略后，提出在全省领先消除城乡二元结构、率先实现全面建设小康社会，争当海南国际旅游岛建设的排头兵和先遣队的三亚来说，将如何在城市的精细化管理、精细化服务上更上层楼？

不妨重温省委书记卫留成在任中海油CEO时，就“细节精神”发出的肺腑之言：“希望中海油的每一项制度都能落到实处，包括要让‘上车必系安全带’这样一个制度中的细节时时、处处得到落实。”

的确，当每一名三亚人都能够从细节做起，让小区管理、旅游服务、交通出行、市容市貌等细节越来越讲究，“美丽三亚，浪漫天涯”这张三亚的城市名片又怎会不越来越靓丽呢！



海角涛声

这个春天里 空中瞰三亚



连日来，海南低空空域管理改革试飞活动在三亚进行。2月19日，记者搭乘法国EC-135直升机，用镜头见证三亚蜿蜒的半岛、梦幻的海湾、繁忙的港口…… 本报记者 苏建强 摄

“阳光海岸”将成海上门户 胜利路有望开行有轨电车 三亚中心城区谋靚变

本报记者 刘 勇

未来几年，三亚中心城区将呈现哪些变化？日前，月川片区、“阳光海岸”片区控制性详细规划通过专家评审后，进入公众征求意见阶段。规划显示，月川片区将承载大三亚湾七大核心功能，“阳光海岸”将打造成为大三亚湾海上门户。据了解，两片区控制性详细规划在本月底公示结束后，上报三亚市政府审批。记者同时了解到，三亚市政府已于日前批复同意三亚市规划局开展胜利路规划控制专项研究工作，此举意味着胜利路的改造和建设也已纳入三亚市政府工作日程。

“阳光海岸”将魅力四射

三亚市“阳光海岸”片区北起月川路和海湾广场，南至三亚河口港务局码头，东至胜利路(部分至解放路，局部包括解放路东侧食品厂安置储备用地)，规划面积(含凤凰岛)约1.68平方公里。

按照规划，“阳光海岸”总体定位为大三亚湾的海上门户、标志性形象区域和以旅游服务为主的中心城市之一。该地区是具有特色的城市型旅游目的地，全天候充满活力、“不夜城”，充分体现“国际热带滨海风景旅游城市”性质和展现其广泛影响力的重要场所。其核心功能包括与旅游相关的文化娱乐、商业服务、休闲度假等功能，其它城市型公共服务设施，以及优先满足本地居民需求的居住功能。空间景观上“山、海、港、城”交融。规划

月川片区将成服务“后台”

月川片区位于三亚东河、西河交汇的扇形地带，北至东线高铁，西至妙林田洋，南至三亚东河、西河，东至金鸡岭路和迎宾大道，总面积约13.14平方公里。

据介绍，月川片区内现状建设情况错综复杂。在片区北部现状有旅游学院、零星的工业区、职业学校、家具市场及一些居住小区，金鸡岭周边已建成部分酒店及行政办公设施。月川路与凤凰路交叉口现状住宅区。在片区中部有月川小学等单位用地。在片区的南部和东部现状两个城中村——月川村、东岸村，这两个城中村人口稠密，多为村民自行搭建的民居，城市环境存在严重问题。

月川片区将承载大三亚湾的“后台服务核心”功能；核心功能应包括：魅力商业、主题酒店、活力娱乐、高铁换乘、文化传媒、特色空间和居住功能。

其规划结构归纳为“环心五区”。“心”指核心，月川片区中心形成开敞空间——金鸡岭公园和湿地公园；“五区”为环绕核心的五个主题功能区域的核心功能：包括酒店购物主题区，文化主题区，高铁教育主题区域，娱乐主题区，传媒主题区。滨水空间的空间布局遵循“滨水开敞、逐级跌落”的原则。

胜利路将旧貌换新颜

胜利路作为三亚主城区的主要道路，多年来破旧不堪，鉴于拆迁困难等原因滞后了改造工程。2月11日，三亚市政府批复同意规划局开展胜利路规划控制专项研究工作。

此前有关胜利路的规划计划长4890米、宽35米，改造工程起点为建港路，终点在金鸡岭路西北565米处。

去年出台的由中国城市规划设计研究院编制《三亚市综合交通规划》中认为，胜利路作为城市主干道应宽50米，原宽35米无法满足交通需求和有轨电车的安排。鉴于目前胜利路红线及周边建设都按35米宽红线控制，若调整为50米，周边已批、已建项目的调整或拆迁难度需要进行评估。

为保证胜利路的改造和建设，三亚市有关部门正与规划局研讨、调研该路功能研究和沿线交通组织方案、胜利路周边路网衔接完善、现代有轨电车通道协调、沿线建筑摸底排查和用地可行性评估、胜利路红线(宽度、断面、线位等要素)的确定等。而轨道交通研究与胜利路改造同步进行，调研完成后，即可开展征地拆迁和《胜利路交通工程规划》工作。

据介绍，《胜利路规划控制要素研究》依然由中国城市规划设计研究院直接编制。(本报三亚2月20日电)

中国沙排三亚春点兵 冲击伦敦奥运会参赛资格

本报三亚2月20日电 (记者郭景水)

中国沙滩排球国家队14名选手目前已集结三亚，开始了新一轮集训。记者今天从中国沙滩排球三亚训练基地获悉，选手们将在此次集训近2个月，迎战世界沙滩排球巡回赛。

14名选手分别是薛晨/张希等4对女子选手，以及吴鹏根/徐林胤等3对男子选手。从今年4月到明年伦敦奥运会之前，他们将通过参加一系列的世界沙滩排球巡回赛的角逐，去赢取伦敦奥运会的参赛资格。

据悉，今年世界沙滩排球巡回赛的首站比赛将于4月下旬在三亚举行。

菩提树下有“相声”



二〇〇七年，著名相声演员姜昆在三亚南山景区种下一棵菩提树。二月二十日，姜昆旧地重游，为他种下的菩提树浇水。本报记者 苏建强 特约记者 陈文武 摄

嫌人挡路竟捅人3刀 嫌凶落网，被捅者不治

本报讯 (记者张旗星 通讯员罗丕智)为了摩托车是否挡道引发纠纷，双方互不相让酿血案。2月17日晚，三亚警方将致1人死亡的犯罪嫌疑人当场抓获。

当晚7时40分许，受害人董某(男，47岁，育才镇人)骑着摩托车来到立才农场市场内一小卖店买东西。犯罪嫌疑人洪进祥(男，30岁，南滨农场曙光队人)认为董的摩托车挡住了他的路，与董发生冲突，并拔出随身携带的小刀，向董某胸部连捅3刀。立才农场派出所民警接到报警后迅速赶到现场，将洪进祥抓获。经审讯，犯罪嫌疑人洪进祥对犯罪事实供认不讳。

据悉，董某经抢救无效于当晚死亡。此案目前正在进一步审理中。

石梅山庄 SHI MEI MANOR 非诚勿扰 II 诞生地 石梅湾. Advertisement for a resort with scenic views and amenities.

海南省旅游发展委员会公告

根据省委、省政府海南国际旅游岛建设总体要求，为推进海南旅游人才队伍建设，2010年海南省导游资格考试坚持公平、公正、公开的原则，按照培养国际化、高素质导游人才的要求，总结上年成功经验，继续推进导游资格考试的改革，对考务工作全过程各环节严格把关，圆满完成年度导游资格考试工作。现将导游资格考试合格考生名单予以公告，有关详细情况及考生查询本人成绩，可登陆http://tourism.hainan.gov.cn或http://ttss.com查询。咨询电话：0898-65200629 二〇一一年二月二十一日

Table listing exam results for Chinese and Foreign Language categories. Columns include names and scores. Categories include 中文类合格 (878人), 中文类合格 (878人), 外语类合格 (174人), and 外语加试类合格 (10人).